

**SOALAN LAZIM
PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 1 TAHUN 2024**

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
i. Cuti Menjaga Anak		
1.	Adakah pegawai Perkhidmatan Awam wanita dan lelaki layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak?	<p>Layak.</p> <p>Pegawai Perkhidmatan Awam wanita layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak iaitu Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin dan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin.</p> <p>Manakala pegawai Perkhidmatan Awam lelaki layak menggunakan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin berkuat kuasa mulai 1 Disember 2024.</p>
2.	<p>Encik Ali dan isteri beliau bertugas di Kementerian X dan mereka mempunyai seorang anak berumur 1 tahun. Encik Ali ingin memohon menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin selama 730 hari. Manakala isteri Encik Ali ingin memohon menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin selama 365 hari.</p> <p>Adakah Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan Encik Ali dan isteri beliau tersebut?</p>	<p>Kadar kelayakan Cuti Menjaga Anak Yang Tidak Terikat Dengan Cuti Bersalin bagi pegawai Perkhidmatan Awam lelaki dan wanita adalah 365 hari sepanjang tempoh perkhidmatan atau sehingga anak mencapai umur lima (5) tahun, mengikut mana yang terdahulu. Oleh itu Ketua Jabatan tidak boleh mempertimbangkan permohonan Encik Ali yang ingin menggunakan kemudahan tersebut selama 730 hari.</p> <p>Bagi permohonan isteri Encik Ali pula, Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan tersebut.</p>
3.	<p>Puan Fara telah menggunakan sepenuhnya kelayakan Cuti Menjaga Anak Yang Tidak Terikat dengan Cuti Bersalin untuk menjaga anaknya yang berumur 2 tahun. Suami beliau yang merupakan pegawai awam pula</p>	<p>Tidak boleh.</p> <p>Ketua Jabatan tidak boleh mempertimbangkan permohonan Puan Fara untuk menggunakan kelayakan Cuti Menjaga Anak Yang Tidak Terikat</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN																
	<p>masih mempunyai kelayakan Cuti Menjaga Anak Yang Tidak Terikat dengan Cuti Bersalin sebanyak 365 hari. Puan Fara bercadang untuk menggunakan kelayakan suaminya itu bagi tujuan menjaga anak mereka.</p> <p>Adakah Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan Puan Fara tersebut?</p>	dengan Cuti Bersalin suaminya kerana kelayakan kemudahan tersebut tidak boleh dipindah kepada isteri.																
4.	<p>Pada tahun 2010, 2015 dan 2017, Puan Medina mengambil kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin iaitu sebanyak 90 hari, 350 hari dan 690 hari.</p> <p>Pada tahun 2025, pegawai akan melahirkan anak keempat dan bercadang menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak. Berapakah kadar yang boleh diambil sekiranya pegawai ingin mengambil Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin?</p>	<p>Puan Medina telah menggunakan sebanyak 1,130 hari daripada 1,825 hari kelayakan Cuti Menjaga Anak dan mempunyai baki sebanyak 695 hari. Oleh itu sekiranya pegawai ingin menggunakan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin, kelayakan terhad sehingga 365 hari daripada jumlah kelayakan keseluruhan 695 hari.</p> <p>Pengiraan kelayakan Cuti Menjaga Anak adalah seperti yang berikut:</p> <table border="1"> <tr> <td></td><td>Jumlah kelayakan Cuti Menjaga Anak</td><td>:</td><td>1,825 hari</td></tr> <tr> <td>(tolak)</td><td>Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2010) [anak pertama]</td><td>:</td><td>90 hari</td></tr> <tr> <td>(tolak)</td><td>Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2015) [anak kedua]</td><td>:</td><td>350 hari</td></tr> <tr> <td>(tolak)</td><td>Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2017) [anak ketiga]</td><td>:</td><td></td></tr> </table>		Jumlah kelayakan Cuti Menjaga Anak	:	1,825 hari	(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2010) [anak pertama]	:	90 hari	(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2015) [anak kedua]	:	350 hari	(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2017) [anak ketiga]	:	
	Jumlah kelayakan Cuti Menjaga Anak	:	1,825 hari															
(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2010) [anak pertama]	:	90 hari															
(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2015) [anak kedua]	:	350 hari															
(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin (2017) [anak ketiga]	:																

BIL.	SOALAN	PENJELASAN		
			690 hari	
		Baki Cuti Menjaga Anak pada 2025 [anak keempat]	:	695 hari
5.	<p>Puan Linda hanya mempunyai baki Cuti Bersalin bergaji penuh sebanyak 30 hari dan baki Cuti Rehat sebanyak 30 hari.</p> <p>Disebabkan Cuti Menjaga Anak merupakan Cuti Tanpa Gaji, pegawai bercadang untuk menghabiskan Cuti Bersalin bergaji penuh dan diikuti dengan Cuti Rehat dan seterusnya Cuti Menjaga Anak.</p> <p>Adakah pegawai layak untuk menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin?</p>	<p>Tidak layak.</p> <p>Pegawai tidak layak kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung daripada Cuti Bersalin kerana telah menggunakan kemudahan Cuti Rehat terlebih dahulu selepas Cuti Bersalin bergaji penuh.</p> <p>Namun, pegawai layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin, terhad sehingga 365 hari selepas menggunakan baki Cuti Rehat sebanyak 30 hari.</p>		

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
6.	<p>Puan Hajar, seorang guru akan melahirkan anaknya yang ketujuh semasa penggal sekolah. Pegawai tidak mempunyai baki Cuti Bersalin bergaji penuh dan pernah menggunakan kemudahan Menjaga Anak sebanyak 600 hari pada tahun 2017.</p> <p>Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak secara sekaligus?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung dengan Cuti Bersalin mulai dari tarikh bersalin, terhad kepada baki sebanyak 1,225 hari.</p>
7.	<p>Puan Naqiah telah menggunakan kelayakan Cuti Menjaga Anak yang bersambung dengan Cuti Bersalin sebanyak 730 hari. Selepas kembali bertugas selama 1 tahun, pembantu rumah beliau telah menghilangkan diri secara tiba-tiba. Beliau berhasrat untuk menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin. Pada ketika itu, anak beliau berumur 3 tahun 3 bulan.</p> <p>Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan tempoh Cuti bersalin?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai layak kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin terhad sehingga 365 hari (1 tahun) sepanjang tempoh perkhidmatan atau sehingga anak mencapai umur lima (5) tahun, mengikut mana yang terdahulu.</p>
8.	<p>Puan Aminah dan suaminya Encik Rosli merupakan penjawat awam. Puan Aminah telah menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin sebanyak 365 hari pada tahun 2024 bagi menjaga anaknya yang sakit jantung. Penyakit anaknya masih belum sembuh dan memerlukan penjagaan rapi.</p>	<p>Layak.</p> <p>Puan Aminah dan Encik Rosli masing-masing mempunyai kelayakan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin sebanyak 365 hari sepanjang perkhidmatan untuk menjaga anak.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN												
	Adakah Encik Rosli layak untuk menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang tidak terikat dengan Cuti Bersalin bagi menjaga anak yang sama?													
9.	<p>Puan Yana baru berkhidmat di Jabatan Y selama 9 bulan. Pegawai sedang mengandungkan anaknya yang ketiga dan dijangka bersalin pada 1 Oktober 2025. Beliau bercadang menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung dengan Cuti Bersalin sebanyak 1,825 hari.</p> <p>Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan ini walaupun belum cukup berkhidmat selama 12 bulan?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai layak menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung dengan Cuti Bersalin terhad sehingga 1,825 hari kerana kemudahan ini tidak tertakluk kepada perkhidmatan yang melayakkan.</p>												
10.	<p>Puan Zana telah menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak sebanyak 730 hari ketika pegawai berkhidmat di Majlis Perbandaran Subang Jaya.</p> <p>Pada 2020, pegawai telah melepaskan jawatan dengan izin di Majlis Perbandaran Subang Jaya dan dilantik sebagai Penolong Pegawai Tadbir, Gred 5 di Kementerian Sumber Manusia.</p> <p>Pegawai dijangka bersalin anak yang ketiga dan berhasrat untuk menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak yang bersambung dengan Cuti Bersalin.</p>	<p>Pegawai layak sebanyak 1,095 hari. Pengiraan kelayakan Cuti Menjaga Anak adalah seperti yang berikut:</p> <table border="1"> <tr> <td></td><td>Jumlah Cuti Menjaga Anak yang berkelayakan</td><td>:</td><td>1,825 hari</td></tr> <tr> <td>(tolak)</td><td>Cuti Menjaga Anak yang telah digunakan di Majlis Perbandaran Subang Jaya</td><td>:</td><td>730 hari</td></tr> <tr> <td></td><td>Baki Cuti Menjaga Anak</td><td>:</td><td>1,095 hari</td></tr> </table>		Jumlah Cuti Menjaga Anak yang berkelayakan	:	1,825 hari	(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang telah digunakan di Majlis Perbandaran Subang Jaya	:	730 hari		Baki Cuti Menjaga Anak	:	1,095 hari
	Jumlah Cuti Menjaga Anak yang berkelayakan	:	1,825 hari											
(tolak)	Cuti Menjaga Anak yang telah digunakan di Majlis Perbandaran Subang Jaya	:	730 hari											
	Baki Cuti Menjaga Anak	:	1,095 hari											

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	Berapakah kelayakan kemudahan Cuti Menjaga Anak pegawai?	
11.	<p>Encik Malik berkahwin dengan Puan Suri, seorang ibu tunggal yang mempunyai seorang anak perempuan berumur tiga (3) tahun.</p> <p>Pegawai mengambil Cuti Menjaga Anak bagi tujuan menjaga anak tiri tanggungan kerana isterinya tidak dapat mengambil Cuti Menjaga Anak atas keperluan perkhidmatan. Dalam tempoh Encik Malik sedang bercuti menjaga anak, beliau telah bercerai dengan Puan Suri.</p> <p>Adakah Encik Malik masih layak meneruskan Cuti Menjaga Anak yang telah diluluskan?</p>	<p>Tidak layak.</p> <p>Pegawai tidak layak untuk meneruskan baki Cuti Menjaga Anak kerana tidak lagi memenuhi tafsiran anak tiri tanggungan yang tinggal bersama pegawai selepas perceraian tersebut.</p>
ii. Cuti Separuh Gaji		
12.	Bilakah penambahbaikan Kemudahan Separuh Gaji (CSG) ini berkuat kuasa?	Peraturan ini berkuat kuasa mulai 1 Disember 2024.
13.	Apakah penambahbaikan yang telah dilaksanakan dalam kemudahan CSG?	Tafsiran sanak saudara yang rapat diperluaskan kepada anak angkat, anak pelihara, anak angkat <i>de facto</i> , anak tiri tanggungan, ibu bapa tiri dan ibu bapa angkat.

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
14.	Adakah pegawai layak menggunakan Cuti Separuh Gaji (CSG) untuk menjaga ibu mertua yang uzur?	Pegawai layak menggunakan CSG kerana tafsiran sanak-saudara yang rapat kepada pegawai adalah merangkumi isteri/ suami, anak kandung, anak angkat, anak pelihara, anak angkat <i>de facto</i> , anak tiri tanggungan, ibu bapa, ibu bapa tiri, ibu bapa angkat, ibu bapa mertua, adik-beradik, nenek dan datuk pegawai.
15.	<p>Pegawai telah diluluskan CSG secara maksimum 180 hari untuk menjaga bapanya yang sakit. Walau bagaimanapun, beliau hanya berpeluang menjaga bapanya selama 25 hari sahaja kerana bapanya telah meninggal dunia.</p> <p>Bolehkah Pegawai menggunakan CSG setelah bapanya meninggal kerana CSG tersebut telah pun diluluskan oleh Ketua Jabatan?</p>	<p>Tiada keperluan pegawai untuk menggunakan CSG memandangkan pegawai tidak lagi menjaga bapa pegawai kerana bapanya telah meninggal dunia.</p> <p>CSG boleh ditamatkan pada tarikh sehari sebelum kematian bapa tertakluk kepada waktu kematian.</p> <p>Pegawai boleh diberikan Cuti Tanpa Rekod Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat berdasarkan Ceraian SR.5.7.1 MyPPSM bagi urusan kematian bapanya.</p>
16.	Berapakah kelayakan CSG bagi pegawai yang telah berkhidmat selama 1 tahun 6 bulan?	<p>Kelayakan CSG ialah sebanyak 30 hari bagi tiap-tiap genap tahun perkhidmatan yang melayakkan tetapi tidak boleh melebihi 180 hari.</p> <p>Maka, berdasarkan pengiraan berikut, kelayakan CSG pegawai ialah sebanyak 45 hari, termasuk Hari Rehat Mingguan, Hari Kelepasan Mingguan dan Hari Kelepasan Am.</p> $ \begin{aligned} \text{CSG} &= \frac{\text{Tempoh perkhidmatan yang melayakkan (hari)}}{365 \text{ hari}} \times 30 \text{ hari} \\ &= (547 \text{ hari} / 365 \text{ hari}) \times 30 \text{ hari} \\ &= 45 \text{ hari} \end{aligned} $

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
17.	Berapakah kelayakan CSG bagi pegawai yang telah berkhidmat selama 10 tahun 6 bulan?	<p>Kelayakan CSG ialah sebanyak 30 hari bagi tiap-tiap genap tahun perkhidmatan yang melayakkan tetapi tidak boleh melebihi 180 hari.</p> <p>Oleh itu, kelayakan bagi 10 tahun dan 6 bulan adalah terhad kepada had maksimum 180 hari (termasuk hari rehat mingguan, hari kelepasan mingguan dan hari kelepasan am), dan tidak boleh diulang sepanjang perkhidmatan.</p>
18.	Pegawai telah menggunakan Cuti Sakit Lanjutan (secara separuh gaji) selama 90 hari. Adakah ia akan menjelaskan kelayakan CSG?	Cuti Sakit Lanjutan separuh gaji tidak menjelaskan kelayakan pegawai bagi kemudahan CSG di bawah Perintah Am 13 Bab C (Cuti) Tahun 1974.
19.	Bolehkan kelulusan CSG yang melebihi 14 hari diluluskan oleh Ketua Jabatan?	Kuasa meluluskan CSG melebihi 14 hari ialah Ketua Setiausaha Kementerian sebagaimana penurunan kuasa oleh Kuasa Tertentu melalui Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 1985.
20.	Apakah syarat-syarat dan dokumen yang diperlukan untuk memohon CSG?	<p>Syarat-syarat kemudahan CSG adalah seperti yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pegawai yang memohon hendaklah mempunyai perkhidmatan yang melayakkan, iaitu 30 hari bagi setiap genap satu (1) tahun perkhidmatan yang melayakkan tetapi tidak melebihi 180 hari; Diluluskan oleh Ketua Jabatan bagi tempoh 14 hari dalam satu (1) tahun; Diluluskan oleh Ketua Setiausaha Kementerian bagi tempoh yang selebihnya; Surat perakuan doktor Kerajaan atau swasta memperakuan pegawai perlu menjaga si pesakit;

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
		<p>e) Kenyataan perkhidmatan dan kenyataan cuti disertakan dalam permohonan; dan</p> <p>f) Cuti Rehat yang berkelayakan tidak perlu dihabiskan sebelum membuat permohonan ini.</p>
iii. Cuti Tanpa Rekod Kelompok (MyPPSM Ceraian SR.5.7.1)		
1 .	Bilakah penambahbaikan Kemudahan Cuti Tanpa Rekod (CTR) Kelompok ini berkuat kuasa?	Peraturan ini berkuat kuasa mulai 1 Disember 2024.
2 .	Bagaimanakah pelaksanaan CTR Kelompok?	<p>Terdapat 18 jenis cuti di bawah CTR Kelompok yang boleh digunakan secara fleksibel mengikut keperluan pegawai tertakluk kepada syarat yang ditetapkan dan pertimbangan Ketua Jabatan.</p> <p>Pegawai boleh sama ada menggunakan beberapa jenis cuti atau menggunakan satu jenis cuti sahaja di bawah CTR Kelompok tertakluk kepada baki CTR Kelompok.</p> <p>Jumlah keseluruhan bilangan hari CTR Kelompok yang boleh diambil ialah maksimum 20 hari setahun kalender.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
3 .	<p><u>CTR Kelompok Isteri Bersalin</u></p> <p>a) Pegawai telah menggunakan kemudahan CTR Isteri Bersalin sebanyak 3 kali iaitu pada tahun 2010 (7 hari), 2015 (7 hari) dan 2017 (7 hari). Pada bulan Mac 2025, isteri pegawai dijangka bersalin.</p> <p>i. Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan CTR Isteri Bersalin?</p>	<p>Layak. Pegawai masih lagi mempunyai kelayakan untuk menggunakan dua (2) kali lagi CTR Kelompok Isteri Bersalin kerana kemudahan ini dihadkan kepada lima (5) kali sepanjang tempoh perkhidmatan.</p>
	<p>ii. Berapakah kadar yang boleh digunakan?</p>	<p>Pegawai boleh menggunakan CTR Kelompok Isteri Bersalin di antara satu (1) hingga 20 hari setahun kalendar tertakluk kepada baki CTR Kelompok pegawai.</p>
	<p>b) Isteri pegawai telah melahirkan anak sulung mereka pada 3 Mac 2025. Namun begitu, dua (2) hari kemudian, anak beliau telah meninggal dunia. Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga atau kemudahan CTR Kelompok Isteri Bersalin?</p>	<p>Pegawai layak menggunakan sama ada kemudahan CTR Kelompok Isteri Bersalin mulai tarikh isteri pegawai bersalin atau CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat.</p> <p>Sekiranya pegawai sedang menggunakan kemudahan CTR Kelompok Isteri Bersalin, maka pegawai tidak layak menggunakan kemudahan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat.</p>
4 .	<p><u>CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat</u></p> <p>a) Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga</p>	<p>Layak.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	Terdekat sekiranya terdapat kematian adik-beradik pegawai yang mempunyai ayah yang sama tetapi ibu yang berlainan?	Maksud ‘adik-beradik’ seperti yang dinyatakan dalam Ceraian SR.5.7.1 ialah beberapa orang yang mempunyai hubungan kekeluargaan kerana seayah dan seibu, atau seayah atau seibu.
	b) Bagaimana pula sekiranya sekiranya terdapat kematian adik-beradik tiri pegawai. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat?	Tidak layak. Adik-beradik tiri tidak termasuk dalam tafsiran ahli keluarga terdekat seperti yang dinyatakan dalam Ceraian SR.5.7.1.
	c) Adakah terdapat had penggunaan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat bagi setiap kes kematian yang melibatkan adik-beradik dalam setahun?	Pegawai boleh menggunakan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat di antara 1 hingga 20 hari setahun bagi setiap kes kematian yang melibatkan adik-beradik. Penggunaan adalah maksimum 20 hari setahun tertakluk kepada baki CTR kelompok yang masih ada.
	d) Bagi pegawai yang menggunakan Waktu Bekerja Fleksi (WBF), apakah yang dimaksudkan dengan selepas waktu pejabat?	Selepas waktu pejabat bermaksud selepas pukul 6.00 petang berdasarkan Ceraian SR.4.1.1 [Pelaksanaan Waktu Bekerja Fleksi (WBF) Di Agensi Kerajaan Persekutuan]. Sekiranya kematian berlaku selepas pukul 6.00 petang maka CTR Bagi Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat bermula pada hari berikutnya.
	e) Pegawai telah kematian suami pada tahun 2017. Beliau tidak berkahwin semula selepas kematian suaminya. Pada tahun 2025 ibu mertua pegawai iaitu ibu kepada arwah suaminya telah meninggal dunia. Adakah pegawai berkenaan layak	Layak Takrifan ‘ahli keluarga terdekat’ termasuk ibu mentua, bapa mentua yang sah. Dalam hal ini, pegawai perkhidmatan awam yang berstatus balu atau

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	menggunakan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat?	duda (ketika suami/isterinya meninggal dunia masih ada ikatan yang sah suami/ isteri dan belum berkahwin baru) adalah layak menggunakan CTR ini.
	f) Pegawai telah bercerai dengan isteri dan telah berkahwin baharu. Bekas bapa mentua pegawai telah meninggal dunia. Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat bagi mantan bapa mentua?	Tidak layak. Kemudahan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat ini hanya boleh digunakan untuk kematian bapa mentua iaitu bapa kepada isteri pegawai yang sah yang masih dalam ikatan perkahwinan.
	g) Sekiranya nenek atau datuk pasangan pegawai meninggal dunia, adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat?	Tidak layak. Kemudahan ini hanya boleh digunakan untuk kematian nenek atau datuk pegawai sahaja.
	h) Pegawai bertugas di Putrajaya. Bapa beliau meninggal dunia pada 5 Jun 2025 pada pukul 10.00 pagi, di kampungnya di Sarawak. Disebabkan tiket penerbangan ke Sarawak telah penuh, tarikh terawal pegawai dapat pulang ke Sarawak adalah pada 6 Jun 2025. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat bermula pada 6 Mac 2022?	CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat adalah bermula pada tarikh kematian ahli keluarga terdekat atau pada hari berikutnya jika ahli keluarga berkenaan meninggal dunia selepas waktu pejabat. Oleh itu, dalam kes ini, pegawai layak menggunakan kemudahan CTR Kelompok Urusan Kematian Ahli Keluarga Terdekat bermula 5 Jun 2025 tertakluk kepada baki CTR Kelompok.

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
5 .	<p><u>CTR Kelompok Menjaga Ahli Keluarga Sakit</u></p> <p>a) Anak pegawai yang berumur 15 tahun mengalami demam dan selsema biasa. Adakah pegawai layak memohon untuk menggunakan CTR Menjaga Ahli Keluarga Sakit bagi menjaga anaknya di rumah?</p>	<p>Tidak layak.</p> <p>Kemudahan ini hanya diberikan kepada pegawai bagi menjaga ahli keluarga yang sakit dan memerlukan bantuan dan penjagaan rapi yang diperaku oleh pegawai perubatan sahaja.</p>
	<p>b) Anak pegawai dijangkiti demam denggi dan perlu dikuarantin selama 12 hari. Pegawai telah menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak Yang Dikuarantin Atau Memerlukan Pengasingan (CMAKP) selama 5 hari. Oleh kerana demam denggi anaknya masih belum sembah, pegawai ingin memohon untuk menggunakan CTR Kelompok Menjaga Ahli Keluarga Sakit bagi tempoh 7 hari lagi. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Menjaga Ahli Keluarga Sakit tersebut?</p>	<p>Tidak layak.</p> <p>CTR Kelompok Menjaga Ahli Keluarga Sakit tidak terpakai bagi pegawai yang telah menggunakan kemudahan Cuti Menjaga Anak Yang Dikuarantin Atau Memerlukan Pengasingan (CMAKP). Bagi tempoh tujuh (7) hari tambahan yang diperlukan, pegawai boleh menggunakan Cuti Rehat, Cuti Rehat Khas atau cuti-cutি lain yang berkelayakan.</p>
	<p>c) Anak pegawai telah dimasukkan ke wad hospital disebabkan penyakit asma yang kronik. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Menjaga Ahli Keluarga Sakit?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai layak menggunakan CTR Menjaga Ahli Keluarga Sakit untuk menjaga anak yang dimasukkan ke wad hospital.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	d) Ayah pegawai telah menghidap strok kronik selama empat (4) tahun. Pegawai telah memohon CTR Kelompok Menjaga Ahli Keluarga Sakit untuk menjaga ayahnya yang tinggal seorang diri di kampung selama 40 hari. Adakah Ketua Jabatan boleh meluluskan permohonan pegawai tersebut?	Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan pegawai sebanyak 20 hari sahaja tertakluk kepada baki CTR Kelompok pegawai dan pengesahan daripada pegawai perubatan bahawa ayah pegawai tidak sihat dan memerlukan bantuan dan penjagaan rapi.
6	<p><u>CTR Kelompok Umrah</u></p> <p>a) Pegawai tidak pernah menggunakan CTR Umrah sepanjang perkhidmatan. Adakah pegawai layak memohon CTR Kelompok Umrah selama 14 hari bagi menuaikan Umrah?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai boleh menggunakan CTR Kelompok Umrah selama 14 hari sekiranya pegawai masih lagi mempunyai baki CTR Kelompok tertakluk kepada pertimbangan Ketua Jabatan.</p>
	b) Bilakah bermulanya perkiraan untuk CTR Umrah pegawai?	Perkiraan tarikh bermula Umrah adalah mengikut kesesuaian keperluan pegawai tertakluk kepada kelulusan Ketua Jabatan.
	c) Pegawai belum pernah menggunakan CTR Kelompok Umrah sepanjang perkhidmatan. Pada Ogos 2025, pegawai mempunyai baki CTR Kelompok sebanyak 12 hari. Pegawai Pegawai memohon menggunakan CTR Kelompok Umrah selama 20 hari bermula pada 20 Disember 2025 hingga 8 Januari 2026. Bagaimanakah pelaksanaan kelulusan CTR Kelompok Umrah tersebut?	Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan kelulusan CTR Kelompok Umrah pegawai selama 12 hari pada tahun 2025 dan selama 8 hari bagi tahun 2026. Penggunaan CTR Kelompok Umrah ini dikira sebagai sekali penggunaan sepanjang perkhidmatan kerana diambil secara berterusan walaupun melangkau tahun.

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
7	<p><u>CTR Kelompok Keagamaan</u></p> <p>a) Pegawai mempunyai baki CTR Kelompok sebanyak 10 hari dan pegawai tidak pernah menggunakan CTR Kelompok Keagamaan sepanjang perkhidmatan.</p> <p>Adakah pegawai layak memohon untuk menggunakan CTR kelompok Keagamaan selama 14 hari bagi melaksanakan aktiviti keagamaan di Batu Caves Selangor?</p>	<p>Pegawai hanya layak memohon CTR kelompok Keagamaan sebanyak 10 hari sahaja memandangkan baki CTR Kelompok pegawai hanya berbaki 10 hari sahaja bagi tahun tersebut. Bagi tempoh empat (4) hari lagi yang diperlukan, pegawai boleh memohon Cuti Rehat, Cuti Rehat Khas, atau Cuti Tanpa Gaji yang berkelayakan.</p>
	b) Bilakah bermulanya perkiraan untuk CTR Keagamaan pegawai?	Perkiraan tarikh bermula aktiviti keagamaan adalah mengikut kesesuaian keperluan pegawai tertakluk kepada kelulusan Ketua Jabatan.
	c) Apakah jenis aktiviti-aktiviti keagamaan dan tempat-tempat keagamaan yang dibenarkan?	Tiada penetapan khusus ke atas aktiviti-aktiviti dan tempat-tempat keagamaan di dalam dan luar negara. Kelulusan kemudahan Cuti Keagamaan adalah tertakluk kepada pertimbangan Ketua Jabatan dengan dokumen sokongan seperti surat jemputan, tiket penerangan dan visa (jika perlu).
	d) Adakah Pegawai Perkhidmatan Pendidikan yang berhasrat untuk melaksanakan aktiviti keagamaan dalam tempoh cuti penggal perlu menggunakan kemudahan CTR Kelompok Keagamaan ini?	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan perlu memohon menggunakan CTR Kelompok Keagamaan walaupun aktiviti keagamaan tersebut jatuh pada cuti penggal.

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
8	<p><u>CTR Kelompok Mengambil Peperiksaan</u></p> <p>a) Apakah maksud peperiksaan yang diambil boleh membaiki peluang hidup di masa hadapan?</p>	Apa-apa jua peperiksaan yang memberi nilai tambah kepada kehidupan pegawai dari aspek pengetahuan, kemahiran, pengiktirafan dan kemajuan diri.
	<p>b) Pegawai sebelum ini telah diluluskan Cuti Belajar Bergaji Penuh (CBBP) untuk menyambung pelajaran di peringkat PhD. Apabila tempoh belajar telah tamat, pegawai kembali melapor diri untuk bertugas. Sebulan selepas kembali bertugas, pegawai telah dijadualkan untuk membuat pembentangan kertas penyelidikan (<i>viva voce</i>) untuk menyelesaikan PhD. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Mengambil Peperiksaan?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai boleh mengambil CTR Kelompok Mengambil Peperiksaan bagi tujuan pembentangan kertas penyelidikan di universiti (<i>viva voce</i>) pada hari pembentangan sahaja, tertakluk kepada baki CTR Kelompok.</p>
	<p>c) Pegawai merupakan Penolong Akauntan Gred 5 dan mempunyai Ijazah Sarjana Muda dalam bidang Akauntan. Pegawai ingin memohon untuk menggunakan CTR Kelompok Mengambil Peperiksaan untuk jawatan Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred 9 secara atas talian. Adakah Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan pegawai tersebut?</p>	Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan CTR Kelompok kepada pegawai pada hari peperiksaan sahaja tertakluk kepada baki CTR Kelompok.

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	d) Pegawai bertugas di Kementerian X. Pegawai mempunyai kemahiran membuat kek lapis Sarawak dan selalu menerima tempahan kek daripada rakan pejabat. Bagi menambahkan lagi kemahiran dalam membuat kek, pegawai ingin mengambil peperiksaan pembuatan kek yang dianjurkan oleh pusat kemahiran swasta. Memandangkan pegawai belum pernah menggunakan kelayakan CTR Kelompok pada tahun tersebut, pegawai ingin memohon untuk menggunakan CTR Kelompok Mengambil Peperiksaan selama satu (1) hari. Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan tersebut?	<p>Layak.</p> <p>Pegawai boleh memohon CTR Kelompok Mengambil Peperiksaan selama satu (1) hari iaitu pada hari peperiksaan tertakluk kepada pertimbangan Ketua Jabatan.</p>
9 .	<p><u>CTR Kelompok Hadir Mahkamah Luar Ibu Pejabat</u></p> <p>a) Pegawai berkhidmat di Kuala Lumpur dan telah disapina sebagai saksi bagi pihak bukan Kerajaan di mahkamah Kuala Lumpur pada 7 Januari 2025. Jarak pejabat pegawai dengan mahkamah hanya 10 km. Pegawai ingin memohon menggunakan CTR Kelompok Hadir Mahkamah Luar Ibu Pejabat pada 7 Januari 2025. Adakah Ketua</p>	<p>Tidak boleh</p> <p>Sekiranya pegawai disapina untuk hadir di mahkamah dalam ibu pejabat, pegawai boleh memohon untuk menggunakan Peraturan Kebenaran Keluar Pejabat (4 jam)</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan pegawai tersebut?	
	b) Pegawai bertugas di Putrajaya dan mendapat sapina untuk menghadiri mahkamah di Melaka sebagai saksi bagi kes kecurian di rumah keluarga beliau di Melaka. Adakah pegawai layak diberi CTR Kelompok Hadir Mahkamah Luar Ibu Pejabat?	<p>Layak</p> <p>Pegawai yang dipanggil sebagai saksi bagi kes mahkamah yang tidak melibatkan pihak Kerajaan adalah layak dipertimbangkan kemudahan CTR Kelompok Hadir Mahkamah Luar Ibu Pejabat iaitu mengikut tempoh sebenar termasuk perjalanan pergi dan balik maksimum 20 hari setahun tertakluk kepada baki CTR Kelompok.</p>
10.	<p><u>CTR Kelompok Menghadiri Aktiviti Koperasi</u></p> <p>a) Pegawai merupakan pegawai di Jabatan Pertanian Selangor dan merupakan ahli Koperasi Koswip Malaysia Berhad. Pada 15 Januari 2025, Suruhanjaya Koperasi Malaysia menganjurkan Kursus <i>Artificial Intelligence (AI)</i> Untuk Pemasaran Koperasi. Adakah pegawai layak untuk memohon CTR?</p>	<p>Layak.</p> <p>CTR Kelompok Menghadiri Aktiviti Koperasi diberikan kepada pegawai bagi menghadiri aktiviti koperasi yang dianjurkan oleh Suruhanjaya Koperasi Malaysia di Institut Koperasi Malaysia atau mana-mana tempat yang ditentukan.</p> <p>Pegawai boleh dipertimbangkan oleh Ketua Jabatan untuk menggunakan CTR Kelompok Menghadiri Aktiviti Koperasi untuk menghadiri kursus, latihan, seminar atau mesyuarat koperasi yang diadakan di dalam atau di luar Malaysia yang telah diluluskan oleh Ketua Pegawai Eksekutif Suruhanjaya Koperasi Malaysia.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
11.	<p><u>CTR Kelompok Lawatan Kebudayaan Di Luar Negeri</u></p> <p>Pegawai telah dijemput untuk menghadiri lawatan kebudayaan anjuran Kementerian Belia dan Sukan ke Luar Negara. Bilakah bermulanya perkiraan CTR ini?</p>	<p>CTR Kelompok Lawatan Kebudayaan Di Luar Negeri adalah berdasarkan tarikh lawatan kebudayaan termasuk perjalanan pergi dan balik maksimum 20 hari setahun kalender tertakluk kepada baki CTR Kelompok pegawai.</p>
12.	<p><u>CTR Kelompok Pertandingan Musabaqah Al-Quran</u></p> <p>Pegawai ingin menjadi peserta dalam Pertandingan Tilawah Al-Quran Peringkat Negeri Kelantan. Program ini berlangsung selama 2 minggu. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Pertandingan Musabaqah Al-Quran bagi tempoh 2 minggu tersebut?</p>	<p>Tidak layak.</p> <p>CTR Kelompok Pertandingan Musabaqah Al-Quran hanya boleh dipertimbangkan kepada pegawai yang menyertai Majlis Tilawah dan Menghafaz Al-Quran Peringkat Kebangsaan dan Antarabangsa sahaja sama ada sebagai peserta atau pembimbing.</p>
13.	<p><u>CTR Kelompok Jurulatih Program Latihan Khidmat Negara (PLKN)</u></p> <p>Pegawai telah dilantik ke jawatan tetap sebagai Pembantu Tadbir di Kementerian K dan diarahkan untuk melapor diri pada 6 Januari 2025. Pada, 17 Januari 2025, pegawai telah dipilih untuk menjadi juru latih PLKN dan dikehendaki untuk mengikuti kursus jurulatih PLKN selama 2 minggu. Adakah</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai layak memohon untuk menggunakan CTR Kelompok Jurulatih PLKN bagi mengikuti kursus jurulatih tersebut tertakluk kepada kelulusan Ketua Jabatan. Tempoh yang dibenarkan adalah mengikut tempoh sebenar kursus jurulatih PLKN.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	pegawai layak memohon untuk menggunakan CTR Kelompok Jurulatih PLKN?	kursus termasuk perjalanan pergi dan balik maksimum 20 hari setahun tertakluk kepada baki CTR Kelompok.
14.	<p><u>CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat</u></p> <p>a) Adakah pegawai yang terlibat dengan aktiviti khidmat masyarakat anjuran yayasan yang didaftarkan di bawah <i>Trustees (Incorporation) Ordinance</i> (Sabah Cap.148) layak memohon CTR ini?</p>	<p>Layak.</p> <p>Pegawai boleh memohon CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat ini kerana yayasan yang didaftarkan di bawah <i>Trustees (Incorporation) Ordinance</i> (Sabah Cap.148) termasuk dalam tafsiran pertubuhan yang diluluskan di dalam syarat umum CTR Kelompok.</p>
	<p>b) Adakah kemudahan CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat terpakai untuk aktiviti khidmat masyarakat di luar negara?</p>	<p>Tidak terpakai.</p> <p>Kemudahan CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat ini hanya terpakai bagi aktiviti khidmat masyarakat di dalam negara sahaja.</p>
	<p>c) Pegawai hanya mengemukakan gambar aktiviti khidmat masyarakat yang disertai bersama pertubuhan yang diluluskan kepada Ketua Jabatan untuk memohon CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat. Adakah gambar tersebut boleh dianggap sebagai dokumen pembuktian semasa memohon CTR ini?</p>	<p>Tidak boleh.</p> <p>Permohonan hendaklah dikemukakan kepada Ketua Jabatan dengan mengemukakan surat daripada pertubuhan mengenai aktiviti yang akan dilaksanakan.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	d) Adakah kadar CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat maksimum lima (5) hari ini hanya boleh digunakan untuk sekali penyertaan dalam aktiviti khidmat masyarakat?	Kemudahan CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat tidak terhad kepada bilangan aktiviti khidmat masyarakat yang dilaksanakan sebaliknya tertakluk kepada bilangan hari yang digunakan. Pegawai boleh menggunakan baki CTR yang ada untuk melaksanakan aktiviti khidmat masyarakat yang lain tertakluk kepada maksimum lima (5) hari setahun tertakluk kepada baki CTR Kelompok.
	e) Adakah aktiviti khidmat masyarakat seperti memberi makan kepada gelandangan boleh diberi CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat?	Sekiranya aktiviti khidmat masyarakat seperti memberi makan kepada gelandangan tersebut dianjurkan oleh pertubuhan yang diluluskan, maka Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan kemudahan CTR Kelompok Aktiviti Khidmat Masyarakat maksimum lima (5) hari setahun tertakluk kepada baki CTR Kelompok.
	f) Adakah pegawai perlu memohon Cuti Tanpa Rekod atau menggunakan Peraturan Kebenaran Untuk Meninggalkan Pejabat Dalam Waktu Bekerja di Bawah Perintah Am 5 Bab G sekiranya pegawai hanya menyertai aktiviti khidmat masyarakat dengan pertubuhan yang diluluskan bagi tempoh tiga (3) jam?	Sekiranya aktiviti khidmat masyarakat yang dilaksanakan kurang daripada empat (4) jam, pegawai hendaklah menggunakan Peraturan Kebenaran Untuk Meninggalkan Pejabat Dalam Waktu Bekerja di Bawah Perintah Am 5 Bab G - Mematuhi Waktu Bekerja (Ceraian SR.4.2.2) tertakluk kepada kelulusan Ketua Jabatan.
15.	<u>CTR Kelompok Sumbangan Ilmu Peringkat Antarabangsa</u> Pegawai bertugas sebagai Pegawai Aset di Kementerian X dan mempunyai sarjana dalam Pengurusan Sumber Tanah daripada Universiti	Layak. Pegawai layak memohon CTR Kelompok Sumbangan Ilmu Peringkat

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	<p>Pertanian Malaysia (UPM). Pegawai telah dijemput oleh pihak UPM untuk menjadi ahli panel dalam persidangan tanah peringkat Antarabangsa yang diadakan di Pulau Pinang selama tiga (3) hari. Adakah pegawai layak memohon CTR Kelompok Sumbangan Ilmu Peringkat Antarabangsa bagi menghadiri persidangan tersebut?</p>	<p>Antarabangsa selama tiga (3) hari tertakluk kepada baki CTR Kelompok dan pertimbangan Ketua Jabatan.</p>
16.	<p><u>CTR Kelompok Program Pertukaran Peringkat Antarabangsa</u></p> <p>Pegawai telah dipilih oleh Jabatan X untuk menyertai program pertukaran belia di antara Semenanjung Malaysia dengan Sabah selama satu (1) minggu. Pegawai ingin memohon menggunakan CTR Kelompok Program Pertukaran Peringkat Antarabangsa bagi menyertai program tersebut. Adakah Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan pegawai tersebut?</p>	<p>Tidak boleh.</p> <p>Permohonan pegawai tidak menepati syarat-syarat CTR Kelompok Program Pertukaran Peringkat Antarabangsa kerana melibatkan program pertukaran belia peringkat Kebangsaan sahaja.</p>
17.	<p><u>CTR Kelompok Menghadiri Mesyuarat/ Bengkel/ Seminar Anjuran Pihak Pekerja MBK</u></p> <p>Pegawai merupakan ahli Pihak Pekerja MBK dan telah mendapat jemputan daripada Pengurus Pihak Pekerja MBK untuk menghadiri jamuan persaraan</p>	<p>Tidak Layak.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	pada hari bekerja yang diadakan di hotel di Lembah Klang. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Menghadiri Mesyuarat/ Bengkel/ Seminar Anjuran Pihak Pekerja MBK untuk menghadiri jamuan persaraan tersebut?	Hanya jemputan bagi menghadiri mesyuarat, bengkel dan seminar anjuran Pihak Pekerja MBK sahaja yang boleh menggunakan kemudahan ini. Bagi jamuan persaraan sekiranya diadakan pada hari bekerja, pegawai boleh menggunakan Cuti Rehat/Cuti Rehat Khas atau Cuti Tanpa Gaji yang berkelayakan.
18.	<p><u>CTR Kelompok Hari Mengundi</u></p> <p>Pegawai merupakan pemilih berdaftar bagi Pilihan Raya Kecil (PRK) XYZ dan tarikh mengundi pegawai adalah pada 6 Mei 2025 (Selasa). Pegawai ingin memohon menggunakan CTR Kelompok Hari Mengundi selama tiga (3) hari iaitu termasuk hari perjalanan pergi dan balik. Adakah Ketua Jabatan boleh mempertimbangkan permohonan pegawai tersebut?</p>	Ketua Jabatan hanya boleh mempertimbangkan CTR Kelompok Hari Mengundi selama satu (1) hari sahaja iaitu pada 6 Mei 2025 yang merupakan tarikh pegawai mengundi tertakluk kepada baki CTR Kelompok.
19.	<p><u>CTR Kelompok Rawatan Hemodialisis</u></p> <p>a) Pegawai mempunyai penyakit buah pinggang dan perlu menjalani rawatan hemodialisis secara berkala selama 60 hari mengikut jadual yang ditetapkan oleh pegawai perubatan. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Rawatan Hemodialisis sebanyak 60 hari bagi rawatan hemodialisis tersebut?</p>	<p>Tidak Layak bagi penggunaan selama 60 hari.</p> <p>Pegawai hanya layak menggunakan CTR Kelompok Rawatan Hemodialisis maksimum 20 hari tertakluk kepada baki CTR Kelompok.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	<p>b) Pegawai telah disahkan oleh pegawai perubatan kerajaan untuk menjalani rawatan hemodialisis tiga (3) kali seminggu. Memandangkan rumah pegawai terletak jauh daripada pusat hemodialisis Kerajaan, pegawai bercadang untuk mendapatkan rawatan hemodialisis di pusat rawatan hemodialisis swasta yang tidak berdaftar kerana terletak berdekatan dengan rumah pegawai. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Rawatan Hemodialisis untuk mendapat rawatan di pusat hemodialisis swasta tersebut?</p>	<p>Tidak layak.</p> <p>Pegawai perlu mendapatkan rawatan hemodialisis di pusat rawatan hemodialisis swasta yang berdaftar di bawah Akta Kemudahan Dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998 (Akta 586).</p>
20.	<p><u>CTR Kelompok Perayaan</u></p> <p>a) Adakah CTR Hari Deepavali terpakai kepada Pegawai Perkhidmatan Awam yang bertugas di Sarawak?</p>	<p>Ya.</p> <p>Pegawai Perkhidmatan Awam yang bertugas di Sarawak boleh menggunakan CTR Kelompok Perayaan Hari Deepavali iaitu apabila Hari Deepavali jatuh pada hari bekerja pegawai boleh memohon CTR Kelompok Perayaan Hari Deepavali pada hari tersebut. Sekiranya Hari Deepavali jatuh pada hari Ahad, pegawai boleh memohon CTR pada hari berikutnya.</p>
	<p>b) Pegawai berketurunan etnik Kadazan dan menganut agama Kristian yang berkhidmat di Putrajaya. Pegawai ingin memohon menggunakan CTR Kelompok Perayaan Good Friday dan CTR</p>	<p>Pegawai boleh memohon menggunakan CTR Kelompok CTR Perayaan Good Friday tertakluk kepada baki CTR Kelompok memandangkan perayaan Good Friday bukan merupakan Hari Kelepasan Am di Putrajaya.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	Sempena Pesta Kaamatan pada tahun yang sama. Adakah pegawai perlu memilih salah satu kemudahan tersebut atau boleh menggunakan dua (2) kemudahan tersebut pada tahun berkenaan?	Pegawai juga boleh memohon menggunakan CTR Pesta Kaamatan tertakluk kepada pertimbangan Ketua Jabatan.
	c) Pegawai beragama Islam dan berasal dari Melaka. Pegawai baru ditempatkan di Jabatan X yang terletak di Kota Bharu. Pada Hari Raya Haji Kedua pegawai ingin memohon CTR Kelompok Perayaan Hari Raya Haji Kedua selama satu (1) hari. Adakah pegawai layak untuk memohon?	Tidak layak. CTR Kelompok Perayaan Hari Raya Haji Kedua tidak terpakai kepada pegawai perkhidmatan awam yang bertugas di Kelantan memandangkan Hari Raya Haji Kedua merupakan Hari Kelepasan Am di Kelantan.
	d) Pegawai menganut agama Hindu dan bertugas di Pulau Pinang. Adakah pegawai layak menggunakan kemudahan CTR Kelompok Perayaan Deepavali dan CTR Kelompok Perayaan Thaipusam?	Pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Perayaan Deepavali untuk hari kedua tertakluk kepada baki CTR Kelompok dan pertimbangan Ketua Jabatan. Pegawai tidak layak menggunakan CTR Kelompok Perayaan Thaipusam kerana Thaipusam merupakan Hari Kelepasan Am di Pulau Pinang.
21.	Bagaimanakah pelaksanaan CTR Kelompok yang memperuntukkan bilangan hari termasuk perjalanan pergi dan balik?	Bagi CTR Kelompok yang memperuntukkan bilangan cuti yang merangkumi perjalanan pergi dan balik, pelaksanaannya adalah seperti berikut: i. tiada had kekerapan perjalanan pergi dan balik tertakluk kepada kadar yang ditetapkan.

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
		<p>ii. sekiranya aktiviti dilaksanakan di luar ibu pejabat, pegawai boleh menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) CTR Kelompok bagi tujuan perjalanan pergi dan balik; atau b) menggunakan Peraturan Kebenaran Keluar Pejabat (4 jam) bagi tujuan perjalanan pergi dan balik mana yang berkaitan. <p>iii. sekiranya aktiviti dilaksanakan dalam ibu pejabat, pegawai perlu menggunakan Peraturan Kebenaran Keluar Pejabat (4 jam) bagi tujuan perjalanan pergi dan balik.</p>
22.	<p>Pegawai berkhidmat di Putrajaya dan telah disapina sebagai saksi bagi pihak Kerajaan di mahkamah Kota Kinabalu pada 4 Mac 2025 (Selasa). Penerbangan pegawai daripada Kuala Lumpur ke Kota Kinabalu adalah pada 3 Mac 2025 (Isnin) jam 5 petang kerana pegawai menghadiri mesyuarat di pejabat pada sebelah pagi. Penerbangan balik pegawai daripada Kota Kinabalu ke Kuala Lumpur adalah pada 5 Mac 2025 (Rabu) jam 10 pagi. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Hadir Mahkamah Luar Ibu Pejabat atau kebenaran keluar</p>	<p>Pegawai layak menggunakan kebenaran keluar pejabat bagi tujuan perjalanan pergi iaitu pada sebelah petang 3 Mac 2025 memandangkan pegawai menghadiri mesyuarat di pejabat pada sebelah pagi.</p> <p>Pada 5 Mac 2025 iaitu hari perjalanan balik, pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Hadir Mahkamah Luar Ibu Pejabat atau kebenaran keluar pejabat mana yang berkaitan.</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	pejabat pada 3 Mac 2025 dan pada 5 Mac 2025 bagi perjalanan pergi dan balik?	
Pelaksanaan CTR Kelompok Dalam Tempoh Peralihan Sistem Saraan (1 Disember 2024 hingga 31 Disember 2024)		
23.	Berapakah kadar kelayakan CTR Kelompok bagi tempoh 1 Disember hingga 31 Disember 2024 yang pegawai boleh gunakan?	Kadar kelayakan CTR Kelompok pada 1 Disember hingga 31 Disember 2024 adalah maksimum 20 hari mengambil kira CTR Kelompok mula berkuat kuasa pada 1 Disember 2024. Oleh itu kadar adalah mengikut kadar satu (1) tahun. Perkara ini hanya terpakai untuk 1 Disember hingga 31 Disember 2024 sahaja mengambil kira tempoh peralihan daripada Sistem Saraan Malaysia (SSM) ke Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA).
24.	Pegawai telah menggunakan CTR Umrah/ CTR Keagamaan selama 7 hari pada tahun 2021 (berdasarkan peraturan berkuat kuasa pada ketika itu, kadar CTR Umrah/ CTR Keagamaan adalah maksimum 7 hari, diberikan sekali sahaja (<i>one-off</i>) sepanjang tempoh perkhidmatan). Mengambil kira CTR Kelompok Umrah/ CTR Kelompok Keagamaan di bawah SSPA telah memperuntukkan bilangan hari yang boleh diambil adalah di antara satu (1) hingga 20 hari dalam satu (1) tahun kalendar, adakah pegawai layak menggunakan baki 13 hari CTR Kelompok Umrah/ CTR Kelompok	<p>Tidak layak.</p> <p>Oleh kerana pegawai telah menggunakan kemudahan CTR Umrah/ CTR Keagamaan pada tahun 2021 (7 hari), maka pegawai tidak lagi layak menggunakan CTR Kelompok Umrah/ CTR Kelompok Keagamaan. Syarat CTR Kelompok Umrah/ CTR Kelompok Keagamaan adalah diberikan sekali sahaja (<i>one-off</i>) sepanjang tempoh perkhidmatan, yang meliputi perkhidmatan di bawah semua</p> <p>Pihak Berkuasa Melantik.</p> <p>Persoalan berhubung baki 13 hari tersebut adalah tidak berbangkit kerana syarat khusus CTR ini adalah penggunaan secara (<i>one-off</i>) sepanjang</p>

BIL.	SOALAN	PENJELASAN
	Keagamaan pada bulan Disember 2024?	tempoh perkhidmatan pegawai termasuk yang meliputi perkhidmatan di bawah semua Pihak Berkuasa Melantik.
25.	Pegawai telah menggunakan CTR Aktiviti Khidmat Masyarakat sebanyak 5 hari pada bulan September 2024 bagi misi bantuan banjir di Kedah. Adakah pegawai masih layak untuk menggunakan CTR Kelompok Khidmat Masyarakat pada bulan Disember 2024?	Layak. Pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Khidmat Masyarakat maksimum lima (5) hari pada 1 Disember hingga 31 Disember 2024 tertakluk kepada kelulusan Ketua Jabatan.
26.	Pegawai telah menggunakan kemudahan Cuti Isteri Bersalin pada bulan Januari 2024 sebanyak 7 hari bagi kelahiran anak ketiga. Isteri pegawai dijangka bersalin anak keempat pada 10 Disember 2024. Adakah pegawai layak menggunakan CTR Kelompok Isteri Bersalin sekiranya isteri pegawai melahirkan anak keempat mereka pada Disember 2024? Berapakah kadar yang pegawai layaki?	Layak. Sekiranya isteri pegawai melahirkan anak keempat mereka pada bulan Disember 2024, pegawai layak menggunakan di antara satu (1) hingga 20 hari CTR Kelompok Isteri Bersalin bermula pada tarikh isteri pegawai bersalin atau pada hari berikutnya jika isterinya bersalin selepas waktu pejabat, tertakluk kepada kelulusan Ketua Jabatan.
27.	Adakah pegawai layak menggunakan kesemua 13 jenis CTR sedia ada yang terangkum dalam CTR Kelompok pada bulan Disember 2024 sekiranya pegawai telah menggunakan mana-mana CTR tersebut pada tahun 2024 (kecuali CTR Umrah dan CTR Keagamaan)?	Layak. Pegawai adalah layak menggunakan kesemua CTR tersebut (kecuali CTR Umrah dan CTR Keagamaan) tertakluk kepada tempoh dan syarat bagi setiap CTR Kelompok adalah sebagaimana yang telah dijelaskan dalam Lampiran SR.5.7.1(A) (Syarat Khusus Dan Tempoh CTR Kelompok).