



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



LAPORAN
TAHUNAN **2024**



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

LAPORAN TAHUNAN 2024



ISI KANDUNGAN



PETIKAN UCAPAN KETUA SETIAUSAHA NEGARA	004	ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN	137
PETIKAN UCAPAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM	006	DIARI @ JPA	143
PERUTUSAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM	008	PAMERAN DAN MEDIA	157
PROFIL KORPORAT	011	PENERBITAN	161
STATISTIK PERKHIDMATAN AWAM	020	KAJIAN DAN PENYELIDIKAN	167
SISTEM SARAAN PERKHIDMATAN AWAM (SSPA)	043	PEKELILING PERKHIDMATAN SUMBER MANUSIA (MyPPSM) DAN SURAT EDARAN	181
PENCAPAIAN BAHAGIAN DAN UNIT	053	PUNCA KUASA	185
PRESTASI KEWANGAN DAN AUDIT	133	AHLI SIDANG REDAKSI LAPORAN TAHUNAN 2024	189

PETIKAN UCAPAN KETUA SETIAUSAHA NEGARA



**YBhg. Tan Sri
Shamsul Azri bin Abu Bakar**

Ketua Setiausaha Negara

Majlis Aspirasi Ketua Setiausaha Negara
Tahun 2024
9 September 2024
Dewan PUSPANITAPURI
Putrajaya

Seiring dengan usaha untuk menjayakan reformasi perkhidmatan awam, YBhg. Tan Sri Shamsul Azri bin Abu Bakar, Ketua Setiausaha Negara (KSN) ingin mengajak semua Pegawai Awam di seluruh negara untuk menghayati sedalam-dalamnya nilai M.A.L.A.Y.S.I.A.

Nilai M.A.L.A.Y.S.I.A. adalah rumusan akronim kepada butiran berikut;

- M** **Mesra**
Kita mestilah bersopan santun dan empati dalam memberikan perkhidmatan.
- A** **Adil**
Dalam menyampaikan perkhidmatan, kita hendaklah meletakkan sesuatu itu pada haknya.
- L** **Luhur**
Kita hendaklah memuliakan perkhidmatan dengan komited dalam pekerjaan.
- A** **Amanah**
Tugas yang digalas hendaklah bersandarkan pada sikap jujur dan ikhlas.
- Y** **Yakin**
Kita perlu percaya dengan kebolehan diri sendiri serta semangat berorganisasi.
- S** **Setia**
Berpegang teguhlah pada prinsip taat dan setia seperti yang tercatat dalam Rukun Negara dan Perlembagaan.
- I** **Islah**
Sentiasa melakukan pembaharuan serta penambahbaikan sedaya upaya.
- A** **Arif**
Dalam setiap tindakan dan keputusan yang diambil, laksanakan secara bijaksana dengan ilmu, pengetahuan dan juga kemahiran.

Nilai M.A.L.A.Y.S.I.A. ini akan dapat memacu usaha pelaksanaan agenda reformasi perkhidmatan awam yang tuntas.

PETIKAN UCAPAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM



Ke arah perkhidmatan awam cemerlang berpaksikan Agenda Malaysia MADANI, saya ingin mengajak semua pegawai awam berpegang kepada 3 prinsip iaitu;

“Memudahkan, Menyesuaikan dan Menyegerakan”

Memudahkan bermaksud kita perlu memudahkan urusan yang melibatkan *stakeholders* dan pelanggan. **Menyesuaikan** pula merujuk kepada bagaimana kita menyesuaikan cara kerja kita agar selari dengan agenda Kerajaan semasa. Manakala, **Menyegerakan** mempunyai perkaitan dengan kepantasan bekerja.

....Nilai baharu bagi para pegawai awam iaitu H.E.M.A.T. HEMAT ini merujuk kepada kewaspadaan kita dalam tindakan, serta ketelitian kita dalam pelaksanaan segala tugas yang diamanahkan..

**YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin
Haji Abdul Aziz**

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

Majlis Perhimpunan Jabatan Perkhidmatan Awam
dan Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Tahun 2024
21 Februari 2024
Auditorium JPA, Putrajaya.

H.E.M.A.T. adalah rumusan akronim kepada butiran berikut;

- H** **Hijrah Tata Kelola**
Mengehendaki kita untuk sentiasa berani berhijrah menerusi kepekaan dengan tuntutan perubahan semasa, menjalankan tugas dengan rapi, cekap dalam pelaksanaan tugas, dan mengamalkan komunikasi secara efisien.
- E** **Empati Rakyat**
Pegawai Awam perlu sentiasa mendengar dan memahami permasalahan rakyat, sentiasa prihatin dan menyayangi rakyat, serta menumpukan kepada pelaksanaan pelbagai inisiatif yang dapat memberikan kesejahteraan kepada rakyat.
- M** **Minda Pekin**
Pegawai Awam perlu sentiasa bersikap cermat dalam membelanjakan dana awam, sentiasa kreatif dan inovatif dalam memanfaatkan sumber-sumber sedia ada, mempunyai minda "value for money", dan menjalankan tugas secara kerjasama strategik antara organisasi.
- A** **Apresiasi Inovasi**
Perkhidmatan Awam amat memerlukan budaya ini. Kita perlu sentiasa menyokong dan menghargai perkembangan idea-idea baharu bagi memperkasakan Perkhidmatan Awam, meneroka pelbagai inisiatif baharu yang bersesuaian dengan kehendak semasa, dan berusaha untuk memartabatkan inisiatif digital baharu yang efisien.
- T** **Telus Tadbiran**
Perlu berusaha untuk menyematkan nilai-nilai integriti dalam menjalankan tugas seharian, sentiasa membudayakan amalan semak dan imbang bagi melancarkan pelaksanaan tugas, dan meraikan pandangan luar yang dapat memantapkan lagi kualiti kerja yang dijalankan.

#SeiringSepakat



PERUTUSAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM

Assalamualaikum w.b.t. dan Salam Malaysia MADANI,

Alhamdulillah syukur kepada Allah SWT kerana atas keizinan dan rahmat-Nya, **Laporan Tahunan Jabatan Perkhidmatan Awam 2024** ini berjaya dihasilkan.

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) merupakan Jabatan peneraju utama dalam merancang dan melaksanakan dasar-dasar utama perkhidmatan awam, memainkan peranan sebagai contoh kepada semua agensi dalam perkhidmatan awam dari segi melaksanakan tadbir urus dan tatakelola yang baik untuk mempertingkatkan sistem penyampaian perkhidmatan yang telus dan efisien demi manfaat kepada rakyat khususnya dalam penyampaian perkhidmatan awam.

Izinkan saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan tahniah dan setinggi-tinggi penghargaan kepada JPA atas segala usaha dan komitmen yang diberikan sepanjang tahun 2024.

Melalui nilai **H.E.M.A.T.** yang saya perkenalkan pada tahun 2024 setiap pegawai awam perlu **#SeiringSepakat** membudayakan amalan kerja secara bersama-sama, sentiasa bersedia dan bersemangat untuk menjalinkan kerjasama, dalam mencapai matlamat yang ditetapkan. Sebagai tulang belakang pentadbiran Negara, jentera perkhidmatan awam perlu mendukung dasar dan strategi di bawah Malaysia MADANI.

Akhir kata, semoga segala usaha dan sumbangan JPA sepanjang tahun 2024 dapat meletakkan JPA sebagai organisasi yang relevan dan terus mengutamakan kesejahteraan rakyat.

“

Melalui nilai **H.E.M.A.T.** yang saya perkenalkan pada tahun 2024 setiap pegawai awam perlu **#SeiringSepakat** membudayakan amalan kerja secara bersama-sama, sentiasa bersedia dan bersemangat untuk menjalinkan kerjasama, dalam mencapai matlamat yang ditetapkan.

”



**YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan
bin Haji Abdul Aziz**

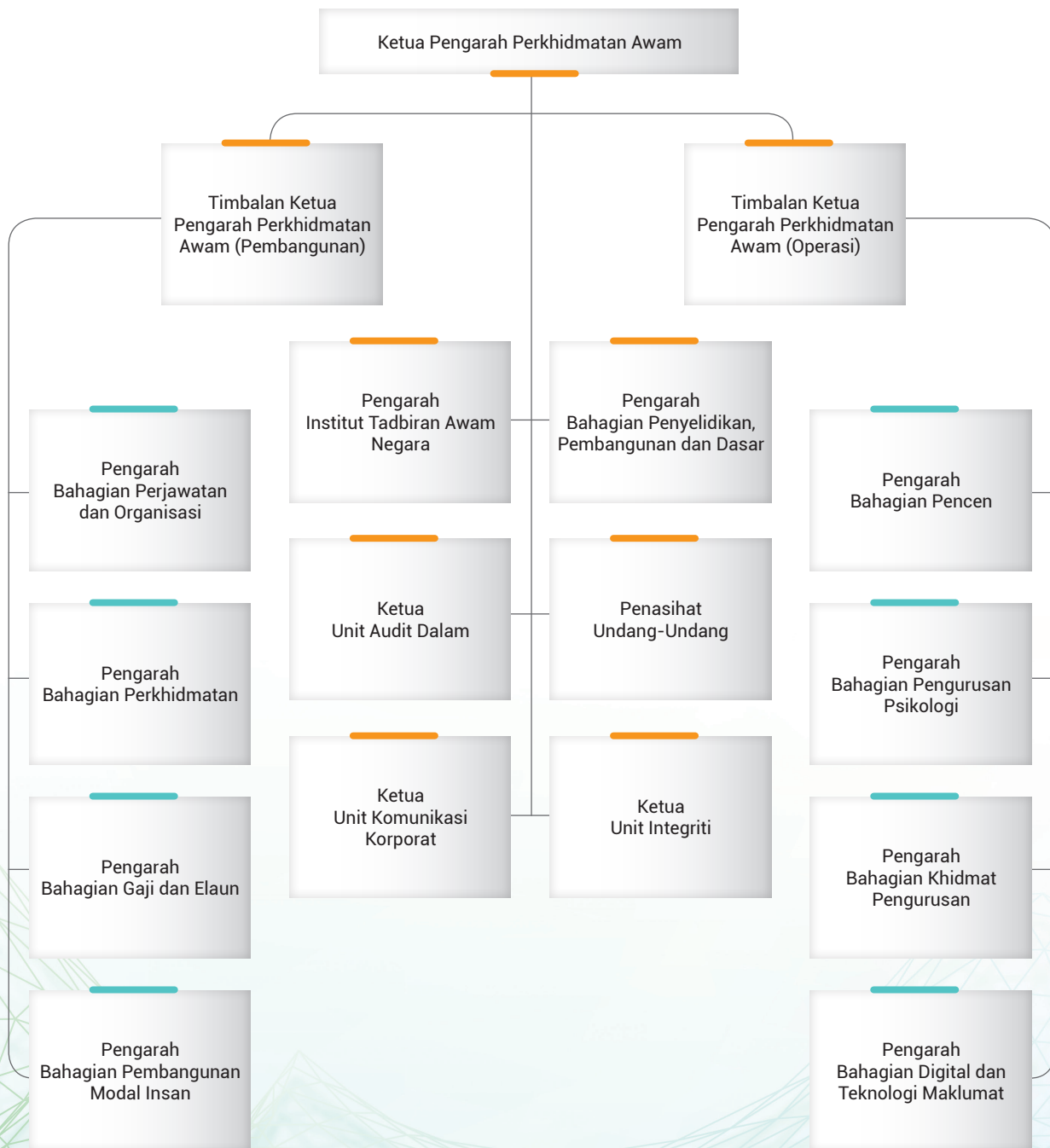
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam





PROFIL KORPORAT

CARTA ORGANISASI



VISI

Perkhidmatan Awam Berprestasi Tinggi, Berintegriti, Dinamik dan Berjiwa Rakyat

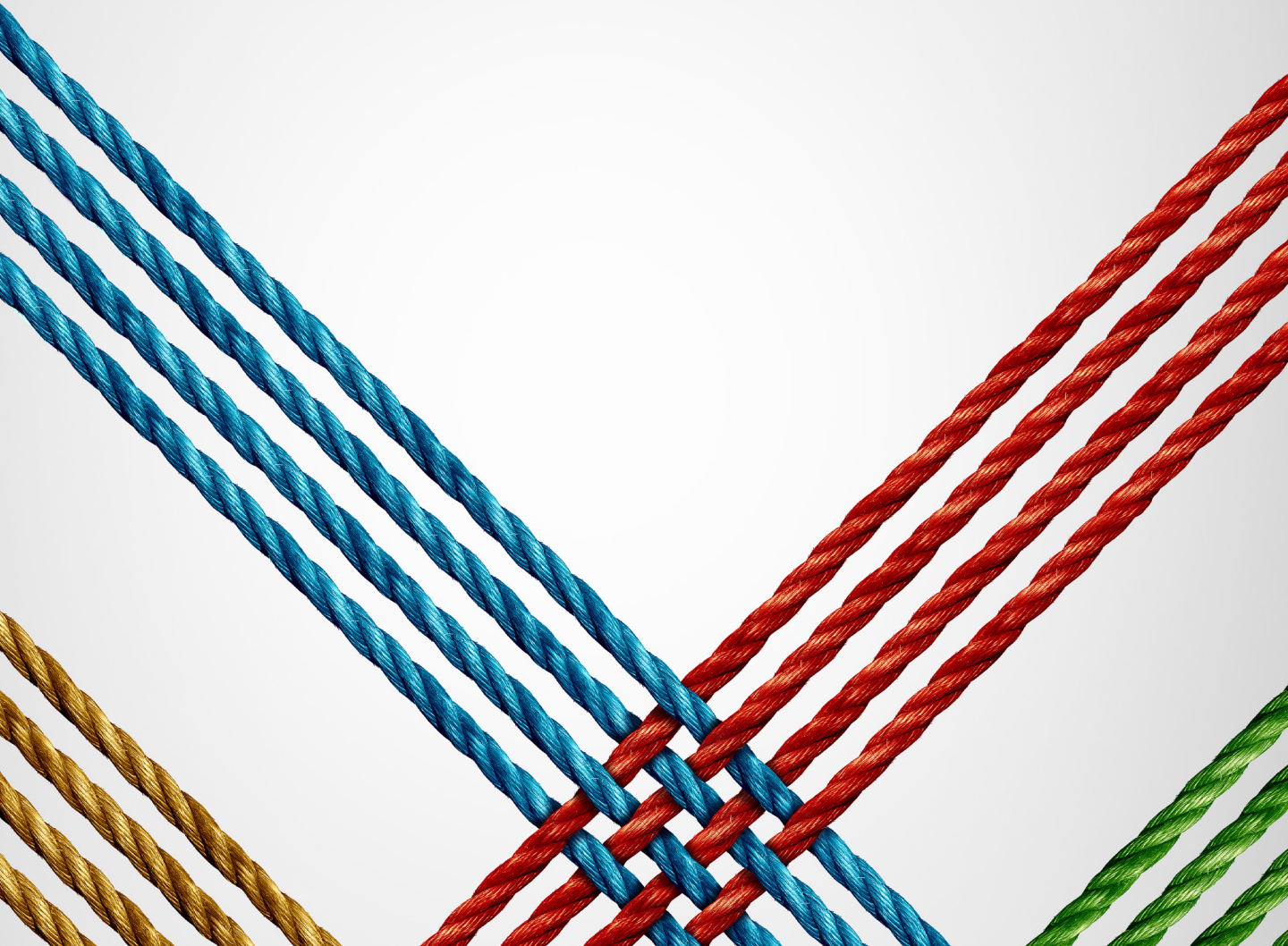
MISI

Memacu dan Meneraju Pembangunan Sumber Manusia Perkhidmatan Awam

SLOGAN

"Peneraju Pembaharuan, Penggerak Perubahan"

Menambah baik tadbir urus, mendukung akauntabiliti dan ketelusan dalam pentadbiran Kerajaan. Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) berperanan sebagai penggerak utama dalam pembaharuan keseluruhan Perkhidmatan Awam supaya lebih cekap dan efektif dari segi pembangunan dan pengurusan sumber manusia yang diyakini dan dipercayai rakyat.



OBJEKTIF

- Merasionalisasi saiz Perkhidmatan Awam melalui perancangan sumber manusia yang sistematik dan berstruktur dengan menjalankan unjuran keperluan sumber manusia yang menyeluruh;
- Menyediakan Perkhidmatan Awam dengan skim perkhidmatan dan struktur organisasi yang relevan, anjal serta memenuhi keperluan semasa bagi membolehkan organisasi melaksanakan fungsi penubuhannya;
- Melahir dan membangun modal insan terbaik serta kompeten untuk memenuhi keperluan strategik Perkhidmatan Awam dan negara melalui dasar latihan dan program penajaan yang dinamik;
- Menguruskan pegawai awam dan membangunkan dasar pengurusan sumber manusia melalui penggubalan dan pelaksanaan dasar perkhidmatan yang strategik dan berkesan;
- Menggubal dasar dan garis panduan berkaitan perkhidmatan psikologi mengikut keperluan semasa bagi memantapkan pembangunan sumber manusia dalam Perkhidmatan Awam;
- Mengutamakan kebajikan pesara dan penerima pencen melalui penambahbaikan dasar-dasar pasca perkhidmatan;
- Memperkenal pakej saraan terbaik dan menyeluruh kepada Pegawai Awam serta menjalin hubungan harmoni majikan-pekerja; dan
- Memantapkan penggunaan teknologi dalam pengurusan sumber manusia ke arah meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan.

FUNGSI

PERANCANGAN

- Menentukan peranan sektor awam;
- Menentukan saiz dan struktur organisasi agensi awam;
- Menentukan keperluan dan pembangunan sumber manusia;
- Menentukan saraan dan faedah-faedah persaraan;
- Menentukan implikasi penswastaaan/ pengasingan ke atas sumber manusia sektor awam; dan
- Membangunkan jaringan dan pakatan/ rakan strategik.

PENGURUSAN

- Menguruskan pengambilan, penempatan, saraan, kenaikan pangkat, faedah persaraan, syarat-syarat perkhidmatan, perhubungan majikan-pekerja, latihan dan latihan sumber manusia;
- Menggubal dan memperjelaskan dasar bagi perkara-perkara yang dinyatakan di atas kepada agensi-agensi pelaksanaan;
- Menguruskan pemantauan dasar; dan
- Menguruskan penilaian dasar.

PEMBANGUNAN

- Menentukan dasar pembangunan organisasi;
- Menentukan dasar pembangunan kerjaya;
- Pembangunan laluan kerjaya;
- Membangunkan pelan perancangan penggantian; dan
- Menentukan dasar latihan.

PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

1. Memberikan maklum balas untuk aduan/ pertanyaan diambil tindakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.
2. Mengeluarkan surat makluman dan penyiaran keputusan pemangkuan/ kenaikan pangkat pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Perkhidmatan Awam (Bukan Gunasama) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas Lembaga Kenaikan Pangkat bersidang.
3. Memberi konsultasi penyusunan semula organisasi dan pengukuhan perjawatan dalam masa empat (4) minggu dari tarikh permohonan diterima.
4. Menguruskan sesi libat urus melalui Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) satu (1) kali setahun.
5. Melaksanakan penawaran penajaan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan Pengurusan.
6. Menyediakan perkhidmatan kaunseling individu kepada anggota Perkhidmatan Awam persekutuan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh Pegawai Psikologi menerima permohonan tertakluk kepada persetujuan dan kehadiran klien.
7. Memastikan sekurang-kurangnya 95% daripada keseluruhan tuntutan dan bayaran bil dibayar dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.
8. Memastikan kelulusan faedah persaraan wajib diselesaikan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh persaraan.
9. Memastikan pengemaskinian maklumat portal JPA dalam tempoh dua (2) hari bekerja daripada tarikh maklumat diterima.
10. Memastikan sekurang-kurangnya 80% kursus/ latihan yang dilaksanakan di INTAN memberi impak positif kepada peserta berasaskan skor purata penilaian 5.5 pada skala 1-7 daripada penilaian peserta melalui Digital Training Information and Management System (DTIMS).
11. Ulasan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bagi Memorandum Jemaah Menteri yang diterima daripada Kementerian/ Agensi dikemukakan dalam tempoh 14 hari dari tarikh ianya diterima.

FUNGSI BAHAGIAN & UNIT

Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

- Melaksanakan latihan yang memberi tumpuan kepada pembangunan sikap, pengukuhan kemahiran dan pemerkasaan pengetahuan pegawai awam.
- Melaksanakan aktiviti-aktiviti penyelidikan, konsultansi dan penerbitan bagi melengkapkan pegawai awam dengan bakat, kebolehan dan pemikiran yang konstruktif.

Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar

- Melaksana penyelidikan, kajian impak dan penilaian dasar pengurusan sumber manusia.
- Merancang keperluan dan unjuran makro sumber manusia sektor awam.
- Menjalin kolaborasi strategik pengurusan sumber manusia sektor awam dalam dan luar negara.
- Menyelaraskan ulasan/ maklum balas JPA bagi mesyuarat jemaah menteri, mesyuarat-mesyuarat utama Kerajaan, persidangan parlimen dan organisasi antarabangsa.
- Urus setia Mesyuarat Pengurusan Tertinggi (MPT), mesyuarat-mesyuarat khas dan Mesyuarat Perancangan Strategik JPA.
- Menyelaraskan pelaksanaan penilaian prestasi Penjawat Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA) Tier 1.

Bahagian Perkhidmatan

- Menggubal dan melaksana dasar dan strategi perkhidmatan.
- Memantau pelaksanaan dasar perkhidmatan.
- Memberi khidmat nasihat dan runding selia berkaitan dasar perkhidmatan.
- Mengurus sumber manusia Perkhidmatan Gunasama.
- Mengurus prestasi dan penilaian kompetensi Perkhidmatan Awam.
- Melaksana urusan tatatertib, peperiksaan dan kenaikan pangkat Perkhidmatan Awam.

Bahagian Perjawatan dan Organisasi

- Menggubal dan memberi khidmat nasihat berkaitan dasar perjawatan dan skim perkhidmatan.
- Melaksanakan kajian, memberi khidmat nasihat dan rundingan melibatkan urusan skim perkhidmatan, penyusunan semula organisasi dan pengukuhan perjawatan.
- Pengurusan data maklumat perjawatan dan skim perkhidmatan.
- Menjalankan audit perjawatan dan skim perkhidmatan.

Bahagian Pembangunan Modal Insan

- Merancang, menggubal dan menyelaraskan dasar-dasar dan program-program penajaan dan latihan.
- Melaksanakan program-program penajaan dan program-program latihan berikut:
 - a) Latihan Sebelum Perkhidmatan
 - b) Latihan Dalam Perkhidmatan
- Menguruskan kutipan balik pinjaman dan tuntutan ganti rugi.

Bahagian Gaji dan Elaun

- Menggubal, melaksana dan memantau pengurusan sistem saraan Kerajaan (gaji, elaun dan kemudahan sektor awam).
- Menggubal, melaksana dan memantau pengurusan perhubungan majikan-pekerja.
- Menyelidik dan membuat kajian mengenai saraan.

Bahagian Pencen

- Menggubal dan melaksanakan dasar faedah persaraan dan faedah terbitan.
- Memantau dan menguatkuasa pelaksanaan Undang-Undang Pencen yang berkuat kuasa.
- Meluluskan persaraan, faedah persaraan, faedah terbitan dan faedah pemberhentian perkhidmatan bagi anggota Perkhidmatan Awam, Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan, Hakim, Ahli Parlimen, Anggota Pentadbiran dan Setiausaha Politik berpandukan undang-undang yang berkuatkuasa.
- Meluluskan percantuman perkhidmatan lepas (PPL) bagi anggota Perkhidmatan Awam, Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.
- Meluluskan pemberian taraf berpencen (PTB) kepada anggota Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.
- Menguruskan kemudahan perubatan (rawatan dialisis) melibatkan pesara serta mengeluarkan surat jaminan perubatan (GL) kepada pesara dan ibu bapa pesara perkhidmatan awam persekutuan dan pihak berkuasa berkanun tertentu.
- Menguruskan pembayaran faedah persaraan dan faedah pemberhentian perkhidmatan.
- Mengawal selia pelaksanaan urusan persaraan dan pembangunan sistem pengurusan pencen oleh pihak KWAP.
- Mengurus data persaraan dan data pemberhentian perkhidmatan.
- Mengurus program libat urus dan khidmat nasihat melibatkan pelanggan dan pihak berkepentingan;
- Menguruskan permohonan pendaftaran anak OKU tanggungan pesara dan anak belajar di Institusi Pengajian Tinggi (IPT).
- Mengurus aduan yang diterima daripada pelanggan dan pihak berkepentingan.

Bahagian Khidmat Pengurusan

- Menguruskan urusan penstrukturan dan naziran perjawatan di JPA.
- Menguruskan urusan penempatan dan pertukaran pegawai JPA.
- Menguruskan pembangunan latihan dan kompetensi personel di JPA.
- Menguruskan urusan berkaitan perkhidmatan dan kaunseling bagi pegawai JPA.
- Menguruskan urusan kewangan, perolehan dan pembangunan di JPA.
- Menguruskan program kualiti di JPA.
- Menguruskan urusan pentadbiran dan logistik di JPA.
- Menguruskan aktiviti Majlis Kebajikan dan Sukan Anggota-anggota Kerajaan Wilayah Persekutuan (MAKSWIP) dan Kelab JPA.
- Menyelaras pelaksanaan Aplikasi Human Resource Management Information System (HRMIS) di JPA.
- Mengurusetikan Panel Pembangunan Sumber Manusia, Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC), Lembaga Tatatertib, Jawatankuasa Keutuhan Pengurusan dan Majlis Bersama Jabatan (MBJ).

Bahagian Pengurusan Psikologi

- Menggubal dan menyelaraskan dasar dan strategik hala tuju psikologi Perkhidmatan Awam.
- Mengawal selia dan memantau pelaksanaan pengurusan psikologi dalam Perkhidmatan Awam.
- Menyedia khidmat kepakaran dan sebagai sumber rujukan psikologi dalam Perkhidmatan Awam.
- Merancang dan melaksanakan kajian penyelidikan berkaitan isu psikologi dalam Perkhidmatan Awam.
- Merancang, menyelaraskan dan memantau pengurusan amalan nilai dalam Perkhidmatan Awam.
- Merangka, merancang dan membangun garis panduan/ modul psikologi dalam Perkhidmatan Awam.
- Merangka, merancang, membangun, menyelaraskan, memantau dan melaksanakan penggunaan instrumen psikometrik dalam Perkhidmatan Awam.
- Merancang dan menyelaraskan pengurusan data psikologi dalam Perkhidmatan Awam.
- Melaksanakan peranan Ketua Profesion dalam merangka, merancang, membangun dan menyelaraskan latihan kompetensi, kepakaran serta kemajuan kerjaya Skim Perkhidmatan Psikologi Gunasama Persekutuan.

Bahagian Digital dan Teknologi Maklumat

- Bertanggungjawab untuk memastikan HRMIS dilaksanakan di semua agensi dalam Perkhidmatan Awam selaras dengan visi sumber manusia Perkhidmatan Awam dan matlamat Kerajaan elektronik.
- Menyedia dan membekal maklumat personel Sektor Awam yang menyeluruh.
- Menyediakan kemudahan infrastruktur yang dipercayai dan selamat.
- Merancang, membangun dan menyelenggara sistem aplikasi berlandaskan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP).
- Melaksanakan program latihan dan pembangunan ICT.
- Menyediakan khidmat nasihat dalam bidang ICT.

Unit Komunikasi Korporat

- Mengurus dan menyelaraskan program komunikasi korporat, pengurusan media dan publisiti serta perhubungan pelanggan JPA.
- Merancang dan melaksanakan strategi pemerkasaan imej korporat JPA melalui pelaksanaan aktiviti turun padang dan hebahan di medium komunikasi JPA.
- Menyelaraskan dan mendokumentasikan bahan maklumat bagi program dan aktiviti serta majlis rasmi Jabatan melalui penerbitan bahan cetakan seperti buletin, laporan tahunan, brosur dan liputan bergambar bagi tujuan hebahan.
- Mengurus dan memantau kandungan digital di *Information Board* dan *Smart Intelligent Panel* di JPA.
- Mengurus dan menyelaraskan aduan, pertanyaan dan cadangan yang diterima oleh JPA melalui SISPA, MyGCC dan saluran komunikasi JPA.
- Merancang dan melaksanakan Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran JPA secara tahunan.
- Menyelaraskan dan memantau pencapaian Piagam Pelanggan JPA bersama-sama Bahagian/ Unit.

Unit Integriti

- Memastikan tadbir urus yang terbaik dilaksanakan di JPA.
- Memastikan pembudayaan, penginstitutionan dan pelaksanaan integriti di JPA.
- Mengesan dan mengesahkan aduan salah laku serta pelanggaran tatakelakuan dan etika di JPA serta memastikan tindakan susulan yang sewajarnya diambil.
- Menerima dan mengambil tindakan ke atas semua aduan/maklumat mengenai salah laku serta pelanggaran tatakelakuan di JPA.
- Memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa.
- Melaksanakan fungsi urus setia Lembaga Tatatertib Perkhidmatan Awam Kumpulan Pengurusan dan Profesional No. 2 dan Kumpulan Sokongan No. 1 dan No. 2 di JPA.

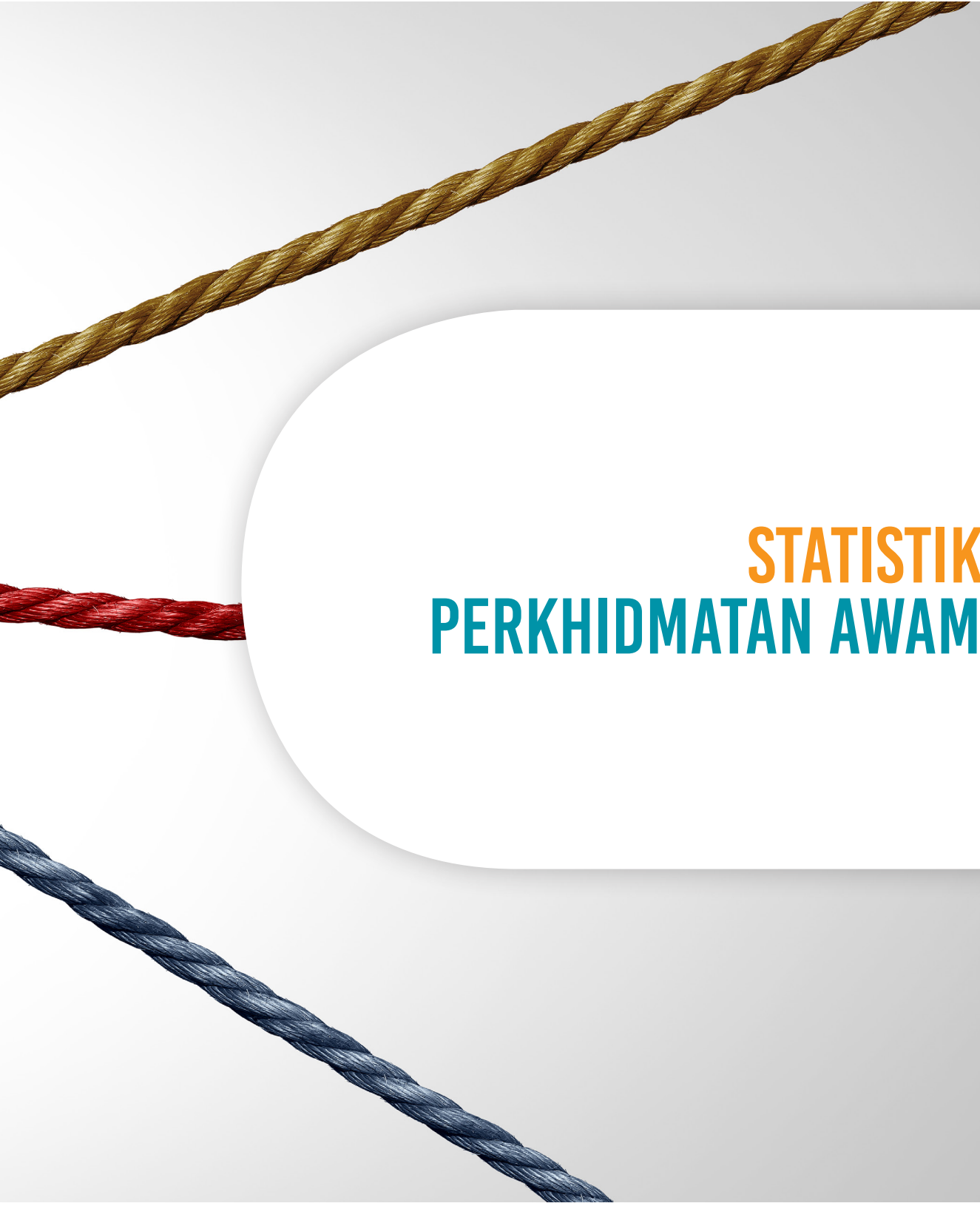
Penasihat Undang-Undang

- Memberi nasihat undang-undang berkenaan dengan perkara yang dirujuk kepadanya oleh Kerajaan.
- Membantu mentafsir undang-undang apabila dikehendaki oleh Kerajaan.
- Mendraf atau menyemak dokumen undang-undang seperti notis perundangan, perjanjian dan memorandum persefahaman yang di dalamnya Kerajaan merupakan suatu pihak bagi memastikan kepentingan Kerajaan dilindungi.
- Menjalankan penyelidikan atau kajian mengenai perkara undang-undang apabila dikehendaki oleh Kerajaan.
- Memberi nasihat mengenai perkara yang baginya Kerajaan berhasrat untuk mengawal selia dan menyediakan draf rang undang-undang mengenai perkara tersebut (jika ada) untuk mencerminkan keputusan dasar yang dibuat oleh Kerajaan dan mengemukakan draf rang undang-undang kepada Penggubal Undang-Undang Parlimen untuk mendapatkan kelulusannya.
- Menyertai rundingan perjanjian berkenaan dengan projek Kerajaan terutamanya projek penswastan dan teknologi maklumat dan komunikasi.
- Menghadiri mesyuarat dan memberi nasihat undang-undang mengenai perkara yang dibincangkan bagi memastikan apa-apa keputusan dasar yang dibuat oleh Kerajaan adalah menurut undang-undang.
- Menyertai sesi perkongsian maklumat atau latihan mengenai perkara undang-undang dengan memberikan kepakaran undang-undang kepada kedua-dua pihak iaitu Kerajaan dan agensi bukan Kerajaan.

Unit Audit Dalam

- Memberi nasihat dan pandangan mengenai kawalan dalaman terhadap semua sistem termasuk sistem ICT.
- Melaporkan kepada Ketua Eksekutif hasil pengauditan dan mengambil tindakan susulan terhadap perkara yang dibangkitkan.
- Menilai aktiviti Jabatan dengan memberi tumpuan terhadap penggunaan sumber serta pencapaian matlamat yang diharapkan secara efektif, efisien dan ekonomi.





STATISTIK PERKHIDMATAN AWAM

PERKHIDMATAN TERAS JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) berperanan sebagai agensi utama dalam pengurusan sumber manusia sektor awam, dengan menyediakan perkhidmatan teras merangkumi perancangan tenaga kerja, pembangunan kompetensi, penggajian, kebajikan, serta pencen dan persaraan pegawai awam. Selain itu, JPA bertanggungjawab dalam merangka dasar dan strategi bagi memastikan perkhidmatan awam yang cekap, dinamik, serta berorientasikan hasil, selaras dengan aspirasi Kerajaan untuk mentransformasikan sektor awam ke arah kecemerlangan.

01

**URUSAN
PERKHIDMATAN**

02

**PERJAWATAN &
ORGANISASI**

03

**GAJI, ELAUN &
KEMUDAHAN**

04

**DASAR PENGURUSAN
SUMBER MANUSIA**

05

**LATIHAN &
PERUNDANGAN**

06

**PERKHIDMATAN
PSIKOLOGI**

07

PENCEN

08

BIASISWA & TAJAAN



PERJAWATAN DAN PENGISIAN DI JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

PERJAWATAN DAN PENGISIAN DI JPA (JAWATAN HAKIKI)

Sehingga 31 Disember 2024, jumlah perjawatan hakiki di JPA adalah sebanyak **2,601 jawatan** dengan **2,337 pengisian**. Perincian bilangan perjawatan dan pengisian berdasarkan kategori kumpulan perkhidmatan adalah seperti jadual di bawah:

Jadual 1: Perjawatan dan Pengisian di JPA (Jawatan Hakiki)

KATEGORI	JUMLAH PERJAWATAN	JUMLAH PENGISIAN
Kumpulan Pengurusan Tertinggi	44	43
Kumpulan Pengurusan & Profesional	927	832
Kumpulan Pelaksana	1,630	1,462
JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN	2,601	2,337

**2,601****JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN****2,337****JUMLAH KESELURUHAN PENGISIAN**

Sumber: Senarai perjawatan pengisian dan kekosongan (PIK) (Data sehingga 30 November 2024)

PERJAWATAN DAN PENGISIAN DI JPA (JAWATAN KUMPULAN)

Sehingga 31 Disember 2024, jumlah perjawatan kumpulan di JPA adalah sebanyak **1,432 jawatan** dengan **764 pengisian**. Perincian bilangan perjawatan dan pengisian berdasarkan kategori kumpulan perkhidmatan adalah seperti jadual di bawah:

Jadual 2: Perjawatan dan Pengisian di JPA (Jawatan Kumpulan)

KATEGORI	JUMLAH PERJAWATAN	JUMLAH PENGISIAN
Kumpulan Pengurusan Tertinggi	1,115	33
Kumpulan Pengurusan & Profesional		622
Kumpulan Pelaksana	317	109
JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN	1,432	764

**1,432****JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN****764****JUMLAH KESELURUHAN PENGISIAN**

Sumber: Senarai perjawatan kumpulan pengisian dan kekosongan (PIK POOL) (Data sehingga 30 November 2024)

PELANGGAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

PEGAWAI AWAM

Saiz Perkhidmatan Awam

Sehingga 30 November 2024, jumlah keseluruhan perjawatan perkhidmatan awam berdasarkan Sistem Saraan Malaysia (SSM) adalah sebanyak 1.76 juta jawatan dengan pengisian sebanyak 1.49 juta yang merangkumi Perkhidmatan Awam Persekutuan, Badan Berkanun Persekutuan, Perkhidmatan Awam Negeri, Badan Berkanun Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan. Maklumat berdasarkan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) hanya boleh diperolehi setelah semua Waran Perjawatan/ Surat Kelulusan Perjawatan (WP/ SKP) yang dipinda secara zero-based selesai dilaksanakan oleh semua Kementerian/ Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK)/ Agensi.

Jadual 3: Perjawatan Dan Pengisian di JPA (Jawatan Hakiki)

KATEGORI	JUMLAH PERJAWATAN	JUMLAH PENGISIAN
Perkhidmatan Awam Persekutuan (PAP)	1,426,643	1,200,202
Perkhidmatan Awam Negeri (PAN)	104,865	90,280
Badan Berkanun Persekutuan (BBP)	157,138	139,938
Badan Berkanun Negeri (BBN)	16,590	14,080
Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	58,507	50,345
JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN	1,763,743	1,494,845



1,763,743

JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN



1,494,845

JUMLAH KESELURUHAN PENGISIAN

Sumber: Perjawatan – Sistem MyPost, Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA & Pengisian – Kementerian dan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (Data sehingga 30 November 2024)

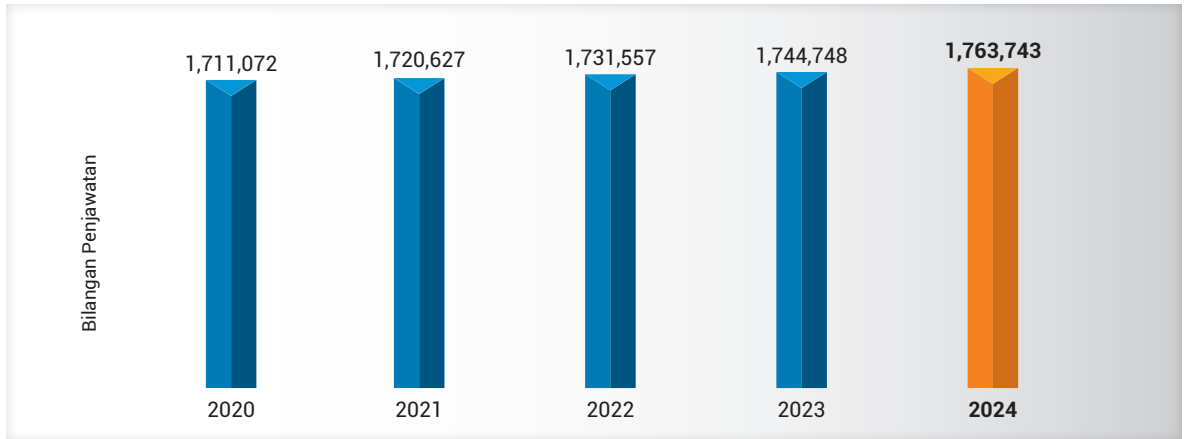
Trend Perjawatan Awam Tahun 2020-2024

Berikut adalah trend perjawatan dalam tempoh lima (5) tahun.

Jadual 4: Trend Perjawatan Awam Tahun 2020-2024

TAHUN	JUMLAH
2020	1,711,072
2021	1,720,627
2022	1,731,557
2023	1,744,748
2024	1,763,743

Graf 1: Trend Perjawatan Awam Tahun 2020-2024



Sumber: Sistem MyPost, Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA

AGENSI PERKHIDMATAN AWAM

Saiz Agensi Perkhidmatan Awam

Berikut adalah bilangan agensi perkhidmatan awam berdasarkan jenis agensi.

Jadual 5: Bilangan Agensi Perkhidmatan Awam

KATEGORI	JUMLAH AGENSI
Perkhidmatan Awam Persekutuan (PAP)	166
Perkhidmatan Awam Negeri (PAN)	400
Badan Berkanun Persekutuan (BBP)	83
Badan Berkanun Negeri (BBN)	99
Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	146
JUMLAH KESELURUHAN AGENSI KERAJAAN	894

Sumber: Sistem MyPost, Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA
(Data sehingga 30 November 2024)



894
JUMLAH KESELURUHAN AGENSI
KERAJAAN

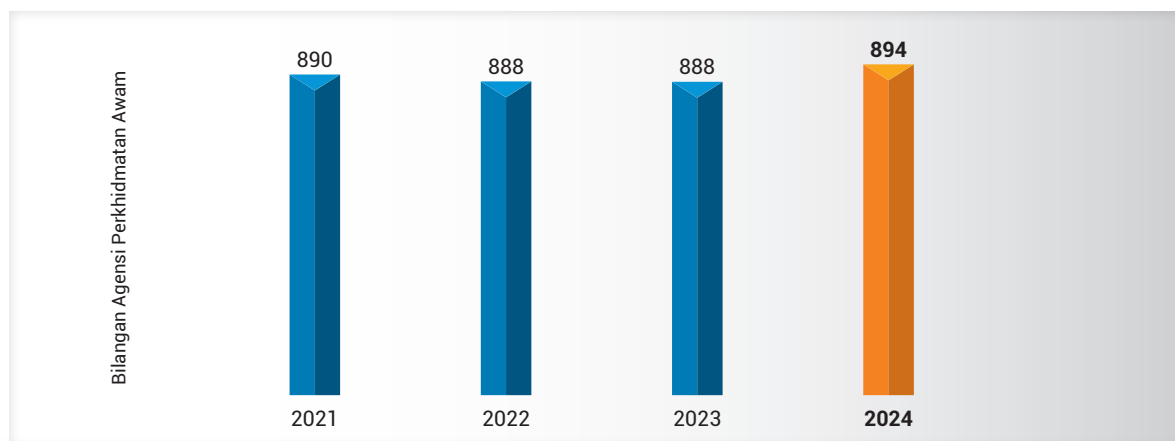
Trend Bilangan Agensi Perkhidmatan Awam Tahun 2021-2024

Berikut adalah trend bilangan agensi perkhidmatan awam berdasarkan jenis agensi dalam tempoh empat (4) tahun.

Jadual 6: Trend Bilangan Agensi Perkhidmatan Awam Tahun 2021-2024

KATEGORI	2021	2022	2023	2024
Perkhidmatan Awam Persekutuan (PAP)	162	160	160	166
Perkhidmatan Awam Negeri (PAN)	396	396	397	400
Badan Berkanun Persekutuan (BBP)	84	84	84	83
Badan Berkanun Negeri (BBN)	102	102	101	99
Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	146	146	146	146
JUMLAH KESELURUHAN AGENSI KERAJAAN	890	888	888	894

Graf 2: Trend Bilangan Agensi Perkhidmatan Awam Tahun 2021-2024



Sumber: Sistem MyPost, Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA (Data sehingga 30 November 2024)

PESARA DAN PENERIMA PENCEN TERBITAN

Bilangan Pesara dan Penerima Pencen Terbitan

Jumlah pesara dan penerima pencen terbitan yang dipaparkan meliputi pegawai awam, anggota pentadbiran, polis, dan tentera bagi tahun 2024.

Jadual 7: Bilangan Pesara dan Penerima Pencen Terbitan

KATEGORI	JUMLAH
Pesara	705,398
Penerima Pencen Terbitan	249,911
JUMLAH KESELURUHAN	955,309

Sumber : Data Demografi Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) dan Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM (JHEV)



955,309

JUMLAH KESELURUHAN PESARA DAN PENERIMA PENCEN TERBITAN

Trend Pesara dan Penerima Pecen Terbitan dari Tahun 2020-2024

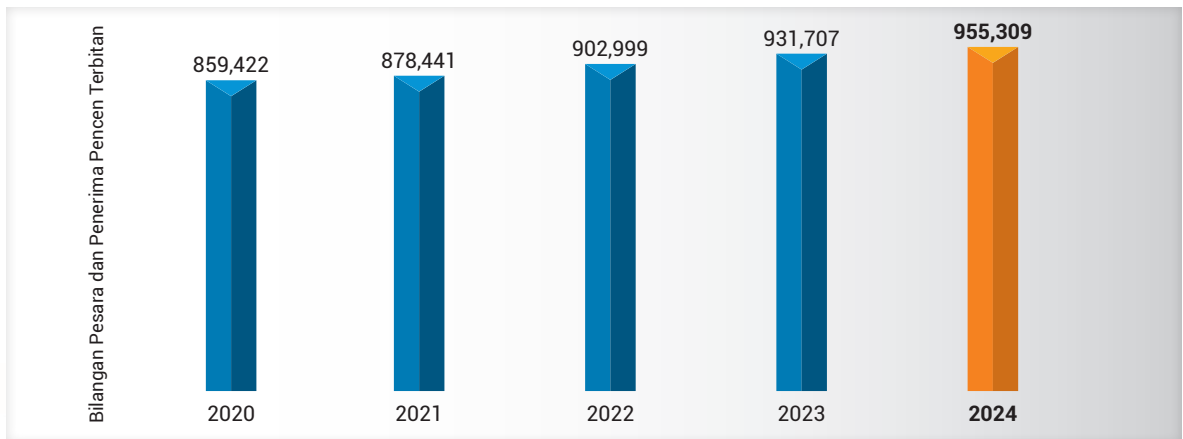
Jumlah pesara dan penerima pecen terbitan menunjukkan peningkatan setiap tahun, seperti yang dipaparkan dalam Jadual Trend Pesara dan Penerima Pecen Terbitan bagi tahun 2020 hingga 2024 di bawah.

Jadual 8: Trend Pesara dan Penerima Pecen Terbitan dari Tahun 2020-2024

TAHUN	JUMLAH
2020	859,422
2021	878,441
2022	902,999
2023	931,707
2024	955,309

Sumber : Data Demografi Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) dan Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM (JHEV)

Graf 3: Trend Pesara dan Penerima Pecen Terbitan dari Tahun 2020-2024



Sumber : Data Demografi Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) dan Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM (JHEV)

PELAJAR TAJAAN JPA

Penajaan Dan Latihan

i. Pelaksanaan Program Penajaan dan Latihan

JPA bertanggungjawab merancang dan melaksanakan program penajaan dan latihan kepada pelajar serta pegawai perkhidmatan awam untuk membangunkan modal insan yang berpengetahuan, berkemahiran dan kompeten dalam memenuhi keperluan negara khususnya perkhidmatan awam. Pada tahun 2024, JPA telah melaksanakan program penajaan dan latihan di dalam dan luar negara melibatkan 19,645 pelajar dan pegawai seperti perincian berikut:

Jadual 9: Bilangan Pelajar dan Pegawai Mengikut Kategori Tajaan

KATEGORI	BILANGAN PELAJAR/ PEGAWAI
Latihan Dalam Perkhidmatan (Dalam Negara)	3,502
Latihan Sebelum Perkhidmatan (Dalam Negara)	14,789
Latihan Dalam Perkhidmatan (Luar Negara)	869
Latihan Sebelum Perkhidmatan (Luar Negara)	485
JUMLAH KESELURUHAN	19,645

Sumber : Bahagian Pembangunan Modal Insan


19,645
JUMLAH KESELURUHAN PEGAWAI DAN PELAJAR YANG DITAJA
Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP)
i. Program Penajaan Kursus Jangka Panjang dan Jangka Sederhana

Seramai 1,550 pegawai telah menerima penajaan untuk mengikuti kursus jangka panjang di dalam dan luar negara. Daripada jumlah tersebut, 1,390 pegawai mengikuti pengajian di dalam negara dan 160 pegawai mengikuti pengajian di luar negara. Bilangan pegawai yang mengikuti kursus jangka panjang dan jangka sederhana mengikut program adalah seperti berikut:

Jadual 10: Bilangan Pegawai Yang Mengikuti Kursus Jangka Panjang dan Jangka Sederhana

PROGRAM	PERINGKAT PENGAJIAN	LOKASI		JUMLAH
		DALAM NEGARA	LUAR NEGARA	
Kursus Jangka Panjang				
Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA)	PhD	17	6	33
	Sarjana	9	1	
Hadiah Latihan Persekutuan (HLP)	PhD	240	17	660
	Sarjana	389	14	
Hadiah Latihan Persekutuan Separa Biasiswa (HLPSB)	PhD	54	-	207
	Sarjana	153	-	
Hadiah Latihan Persekutuan Separa Biasiswa (HLPSB)	Sarjana	112	-	112
Program Penajaan JPA-JICA	PhD	-	2	5
	Sarjana	-	3	
Program Khas PDRM	Sarjana	30	-	30
Program Penajaan Kumpulan Pelaksana (PPKP)	Diploma	69	-	246
	Ijazah Pertama	177	-	
Skills Training Initiative (STRIVE)	Sijil/ Diploma TVET	5	-	5
Cuti Belajar Bergaji Penuh (CBBP) Tajaan Lain-lain	PhD	4	12	37
	Sarjana	4	17	
Cuti Belajar Bergaji Penuh (CBBP) Tanpa Biasiswa	PhD	70	-	127
	Sarjana	57	-	

PROGRAM	PERINGKAT PENGAJIAN	LOKASI		JUMLAH
		DALAM NEGARA	LUAR NEGARA	
Kursus Jangka Sederhana				
Accelerated Course for Competency Excellence (ACE)		-	88	
JUMLAH KESELURUHAN		1,390	160	1,550



1,550

JUMLAH KESELURUHAN
PEGAWAI

1,390

JUMLAH KESELURUHAN
PEGAWAI DI DALAM NEGARA

160

JUMLAH KESELURUHAN
PEGAWAI DI LUAR
NEGARA

Sumber : Bahagian Pembangunan Modal Insan

ii. Program Penajaan Kursus Jangka Pendek

Enam program latihan di dalam dan luar negara telah dilaksanakan dengan penglibatan 2,821 pegawai bagi tujuan pembangunan kompetensi dan daya kepimpinan termasuk pendedahan kepada bidang-bidang tujuan baharu berdasarkan keperluan strategik perkhidmatan awam. Perincian penawaran latihan kepada pegawai mengikut program adalah seperti berikut:

Jadual 11: Bilangan Pegawai Yang Menyertai Kursus Jangka Pendek

PROGRAM	BILANGAN PEGAWAI
Premier Leadership Programme (PLP)	164
Program Lead4Future (L4F)	1,391
Program Kerjasama JICA: Economic Partnership Programme (EPP) dan JICA Young Leadership Programme (YLP)	175
Program Sangkutan Pegawai-pegawai Kanan Kerajaan di Syarikat-syarikat Swasta di Jepun dan United Kingdom	15
Executive Development Programme (EDP)	60
Program Latihan Bagi Tenaga Pengajar di Institut Latihan Awam (ILA)	1,016
JUMLAH KESELURUHAN	2,821

Sumber: Bahagian Pembangunan Modal Insan



2,821

JUMLAH KESELURUHAN PEGAWAI

Latihan Sebelum Perkhidmatan (LSP)

Penawaran Program Penajaan Tahun 2024

Sebanyak 15,274 pelajar telah menerima manfaat penajaan pengajian melalui 8 program penajaan yang ditawarkan oleh JPA di dalam dan luar negara. Bilangan pelajar yang menerima penajaan mengikut program adalah seperti berikut:

Jadual 12: Bilangan Pelajar Mengikut Program Penajaan

PROGRAM	BILANGAN PELAJAR
Program Penajaan Nasional (PPN)	17
Program Khas JPA-MARA (PKJM)	260
Program Khas Jepun, Korea, Perancis dan Jerman (JKPJ)	156
Program Khas Lulusan SPM Dalam Negara (LSPM)	162
Program Dermasiswa B40 (DB40)	6,891
Program Ijazah Dalam Negara (PIDN)	7,736
Program Penajaan Anak Diplomat (PADi)	26
Program Ijazah Lanjutan (PIL)	26
JUMLAH KESELURUHAN	15,274

Sumber: Bahagian Pembangunan Modal Insan



15,274

**JUMLAH KESELURUHAN PELAJAR
YANG DITAJA**

Kutipan Balik Pinjaman Dan Tuntutan Ganti Rugi

Pada tahun 2024, BMI terus komited dalam melaksanakan kutipan bayaran balik pinjaman pelajaran dan tuntutan ganti rugi bagi memastikan pengurusan Akaun Belum Terima (ABT) diuruskan dengan teratur. Sehingga tahun 2024, seramai 77,619 penama dikenakan bayaran balik pinjaman pelajaran dan tuntutan ganti rugi dan dikategorikan berdasarkan jenis tajaan seperti berikut:

Jadual 13: Bilangan Penama Aktif Berdasarkan Jenis Tajaan

JENIS TAJAAN	BILANGAN PENAMA
Pinjaman Pelajaran (KWATPPPP)	42,568
Pinjaman Boleh Ubah (PBU) Di bawah Model Baharu Penajaan	31,950
Ganti Rugi Biasiswa Persekutuan	2,538
Ganti Rugi Pinjaman (PBU)	563
JUMLAH KESELURUHAN	77,619

Sumber: Bahagian Pembangunan Modal Insan



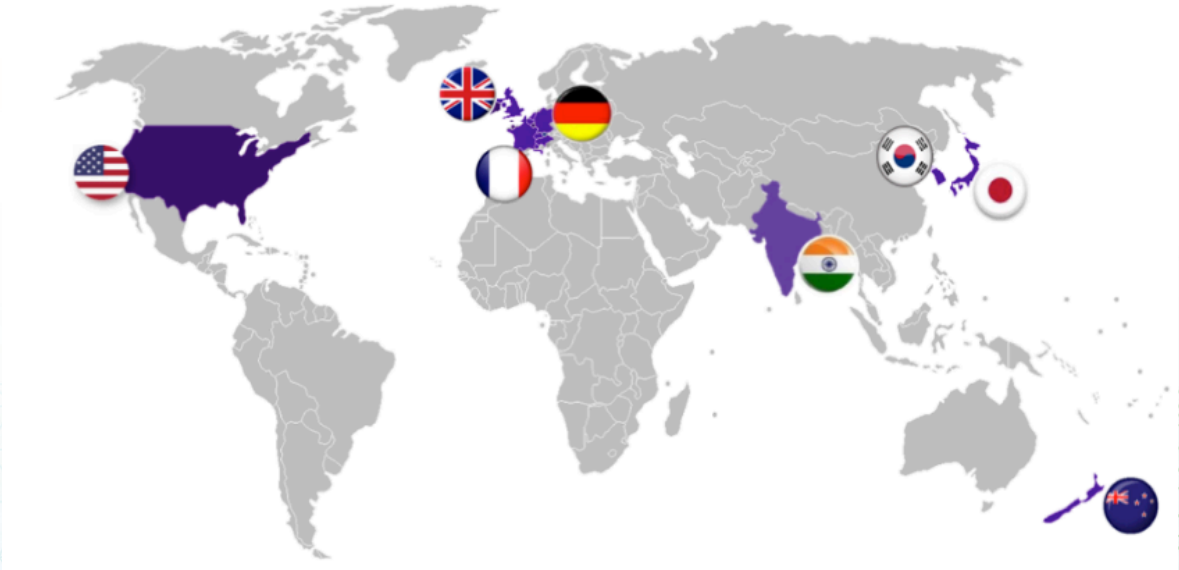
77,619

**JUMLAH KESELURUHAN PENAMA
AKTIF**

Pejabat Penasihat Pendidikan Dan Latihan

Pejabat Penasihat Pendidikan dan Latihan terletak di lapan buah negara dengan penempatan pegawai-pegawai seperti berikut:

NEGARA	PEGAWAI
London, United Kingdom	Tariq Affendi Yahya bin Osman
	Nur Zarifah binti Mohamad Zahidi
Paris, Perancis	Mohd Nazim bin Annas
	Mohamad Amirul Faiz bin Mohd Fozi
Frankfurt, Jerman	Mohd Shazrol bin Mohd Shah
	Mohd Redza Nizam bin Radzuan
Wellington, New Zealand	Salwa Izani binti Kamarzaman
Tokyo, Jepun	Imran bin Yussof
	Yang Munirah binti Abdul Ghani
Washington D.C, Amerika Syarikat	Nur Khairunnisa binti Abdillah
	Azziera binti Hashim
Seoul, Korea Selatan	Shahril Nizam bin Idris
	Liyana Jalwati binti Alias
Chennai, India	Sangeeta A/p Balachanthra

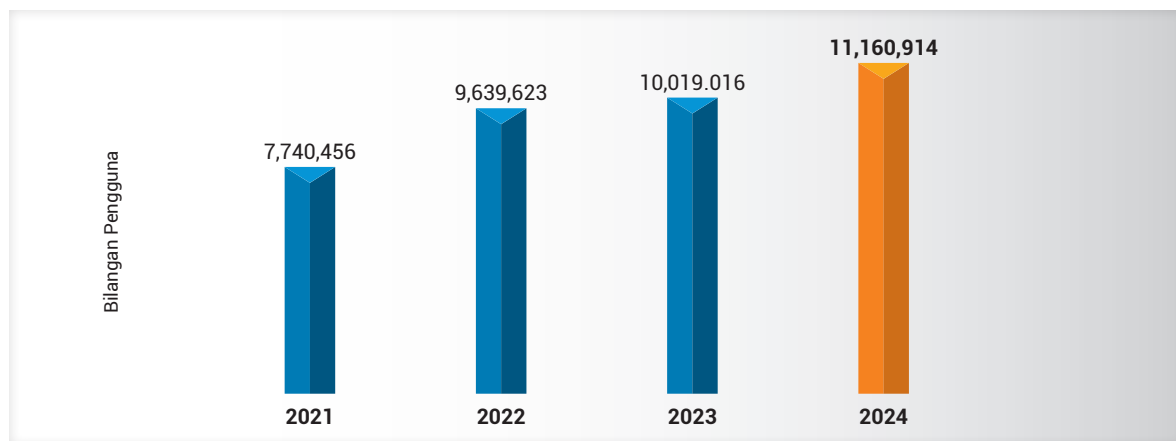


SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (HRMIS)

PENGGUNA HRMIS

Bilangan pengguna HRMIS yang ditunjukkan dalam Graf 4 merupakan jumlah terkumpul pengguna HRMIS dari bulan Januari hingga Disember 2024. Bilangan pengguna HRMIS yang meningkat secara konsisten setiap tahun menunjukkan tahap kesedaran pegawai awam terhadap sistem HRMIS semakin meningkat.

Graf 4: Bilangan Pengguna HRMIS bagi Tahun 2021-2024

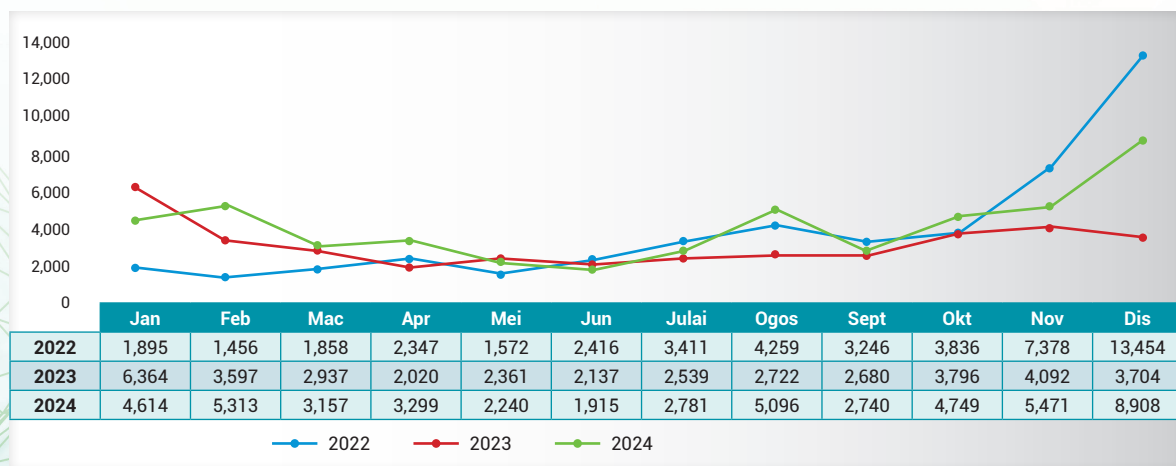


Sumber: Laporan Janaan Sistem ASSIST (Data sehingga Disember 2024)

LOG ADUAN MELALUI SISTEM PENGURUSAN MEJA BANTUAN (SPMB)

Jumlah log aduan SPMB adalah meningkat pada tahun 2024 berbanding tahun sebelumnya. Perkara ini disebabkan penguatkuasaan KPI HRMIS dan pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA).

Graf 5: Jadual Bilangan Log Aduan Melalui SPMB bagi Tahun 2022-2024



Sumber : Minit Mesyuarat Helpdesk JPA Bilangan 1 Tahun 2025 (Data sehingga Disember 2024)

PENGURUSAN PSIKOLOGI PERKHIDMATAN AWAM

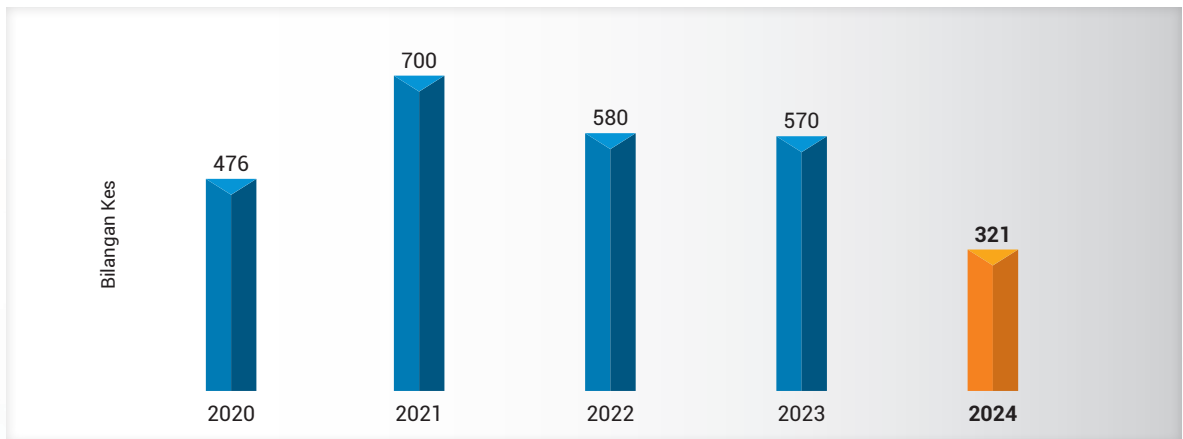
e-KAUNSELING PERKHIDMATAN AWAM (e-KPA)

Penggunaan e-KPA bagi mendapatkan perkhidmatan kaunseling menjadi popular dalam tempoh sekitar Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Walaupun statistik menunjukkan terdapat penurunan permohonan perkhidmatan kaunseling pada tahun 2024, tetapi penggunaan ujian saringan kesihatan psikologi telah menunjukkan keperluan mendapatkan perkhidmatan psikologi kekal tinggi.

Jadual 14: Bilangan Kes e-KPA bagi Tahun 2020-2024

TAHUN	JUMLAH
2020	476
2021	700
2022	580
2023	570
2024	321

Graf 6: Bilangan Kes e-KPA bagi Tahun 2020-2024



Sumber: Sistem e-Kaunseling Perkhidmatan Awam

Jadual 15: Bilangan Penggunaan Ujian Saringan Kesihatan Psikologi e-KPA bagi Tahun 2024

TAHUN	JUMLAH
2024	2,751

Sumber: Sistem e-Kaunseling Perkhidmatan Awam


2,751
JUMLAH KESELURUHAN PENGGUNAAN

SISTEM PENGURUSAN AMALAN NILAI (SPAN 2.0) PERKHIDMATAN AWAM

Sistem Pengurusan Amalan Nilai merupakan salah satu mekanisme untuk membangunkan perkhidmatan awam yang berprestij tinggi melalui strategi mentransformasi perkhidmatan awam (Bab 13, Strategi A1) di dalam Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12). Sehubungan itu, Indeks Komposit Nilai menjadi indikator kepada pencapaian strategi ini. Tahap pengamalan nilai bagi tahun 2021 hingga 2024 berada pada skor 80 hingga 89 iaitu tahap pengamalan nilai boleh diterima dengan meneruskan usaha peningkatan. Indeks ini menunjukkan warga organisasi mempunyai kesedaran dan penghayatan nilai dan Pengurusan Program Nilai perlu ditambah baik dengan mempelbagaikan program yang bersesuaian dengan dapatan pengauditan.

Jadual 16: Indeks Komposit Nilai bagi Tahun 2021-2024

DOMAIN	2021 576 AGENSI	2022 95 AGENSI	2023 684 AGENSI	2024 39 AGENSI
Rekod Amalan Nilai	97.10	98.6	97.20	94.9
Nilai Ideal	86.30	85.9	87.80	88.4
Nilai Peribadi	79.65	79.5	81.45	80.5
Nilai Organisasi	78.33	77.3	78.07	82.6
Maklum Balas Pelanggan	84.20	84.2	86.00	86.7
INDEKS KOMPOSIT NILAI	84.00	84	85.00	86

Sumber : iNSAN@jpa.gov.my

INDEKS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MALAYSIA PERINGKAT PERKHIDMATAN AWAM TAHUN 2024

Kajian Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia Peringkat Perkhidmatan Awam bertujuan mengukur tahap kesejahteraan psikologi pegawai awam berdasarkan lima (5) domain iaitu emosi positif, emosi negatif, kepuasan hidup, kesejahteraan sosial dan kefungsiian psikologi. Tempoh kajian adalah dari 1 Oktober 2024 hingga 15 November 2024 dan seramai 575,675 responden terlibat dalam kajian ini. Kesejahteraan psikologi perkhidmatan awam di tahap sederhana pada tahun ini dan skor indeks meningkat iaitu 7.96 berbanding dengan tahun 2023 skor indeks adalah 7.58.

Jadual 17: Skor Indeks IKPM bagi Tahun 2021-2024

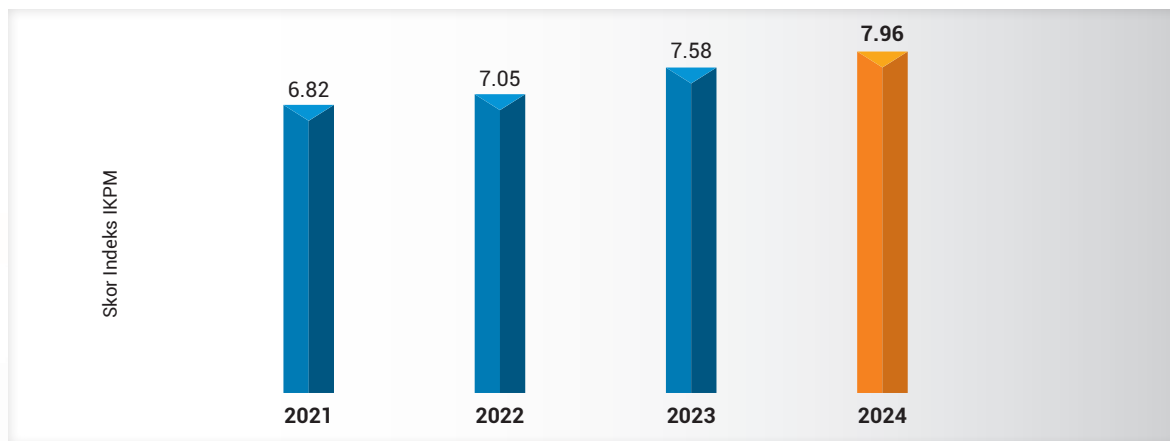
TAHUN	SKOR INDEKS
2021	6.82
2022	7.05
2023	7.58
2024	7.96



7.96

SKOR INDEKS IKPM BAGI TAHUN 2024

Graf 7: Skor Indeks IKPM bagi Tahun 2021-2024



Sumber : Portal ikpm: ikpm.jpa.gov.my

LATIHAN PERKHIDMATAN AWAM

STATISTIK PESERTA MENGHADIRI LATIHAN SEKTOR AWAM DI INTAN BAGI TAHUN 2024

PLATFORM	BILANGAN PESERTA
Digital Training Information & Management System (DTIMS)	37,629
Integrated Event Management Gateway (i-EMG)	109,236
e-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	378,974

Sumber: DTIMS, i-EMG, EPSA, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

DATA STATISTIK DIGITAL TRAINING INFORMATION & MANAGEMENT SYSTEM (DTIMS) BAGI TAHUN 2024

PERKARA	BILANGAN
Kursus	696
Permohonan	96,065
Kehadiran	37,629
Skor Kursus	6.76

Sumber: DTIMS, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

DATA STATISTIK INTEGRATED EVENT MANAGEMENT GATEWAY (i-EMG) BAGI TAHUN 2024

PERKARA	BILANGAN
Kursus	148
Permohonan	123,647
Kehadiran	109,236
Skor Kursus	6.71

Sumber: i-EMG, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

DATA STATISTIK e-PEMBELAJARAN SEKTOR AWAM (EPSA) BAGI TAHUN 2024

PERKARA	BILANGAN
Kursus	101,199
Permohonan	436,390
Kehadiran	384,351
Jumlah Kursus	311

Sumber: EPSA, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

DATA STATISTIK MODUL LATIHAN MALAYSIA MADANI PERKHIDMATAN AWAM BAGI TAHUN 2024

PERKARA	BILANGAN
Penyertaan	380,137

Sumber: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

PENGURUSAN KORPORAT

PENTADBIRAN, KORPORAT DAN PENERBITAN

Sepanjang tahun 2024, pelbagai inisiatif penerbitan dan dokumentasi telah dilaksanakan bagi memperkukuh penyampaian maklumat yang merangkumi pencapaian serta aktiviti utama. Selain itu, poster dan infografik telah dihasilkan untuk menyampaikan maklumat secara visual yang lebih menarik, disokong oleh kandungan paparan digital yang dipaparkan di pelbagai platform. Dari segi dokumentasi visual, liputan foto termasuk rakaman program dan koleksi foto rasmi turut disediakan bagi mengabadikan detik-detik peristiwa penting di JPA. Semua bahan ini seterusnya diintegrasikan dalam kandungan portal bagi memastikan akses mudah dan penyebaran maklumat yang lebih luas. Statistik bagi jumlah pelaksanaan aktiviti yang adalah seperti di bawah:

Jadual 18: Bilangan Aktiviti Bagi Tahun 2024

PERKARA ITEM	JUMLAH TOTAL
Kunjungan Hormat	67
Penerbitan	
○ Laporan Tahunan JPA	1
○ Coffee Table Book JPA	1
Poster & Infografik	1163
Kandungan Paparan Digital	300
Liputan Foto	
○ Program	524
○ Foto	16,000
Kandungan Portal	300

Sumber : Unit Komunikasi Korporat

MEDIA DAN PUBLISITI

Jadual 19: Bilangan Aktiviti bagi Tahun 2024

PERKARA	JUMLAH
Facebook (Jabatan Perkhidmatan Awam)	656,236
X (@jpagov)	109,317
Instagram (@jpa2day)	42,353
YouTube (Jabatan Perkhidmatan Awam)	1,799
TikTok (@jpa2day)	497

Jadual 20: Capaian Tertinggi pada Tahun 2024

KOMUNIKASI VISUAL	CAPAIAN
10 Mitos vs Fakta SSPA	282,013
Siaran Media Penjelasan Berhubung Kenyataan "JPA Wajibkan Semua Penjawat Awam Miliki BMI Sihat Mulai Tahun Depan"	165,910
Penyeragaman & Penggelaran Semula Gred Jawatan	156,878
Surat Edaran Garis Panduan Pembudayaan Keseronokan Bekerja Sektor Awam	110,693
Surat Edaran Pelaksanaan Pasukan Sukarelawan Penjawat Awam Skuad Ihsan MADANI bagi Pengurusan Semasa dan Pasca Banjir	100,239

KHIDMAT PELANGGAN

i) Pengurusan Aduan dan Maklum Balas JPA

Pengurusan aduan/ maklum balas merupakan usaha Kerajaan dalam memperbaiki mutu perkhidmatan dan penyampaian dari masa ke semasa. Di JPA, pengurusan aduan/ maklum balas diterima melalui lima (5) sumber utama iaitu emel, Sistem Pengurusan Aduan Awam (SiSPAA), Biro Pengaduan Awam (BPA), saring semula dan hadir sendiri. Sepanjang tahun 2024, JPA telah menerima sebanyak 4,963 aduan dan maklum balas mengikut kategori seperti berikut:

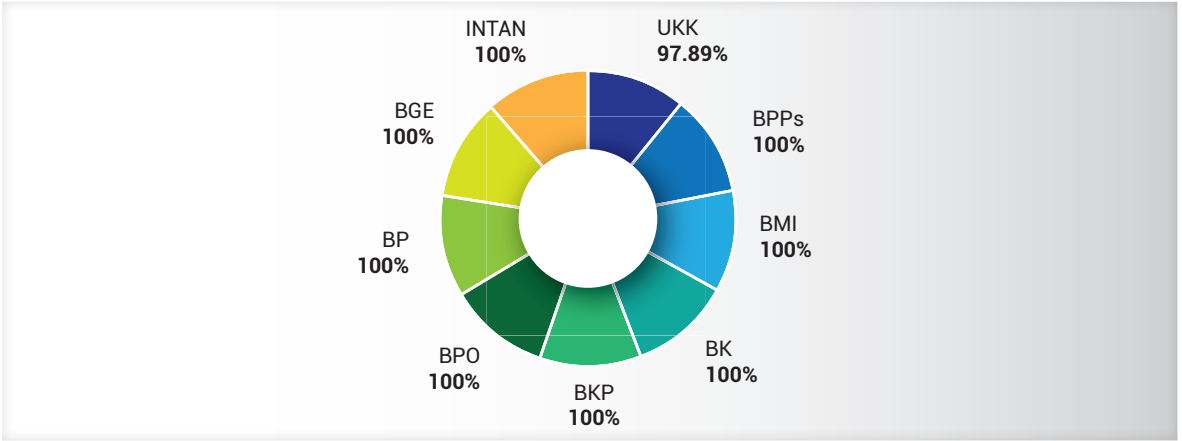
JENIS	KATEGORI	TERIMA	JUMLAH
Aduan	Biasa	313	315
	Kompleks	2	
Bukan Aduan	Pertanyaan	4,488	4,648
	Rayuan	56	
	Cadangan	96	
	Penghargaan	8	
JUMLAH KESELURUHAN ADUAN DITERIMA			4,963

Sumber : Unit Komunikasi Korporat

ii) Piagam Pelanggan

Selaras dengan Pekeliling Pentadbiran Awam (PKPA 3/1993), piagam pelanggan merupakan suatu pernyataan komitmen bertulis oleh Jabatan Kerajaan terhadap perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan. Piagam pelanggan ini juga merupakan jaminan sesebuah Jabatan Kerajaan dalam memberikan perkhidmatan mengikut standard sesuatu kualiti yang ditetapkan untuk memenuhi kepuasan pelanggan. Sasaran pencapaian Piagam Pelanggan di JPA bagi tahun 2024 adalah 90% dan berikut adalah laporan bagi tahun 2024 mengikut bahagian di JPA:

Carta 1: Pencapaian Piagam Pelanggan JPA



Sumber : Unit Komunikasi Korporat

ii) Perkhidmatan Kaunter JPA4U

Kaunter JPA4U merupakan salah satu komponen penting dalam pengurusan perhubungan pelanggan. Selain menjadi rujukan, kaunter JPA4U turut menyediakan pelbagai urusan/perkhidmatan berkaitan persaraan pegawai awam. Bagi tahun 2024, sebanyak 11,420 urusan dijalankan seperti berikut:

PERKARA	KADAR PENYELESAIAN		
	JUMLAH TERIMA	DALAM PROSES	SELESAI
Pengurusan Pelanggan	11,420	213 (1,87%)	11,207 (98.13%)
Telefon	7,260 (63.57%)	-	7,260 (100.00%)
Kaunter JPA4U	3,114 (27.27%)	213 (6.48%)	2,901 (93.16%)
Emel Kaunter JPA4U	1,046 (9.16%)	-	1,046 (100.00%)

Sumber : Unit Komunikasi Korporat

iv) Kajian Kepuasan Pelanggan Luanan JPA

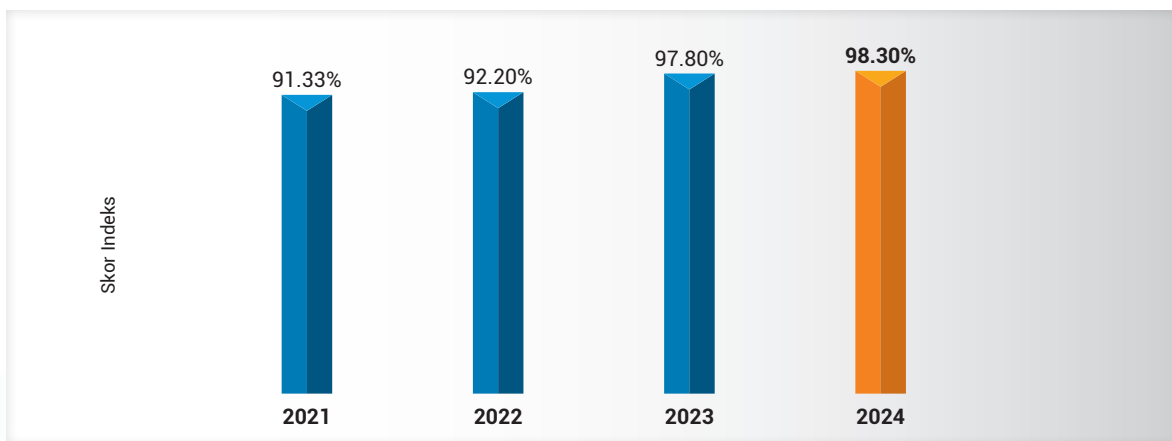
Kajian Kepuasan Pelanggan JPA dilaksanakan untuk mendapatkan pandangan dan maklum balas berkaitan perkhidmatan yang disediakan oleh JPA bagi menilai tahap kecekapan pengurusan perkhidmatan di samping menambahbaik kualiti perkhidmatan serta memperkasakan perkhidmatan awam pada tahap terbaik. Terdapat peningkatan peratusan pada tahun 2024 yang menjadikannya sebanyak 98.30% berbanding pada tahun-tahun sebelumnya iaitu 97.80% pada tahun 2023 dan 92.20% pada tahun 2021. Statistik peningkatannya adalah seperti berikut:

Jadual 21: Kajian Kepuasan Pelanggan Luanan JPA bagi Tahun 2021-2024

TAHUN	SKOR INDEKS
2021	91.33%
2022	92.20%
2023	97.80%
2024	98.30%

Sumber : Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan JPA

Graf 8: Kajian Kepuasan Pelanggan Luanan JPA bagi Tahun 2021-2024



Sumber : Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan JPA

v) Program Hari Bertemu Pelanggan Secara Maya (e-Pelanggan)

Hari Bertemu Pelanggan Secara Maya (e-Pelanggan) merupakan salah satu inisiatif JPA dalam menambah baik penyampaian perkhidmatan menerusi komunikasi dua hala antara pelanggan bersama pegawai-pegawai JPA dengan memberi ruang kepada pelanggan untuk berkongsi pendapat, cadangan mahupun pertanyaan.

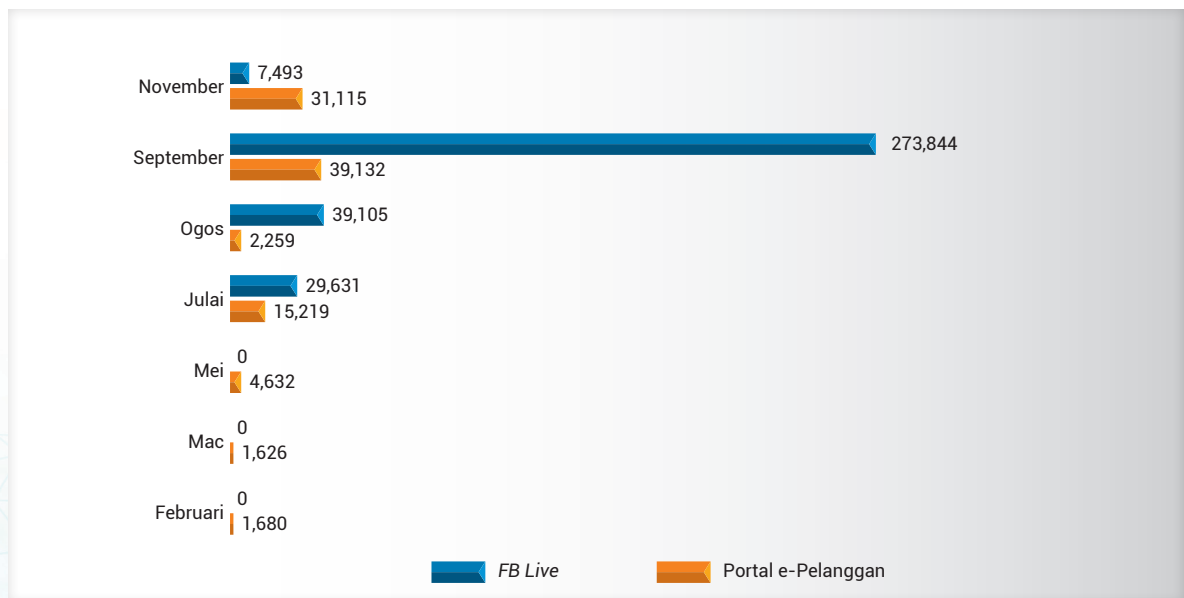
Sesi ini telah dilaksanakan di dua (2) platform maya iaitu menerusi portal e-Pelanggan dan juga secara langsung di laman Facebook (FB Live) rasmi Jabatan Perkhidmatan Awam. Medium di portal rasmi e-Pelanggan akan berfungsi seperti biasa di mana pelanggan akan disantuni oleh pegawai-pegawai yang bertugas di saluran masing-masing dengan berkonsepkan *chatting*.

Sementara itu, medium di FB pula akan dilaksanakan secara langsung di mana pelanggan akan didedahkan dengan pelbagai informasi dalam bentuk soal jawab yang akan diterajui oleh seorang moderator dan dua orang panel (*spokesperson*) bagi berkongsi maklumat serta menjawab segala persoalan yang diutarakan oleh penonton secara langsung ketika sesi berlangsung.

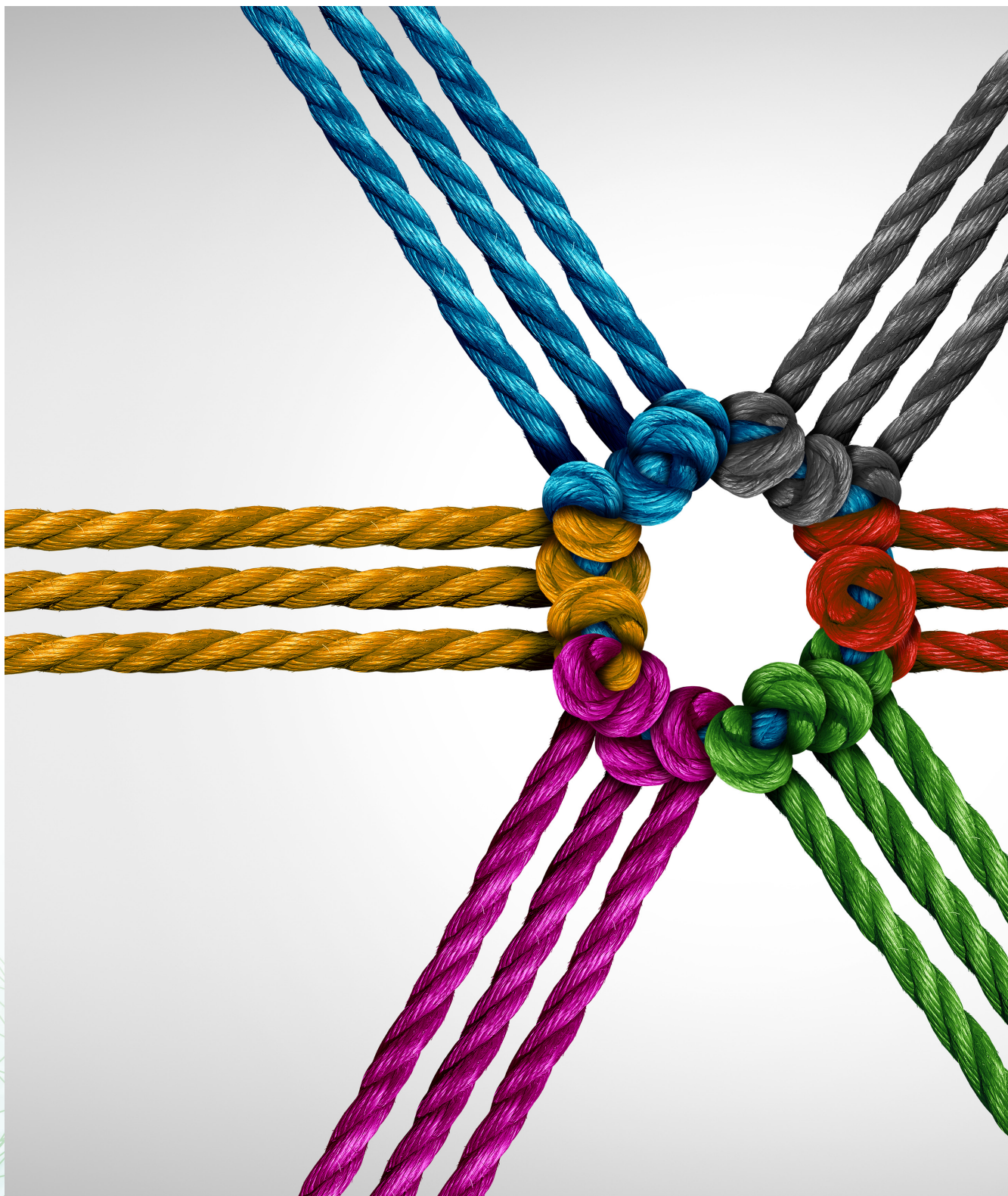
Inisiatif ini dilaksanakan bermula dari sesi ke-empat (4) e-Pelanggan bagi menyahut seruan YBhg. Tan Sri KPPA menerusi lima (5) elemen H.E.M.A.T yang diketengahkan antaranya beliau mahu Pegawai Awam melaksanakan Hijrah Tatakelola secara kepekaan dengan tuntutan perubahan semasa, menjalankan tugas dengan rapi dan cekap dalam pelaksanaan tugas dan mengamalkan komunikasi secara efisien.

Bagi tahun 2024, sebanyak tujuh (7) sesi e-Pelanggan telah dilaksanakan dengan pencapaian tahunan adalah seperti berikut:

Graf 8: Statistik Pencapaian Sesi Sembang Dan FB Live e-Pelanggan Bagi Tahun 2024
Graph 8: Statistics of e-Pelanggan Chat and FB Live Session Achievements for the Year 2024



Sumber : Unit Komunikasi Korporat



The background features a light gray gradient. On the left side, there are three thick, twisted ropes: a gray one at the top, a red one in the middle, and a green one at the bottom. A large white circle with a soft drop shadow is positioned on the right side, containing the title text. The bottom of the page is decorated with a light blue geometric pattern of interconnected triangles.

SISTEM SARAAAN PERKHIDMATAN AWAM (SSPA)

Pengenalan

Setelah hampir 21 tahun anggota perkhidmatan awam berada di bawah Sistem Saraan Malaysia (SSM), Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pembaharuan Perkhidmatan Awam (JKK-PPA) Bilangan 2 Tahun 2023 yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri pada 7 Ogos 2023 telah bersetuju agar SSM disemak semula menerusi Kajian SSPA.

Kajian SSPA telah dilaksanakan bagi menangani cabaran-cabaran semasa yang dihadapi oleh perkhidmatan awam melibatkan pendapatan boleh guna pegawai awam yang tidak seiring dengan peningkatan kos sara hidup semasa, keperluan peningkatan produktiviti perkhidmatan awam, beban tanggungan fiskal Kerajaan bagi pembayaran emolumen dan faedah persaraan pegawai awam yang meningkat, dan keperluan pemantapan pembudayaan nilai dan integriti pegawai awam.

SSPA dirangka berlandaskan matlamat meningkatkan kecekapan agensi/ pegawai awam, mengoptimumkan kos pengurusan, meningkatkan produktiviti perkhidmatan awam dan meningkatkan kesejahteraan pegawai awam. Justeru, dua (2) keberhasilan utama telah disasarkan di dalam SSPA. Keberhasilan utama yang pertama adalah pemantapan kesejahteraan dan produktiviti kerja pegawai awam. Peningkatan produktiviti dapat dilihat melalui output kerja yang lebih tinggi dan perkhidmatan yang lebih berkualiti kepada rakyat.

Manakala keberhasilan utama kedua adalah untuk memastikan penyampaian perkhidmatan yang cekap dengan mengoptimumkan sumber sedia ada seperti tenaga kerja, teknologi, dan kewangan dengan cara yang paling efektif dan efisien. Ini termasuk penambaan proses-proses kerja dengan penggunaan teknologi bagi mengautomasi dan memudahkan prosedur, serta pengurangan pembaziran sumber.

Kajian SSPA dilaksanakan berdasarkan tiga (3) skop utama iaitu Pembangunan Organisasi, Kemampanan Saraan dan Pengurusan Bakat. Sejumlah 30 inisiatif telah dikenal pasti dan dilaksanakan menerusi dua fasa. Fasa pertama iaitu *Quick Wins* (2023-2024) melibatkan 18 inisiatif. Manakala baki 12 inisiatif akan dilaksanakan di dalam fasa kedua, Fasa Jangka Sederhana (2024-2025).



PELAKSANAAN SSPA FASA 1

Pelaksanaan Kajian SSPA telah berjalan mengikut perancangan di mana kesemua dapatan kepada 16 cadangan inisiatif di bawah Fasa *Quick Wins* telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Kerja (JKK) Kajian SSPA mengikut garis masa ditetapkan. Daripada jumlah tersebut, dua (2) inisiatif Kajian SSPA Fasa 1 iaitu Penambahbaikan Dasar dan Prosedur Tatatertib dan Penambahbaikan Dasar Latihan bagi Perkhidmatan Awam (DLSA) telah dipersetujui untuk kajian lanjut di dalam Fasa 2.

Pecahan inisiatif SSPA Fasa 1 mengikut skop kajian Jawatankuasa Kerja adalah seperti di Jadual 22.

Jadual 22: Inisiatif Kajian SSPA Fasa 1 Mengikut Skop

SKOP KAJIAN	INISIATIF PENAMBAHBAIKAN
 Pembangunan Organisasi	1. Pindaan kelayakan masuk minimum dalam perkhidmatan awam 2. Penyeragaman dan penggelaran semula gred jawatan/gred gaji 3. Penjumudan & penggabungan skim perkhidmatan 4. Pindaan syarat lantikan ke perkhidmatan awam 5. Perluasan kelayakan TVET dalam perkhidmatan awam 6. Semakan semula penetapan ketua perkhidmatan
 Kemampuan Saraan	1. Penyelarasan struktur gaji Penambahbaikan Jadual Gaji Minimum Maksimum (JGMM) 2. Semakan kadar Kenaikan Gaji Tahunan (KGT) 3. Semakan pemberian elaun dalam perkhidmatan awam 4. Penambahbaikan fleksibiliti waktu bekerja 5. Penambahbaikan pemberian kemudahan
 Pengurusan Bakat	1. Penambahbaikan penilaian prestasi dan pengiktirafan 2. Penambahbaikan kemajuan kerjaya perkhidmatan awam 3. Penambahbaikan dasar dan prosedur tatatertib 4. Penambahbaikan dasar dan prosedur pengurusan pegawai berprestasi rendah 5. Pemantapan pembudayaan nilai perkhidmatan awam

SESI PENANDAARASAN

Salah satu usaha bagi mengukuhkan lagi Kajian SSPA ini adalah mengadakan lawatan penandaarasan ke beberapa buah negara. Objektif lawatan penanda aras adalah seperti berikut:

1. Meneroka kejayaan negara-negara ini dalam penstrukturan semula, menambah baik perkhidmatan Kerajaan, pendigitalan sektor awam, penggabungan institusi, penswastaan dan sebagainya serta langkah-langkah berkesan dalam pembaharuan perkhidmatan awam;
2. Meneliti penggubalan dan pelaksanaan dasar sumber manusia perkhidmatan awam;
3. Mempelajari struktur perkhidmatan organisasi sama ada di peringkat Persekutuan, negeri mahupun Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) mengikut mekanisme di negara-negara tersebut;

4. Meneliti klasifikasi perkhidmatan, skim perkhidmatan serta gred perjawatan yang berbeza di negara-negara tersebut;
5. Meneliti syarat dan kaedah pengambilan secara tetap atau kontrak dalam perkhidmatan awam; dan
6. Mengakses dokumen dasar yang berkaitan dengan gaji, elaun dan faedah, termasuk data statistik dan dokumen dasar lain yang berkaitan.

Beberapa siri lawatan penandaarasan Kajian SSPA telah berjaya dilaksanakan seperti Jadual 23.

Jadual 23: Siri Lawatan Penandaarasan Kajian SSPA

BIL.	NEGARA	TARIKH
1.	Brunei Darussalam	8 - 11 November 2023
2.	Australia	28 - 30 November 2023
3.	Singapura (dalam talian)	17 Januari 2024
4.	New Zealand (dalam talian)	3 April 2024
5.	Korea Selatan	20 - 24 Mei 2024
6.	Perancis (dalam talian)	21 Mei 2024
7.	United Kingdom	2 - 5 September

Berdasarkan penelitian terhadap sesi penandaarasan yang telah dilaksanakan, setiap negara yang dipilih mempunyai potensi untuk dijadikan rujukan khususnya berhubung amalan terbaik yang boleh diadaptasi atau ditambah baik di dalam dasar sedia ada mahupun pembentukan dasar-dasar baru masa hadapan. Dalam hal ini, perbandingan dengan negara-negara yang disenaraikan dalam lawatan penandaarasan ini secara tidak langsung juga dilihat akan menyumbang kepada jalinan kerjasama dua hala yang lebih erat khususnya dalam pembentukan dan pembangunan modal insan masa hadapan menerusi program-program jangka panjang dan sederhana yang boleh diwujudkan bersama negara berkenaan.

Lawatan Penandaarasan Brunei



Lawatan Penandaarasan Korea Selatan



Lawatan Penandaarasan United Kingdom



SESI LIBAT URUS

Kajian SSPA juga mengambil kira input yang dilaksanakan melalui Sesi Libat Urus (SLU) merentasi pelbagai peringkat perkhidmatan, gred dan skim perkhidmatan menerusi dapatan portal, SLU negeri, SLU bersama Ketua Kelompok Perkhidmatan, kesatuan sekerja, pemegang taruh dan pihak berkepentingan. Cadangan/ idea baharu yang diterima diterjemahkan menerusi penggubalan inisiatif-inisiatif Kajian SSPA.

Sesi Libat Urus Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS)



Sesi Libat Urus SSPA bersama Warga Kementerian Pertahanan (MINDEF) dan Veteran ATM



Sesi Libat Urus Pekeliling Perkhidmatan SSPA bersama Warga Kementerian



SLU Pekeliling SSPA bersama Pengurus Sumber Manusia Kementerian, Jabatan Perdana Menteri dan Pejabat SUK Negeri pada 18 & 19 September 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Jabatan Perdana Menteri pada 25 September 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Ekonomi pada 26 September 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Pengajian Tinggi pada 26 September 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Kesihatan Malaysia pada 27 September 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Angkatan Tentera Malaysia pada 30 September 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Komunikasi pada 1 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Perpaduan Negara pada 1 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada 1 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 3 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi pada 3 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga Kementerian Pelaburan, Perdagangan Dan Industri pada 3 Oktober 2024

Sesi Libat Urus Pekeliling Perkhidmatan SSPA bersama Warga SUK Negeri



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga SUK Negeri Selangor pada 4 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga SUK Negeri Kedah pada 6 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga SUK Negeri Terengganu pada 6 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Warga SUK Negeri Perak pada 8 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Pegawai Awam di Negeri Pulau Pinang pada 15 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Pegawai Awam di Negeri Kelantan pada 24 Oktober 2024



SLU Pekeliling SSPA bersama Pegawai Awam Negeri Sabah pada 28 Oktober 2024

RUMUSAN

Hasil Kajian SSPA Fasa 1 telah diterjemahkan di dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024 - Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) yang dikeluarkan pada 13 September 2024. Ini disusuli penawaran opsyen SSPA kepada semua pegawai awam mulai 21 Oktober sehingga 30 November 2024 selama 40 hari. 99.9% daripada 1,521,421 orang pegawai awam meliputi Perkhidmatan Awam Persekutuan, Negeri, Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan telah menerima tawaran opsyen SSPA. Pelaksanaan SSPA berkuat kuasa mulai 1 Disember 2024.





PENCAPAIAN BAHAGIAN DAN UNIT

INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)

PENGENALAN

Pada tahun 2024, INTAN telah meneruskan usaha dalam memantapkan latihan sektor awam menerusi kursus-kursus dan program-program yang dianjurkan bagi memenuhi keperluan semasa pegawai awam. Di samping itu, INTAN turut memperluaskan kerjasama dengan agensi Kerajaan, sektor swasta, dan institusi akademik tempatan dan antarabangsa bagi memastikan modul latihan yang disediakan adalah menyeluruh dan sejajar dengan perkembangan global. INTAN juga memperkenalkan platform pembelajaran digital dan pembelajaran berterusan untuk memudahkan pegawai awam mengikuti kursus pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja. Melalui pendekatan ini, pegawai awam bukan sahaja dapat meningkatkan tahap profesionalisme, tetapi juga bersedia untuk menghadapi cabaran masa depan yang lebih kompleks.

Antara pencapaian penting bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. Pencapaian 1

INTAN telah melaksanakan sebanyak 1,607 sasaran kerja tahunan yang merangkumi kursus, bengkel, seminar, forum, syarahan, program khas, kolaboratif, konsultasi, penerbitan, penyediaan artikel, penyelidikan/kajian kes di samping penganjuran mesyuarat-mesyuarat utama sepanjang tahun 2024.

B. Pencapaian 2

INTAN telah melakar tiga kemenangan pada Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri yang telah diadakan pada 30 Oktober 2024. INTAN yang diwakili oleh Kumpulan D'Lomp dari INTAN Kampus Wilayah Selatan (IKWAS) telah mendapat Naib Johan (Kategori: Trek Keselamatan & Pentadbiran) dan membawa pulang hadiah wang tunai bernilai RM3,000.00 serta sijil. IKWAS juga telah memenangi tempat ketiga dalam kategori yang sama dengan membawa pulang hadiah wang tunai bernilai RM2,000.00 serta sijil yang diwakili oleh Kumpulan Insenses. Sementara itu, Kumpulan i-Glem INTAN Bukit Kiara turut memenangi tempat ketiga bagi Pertandingan Horizon Baharu KIK JPM 2024 (Kategori Penyampaian Perkhidmatan (Penambahbaikan) melalui Sistem e-Penilaian.

Naib Johan Trek Keselamatan & Pentadbiran



Tempat Ketiga Trek Keselamatan & Pentadbiran



Pertandingan Horizon Baharu KIK JPM 2024 (Kategori Penyampaian Perkhidmatan (Penambahbaikan) melalui Sistem e-Penilaian



BAHAGIAN PENYELIDIKAN, PERANCANGAN DAN DASAR

PENGENALAN

Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar, JPA bertanggungjawab merangka, menganalisis, dan menilai dasar serta strategi bagi memperkukuh sistem pengurusan sumber manusia sektor awam. Ia menjalankan kajian, penyelidikan serta perancangan strategik untuk memastikan dasar yang digubal selaras dengan keperluan semasa dan hala tuju Kerajaan. Selain itu, bahagian ini juga mengawasi pelaksanaan dasar, menilai keberkesanannya, serta mencadangkan penambahbaikan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan awam. Pencapaian bahagian pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. ASEAN+3 WORKSHOP ON PUBLIC SECTOR REFORM

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah menganjurkan ASEAN+3 Workshop on Public Sector Reform pada 28 hingga 30 Mei 2024, sebagai salah satu komitmen Malaysia dalam

ASEAN+3 Cooperation on Civil Service Matters (ACCSM+3) Work Plan 2021-2025. Penganjuran program ini merupakan sebuah program berbentuk pembangunan kapasiti (*capacity building programme*) bagi 30 orang pegawai Kerajaan dalam kalangan Negara Anggota ASEAN+3 dan Timor-Leste yang terlibat secara langsung dalam dasar nasional mengenai reformasi sektor awam. Matlamat utama penganjurannya adalah untuk berkongsi pengalaman dan amalan terbaik dalam inisiatif-inisiatif reformasi sektor awam. Agensi-agensi Kerajaan dan antarabangsa termasuk Kementerian Digital, Malaysian Industry-Government Group for High Technology (MIGHT), World Bank Malaysia Hub dan Australian Public Service Commission (APSC) telah berkongsi inisiatif-inisiatif dan rangka tindakan strategik yang direncanakan bagi memperkasa penyampaian perkhidmatan. Para peserta turut didedahkan kepada inisiatif yang dilaksanakan oleh sektor korporat melalui lawatan pembelajaran ke PETRONAS Kuala Lumpur.



Para peserta melibatkan 30 orang pegawai Kerajaan di kalangan Negara Anggota ASEAN+3 dan Timor Leste



Majlis Penutup Disempurnakan oleh YBhg. Tan Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

B. MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MoU) ANTARA KERAJAAN MALAYSIA DENGAN KERAJAAN REPUBLIK INDIA MENGENAI KERJASAMA DALAM BIDANG PENTADBIRAN AWAM DAN PEMBAHARUAN TADBIR URUS

YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) telah menyertai delegasi YAB Perdana Menteri dalam Lawatan Rasmi ke Republik India pada 19 hingga 21 Ogos 2024. Semasa lawatan, YBhg. Tan Sri KPPA telah menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) antara Kerajaan Malaysia dengan Kerajaan Republik India mengenai Kerjasama dalam Bidang Pentadbiran Awam dan Pembaharuan Tadbir Urus. MoU tersebut merupakan kesinambungan kerjasama formal antara perkhidmatan awam Malaysia dan Republik India yang telah bermula sejak tahun 2001.

Bagi melaksanakan hasrat MoU tersebut, sebanyak lapan (8) bidang kerjasama bilateral dicadangkan iaitu penyediaan platform digital, pemudahan dan perekayasaan proses Kerajaan melalui platform digital, penggalakan ketelusan dan akauntabiliti dalam penyampaian perkhidmatan awam, pengurusan sumber manusia, pembangunan kepimpinan, pengurusan dan pembaharuan sektor awam, penyediaan mekanisme penyelesaian aduan awam, e-tadbir urus/ Kerajaan digital dan mana-mana bidang kerjasama yang akan diputuskan secara bersama.



Majlis Menandatangani MoU telah Berlangsung pada 20 Ogos 2024 di New Delhi, Republik India



Pegawai-pegawai kanan Kerajaan di Majlis Pembukaan 2024 MPM-OECD Asia Public Service Network

C. 2024 MPM-OECD ASIA PUBLIC SERVICE NETWORK: THE FUTURE OF THE PUBLIC SERVICE: MANAGING PEOPLE TO TRANSFORM GOVERNMENT

Mesyuarat yang bertemakan 'The Future of the Public Service: Managing People to Transform Government' merupakan mesyuarat kedua di bawah Asia Public Service Network yang dikelola secara bersama oleh Ministry of Personnel Management (MPM), Republik Korea serta Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) pada 20 November 2024 di Seoul, Republik Korea. Mesyuarat ini ditubuhkan sebagai satu medium untuk menghubungkan OECD dengan negara-negara di rantau Asia dan menghimpunkan pegawai-pegawai kanan Kerajaan untuk membincangkan peluang-peluang kerjasama dalam membentuk masa hadapan perkhidmatan awam Asia.

YBhg. Dato' Mohd Shaiful bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) telah mengetuai delegasi Jabatan Perkhidmatan Awam yang mewakili Malaysia dalam mesyuarat ini. Pegawai-pegawai JPA yang turut terlibat dalam mesyuarat ini ialah Puan Suriawati binti Awang, Puan Maisarah binti Muhammad Rais dan Puan Liyana Jalwati binti Alias.

Malaysia telah dijemput oleh pihak Sekretariat MPM dan OECD bagi pembentangan kertas berhubung 'Building a Culture of Performance and Impact in the Public Service' dan kertas telah dibentangkan oleh Puan Maisarah binti Muhammad Rais daripada Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar, JPA.



Ahli Delegasi Jabatan Perkhidmatan Awam bersama Mr. Jon Blondal (OECD), Mr. Daniel Gerson (OECD) dan Mr. Yeo Seung Ju (MPM)



YBhg. Dato' Mohd Shaiful bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) bersama Mr. Yeo Seung Ju, Ketua Pengarah daripada Ministry of Personnel Management (MPM), Republik Korea semasa pertukaran cenderahati



Pembentangan Kertas 'Building a Culture of Performance and Impact in the Public Service' oleh Puan Maisarah binti Muhammad Rais dalam Sesi Meja Bulat (2024 MPM-OECD Asia Public Service Network Meeting)

D. PELAKSANAAN INISIATIF BAHARU SISTEM PENYAMPAIAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

Antara cabaran utama pengurusan organisasi adalah untuk menterjemahkan hala tuju strategik organisasi dalam bentuk tindakan. Oleh itu, JPA perlu dinamik dan sentiasa memenuhi keperluan peredaran zaman. Segala inisiatif dan proses kerja sedia ada perlu diteliti dan program/ peraturan yang lapuk dijenamakan semula berdasarkan analisis keperluan masa kini.

YBhg. Tan Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dalam ucapan Amanat Tahun 2024 pada 21 Februari 2024 telah mengarahkan INTAN/ Bahagian/ Unit di JPA untuk mengambil tindakan merangka dan mencadangkan inisiatif-inisiatif baharu bagi menambah baik sistem penyampaian perkhidmatan JPA. Dalam hal ini, Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar (BPPD) dipertanggungjawabkan bagi penyelarasan tindakan ini.



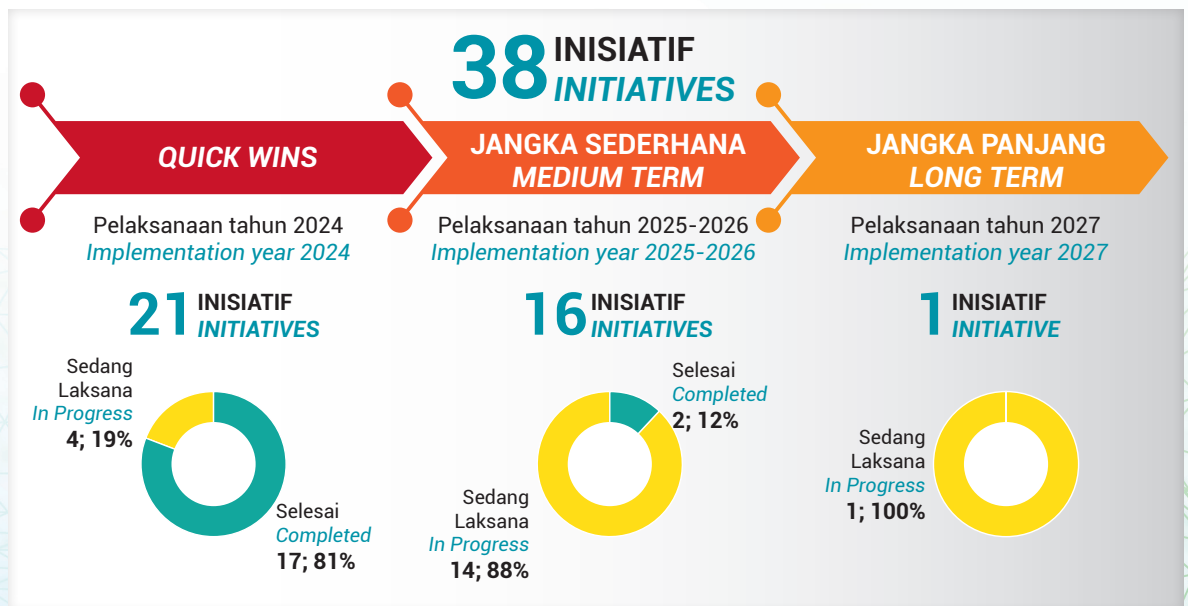
YBhg. Tan Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam semasa menyampaikan Amanat Tahun 2024



Sesi Focus Group Pasukan Penyelaras Pelaksanaan Inisiatif Baharu Sistem Penyampaian JPA

Berdasarkan semakan dan penyelarasan semula, Pasukan Penyelaras telah mengenal pasti sebanyak **38 inisiatif** untuk pelaksanaan mengikut INTAN/ Bahagian/ Unit yang diijarkan kepada lima (5) nilai H.E.M.A.T. sebagai nilai pegangan dan panduan agar inisiatif-inisiatif yang dijalankan dapat sampai secara cepat dan dapat dirasai bersama oleh pegawai awam. Sehingga 31 Disember 2024, status pelaksanaan inisiatif mengikut tempoh adalah seperti berikut:

Rajah 1: Status Pelaksanaan Inisiatif Mengikut Tempoh



38 Inisiatif yang Dijajarkan Mengikut Tempoh Pelaksanaan

Sehingga 31 Disember 2024, sebanyak 17 inisiatif di bawah kategori *Quick Win* telah berjaya diselesaikan. Antara contoh inisiatif adalah seperti berikut:

1. Kajian Inisiatif Pemerksaan Institut Latihan Awam (ILA)
2. Garis Panduan Pandu Citra dan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam
3. Garis Panduan Persaraan Pilihan
4. Kajian Penambahbaikan Model Penajaan JPA
5. *Robotic Process Automation* (RPA) bagi Proses Bayaran dan Terimaan berkaitan Penajaan oleh JPA
6. Program Persediaan Potensi (PREP)
7. Penurunan Kuasa bagi Kelulusan Cuti Sakit 90 hari kedua, Cuti Separuh Gaji, Cuti Tibi Kusta dan Barah, Cuti Sakit Lanjutan daripada Ketua Setiausaha kepada Ketua Jabatan melalui Pindaan SPP 5/1985
8. Penambahbaikan Pekeliling PP Bil 1 Tahun 1999: Panduan Mewujudkan Perkhidmatan Kaunseling di Agensi Awam

Pelaksanaan inisiatif ini akan diteruskan bagi jangka masa sederhana (sehingga tahun 2026) dan jangka masa panjang (sehingga tahun 2027).

E. PELAKSANAAN PENILAIAN DEMERIT PERFORMANCE EVALUATION (DEEP)

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah melaksanakan penilaian *Demerit Performance Evaluation* (DEEP) secara rintis pada tahun 2024 terhadap Ketua Setiausaha Kementerian dan Ketua Perkhidmatan. Penilaian DEEP merupakan satu kaedah kawalan strategik secara holistik dalam memastikan prestasi Ketua Jabatan dan pemimpin perkhidmatan awam sentiasa berada di tahap yang terbaik. Berbanding kaedah pengukuran konvensional yang hanya mengukur prestasi dalam tempoh setahun penilaian, DEEP bersifat lebih objektif dengan mengukur prestasi sebenar Ketua Jabatan secara bulanan berdasarkan keupayaan kepimpinan mereka dan kepatuhan kepada tatakelola baik dan integriti.

DEEP bersifat progresif dan adil kerana pemberian mata penilaian bermula dengan 100% pada awal tahun penilaian bagi semua Ketua Jabatan, dan bukannya pada saat-saat akhir penilaian. DEEP juga lebih fleksibel kerana penilaian Ketua Jabatan adalah mengikut penempatan semasa dan mengukur prestasi sebenar secara bulanan dan real-time berdasarkan kepimpinan dan integriti.

Walaupun markah demerit dikenakan bagi kegagalan untuk mencapai sasaran yang ditetapkan, DEEP turut memperkenalkan markah remerit bagi setiap penambahbaikan dan kepatuhan tatakelola yang dilaksanakan sebagai langkah mitigasi atau kawalan kepada kegagalan tersebut.

Penilaian DEEP dibahagikan kepada dua komponen utama, Demerit dan Remerit, berdasarkan tiga (3) dimensi prestasi iaitu Generik (wajaran: 75%), Fungsional (wajaran: 15%) dan Tinjauan (wajaran: 10%).

Bagi Dimensi Prestasi Generik, penilaian prestasi ini memberi fokus kepada tujuh (7) indikator iaitu:

- i. Peratus Perbelanjaan Mengurus Sebenar Bulanan Berbanding Perancangan Perbelanjaan Mengurus (OE);
- ii. Peratus Perbelanjaan Pembangunan Sebenar Bulanan Berbanding Perancangan Perbelanjaan Pembangunan (DE);
- iii. Peratus Projek Pra Pelaksanaan;
- iv. Peratus Projek Sakit;
- v. Peratus Projek Lewat Jadual;
- vi. Pelaporan Kes Salah Laku; dan
- vii. Pelaksanaan Pusingan Kerja.

Bagi Dimensi Prestasi Fungsional pula, penilaian prestasi ini memberi fokus kepada tiga (3) program/projek utama dan berimpak tinggi kepada rakyat.

Manakala bagi Dimensi Prestasi Tinjauan penilaian prestasi akan memberi fokus kepada soal selidik pandangan warga sebagai responden.

Penilaian DEEP Tahun 2024 telah dilaksanakan secara rintis yang melibatkan 13 Kementerian terpilih bagi menilai prestasi Ketua Setiausaha Kementerian (KSU), untuk tempoh Januari hingga September 2024.

Bagi maksud tersebut, sepanjang pelaksanaan penilaian DEEP bagi Tahun 2024, beberapa sesi libat urus telah diadakan bersama-sama dengan Pegawai Penyelaras Kementerian serta wakil Agensi Sumber iaitu Kementerian Kewangan (MOF), Unit Penyelaras Pelaksanaan (ICU), Kementerian Ekonomi (KE) dan Jabatan Akauntan Negara (JANM), mulai Mac sehingga Oktober 2024.

Laporan penilaian DEEP secara rintis tahun 2024 ini telah dibentangkan kepada YBhg. Tan Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) pada 5 Disember 2024 untuk mendapat persetujuan awal sebelum dikemukakan kepada YBhg. Tan Sri Ketua Setiausaha Negara (KSN). Pada 11 Disember 2024, Laporan Pelaksanaan Penilaian DEEP Tahun 2024 (rintis) terhadap tiga belas (13) KSU telah dibentangkan dan dipersetujui oleh YBhg. Tan Sri KSN. Berdasarkan hasil pembentangan tersebut, YBhg. Tan Sri telah bersetuju supaya Penilaian DEEP ini dilaksanakan sepenuhnya terhadap semua Ketua Setiausaha Kementerian pada tahun 2025.

Adalah diharapkan, melalui penilaian DEEP ini, sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam akan dapat dipertingkatkan sekaligus memenuhi ekspektasi dan keperluan pelanggan dan rakyat secara keseluruhannya. Ia juga selaras dengan saranan YAB Perdana Menteri berkenaan integriti dan tata kelola yang baik sebagai tonggak kepada sebuah Kerajaan Malaysia MADANI yang berkesan dan bertanggungjawab.



Sesi Pembentangan kepada YBhg. Tan Sri Ketua Setiausaha Negara (11 Disember 2024)



Sesi Penyampaian Cenderahati kepada Setiausaha Persekutuan Sarawak semasa Naziran di Pejabat Setiausaha Persekutuan Sarawak pada 16 Oktober 2024

F. PENGURUSAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) PENJAWAT PENGURUSAN TERTINGGI PERKHIDMATAN AWAM (PPTPA)

Sepanjang tahun 2024, beberapa program telah berjaya dilaksanakan dalam usaha pengukuhan pengurusan KPI PPTPA supaya pelaksanaan urusan penilaian prestasi berdasarkan KPI berjalan lancar dan teratur di Kementerian dan Jabatan. Program-program yang telah dilaksanakan merangkumi Naziran KPI, Mesyuarat Kerja Penambahbaikan Garis Panduan Pengurusan Prestasi Berdasarkan KPI Bagi PPTPA, Mesyuarat Kerja Pemantapan dan Pembangunan Petunjuk Prestasi Utama KPI PPTPA bagi Tahun 2025 dan Bengkel Train-The-Trainer sistem MyKPI V2.0. Ringkasan pelaksanaan keempat-empat program tersebut adalah seperti berikut:

Rajah 2: Naziran Petunjuk Prestasi Utama (KPI)



LOKASI NAZIRAN VISIT VENUES



PEJABAT SETIAUSAHA PERSEKUTUAN SARAWAK
PADA 16 OKTOBER 2024
SARAWAK FEDERAL SECRETARY OFFICE ON 16 OCTOBER 2024



PEJABAT SETIAUSAHA PERSEKUTUAN SABAH
PADA 18 OKTOBER 2024
SABAH FEDERAL SECRETARY OFFICE ON 18 OCTOBER 2024

TUJUAN NAZIRAN VISIT OBJECTIVES

Melihat serta menilai proses dan tindakan yang dijalankan berhubung pengurusan KPI
To observe and assess the processes and actions undertaken in relation to KPI management.

Menyemak KPI sedia ada dan prestasi pencapaian KPI tersebut
To review the existing KPIs and the performance achievements of those KPIs

Memberi khidmat nasihat berhubung penambahbaikan dalam penetapan dan penulisan KPI yang berkualiti
To provide advisory services on improvements in the setting and writing of high-quality KPIs

G. SESI LIBAT URUS BAGI PENYEDIAAN PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM (PKPA) BILANGAN 1 TAHUN 2025: PEMANTAPAN PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN

Selaras dengan Amanat YBhg. Tan Sri Ketua Setiausaha Negara (KSN) pada 10 September 2024, Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar (BPPD) telah diamanahkan untuk memantapkan pengurusan perhubungan pelanggan di bawah Strategi 3, Bidang Keberhasilan Reformasi Keempat iaitu 'Penyampaian Perkhidmatan'. Sehubungan itu, BPPD telah menyediakan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 1 Tahun 2025: Pemantapan Pengurusan Perhubungan Pelanggan. Dalam penghasilan PKPA Bilangan 1 Tahun 2025, beberapa siri sesi libat urus telah diadakan iaitu bersama Agensi Barisan Hadapan (ABH), Kementerian dan Agensi serta bahagian-bahagian di JPA mulai Oktober sehingga Disember 2024.

Perakuan Mesyuarat Pengurusan Tertinggi JPA Bil. 7 Tahun 2024 telah diperolehi pada 21 November 2024 ke atas draf PKPA Bilangan 1 Tahun 2025: Pemantapan Pengurusan Perhubungan Pelanggan. PKPA Bilangan 1 Tahun 2025 ini dijangka untuk berkuatkuasa mulai Januari 2025.



Pembentangan Draf Awal PKPA Pengurusan Perhubungan Pelanggan Sektor Awam kepada PBPPD pada 25 Oktober 2024

H. KURSUS PENGURUSAN INAP DESA INISIATIF KAMPUNG ANGKAT MADANI JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

YAB Perdana Menteri melalui Ucapan Belanjawan 2024 telah mengumumkan bahawa Kerajaan akan memperkenalkan Program Kampung Angkat MADANI yang memberi tumpuan untuk melengkapkan kemudahan asas termasuk internet di kawasan desa yang terpinggir.

Selaras itu, Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar (BPPD) telah menganjurkan Kursus Pengurusan Inap Desa dengan mensasarkan penyertaan dalam kalangan pengusaha inap desa

Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang di bawah Program Kampung Angkat MADANI Jabatan Perkhidmatan Awam. Program ini bertujuan untuk memupuk rasa tanggungjawab pengusaha agar lebih bersungguh-sungguh dalam memberikan perkhidmatan, melahirkan pengusaha inap desa yang lebih berdaya maju dan kompetitif, memberi panduan kepada pengusaha dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan serta meningkatkan kemahiran dan pengetahuan peserta kursus dalam pengurusan inap desa dalam perniagaan. Program telah berjaya dilaksanakan pada 20 hingga 21 Ogos 2024 di Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang melibatkan 30 orang peserta.



Sesi penutup Kursus Pengurusan Inap Desa Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang

I. PERKONGSIAN DATA JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) menyokong hasrat untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang berteraskan data iaitu menggunakan data untuk membuat keputusan. Keputusan berteraskan data (data-driven decision making) dapat melonjakkan inovasi berpacuan data bagi memantapkan pelaksanaan penyampaian perkhidmatan ke arah merealisasikan perkhidmatan digital sektor awam yang bersepadu, inklusif, terangkum dan selamat.

Pada tahun 2024, sebanyak empat (4) Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Perkongsian Data telah dilaksanakan dan tujuh (7) minit bebas telah diangkat bagi mempertimbangkan 63 permohonan data yang diterima, termasuk data secara *one-off* ataupun integrasi. Pertimbangan kelulusan adalah berdasarkan kepada skop perkongsian data yang dijelaskan di dalam Garis Panduan Perkongsian Data JPA dan data-data yang dikongsi adalah merangkumi data-data berkaitan fungsi JPA. Permohonan data yang telah diterima dari tahun 2022 hingga 2024 adalah seperti berikut:

Jadual 24: Permohonan Data Yang Telah Diterima Dari Tahun 2022 - 2024

TAHUN	AWAM	SWASTA	PENYELIDIK	JUMLAH
2022	45	4	21	70
2023	51	1	21	73
2024	42	1	20	63

Antara tujuan permohonan data yang telah diluluskan adalah untuk menganalisis kadar kematian pesara, insurans sosial, penerimaan teknologi dan kesejahteraan pekerja. Data juga diperlukan bagi penyediaan kertas cadangan, penyelidikan pascasiswazah, pembangunan aplikasi dan pelaporan kepada pihak berkepentingan.

Selain itu, data yang dimohon turut dimanfaatkan untuk melaksanakan integrasi Sistem Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS) dan menyokong pelbagai program seperti Putrajaya Sihat Sejahtera dan MyDigital ID. Data-data ini juga turut digunakan dalam usaha untuk meningkatkan keberkesanan dasar dan inisiatif sektor awam melalui maklumat yang sahih dan komprehensif.

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

PENGENALAN

Bahagian Perkhidmatan, JPA bertanggungjawab dalam pengurusan perkhidmatan sumber manusia sektor awam, termasuk pelantikan, penempatan, pemindahan, kenaikan pangkat, dan persaraan pegawai awam. Ia juga memastikan pematuan kepada peraturan dan dasar perkhidmatan, selain mengendalikan hal ehwal perjawatan bagi menjamin kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan awam. Pencapaian bahagian pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. MESYUARAT LEMBAGA KENAIKAN PANGKAT PERKHIDMATAN AWAM DAN PENDIDIKAN

Pada tahun 2024, Mesyuarat Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam (LKPPA) dan Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan (LKPPP) telah mempertimbangkan kelulusan kenaikan pangkat dan pemangkuan seramai 19,029 orang pegawai dalam LKPPA dan 48,238 orang pegawai dalam LKPPP seperti berikut:

BILANGAN	TARIKH	JUMLAH PEGAWAI DILULUSKAN KENAIKAN PANGKAT/ PEMANGKUAN/ LAIN-LAIN	
		LKPPA	LKPPP
1/2024	8/2/2024	6,013	23,613
2/2024	30/4/2024	2,554	10,223
3/2024	10/7/2024	3,665	14,358
4/2024	9/10/2024	6,797	1,281
JUMLAH		19,029	48,238



19,029
JUMLAH PEGAWAI LULUS (LKPPA)

48,238
JUMLAH PEGAWAI LULUS (LKPPP)

Susulan LKKPA dan LKPPP yang berlangsung sepanjang tahun 2024, empat (4) sesi Majlis Penyerahan Surat Pemangkuan/ Kenaikan Pangkat oleh Ketua Setiausaha Negara (KSN)/ Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) kepada Pegawai Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam telah diadakan. Penganjuran majlis ini adalah sebagai satu mekanisme untuk YBhg. Tan Sri KSN/ KPPA menyampaikan amanat kepada pegawai-pegawai JUSA/ Gred Khas yang telah diluluskan kenaikan pangkat dan pemangkuan. Secara keseluruhannya seramai 466 orang Pegawai Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam telah menghadiri majlis penyerahan ini dengan pecahan seperti berikut:

BIL.	SESI/ TARIKH	JUMLAH PENERIMA
1.	Sesi 1: 21 Februari 2024	93
2.	Sesi 2: 16 Mei 2024	92
3.	Sesi 3: 25 Julai 2024	108
4.	Sesi 4: 24 Oktober 2024	173



466
JUMLAH PENERIMA



Mesyuarat LKPPA / LKPPP yang Dipengerusikan oleh YBhg. Tan Sri Shamsul Azri bin Abu Bakar, Ketua Setiausaha Negara



Ucapan Aluan oleh YBhg. Tan Sri Shamsul Azri bin Abu Bakar, Ketua Setiausaha Negara semasa Majlis Penyerahan Surat Pemangkuhan/ Kenaikan Pangkat kepada Pegawai Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam



Sesi Penyerahan Surat Pemangkuhan/ Kenaikan Pangkat kepada Penerima oleh YBhg. Tan Sri Shamsul Azri bin Abu Bakar, Ketua Setiausaha Negara



Ucapan Aluan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam semasa Majlis Penyerahan Surat Pemangkuhan/ Kenaikan Pangkat kepada Pegawai Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam



Sesi Penyerahan Surat Pemangkuhan/ Kenaikan Pangkat kepada Penerima Surat Pemangkuhan/Kenaikan Pangkat oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam



Sesi Bergambar YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama-sama Penerima Surat Pemangkuhan/ Kenaikan Pangkat

Melengkapi peranan selaku Urus Setia Mesyuarat Lembaga Kenaikan Pangkat, Bahagian Perkhidmatan (BK) terus komited dalam memastikan Perkhidmatan Awam diperkasa dengan modal insan yang berkualiti dan berdaya saing. Sepanjang tahun 2024, pelbagai inisiatif telah dilaksanakan bagi menggubal serta melaksanakan dasar perkhidmatan dan pengurusan bakat yang lebih strategik serta berkesan. Usaha ini bertujuan untuk memperkukuh sistem penyampaian perkhidmatan awam melalui pembangunan modal insan yang cemerlang, selaras dengan keperluan semasa dan kalis masa hadapan.

Antara persidangan, mesyuarat kerja dan sesi taklimat utama yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024 adalah seperti berikut:

B. PERSIDANGAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA SEKTOR AWAM TAHUN 2024

Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam Tahun 2024 telah diadakan dengan jayanya pada 6 November 2024 di Hotel Marriott, Putrajaya. Persidangan yang bertemakan 'Memacu Budaya Kerja Berprestasi Tinggi' ini telah dianjurkan oleh Bahagian Perkhidmatan, JPA dengan kerjasama bahagian-bahagian di JPA.

Persidangan ini telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan), TKPPA(P). Pada persidangan ini juga telah diadakan pelancaran Pelan Pembangunan Profesional Pegawai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik (PTD) yang merupakan satu garis panduan berstruktur bagi Pengurus Sumber Manusia setiap Kementerian/ Jabatan dan pegawai PTD khususnya.

Pada persidangan ini, sebuah sesi Forum dengan tajuk "Memacu Budaya Kerja Berprestasi Tinggi" telah diadakan bersama panel terkemuka dalam bidang pengurusan sumber manusia dalam industri dan juga perkhidmatan awam beserta moderator terkenal seperti berikut:

- YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, TKPPA(P), JPA;
- YBhg. Dato' Mohd Khalis Abdul Rahim, *Group Chief Human Capital Officer*, Malaysian Aviation Group (MAG);

- YBhg. Datuk (Dr) Nora Manaf, *Former Group Chief Human Capital Officer*, Maybank; dan
- Tuan Sayed Munawar Sayed Mustar, *Advokator Kandungan dan Pemuka Media Nasional*.

Pada sebelah petang, sesi Bicara Perkhidmatan Awam telah diadakan secara selari di empat (4) buah dewan dengan tajuk-tajuk seperti berikut:

- Bicara 1: "Ganjaran Berteraskan Kompetensi: Bersediakah Anda?" oleh Bahagian Perkhidmatan dan "Urusan dan Isu-isu Semasa Persaraan" oleh Bahagian Pecen;
- Bicara 2: "Ketersediaan Masa Hadapan Perkhidmatan Awam – Tatakelola Pengurusan Saraan" oleh Bahagian Gaji dan Elaun;
- Bicara 3: "Pengurusan Perjawatan Pasca SSPA" oleh Bahagian Perjawatan dan Organisasi; dan
- Bicara 4: "Kemudahan Latihan Dalam Perkhidmatan" oleh Bahagian Pembangunan Modal Insan dan "Kesejahteraan Teras Modal Insan Produktif" oleh Bahagian Pengurusan Psikologi.

Persidangan ini telah mendapat sambutan yang sangat baik dengan kehadiran hampir 1,000 orang pegawai serta Pengurusan Tertinggi daripada seluruh Kementerian/Agensi dan SUK Negeri.



Ucaptama dan Perasmian Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam Tahun 2024 oleh YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan)



Pelancaran Pelan Pembangunan Profesional Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD)



Sesi Forum "Memacu Budaya Kerja Berprestasi Tinggi"



Sesi Bicara Perkhidmatan Awam



Sesi Bergambar bersama Pengurus Sumber Manusia dan Peserta Persidangan dari pelbagai Kementerian/ Jabatan

C. SESI TAKLIMAT BERHUBUNG SURAT EDARAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI URUSAN PERKHIDMATAN SELARAS DENGAN PELAKSANAAN SISTEM SARAAN PERKHIDMATAN AWAM

Selaras dengan pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) yang berkuat kuasa mulai 1 Disember 2024, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah mengeluarkan sebanyak 17 Surat Edaran berkaitan urusan perkhidmatan.

Sebagai usaha untuk memberi kefahaman yang jelas dan memperkemaskan lagi urusan-urusan perkhidmatan di Kementerian/ Jabatan, satu sesi taklimat kepada Pengurus Sumber Manusia Kementerian/ Jabatan telah diadakan pada 18 Disember 2024 (Rabu) di Bilik Gerakan Kajian SSPA, Blok C1. Sesi taklimat yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Badurunnisam bin Mohd Nor, Pengarah Bahagian Perkhidmatan ini melibatkan 128 orang pegawai daripada pelbagai Kementerian/ Jabatan.



Sesi Taklimat Dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Badurunnisam Mohd Nor, Pengarah Bahagian Perkhidmatan



Sesi Penerangan Surat Edaran oleh Puan Amy Lisa binti Bajuri, Ketua Penolong Pengarah, Bahagian Perkhidmatan

D. PELAKSANAAN PERSIDANGAN PENGURUSAN TATATERTIB BERSAMA KEMENTERIAN/ JABATAN/ AGENSI

1. PERSIDANGAN PENGURUSAN TATATERTIB BERSAMA PEGAWAI AWAM PERSEKUTUAN NEGERI SABAH

Persidangan Pengurusan Tatatertib Bersama Pegawai Awam Persekutuan Negeri Sabah telah diadakan pada 30 April 2024 di Kota Kinabalu, Sabah. Persidangan ini merupakan platform kepada Ketua Unit Integriti dan Pegawai Sumber Manusia untuk berbincang terus dengan wakil JPA berkenaan pengurusan tatatertib agar pengurusan tatatertib ke atas anggota perkhidmatan awam persekutuan menjadi lebih cekap dan efisien pada masa akan datang. Lebih 170 orang peserta telah menyertai persidangan tersebut.



Persidangan Pengurusan Tatatertib Bersama Pegawai Awam Persekutuan Negeri Sabah Dirasmikan oleh YBrs. Encik Ahmad Azhan Mohd Noh, Timbalan Pengarah Kanan, Unit Khas Laporan Ketua Audit Negara dan Operasi Khas, Bahagian Perkhidmatan



Para Peserta Persidangan Pengurusan Tatatertib Bersama Pegawai Awam Persekutuan Negeri Sabah

2. PERSIDANGAN PENGURUSAN TATATERTIB BERSAMA BADAN BERKANUN PERSEKUTUAN

Persidangan Pengurusan Tatatertib Bersama Badan Berkanun Persekutuan telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Badrunhisam bin Mohd Nor, Pengarah Bahagian Perkhidmatan pada 27 Ogos 2024 di Melaka. Persidangan ini diadakan bertujuan meningkatkan kefahaman pegawai-pegawai yang bertanggungjawab dalam urusan tatatertib agensi supaya pelaksanaannya lebih cekap dan teratur selaras dengan hasrat YAB Perdana Menteri yang sering menekankan kepentingan tatakelola dalam pentadbiran Kerajaan. Lebih 180 orang peserta telah menyertai persidangan tersebut.



Persidangan Pengurusan Tatatertib Bersama Badan Berkanun Persekutuan dirasmikan oleh YBhg. Dato' Badrunhisam Mohd Nor, Pengarah Bahagian Perkhidmatan



Sesi Klinik Bersama Peserta Persidangan Pengurusan Tatatertib Badan Berkanun Persekutuan



Sesi Klinik Bersama Peserta Persidangan Pengurusan Tatatertib Badan Berkanun Persekutuan

E. MESYUARAT URUSAN PERKHIDMATAN BERSAMA PENGURUS SUMBER MANUSIA TAHUN 2024

1. MESYUARAT URUSAN PERKHIDMATAN BERSAMA PENGURUS SUMBER MANUSIA KEMENTERIAN / JABATAN TAHUN 2024

Mesyuarat Urusan Perkhidmatan bersama Pengurus Sumber Manusia (PSM) Kementerian/ Jabatan Tahun 2024 telah diadakan pada 18 Mac 2024 di Kompleks C, JPA. Mesyuarat ini merupakan platform bagi pihak Bahagian Perkhidmatan dan PSM Kementerian/ Jabatan untuk membincangkan isu-isu berbangkit dalam pelaksanaan urusan perkhidmatan pegawai, selain memastikan penyelarasan yang lebih efektif serta penambahbaikan berterusan dalam pelaksanaan urusan-urusan dasar dan operasi berkaitan perkhidmatan. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh seramai 40 orang pegawai yang mewakili 28 Kementerian/Jabatan, mencerminkan komitmen tinggi pihak PSM Kementerian/ Jabatan dalam memperkukuh keberkesanan pengurusan perkhidmatan agensi masing-masing.



Sesi Bergambar Bersama Pengurus Sumber Manusia Kementerian/ Jabatan



Sesi Pembincangan Isu-isu Berbangkit berkaitan Urusan Perkhidmatan Awam bersama Pengurus Sumber Manusia dari pelbagai Kementerian/ Jabatan di Bilik Mesyuarat Utama, Jabatan Perkhidmatan Awam



Sesi Pencerahan Isu-isu Berbangkit berkaitan Urusan Perkhidmatan Awam oleh Puan Masni Afiza binti Mohamed, Timbalan Pengarah (Dasar Keutuhan dan Tatatertib), Bahagian Perkhidmatan



Sesi Perbincangan Interaktif di antara YBhg. Dato' Badrunhisam Mohd Nor, Pengarah Bahagian Perkhidmatan bersama Ahli Mesyuarat

2. MESYUARAT URUSAN PERKHIDMATAN BERSAMA PENGURUS SUMBER MANUSIA PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI TAHUN 2024

Mesyuarat Urusan Perkhidmatan bersama Pengurus Sumber Manusia (PSM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) Tahun 2024 telah diadakan pada 19 Ogos 2024 di Kompleks C, JPA. Mesyuarat ini merupakan platform bagi pihak Bahagian Perkhidmatan dan PSM PSUK untuk meneliti dan menyelesaikan isu-isu berbangkit berkaitan urusan perkhidmatan pegawai di PSUK, medium perkongsian dasar, pekeliling dan surat edaran perkhidmatan terbaharu serta sebagai saluran mewujudkan jaringan kerjasama antara BK dan PSM PSUK. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh seramai 15 orang pegawai daripada tujuh (7) PSUK yang menunjukkan dedikasi pihak PSM PSUK untuk mempertingkatkan kecekapan pengurusan perkhidmatan di PSUK masing-masing.



Sesi Bergambar bagi Ahli Mesyuarat Urusan Perkhidmatan bersama Pengurus Sumber Manusia Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Tahun 2024

BAHAGIAN PERJAWATAN DAN ORGANISASI

PENGENALAN

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) melalui Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO) berperanan untuk memastikan agensi sektor awam mempunyai skim perkhidmatan yang sesuai serta struktur organisasi yang cekap dan berkesan bagi membolehkan organisasi melaksanakan objektif penubuhannya.

1. Laporan Jawatankuasa Kerja Perjawatan dan Organisasi (JKKPO) dan Jawatankuasa Khas bagi Mengkaji Jawatan-jawatan Tingkatan Tertinggi (JKTT)

Sehingga 31 Disember 2024, BPO telah melaksanakan 13 mesyuarat Jawatankuasa Kerja Perjawatan dan Organisasi (JKKPO) dan 16 mesyuarat Jawatankuasa Khas bagi Mengkaji Jawatan-jawatan Tingkatan Tertinggi (JKTT).



Mesyuarat JKTT Bilangan 14 Tahun 2024 yang telah diadakan pada 22 Oktober 2024

2. Laporan Sesi Libat Urus Agensi dan BPO

PELAKSANAAN RASIONALISASI PEJABAT PERWAKILAN DAN PEJABAT WAKIL AGENSI KERAJAAN MALAYSIA DI LUAR NEGERI

Rasionalisasi ke atas Pejabat Perwakilan dan Pejabat Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri dilaksanakan susulan arahan YAB Perdana Menteri dalam ucapan di Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam (MAPPA) ke-19 bertarikh

16 Ogos 2024, yang mengarahkan supaya semua pejabat di luar negara seperti Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC), Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan Industri (MITI), Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE) dan Lembaga Pembangunan Pelaburan Malaysia (MIDA) disatukan di bawah satu bumbung mulai 1 Januari 2025 bagi mengurangkan beban kewangan Kerajaan dan mengoptimalkan sumber di luar negeri.

Susulan itu, rasionalisasi telah dijalankan ke atas Pejabat Wakil Agensi Kerajaan di luar negeri dalam Sektor Ekonomi melibatkan lima (5) Kementerian/Jabatan iaitu MITI, Kementerian Pertanian dan Keterjaminan Makanan, MATRADE, MIDA dan Tourism Malaysia. Pelaksanaan rasionalisasi ini melibatkan perpindahan Pejabat-pejabat Wakil Agensi-Kerajaan di luar negeri ke Pejabat Canseri atau bergabung dalam satu bangunan pejabat di luar Pejabat Canseri.

Mesyuarat *Kick-Off* Pelaksanaan Rasionalisasi Pejabat Perwakilan dan Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri (Sektor Ekonomi) telah diadakan pada 5 September 2024 bagi membincangkan hala tuju inisiatif rasionalisasi. Satu bengkel mengenai kaedah pelaksanaan rasionalisasi ini telah diadakan pada 23 hingga 25 September 2024 di Putrajaya International Convention Centre (PICC) melibatkan semua agensi yang terlibat, Kementerian Kewangan dan Kementerian Luar Negeri (KLN) selaku Urus Setia Bersama. Kertas mengenai kaedah pelaksanaan rasionalisasi ini telah dibentangkan dan dipersetujui dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pembaharuan Perkhidmatan Awam (JKK-PPA) Bil. 4 Tahun 2024 bertarikh 3 Disember 2024 yang dipengerusikan oleh YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri Malaysia.



Mesyuarat *Kick-Off* Pelaksanaan Rasionalisasi Pejabat Perwakilan dan Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri (Sektor Ekonomi) pada 5 September 2024



Bengkel Pelaksanaan Rasionalisasi Pejabat Perwakilan dan Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri (Sektor Ekonomi) pada 23 hingga 25 September 2024 yang telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim

Selain itu, pelaksanaan rasionalisasi ke atas Pejabat-pejabat Wakil Agensi Kerajaan di luar negeri di bawah Sektor Pendidikan juga telah dimulakan pada akhir tahun 2024 yang melibatkan Pejabat Education Malaysia (EM, JPT), Pejabat Penasihat Pendidikan dan Latihan (PPL, JPA) dan Pejabat MARA Luar Negeri (PMLN, MARA).

Mesyuarat *Kick-Off* bagi pelaksanaan rasionalisasi bagi Sektor Pendidikan telah diadakan pada 21 Oktober 2024 yang dihadiri KLN dan agensi-agensi yang berkaitan. Satu bengkel juga telah diadakan pada 13 hingga 15 November 2024 di Hotel Bangi Resort bagi membincangkan pelaksanaan rasionalisasi dengan lebih terperinci.

Secara amnya, pelaksanaan rasionalisasi ini akan memfokuskan kepada pertindihan fungsi, penstrukturan semula agensi, perpindahan lokasi pejabat dan penjimatan sumber. Kertas mengenai kaedah pelaksanaan rasionalisasi dalam sektor pendidikan ini dijangka akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pembaharuan Perkhidmatan Awam (JKK-PPA) dalam suku tahun pertama 2025.



Bengkel Pelaksanaan Rasionalisasi Pejabat Perwakilan dan Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri (Sektor Pendidikan) pada 13 hingga 15 November 2024 yang telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Pauzan bin Ahmar

BUAL BICARA: PENGURUSAN PERJAWATAN PASCA SSPA DALAM PROGRAM PERSIDANGAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA SEKTOR AWAM (HRMC) PADA 6 NOVEMBER 2024

Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam (HRMC) yang bertemakan "Memacu Budaya Kerja Berprestasi Tinggi" yang dirasmikan oleh YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan) telah diadakan di Hotel Marriot, Putrajaya pada 6 November 2024 (Rabu).

Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO) telah turut serta dalam pengisian program "Bicara Perkhidmatan Awam" bersempena persidangan tersebut dengan melaksanakan sesi bual bicara berkaitan Pembangunan Organisasi yang bertajuk "Pengurusan Perjawatan Pasca SSPA" bersama panel iaitu Puan Marliza binti Hj. Lijong, Timbalan Pengarah, BPO. Sesi bual bicara tersebut telah berlangsung mulai jam 2.30 hingga 5.00 petang dan telah dihadiri oleh seramai 196 Pengurus Sumber Manusia daripada pelbagai Kementerian, Jabatan dan Agensi.

Intipati perkongsian dalam sesi bual bicara tersebut merangkumi perkara-perkara berikut:

- Definisi dan prinsip pembentukan Deskripsi Tugas (JD);
- Contoh perubahan kepada JD Skim Perkhidmatan Pembantu Khidmat Am;
- Situasi pelaksanaan JD berdasarkan pemilihan opsyen SSPA penyandang dan skim perkhidmatan yang dijumpukan;
- Takrifan dan peranan Ketua Perkhidmatan; dan
- Penentuan Ketua Perkhidmatan bagi pelbagai situasi.

Sesi ini dilihat sebagai satu platform yang efektif untuk BPO berkongsi input bersama Pengurus Sumber Manusia di Kementerian, Jabatan dan Agensi mengenai pengurusan perjawatan susulan pelaksanaan Sistem Saran Perkhidmatan Awam (SSPA) supaya tatakelola berkaitan Pembangunan Organisasi dapat dilaksanakan dengan teratur.



LAWATAN KERJA RASMI KE JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA (JUPEM), KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN KELESTARIAN ALAM

Lawatan kerja yang dianggotai oleh enam (6) orang pegawai BPO ke Jabatan Ukur Dan Pemetaan Malaysia (JUPEM), Kementerian Sumber Asli dan Kelestarian Alam telah diadakan pada 9 Januari 2024. Lawatan kerja ini diadakan adalah bertujuan untuk membincangkan mengenai perancangan dan hala tuju skim perkhidmatan Jurugeospatial.



PELAKSANAAN AUDIT PERJAWATAN DAN ORGANISASI (APO) TAHUN 2024

Audit Perjawatan dan Organisasi (APO) adalah merupakan aktiviti pemeriksaan, penilaian dan pemantauan ke atas pematuhan terhadap prinsip perjawatan, perskiman dan struktur organisasi yang telah diluluskan semasa penubuhan atau kelulusan perubahan bergantung kepada permohonan perjawatan, keperluan terkini dan arahan semasa Kerajaan ke atas sesebuah organisasi. Bagi tahun 2024, sebanyak enam (6) agensi yang terlibat dengan APO iaitu seperti berikut:

- i. Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI), Kementerian Pertanian dan Keterjaminan Makanan (KPM);
- ii. Jabatan Alam Sekitar (JAS), Kementerian Sumber Asli dan Kelestarian Alam (NRES);
- iii. Unit Penyelaras Pelaksanaan (ICU) Jabatan Perdana Menteri (JPM);
- iv. Jabatan Muzium Malaysia (JMM), Kementerian Perpaduan Negara (KPN);
- v. Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM), Kementerian Dalam Negeri (KDN); dan
- vi. Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) KDN.

Pelaksanaan ini merangkumi dua (2) siri iaitu Siri 1 (bulan Mac hingga Jun 2024) dan Siri 2 (bulan Julai hingga November 2024).

Pelaksanaan APO Siri 1 (Mac hingga Jun 2024) melibatkan empat (4) agensi iaitu MARDI, JAS, ICU JPM dan JMM. Penemuan audit telah dilaporkan dalam Jawatankuasa Kerja Perjawatan dan Organisasi (JKKPO) yang dipengerusikan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan Abd Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA). Pemantauan secara berterusan dilaksanakan setiap enam (6) bulan bagi memastikan setiap teguran audit diambil tindakan oleh agensi dan pihak yang berkaitan.



Pelaksanaan APO di Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI)

Pelaksanaan APO Siri 2 (Julai hingga November 2024) melibatkan dua (2) agensi iaitu APMM dan JIM. Penemuan audit telah dilaporkan kepada Pengurusan Tertinggi JPA. Pemantauan ke atas teguran audit ini masih dijalankan bagi memastikan tindakan susulan diambil.

Secara keseluruhannya penemuan APO yang dilaporkan adalah mengenai penempatan secara pentadbiran, penulisan waran yang tidak teratur, penulisan Deskripsi Tugas yang tidak tepat dan isu-isu yang berkaitan dengan pengisian perjawatan.



Pelaksanaan APO di Jabatan Alam Sekitar (JAS)

LAWATAN KERJA KE AGENSI BAWAH KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI (KPT)

BPO telah mengadakan lawatan kerja ke Universiti Sains Islam Malaysia pada 31 Januari 2024. Lawatan kerja ini diadakan adalah bertujuan untuk membincangkan perancangan dan hala tuju skim perkhidmatan Pustakawan, Penolong Pustakawan, Pembantu Pustakawan dan Pembantu Pemuliharaan.



LAWATAN KERJA KE AGENSI BAWAH KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA (KPN)

Seramai 13 orang pegawai Bahagian Perjawatan dan Organisasi telah mengadakan lawatan kerja ke Jabatan Arkib Negara Malaysia dan Perpustakaan Negara Malaysia pada 8 Februari 2024. Tujuan lawatan kerja ini untuk membincangkan perancangan dan hala tuju skim perkhidmatan Pustakawan, Penolong Pustakawan, Pembantu Pustakawan dan Pembantu Pemuliharaan.



MESYUARAT KERJA PELAKSANAAN KELAYAKAN MASUK MINIMUM KE PERKHIDMATAN AWAM

Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO) telah mengadakan Mesyuarat Kerja Pelaksanaan Kelayakan Masuk Minimum Ke Perkhidmatan Awam pada 28 Februari 2024 di AC Hotel Marriott, Kuantan. Mesyuarat kerja ini diadakan bertujuan untuk mendapatkan input-input dalam penyediaan kaedah pelaksanaan inisiatif Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) ini.



LAWATAN KERJA RASMI KE DEWAN BAHASA DAN PUSTAKA (DBP), KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Lawatan ini diadakan di Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP), Kementerian Pendidikan Malaysia pada 9 Mac 2024 dan dihadiri oleh enam (6) orang pegawai BPO bagi membincangkan mengenai perancangan dan hala tuju skim perkhidmatan Perancang Bahasa dan Penolong Perancang Bahasa.





KUNJUNGAN HORMAT KE JABATAN AKAUNTAN NEGARA

Pada 22 April 2024, BPO telah mengadakan kunjungan hormat ke Jabatan Akauntan Negara bagi membincangkan isu yang berbangkit rentetan pertukaran pelantikan penyandang ke skim perkhidmatan Penolong Akauntan Gred W29 berdasarkan pelaksanaan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2016.

MESYUARAT KERJA KAJIAN PENYERAGAMAN DAN PENGEMASKINIAN SYARAT LANTIKAN SKIM PERKHIDMATAN

Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO) telah mengadakan Mesyuarat Kerja Kajian Penyeragaman dan Pengemaskinian Syarat Lantikan Skim Perkhidmatan di Hotel Cititel Penang pada 15 Mei hingga 17 Mei 2024. Mesyuarat kerja ini bertujuan untuk menyemak, mengemaskini dan menyeragam pindaan syarat lantikan, perubahan gaji permulaan, penetapan kelayakan minimum dalam perkhidmatan awam, penjumlahan skim-skim perkhidmatan, peruntukan perbekalan Pengurusan Tertinggi dan penyeragaman dan pengeluaran semula gred bagi Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024.



MESYUARAT PENAMBAHBAIKAN SKIM PERKHIDMATAN PEGAWAI RENDAH POLIS DAN KONSTABEL ORANG ASLI DI BAWAH PELAKSANAAN SISTEM SARAAN PERKHIDMATAN AWAM

Mesyuarat ini telah diadakan pada 20 November 2024 di Bilik Gerakan SSPA, Jabatan Perkhidmatan. Mesyuarat ini diadakan adalah bertujuan untuk membincangkan permohonan PDRM terhadap penambahbaikan skim perkhidmatan Pegawai Rendah Polis dan Konstabel Orang Asli di bawah pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam



MESYUARAT PENAMBAHBAIKAN PERKHIDMATAN POLIS DIRAJA MALAYSIA DI BAWAH PELAKSANAAN SISTEM SARAAN PERKHIDMATAN AWAM

Satu mesyuarat bersama Yang Amat Berhormat Dato' Seri Dr. Ahmad Zahid bin Hamidi, Timbalan Perdana Menteri telah diadakan pada 16 Disember 2024 di Pejabat Timbalan Perdana Menteri, Jabatan Perdana Menteri. Tujuan mesyuarat diadakan adalah untuk membincangkan permohonan PDRM terhadap penambahbaikan perkhidmatan Polis Diraja Malaysia di bawah pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam.



SESI LIBAT URUS DAN NAZIRAN PERMOHONAN PERJAWATAN SPRM

Sesi libat urus dan naziran permohonan perjawatan SPRM telah diadakan sebanyak dua (2) kali iaitu pada 29 Februari 2024 dan 14 Oktober 2024 bertempat di Ibu Pejabat SPRM, Putrajaya. Naziran dilaksanakan bagi mengenal pasti keperluan pertambahan perjawatan baharu dan pengukuhan perjawatan yang dimohon.



SESI LIBAT URUS PERMOHONAN PENYUSUNAN SEMULA STRUKTUR ORGANISASI IKMa, KUSKOP

Sesi libat urus permohonan penyusunan semula struktur organisasi IKMa, KUSKOP telah diadakan pada 20 hingga 21 Jun 2024 bertempat di Pejabat IKMa, Cawangan Tawau, Sabah. Tujuan libat urus adalah untuk menilai keperluan penyusunan semula struktur organisasi IKMa, KUSKOP selaras Pelan Transformasi Koperasi Malaysia 2021-2025 (TransKoM). Libat urus turut turun ke lapangan bagi melihat dua (2) buah koperasi yang telah berjaya dibimbing oleh IKMa iaitu Koperasi Nasip Kita Tawau Sabah Berhad dan Koperasi Pelancongan North Borneo Semporna Berhad di mana ia dapat memberikan gambaran bagaimana koperasi-koperasi tersebut menyumbang ke arah peningkatan sosioekonomi anggota.



3) Sumbang Saran Tatacara Permohonan Perjawatan (1 Ogos)

SESI LIBAT URUS BERHUBUNG PANDUAN TATACARA PERMOHONAN PERJAWATAN BERSAMA KEMENTERIAN PADA 1 OGOS 2024

Sesi Libat Urus Berhubung Panduan Tatacara Permohonan Perjawatan Bersama Kementerian telah diadakan di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC) pada 1 Ogos 2024 (Khamis). Sesi libat urus ini telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan).

Objektif sesi libat urus ini adalah untuk:

- menguatkan jalinan kerjasama antara JPA dan Pengurus Sumber Manusia di Kementerian;
- mendapatkan pandangan dan input nilai tambah mengenai Panduan Tatacara Permohonan Perjawatan bagi Kementerian/ Jabatan/ Agensi yang telah dibangunkan; dan
- memastikan output daripada sesi libat urus ini dapat difahami dan dihayati oleh para Pengurus Sumber Manusia.

Seramai 118 pegawai telah hadir ke sesi libat urus ini yang meliputi 71 pegawai dari Kementerian dan 47 pegawai wakil-wakil Sektor BPO.

Sesi ini dilihat sebagai satu platform yang efektif untuk JPA mendapatkan input/ nilai tambah terhadap panduan yang sedang dibangunkan supaya panduan tersebut kelak boleh dijadikan sebagai rujukan dan memberi nilai tambah kepada Pengurus Sumber Manusia di Kementerian.



4) Laporan *Team Building* di Taman Negara/ Program KELPO

KURSUS PENINGKATAN KOMPETENSI DAN PENGUKUHAN PASUKAN BPO

Kursus Peningkatan Kompetensi dan Pengukenan Pasukan Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO) Tahun 2024 telah diadakan pada 27 hingga 29 September 2024 di Xcape Resort, Taman Negara, Jerantut, Pahang. Tujuan utama kursus adalah untuk memacu kecemerlangan organisasi menerusi pengukenan dan penekanan untuk bekerja sebagai satu pasukan serta memupuk semangat kerjasama dan hubungan kerja yang lebih harmoni. Terdapat pelbagai aktiviti yang telah dianjurkan semasa program ini antara lainnya adalah aktiviti *hiking* di Bukit Terisek, Makan Malam KELPO dan aktiviti *team building* bersama warga BPO.

Pada tahun 2024, Kelab Perjawatan dan Organisasi (KELPO), Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO), Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah berjaya melaksanakan beberapa aktiviti utama yang melibatkan penglibatan warga BPO. Aktiviti-aktiviti tersebut diadakan antara lainnya bagi mengeratkan kerjasama berpasukan warga serta menjaga kebajikan ahli.



KEJOHANAN TENPIN BOWLING KELPO

Kejohanan Tenpin Bowling KELPO telah diadakan pada 7 September 2024 (Sabtu) bertempat di Bangi Gateway. Program ini telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Pauzan bin Ahmar, Pengarah Bahagian Perjawatan dan Organisasi (PBO) dengan penyertaan seramai 70 warga BPO. Kejohanan Tenpin Bowling ini dibahagikan mengikut tiga (3) kategori iaitu kategori Lelaki (Terbuka), Wanita (Terbuka) serta Berkumpulan. Pelbagai hadiah telah disediakan kepada para pemenang yang berjumlah keseluruhannya RM1,000.00.



YBhg. Dato' PBO selaku penaung KELPO telah merasmikan Kejohanan Tenpin Bowling KELPO yang telah diadakan pada 7 September 2024



Kejohanan Tenpin Bowling KELPO 2024

PROGRAM KESEDARAN KESELAMATAN KEBAKARAN DI KAMPUNG PULAU AMAN, PULAU PINANG

BPO dan Unit Integriti, Jabatan Perkhidmatan Awam dengan kerjasama strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK) Negeri Pulau Pinang, Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) dan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM), Pulau Pinang telah menganjurkan Program Kesedaran Keselamatan Kebakaran bersama komuniti penduduk di Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang pada 19 Oktober 2024 (Sabtu). Di dalam hubungan ini, KELPO bersama-sama Unit Keurusetiaan Strategik dan Khidmat Pengurusan (UKKP) telah bertindak selaku urus setia di dalam penyelarasan program tersebut. Program ini telah dihadiri seramai 200 orang yang terdiri dari penduduk kampung serta pelbagai agensi dan ia dirasmikan oleh YB. Dato' Haji Zulkifli bin Long, Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang.



Perarakan YB. SUK Pulau Pinang ditemani oleh YBhg. Dato' PBO serta wakil-wakil agensi menuju ke Dewan Serbaguna Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang

5) Mesyuarat JKPO SSPA

MESYUARAT JAWATANKUASA KECIL KERJA PEMBANGUNAN ORGANISASI

Sebagai urus setia kepada Jawatankuasa Kerja Pembangunan Organisasi (JKPO) di bawah Kajian Sistem Saran Perkhidmatan Awam, Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO) telah mengadakan sembilan (9) siri Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Kerja Pembangunan Organisasi pada tahun 2024 bagi tujuan penyelarasan dan penentuan hala tuju kajian yang dilaksanakan. Kajian di bawah JKPO dilaksanakan secara menyeluruh mengambil kira input daripada perkara-perkara yang diketengahkan dalam Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK), permohonan daripada Ketua Perkhidmatan serta isu-isu dan cadangan berkaitan skim perkhidmatan yang diutarakan oleh Pihak Berkuasa Melantik, Pengurus Sumber Manusia dan pegawai awam di Kementerian/agensi melalui pelbagai medium perhubungan termasuk Laman Kajian SSPA. Sebanyak 36 kertas kerja telah dibentangkan pada mesyuarat ini yang menyumbang kepada inisiatif-inisiatif di bawah skop Pembangunan Organisasi iaitu:

- i. Penetapan Kelayakan Masuk Minimum dalam Perkhidmatan Awam;
- ii. Penjumudan dan Penggabungan Skim Perkhidmatan;
- iii. Penyeragaman dan Penggelaran Semula Gred Jawatan;
- iv. Pindaan Syarat Lantikan ke Perkhidmatan Awam;
- v. Perluasan Kelayakan Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasioanal (TVET) dalam Perkhidmatan Awam; dan
- vi. Penetapan Semula Ketua Perkhidmatan.

BAHAGIAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Bahagian Pembangunan Modal Insan (BMI) merancang dan melaksanakan program penajaan dan latihan bagi membangunkan modal insan yang berpengetahuan, berkemahiran dan kompeten untuk memenuhi keperluan strategik sektor awam dan negara. Penajaan dan latihan dilaksanakan melalui program-program di bawah latihan dalam perkhidmatan dan latihan sebelum perkhidmatan.

A. LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN

Pada tahun 2024, seramai 3,599 pegawai telah menerima penajaan dan menghadiri latihan melalui kursus jangka panjang, jangka sederhana dan jangka pendek di dalam dan luar negara. Pegawai ditawarkan penajaan untuk melanjutkan pengajian di pelbagai peringkat dari peringkat sijil hingga ijazah lanjutan. Selain itu, pegawai diberi peluang untuk menyertai kursus-kursus berimpak tinggi bagi meningkatkan daya kepimpinan serta kompetensi termasuk dalam bidang-bidang tujahan utama negara.

Kursus Jangka Panjang

Sembilan program latihan jangka panjang telah diluluskan melibatkan peruntukan sebanyak RM9.02 juta. Seramai 521 orang pegawai awam telah ditaja oleh JPA untuk mengikuti kursus jangka panjang di bawah program penajaan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP), Hadiah Latihan Persekutuan Separa Biasiswa (HLPSB), Hadiah Latihan Persekutuan Separa Biasiswa (HLPSB) In-House, Program Khas PDRM, Program Penajaan Kumpulan Pelaksana (PPKP) dan Skills Training Initiative (STRIVE). Selain itu, seramai 14 orang warganegara Malaysia termasuk bukan pegawai awam menerima penajaan di bawah Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) untuk mengikuti pengajian di peringkat Sarjana dan Doktor Falsafah.

Selain daripada penajaan oleh JPA, pegawai awam yang berkecuali juga menerima penajaan oleh badan tajaan asing seperti Japan International Cooperation Agency (JICA), The Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology, Japan (MEXT), Lee Kuan Yew School of Public Policy, National University of Singapore (LKYSPP, NUS) dan sebagainya.

Dalam melaksanakan penawaran program-program penajaan, proses saringan dan semakan yang teliti telah dijalankan. Ini termasuk pelaksanaan sesi temuduga bagi program-program tertentu seperti Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) dan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP).

Temuduga Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) Tahun 2024

Sesi temuduga telah diadakan pada 28 hingga 30 Mei 2024 di Institut Kemajuan Desa (INFRA), Kajang, Selangor. Seramai 45 orang calon telah menghadiri sesi temuduga ini melibatkan 30 orang calon PhD dan 15 orang calon Sarjana. Barisan panel yang terlibat dalam sesi temuduga ini terdiri daripada ahli akademik, pakar bidang, alumni BYDPA, wakil badan profesional yang mahir dan berpengalaman dalam sesuatu bidang serta wakil JPA selaku penaja.

Daripada sesi temuduga tersebut, 14 orang calon berjaya ditawarkan BYDPA bagi tahun 2024. Majlis Penganugerahan BYDPA telah disempurnakan oleh Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong pada 17 Julai 2024 di Istana Negara.



Sesi Temuduga Program BYDPA pada 28 sehingga 30 Mei 2024 di Institut Kemajuan Desa (INFRA), Kajang, Selangor



Majlis Penganugerahan Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) pada 17 Julai 2024 di Istana Negara

Temuduga Program Hadiah Latihan Persekutuan Sesi 2025

Temuduga bagi program Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) telah berlangsung pada 25 September hingga 3 Oktober 2024 di Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan, Parcel F, Putrajaya. Temuduga ini melibatkan seramai 692 orang calon. Panel temuduga terdiri daripada ahli akademik dan wakil Kementerian/ Jabatan dalam bidang yang berkaitan. Daripada sesi temuduga tersebut, 300 orang pegawai telah ditawarkan program HLP Sesi 2025 setelah diperakukan oleh panel temuduga dan Jawatankuasa Hadiah Latihan Persekutuan (JKHLP) yang bersidang pada 7 November 2024.

Kursus Jangka Sederhana

JPA telah melaksanakan Program *Accelerated Course for Competency* (ACE) dengan peruntukan sebanyak RM40 juta. Program ACE adalah hasil cetusan idea daripada YAB Perdana Menteri dalam Majlis Anugerah Inovasi Perdana Sektor Awam (AIPSA) pada 7 November 2023. Program ini dilaksanakan dengan objektif untuk membangunkan kepakaran dalaman dan mengurangkan kebergantungan kepada konsultan luar serta mengoptimumkan peruntukan Kerajaan. Melalui program ini, pegawai diberi pendedahan dalam 7 bidang tujahan utama negara selama 3 hingga 12 bulan di India, China, United Kingdom dan Australia. Seramai 88 pegawai telah mengikuti program ACE seperti berikut:

BIL.	KURSUS	TARIKH & TEMPAT	BILANGAN PESERTA
1.	<i>Catalyst AI & Data Specialist – Elevating Public Sector</i>	24/4/2025 - 23/10/2024 Chennai, India	18
2.	<i>Navigating Digital Frontier for Smart Government</i>	20/5/2024 - 19/11/2024 Guangzhou, China	15
3.	<i>Beyond Border Cultivating Elite Negotiators for Global Challenges</i>	9/8/2024 - 8/2/2025 London, United Kingdom	20
4.	<i>Sustainable Halal Food Security: Feeding The Nation and Beyond</i>	21/8/2024 - 21/2/2025 Brisbane, Australia	13
5.	<i>Innovative and Data Solution for Public Sector Professionals</i>	24/11/2024 - 23/5/2025 Chennai, Bangalore & Hyderabad, India	18
6.	<i>Building Innovative Resilience: Inclusive Leadership in a Changing World</i>	25/11/2024 - 21/3/2025 London, United Kingdom	2
7.	Pengurusan Bencana dan Analisis	24/11/2024 - 23/5/2025 Preston, United Kingdom	2

Kursus Jangka Pendek

Pada tahun 2024, sebanyak RM32.5 juta telah diperuntukkan untuk pelaksanaan kursus jangka pendek dengan kerjasama penyedia latihan tempatan dan luar negara serta rakan strategik JPA yang turut merangkumi program-program sangkutan. Seramai 2,821 orang pegawai awam telah mengikuti kursus jangka pendek di dalam dan luar negara di bawah 6 program seperti berikut:

KURSUS	BILANGAN PESERTA	PERBELANJAAN (RM)
Premier Leadership Programme (PLP)	164	9,288,796.00
Program Lead4Future (L4F)	1,391	21,773,885.00
Program Kerjasama JICA	175	401,556.00
Program Sangkutan	15	1,435,200.00
Executive Development Programme (EDP)	60	1,386,986.00
Program Penajaan Tenaga Pengajar Institut Latihan Awam (ILA)	1,016	3,431,297.00
JUMLAH	2,821	49,423,557.00



2,821
JUMLAH PESERTA



RM49,423,557
JUMLAH PERBELANJAAN

Premier Leadership Programme (PLP)

PLP merupakan program penajaan khusus kepada pegawai Gred JUSA yang memfokuskan kepada kemahiran kepimpinan. Seramai 164 orang pegawai telah menyertai program ini pada tahun 2024. Hasil pembelajaran dan pendedahan melalui program-program yang disertai dapat mengintegrasikan pengetahuan dan pengalaman pegawai dengan tindakan ke arah kebaikan diri dan organisasi, mencetuskan daya pemikiran yang strategik dan berupaya menonjolkan gaya serta ciri-ciri kepimpinan yang tersendiri pada setiap pegawai.

Selain itu, pegawai berupaya mempamerkan kualiti keintelektualan yang tinggi dalam merungkai suatu permasalahan, seterusnya mengusulkan buah fikir penyelesaian yang wajar. Pegawai juga mampu menjadi sumber inspirasi dan pencetus perubahan dalam organisasi.

Program Lead4Future (L4F)

Program Lead4Future (L4F) merupakan program pembangunan kompetensi yang telah disertai oleh 1,391 pegawai Gred 9 hingga 15. Program ini bertujuan membangunkan kemahiran dan kepimpinan dalam kalangan pegawai muda sehingga kepada pegawai kanan Kerajaan. Modul program yang dilaksanakan merangkumi pelbagai aspek kemahiran termasuk pembangunan kemahiran pengurusan, komunikasi, kepimpinan strategik dan kemahiran pentadbiran yang lain.

Elemen-elemen kemahiran yang diterapkan dapat mempersiapkan pegawai-pegawai bagi menghadapi cabaran dan tanggungjawab yang lebih besar dalam perkhidmatan awam kelak.

Pegawai juga dilatih untuk memahami dan mendalami isu-isu dasar pentadbiran awam, merancang dan melaksanakan dasar-dasar Kerajaan, serta keupayaan memimpin organisasi atau Jabatan yang lebih besar dengan lebih berkesan dan efektif.



Kursus *Embracing the Spiritual Dimension for Impactful Leadership* pada 11 hingga 14 Jun 2024 di Sama-Sama Hotel, KLIA

Program Kerjasama JICA

Program yang telah disertai oleh 175 orang pegawai ini merupakan program latihan berbentuk kerjasama antara Kerajaan Malaysia dan Kerajaan Jepun dengan tujuan meningkatkan kompetensi pegawai-pegawai perkhidmatan awam Malaysia melalui program latihan dalam bidang-bidang tertentu di Jepun. Modul-modul yang dirangka dapat memberi pendedahan kepada amalan tadbir urus yang baik oleh agensi Kerajaan dan swasta di Jepun serta dalam menambahbaik tadbir urus sedia ada Perkhidmatan Awam di Malaysia. Pegawai juga dapat mengikuti program-program yang melibatkan pakar-pakar dari negara Jepun dengan kos yang efektif melalui perkongsian kos antara kedua negara.

Program Sangkutan

Seramai 15 orang pegawai kanan Kerajaan telah mengikuti program sangkutan ke syarikat-syarikat swasta dan agensi Kerajaan di United Kingdom selama satu bulan. Program ini memberi pendedahan kepada pegawai berhubung sistem tadbir urus dan amalan korporat yang diterapkan oleh syarikat multinasional di peringkat global. Pegawai yang terlibat berpeluang untuk memperluas rangkaian kerjasama antara sektor awam dan swasta, serta melibatkan diri dalam projek tertentu atau operasi syarikat swasta yang terlibat. Pengalaman ini juga membuka ruang untuk mewujudkan kerjasama yang lebih erat antara pegawai Kerajaan dan sektor swasta di luar negara. Selain itu, program ini juga memberi peluang kepada pegawai awam untuk mengalami budaya kerja yang berbeza, yang pada akhirnya dapat membentuk pemikiran yang lebih terbuka, kreatif, dan inovatif.

Executive Development Programme (EDP)

Seramai 60 orang pegawai daripada pelbagai skim dan gred perkhidmatan telah menyertai program EDP yang bertujuan untuk membangunkan pengurusan dan kepimpinan pegawai awam dengan memberi pendedahan kepada pegawai Kerajaan mengenai falsafah dan nilai-nilai positif yang dimiliki oleh pegawai Kerajaan Republik Korea, yang telah berjaya menjadikan negara mereka maju. Pegawai juga berpeluang menganalisis dasar serta polisi semasa Republik Korea dalam pentadbiran negara dan pembangunan sumber manusia. Selain itu, program ini membolehkan pegawai menimba pengalaman dan amalan terbaik yang dapat dilaksanakan di Kementerian, Jabatan, atau Agensi masing-masing, serta membina jaringan kerjasama antara Kerajaan Malaysia dan Republik Korea.

Program Pembangunan Tenaga Pengajar Institut Latihan Awam (ILA)

Program ini merupakan program penajaan khusus kepada tenaga pengajar Institut Latihan Awam (ILA) bagi meningkatkan kompetensi, pengetahuan dan kemahiran tenaga pengajar ILA, selari dengan fungsi dan skim perkhidmatan ILA yang terlibat. Pada tahun 2024, program ini telah memberi peluang kepada 1,016 tenaga pengajar ILA menambah ilmu pengetahuan dan memperkasakan kemahiran mereka ke arah menjadikan ILA sebagai sebuah pusat latihan yang berkualiti tinggi dan disegani.

Pemantauan Pegawai Tajaan JPA

BMI telah mengadakan Program *Outreach* Pegawai Tajaan JPA di sembilan lokasi terpilih seluruh negara yang telah disertai oleh 422 orang pegawai seperti berikut:

LOKASI	TARIKH	BILANGAN PESERTA
Universiti Teknologi Malaysia	19/08/2024	11
Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah	02/09/2024	12
Universiti Teknologi MARA	09/09/2024	86
Universiti Kebangsaan Malaysia	02/10/2024	152
Universiti Putra Malaysia	10/10/2024	105
Universiti Utara Malaysia	14/10/2024	15
Universiti Sains Malaysia	15/10/2024	15
Universiti Malaysia Sabah	21/10/2024	7
Universiti Malaysia Terengganu	30/10/2024	19

Sesi taklimat telah diadakan bagi mengingatkan pegawai tentang syarat dan faedah cuti belajar. Sesi soal jawab turut dijalankan untuk menangani sebarang isu dan cabaran yang dihadapi sepanjang tempoh pengajian mereka.



B. LATIHAN SEBELUM PERKHIDMATAN

Pada tahun 2024, sebanyak 15,274 pelajar telah menerima manfaat penajaan pengajian melalui 8 program penajaan di bawah latihan sebelum perkhidmatan yang ditawarkan oleh JPA di dalam dan luar negara. Penawaran penajaan kepada pelajar yang layak dilaksanakan melalui proses saringan yang menyeluruh bagi menilai komitmen pelajar untuk melanjutkan pengajian.

Program Student Assessment Centre (SAC)

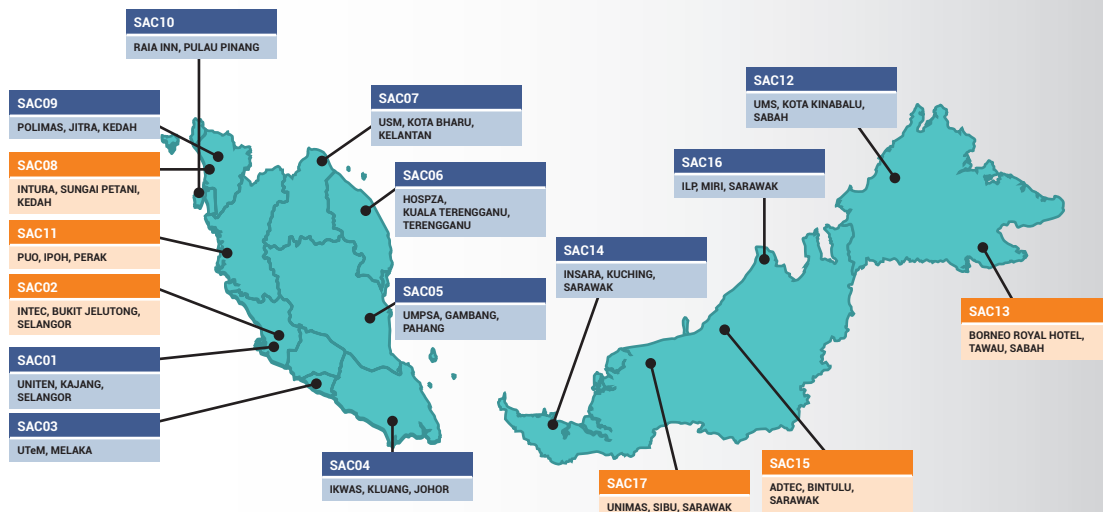
Program *Student Assessment Centre* (SAC) adalah satu mekanisme bagi menilai pelajar-pelajar cemerlang yang layak ditaja di bawah program penajaan JPA. Proses penilaian dilaksanakan melalui ujian psikometrik, saringan dan tapisan pemilihan yang menyeluruh melibatkan komponen sahsiah pelajar. Pada tahun 2024, SAC dilaksanakan bagi calon lepasan Sijil Pelajaran Malaysia yang memohon penajaan di bawah Program Penajaan Nasional (PPN), Program Lepas SPM (LSPM), Program Khas Jepun, Korea, Perancis & Jerman (JKPJ) dan Program Khas JPA-MARA (PKJM).



Lawatan Kerja Rasmi YBhg. Dato' Mohd Shaiful bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) ke Pusat SAC 2024 Negeri Kelantan di Kampus Perubatan Universiti Sains Malaysia Kubang Kerian, Kelantan

Seramai 3,636 calon yang telah berjaya melepasi syarat umum dan syarat khusus penajaan dipanggil ke SAC 2024 bagi melalui proses temuduga di 17 buah lokasi Pusat SAC di seluruh negara mulai 24 hingga 26 Jun 2024. Program ini turut melibatkan usahasama seramai 264 orang pegawai awam sebagai Ketua Pusat SAC, Sekretariat dan Panel Penilai.

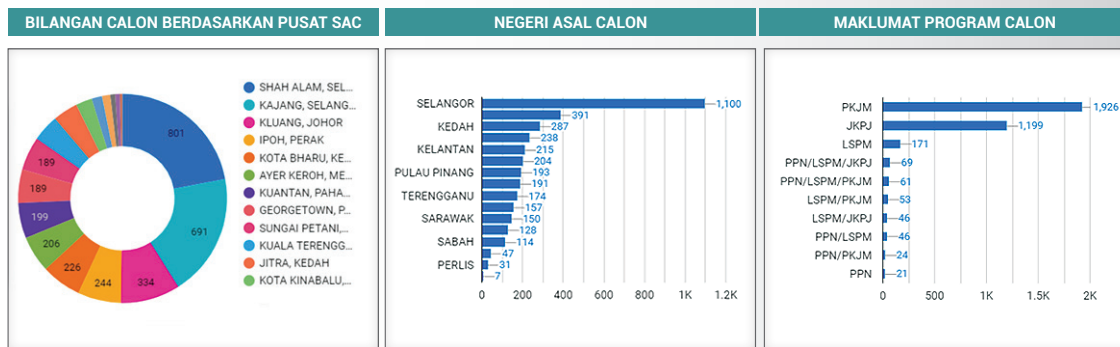
LOKASI SAC 2024



Taburan Lokasi Pusat SAC Tahun 2024

LAPORAN KEHADIRAN SAC 2024

PUSAT SAC	BIL. CALON	HADIR	TIDAK HADIR	TOLAK TAWARAN
17	3,636	2,773	863	113



Statistik Kehadiran Calon ke SAC Tahun 2024

Pendaftaran Pelajar Baharu Tajaan JPA Ambilan Tahun 2024

Seramai 428 orang pelajar baharu ambilan tahun 2024 telah mendaftar di 13 buah kolej persediaan seperti berikut:

BIL.	KOLEJ PERSEDIAAN	PROGRAM PERSEDIAAN	NEGARA PENGAJIAN	BIL. PELAJAR
1.	INTEC Education College	<i>American Degree Transfer Program (ADTP)</i>	Amerika Syarikat	44
2.	Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA)	Program Ijazah Dual UMPSA-Beijing Jiaotong University (BJTU)	China	32
3.	Sunway College	<i>Australian Matriculation (AUSMAT) for German Universities</i>	Jerman	17
4.	INTEC Education College	A-Level Jerman		20
5.	Ambang Asuhan Jepun, Universiti Malaya	Rancangan Persediaan Khas Jepun	Jepun	42
6.	Pusat Bahasa Teikyo	Program Pra-Universiti Jepun		20
7.	INTEC Education College	Kumpulan Teknikal Jepun		36
8.	INTEC Education College	Program Persediaan Korea	Korea Selatan	45
9.	Kolej Yayasan Saad Business School	Foundation in Commerce	New Zealand	30
10.	INTEC Education College	ADTP		10
11.	UniKL-Malaysia France Institute (MFI)	<i>Foundation for "Science Po." and Business Management Schools in France</i>	Perancis	22
12.	INTEC Education College	Program Persediaan Perancis		17
13.	Kolej Yayasan UEM	A-Level	Amerika Syarikat/ United Kingdom/ Australia	17
14.	International Islamic School Malaysia (IISM)	International Baccalaureate Diploma Programme (IB)	United Kingdom	15
15.	Kolej Melayu Kuala Kangsar			20
16.	Kolej Tunku Kurshiah			15
17.	Kolej Tuanku Jaafar			6
18.	Kolej MARA Kulim	Pra-Universiti Universiti Sains Malaysia	India	20
Jumlah Keseluruhan Pelajar Baharu Luar Negara Ambilan Tahun 2024				428

Penajaan Pelajar Ke Luar Negara

Seramai 406 orang pelajar yang berjaya menjalani Program Persediaan ke luar negara telah memulakan pengajian di bawah Program Penajaan Nasional (PPN), Program Khas JPA-MARA (PKJM) dan Program Khas Jepun, Korea, Perancis dan Jerman (JKPJ). Pecahan pelajar mengikut negara pengajian adalah seperti berikut:

NEGARA	BILANGAN PELAJAR
Amerika Syarikat	18
China	32
Jerman	39
Perancis	46
India	20
Jepun	105
Korea	39
New Zealand	54
United Kingdom	53

Program Transformasi Mahasiswa Ke Luar Negara (Diaspora Malaysia)

Program Transformasi Mahasiswa Ke Luar Negara (PTM) merupakan salah satu platform bagi memastikan ketersediaan pelajar-pelajar tajaan JPA dari segi mental, fizikal dan memiliki keupayaan beradaptasi sebelum meneruskan pengajian ke luar negara. Modul-modul yang dirangka merangkumi taklimat, latihan dalam kumpulan, sesi perkongsian alumni tajaan JPA, kenegaraan dan kepimpinan.



Pada tahun 2024, lima siri PTM telah dilaksanakan yang melibatkan 532 orang pelajar yang akan melanjutkan pengajian ke luar negara seperti perincian berikut:

SIRI PTM	TARIKH	LOKASI	BIL. PELAJAR
PTM 1/2024	14 - 17 Januari 2024	PLK Alor Gajah, Melaka	112
PTM 2/2024	26 - 29 Februari 2024	PLK Alor Gajah, Melaka	125
PTM 3/2024	19 - 22 Mei 2024	PLK Ulu Kenas, Perak	114
PTM 4/2024	20 - 23 Ogos 2024	PLK Alor Gajah, Melaka	80
PTM 5/2024	18 - 21 Oktober 2024	PLK Tanjung Rhu, Selangor	101
JUMLAH PELAJAR			532



532

JUMLAH PELAJAR

Mesyuarat Tahunan JPA dan Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology of Japan (MEXT) 2024

Mesyuarat Tahunan JPA dan Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology of Japan (MEXT) 2024 telah diadakan pada 11 Januari 2024 di Putrajaya dengan kehadiran delegasi yang diketuai oleh Higuchi Hitomi, Ketua Bahagian MEXT dan wakil-wakil daripada National Institute of Technology, Japan (KOSEN), Tokyo University of Foreign Studies, Kedutaan Besar Jepun di Malaysia serta Kolej-Kolej Persediaan ke Jepun di Malaysia iaitu INTEC Education College, Pusat Bahasa Teikyo dan Ambang Asuhan Jepun.



Mesyuarat Tahunan JPA dan Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology of Japan (MEXT) 2024 pada 11 Januari 2024 di Putrajaya

Program Pembangunan Pelajar

Program Pembangunan Pelajar telah dilaksanakan dengan penyertaan seramai 12,878 orang pelajar tahun akhir dalam 12 siri Program *Career Outreach* JPA, 4 siri Program *Road to Excellence* dan Program Reorientasi Graduan Bidang Perubatan, Pergigian dan Farmasi seperti berikut:

PROGRAM	TARIKH	SYARIKAT/ AGENSI/ UA	BIL. PESERTA
Career Outreach JPA 1/2024	22/01/2024	Vance Bioenergy	466
Career Outreach JPA 2/2024	15/03/2024	Pasca Pengajian dan Obligasi Kontrak	1,275
Career Outreach JPA 3/2024	21/03/2024	Pasca Pengajian dan Obligasi	1,353
Career Outreach JPA 4/2024	29/03/2024	Pasca Pengajian dan Obligasi Kontrak DB40	2,066
Career Outreach JPA 5/2024	01/04/2024	Pasca Pengajian dan Obligasi Kontrak	1,802
Career Outreach JPA 6/2024	03/04/2024	Pasca Pengajian dan Obligasi Kontrak	1,837
Career Outreach JPA 7/2024	09/05/2024	Bank Negara Malaysia, Sasana Kijang, KL	130
Career Outreach JPA 8/2024	16/05/2024	AIA Shared Services	667
Career Outreach JPA 9/2024	12/06/2024	MATRADE	268
Career Outreach JPA 10/2024	16/07/2024	AMD	214
Career Outreach JPA 11/2024	11/07/2024	ICAEW	462
Career Outreach JPA 12/2024	08/09/2024	Pelajar Tajaan di Korea Selatan	130
Road to Excellence 1/2024	29/09/2024	UTeM, Melaka	230
Road to Excellence 2/2024	04/06/2024	UTM, Johor	282
Road to Excellence 3/2024	08/06/2024	UTHM, Johor	315
Road to Excellence 4/2024	24/06/2024	UUM, Kedah	515
Reorientasi Graduan Perubatan, Pergigian dan Farmasi 2024	12/10/2024	Kompleks F, Putrajaya	636
JUMLAH			12,878



12,878
JUMLAH PESERTA

Program Career Outreach JPA dan Program Road to Excellence

Program ini diadakan bertujuan menyampaikan maklumat obligasi penajaan berserta elemen pembangunan sahsiah dan kendiri bagi memastikan sasaran supaya para pelajar tajaan JPA *Graduate on Time* (GOT) tercapai dan seterusnya meningkatkan kebolehpasaran graduan sekaligus memudahkan graduan membayar balik pinjaman pelajaran.

Sebanyak 15,435 orang pelajar telah menamatkan pengajian pada tahun 2024. Daripada jumlah tersebut, 92.8% pelajar tamat pengajian pada masanya (*Graduate on Time*). Manakala, 1.2% pelajar tamat lebih awal daripada tempoh yang ditetapkan.



Program Career Outreach JPA Siri 3/2024 pada 21 Mac 2024: Pasca Pengajian dan Obligasi Kontrak

Program Reorientasi Graduan Bidang Perubatan, Pergigian dan Farmasi

Pelaksanaan Program Reorientasi Graduan Perubatan, Pergigian dan Farmasi menghubungkan pelajar tahun akhir dalam bidang kritikal dengan Pihak Berkuasa Melantik iaitu Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA), Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Kementerian Kesihatan Malaysia (BPSM, KKM) dan Badan Profesional iaitu Malaysian Medical Council (MMC), Malaysian Dental Council (MDC) dan Lembaga Farmasi Malaysia (LFM) bertujuan memudahkan pelajar menjalani Latihan Siswazah selepas tamat pengajian.



Program Reorientasi Graduan Perubatan, Pergigian dan Farmasi 2024 pada 12 Oktober 2024 di Kompleks F, Putrajaya



Program Outreach Pelajar Tajaan JPA

Program *Outreach* Pelajar Tajaan JPA telah dilaksanakan di 36 buah IPT dengan kehadiran seramai 4,157 orang pelajar tajaan JPA. Pelaksanaan program ini bersifat inklusif kerana turut melibatkan IPT di kawasan luar bandar seperti Politeknik Sandakan dan Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu, Sarawak.

Program ini bertujuan menjelaskan tanggungjawab pelajar sepanjang tempoh tajaan sehingga lapor diri dan secara tidak langsung memberi motivasi kepada pelajar untuk memberikan komitmen dalam pengajian dan tamat dalam tempoh yang ditetapkan. Secara keseluruhan, program pemantauan ini melibatkan sejumlah 39,323 orang pelajar tajaan JPA dalam negara.



Program Transformasi Kendiri

Lima siri Program Transformasi Kendiri (PTK) telah dilaksanakan seperti berikut:

SIRI PTK	TARIKH	LOKASI	BIL. PELAJAR
PTK 1/2024	14/02/2024	Universiti Teknologi PETRONAS (UTP), Tronoh, Perak	11
PTK 2/2024	15/02/2024	Universiti Kuala Lumpur Malaysian Institute of Marine Engineering Technology (UniKL-MIMET), Lumut Perak	56
PTK 3/2024	05/03/2024	Universiti Putra Malaysia (UPM) Kampus Bintulu Sarawak	17
PTK 4/2024	26/10/2024	Universiti Pendidikan Sultan Idris Shah (UPSI), Tanjung Malim, Perak	203
PTK 5/2024	16/11/2024	Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor	130
JUMLAH PELAJAR			417



417

JUMLAH PELAJAR

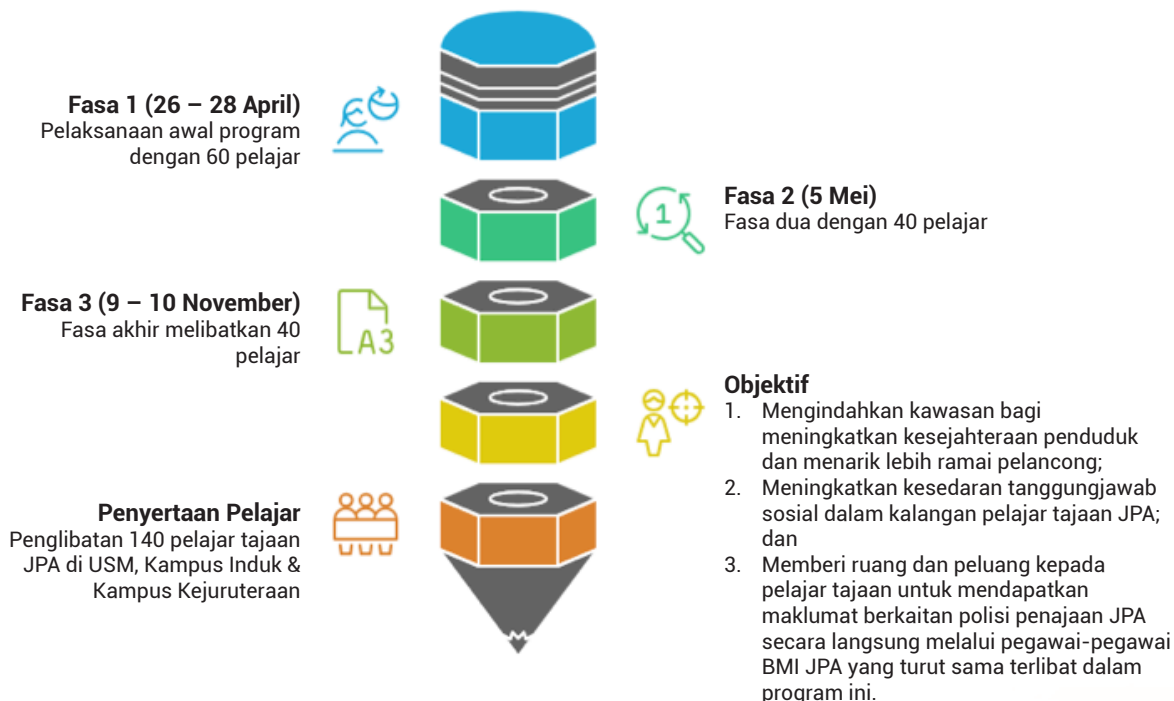
Program ini dirancang sebagai salah satu program intervensi ke atas pelajar tajaan JPA dalam negara yang dikenal pasti menghadapi masalah mencapai Had Kecemerlangan Akademik (HKA) iaitu di bawah Purata Nilai Gred Kumulatif (PNGK) 3.0. Mulai Oktober 2024, pelaksanaan program ini dikembangkan dengan pelaksanaan secara menyeluruh ke atas semua pelajar tajaan JPA tanpa mengira HKA bagi memastikan program pembangunan pelajar dapat dilaksanakan secara inklusif.



Program Transformasi Kendiri Bersama Pelajar Tajaan JPA di UNIKL-MIMET, Perak pada 15 Februari 2024

Program Sukarelawan Pelajar Tajaan JPA

Program Sukarelawan Pelajar Tajaan JPA telah diadakan di Kampung Pulau Aman, Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang sebanyak tiga fasa yang melibatkan 140 orang pelajar tajaan JPA di USM, Kampus Induk & Kampus Kejuruteraan. Program ini berjaya meningkatkan semangat kesukarelawanan dan membangunkan sahsiah pelajar tajaan JPA.



Program Sukarelawan Pelajar Tajaan JPA di Kampung Pulau Aman, Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang

Kolaborasi Strategik

BMI telah melaksanakan sesi libat urus dan kolaborasi strategik bersama agensi Kerajaan dan swasta termasuk KESUMA bagi meningkatkan kebolehpasaran graduan tajaan JPA.



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



Cohu



ICAEW
CHARTERED
ACCOUNTANTS

PERKESO

8 Februari 2024

Cohu

8 Januari 2024 -
1 Mei 2024

AIA Malaysia

10 Mei 2024

MATRADE

4 Jun 2024

**Bank Negara
Malaysia**

15 Jun 2024

ICAEW

26 Jun 2024

KESUMA

3 Ogos 2024

MAHB

22 November 2024

Berdasarkan Kajian Pengesanan Graduan Tajaan JPA Tahun 2023, kadar kebolehpasaran graduan tajaan JPA yang tamat taja pada tahun 2023 adalah sebanyak 94.4% merangkumi graduan bekerja (73.7%), graduan lanjut pengajian (20.3%), meningkatkan kemahiran (0.2%) dan menunggu penempatan (0.2%).

BMI telah menyertai Program MADANI Rakyat dan Program Masuk U sebagai pempamer reruai JPA untuk mempromosikan program penajaan JPA. Reruai JPA telah menerima kunjungan oleh 1,752 orang pengunjung.

Sesi libat urus juga telah diadakan bersama pihak kementerian/ agensi yang berkaitan, universiti awam dan universiti swasta bagi memantapkan penyampaian perkhidmatan penajaan JPA.



C. PENASIHAT PENDIDIKAN DAN LATIHAN (PPL) DI LUAR NEGARA

PPL bertanggungjawab menguruskan hal ehwal dan kebajikan pelajar-pelajar tajaan JPA di luar negara termasuk sesi libat urus dengan institusi pendidikan, melaksanakan program pembangunan pelajar, pengurusan pentadbiran pelajar serta pengurusan kewangan.

PPL di Frankfurt, Jerman

Lawatan YAB Perdana Menteri Malaysia Ke Jerman

Majlis Ramah Mesra YAB Perdana Menteri bersama rakyat Malaysia telah diadakan pada 12 Mac 2024 di Berlin, Jerman. Seramai 370 orang diaspora dan pelajar tajaan JPA telah menghadiri majlis ini. Semasa sesi interaktif di antara YAB PM bersama rakyat Malaysia, YAB PM telah menjelaskan mengenai potensi pelaburan bersama syarikat-syarikat di Jerman yang boleh diambil peluang oleh rakyat Malaysia di Jerman.



Majlis Orientasi dan Informasi (MOIN) 2024

Majlis Orientasi dan Informasi (MOIN) 2024 telah diadakan sebanyak 2 siri iaitu Siri 1 pada 25 Mei 2024 di Kompleks Kedutaan Malaysia di Berlin dan Siri 2 pada 22 Jun 2024 di Pejabat Konsulat Jeneral Malaysia, Frankfurt.



Duta Besar Malaysia di Jerman merasmikan Majlis Orientasi dan Informasi (MOIN) 2024 di Kompleks Kedutaan Malaysia di Berlin.

Program Siri 1 telah dirasmikan oleh Duta Besar Malaysia di Jerman, PYT Datin Paduka Dr. Adina Kamarudin. Seramai 64 orang pelajar tajaan daripada JPA dan MARA telah menghadiri program ini telah diberi penerangan mengenai fungsi dan peranan Kedutaan. PYT Duta juga telah mengambil kesempatan menyampaikan mesej dan nasihat kepada pelajar-pelajar Malaysia, terutamanya mereka yang baru tiba di Jerman.

Program Bahn Sarong

Program Bahn Sarong diadakan pada 31 Ogos 2024 di Berlin, Jerman yang menghimpunkan hampir 200 warganegara Malaysia, termasuk pelajar tajaan JPA dan MARA. Program ini merupakan anjuran bersama Kedutaan Besar Malaysia di Berlin, JPA Frankfurt, MARA Frankfurt, Malaysian – German Student Society (MGSS), dan Malaysia Club Berlin (MCB) di bawah Program Sinergi bersama rakyat Malaysia di Jerman. Perjalanan bermula dari Berlin Hauptbahnhof ke Brandenburg Gate, di mana ucapan Hari Kebangsaan dirakamkan oleh Duta Besar Malaysia ke Jerman, Datin Paduka Dr. Adina Kamarudin. Program diteruskan dengan menaiki kereta api ke Rumah Malaysia (kediaman rasmi Duta Besar), di mana aktiviti patriotik diadakan, dimulakan dengan nyanyian lagu Negaraku.



PPL di Seoul, Korea

Lawatan Rasmi YAB Perdana Menteri Malaysia

Program Ramah Mesra YAB Perdana Menteri bersama Diaspora Malaysia telah diadakan pada 25 November 2024 di The Shilla Seoul Hotel dengan penglibatan para pelajar Malaysia di Korea.



Program Ramah Mesra YAB Perdana Menteri bersama Diaspora Malaysia

Pada hari berikutnya, 26 November 2024, YAB PM telah menyampaikan *Special Lecture: Strategic Partners in a Complex World: Malaysia, Korea and the Future of Asia* yang dihoskan oleh The Seoul National University Asia Centre.



Special Lecture: Strategic Partners in a Complex World: Malaysia, Korea and the Future of Asia yang dihoskan oleh The Seoul National University Asia Centre



2nd MPM-OECD Asia Public Service Network Meeting

Program yang dianjurkan oleh Ministry of Personnel Management, Korea merupakan satu platform yang mengumpulkan pegawai Kerajaan yang bertanggungjawab dalam pengurusan perkhidmatan awam untuk berkongsi amalan terbaik dalam mengendalikan pembangunan sumber manusia di negara masing-masing.

Program ini telah diadakan pada 20 November 2024 yang dihadiri oleh YBhg. Dato' Mohd Shaiful bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) dan delegasi yang membentangkan kertas kerja bertajuk *Building a Culture of Performance and Impact in the Public Service*.

PPL di Tokyo, Jepun Malaysia Japan Visionary Conference (MJVC 2024)

MJVC 2024 ialah persidangan akademik yang bertujuan memperkukuh kerjasama penyelidikan antara Malaysia dan Jepun dalam penciptaan pengetahuan dan inovasi. Persidangan yang diadakan pada 14 hingga 16 September 2024 di University of Tokyo ini telah menghimpunkan 180 peserta akademik dari kedua-dua negara dan dirasmikan oleh TYT Dato' Duta Besar Malaysia ke Tokyo, YBhg. Dato' Shahril Effendi bin Abdul Ghani. Persidangan ini disokong oleh pelbagai institusi termasuk Talentcorp, JAGAM Japan Branch, UTM, SOKA University, Malaysia Japan Society, ALEPS, STEPAN, UNESCO, dan IMAN Japan.



Malaysia Japan Visionary Conference (MJVC 2024) yang diadakan pada 14 hingga 16 September 2024 di University of Tokyo

MSAJ Career Fair 2024

Program MSAJ Career Fair merupakan program tahunan yang dianjurkan oleh Persatuan Malaysia Student Association of Japan (MSAJ). Penganjuran kali ini merupakan kolaborasi rapat antara pelbagai pemegang taruh dan berjaya mengumpulkan 23 syarikat menyertai program ini. TYT Dato' Shahril Effendi bin Abdul Ghani, Duta Besar Malaysia ke Tokyo turut meluangkan masa untuk merasmikan program MSAJ Career Fair.



Sesi Libat Urus dan Program Pembangunan Pelajar

PPL Tokyo telah mengadakan tiga sesi libat urus iaitu bersama Kolej Teknikal Jepun Yamaguchi dan Universiti Okayama, Universiti Fukushima dan Universiti Shiga.



Sesi libat urus diadakan untuk meningkatkan hubungan kerjasama dan persefahaman antara Pejabat PPL Tokyo dengan pihak berkepentingan melalui sesi perbincangan serta perkongsian pendapat berhubung pengurusan dan isu pelajar Malaysia khususnya tajaan JPA di Jepun. Dalam pada itu, sesi program pembangunan akademik dan sahsiah turut dilaksanakan bagi membimbing pelajar melalui pemantauan akademik dan sahsiah.

PPL di Paris, Perancis

PPL Paris menganjurkan program-program pembangunan pelajar dengan kerjasama organisasi seperti Malaysian Investment Development Authority (MIDA) Paris, Pejabat MARA Frankfurt, MERCY Humanitarian UK, Kedutaan Besar Malaysia di Paris, Persatuan Pelajar Malaysia di Perancis (MASAF), Persatuan Pelajar Malaysia di Jerman (MGSS) dan Pejabat PPL Frankfurt.

Road To Excellence: Seni Dan Budaya (Centre)

Program Road to Excellence: Seni dan Budaya (Centre) bertemakan Festival Seni Malaysia berlangsung pada 17 Februari 2024 di Paris dan dirasmikan oleh TYT Duta Besar Malaysia ke Perancis, Shahril Effendi bin Abdul Ghani. Program yang dianjurkan oleh Pejabat PPL Paris bersama Persatuan Pelajar Malaysia di Perancis (MASAF) dan Kedutaan Besar Malaysia di Paris ini telah menghimpunkan sekitar 150 pelajar dan jemputan. Program ini memupuk kemahiran interpersonal, kepimpinan, dan kerjasama pelajar serta mempromosikan kepelbagaian seni dan budaya Malaysia.



Program Road to Excellence: Seni dan Budaya (Centre) yang diadakan pada 17 Februari 2024 di Paris

Program Road To Excellence: Sukan Dan Rekreasi

Program Road To Excellence: Sukan Dan Rekreasi berlangsung pada 20-21 April 2024 di Grenoble dengan kerjasama MASAF dan Kedutaan Besar Malaysia di Paris. Program ini telah dihadiri hampir 200 pelajar Malaysia yang majoritinya pelajar tajaan JPA. Program ini mempromosikan gaya hidup sihat serta semangat kesukanan dan kebersamaan.



PPL di Chennai, India Lawatan Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke Republik India

TYT Dato' Muzafar Shah Mustafa, Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke Republik India telah mengadakan lawatan kerja ke Konsulat Jeneral Malaysia di Chennai pada 13 hingga 15 Disember 2024. Kemuncak program adalah Majlis Makan Malam yang dihoskan oleh Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke India bersama Diaspora Malaysia di Chennai yang turut dihadiri oleh pelajar Malaysia dari MSU, Bangalore, serta pelajar di sekitar Chennai.



Program Mendampingi Rakyat Malaysia

Pejabat PPL Chennai telah melaksanakan Program Mendampingi Rakyat Malaysia dan Konsul Jeneral Malaysia Chennai di Belgaum, Karnataka sebagai inisiatif mengeratkan hubungan dua hala. Program ini memberi peluang kepada pelajar Malaysia dan ibu bapa untuk berinteraksi, berkongsi idea serta pengalaman. Penglibatan Konsul Jeneral dijangka dapat mempermudah urusan kebajikan dan pengurusan pelajar secara lebih efektif.



BAHAGIAN GAJI DAN ELAUN

PENGENALAN

Pada tahun 2024, bagi meningkatkan kefahaman berkenaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam dan memperbaiki hubungan majikan-pekerja agar penyampaian perkhidmatan awam yang lebih cekap, teratur dan harmoni, Bahagian Gaji dan Elaun (BGE) telah meneruskan usaha untuk mengukuhkan sistem saraan melalui sesi libat urus antara kementerian/ Jabatan/ Agensi yang terlibat.

Antara pencapaian penting bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. Pencapaian 1

Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pembaharuan Perkhidmatan Awam (JKK-PPA)

Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pembaharuan Perkhidmatan Awam (JKK-PPA) adalah salah satu mesyuarat yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri untuk membincang, menimbang dan memutuskan perkara-perkara berkaitan dasar-dasar sumber manusia dalam perkhidmatan awam. YBhg. Tan Sri KPPA adalah setiausaha kepada mesyuarat ini dan diurussetiakan oleh BGE. Mesyuarat JKK-PPA telah diadakan sebanyak empat kali termasuk tiga mesyuarat yang diadakan bersekali dengan Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (JIKSPA).

Mesyuarat JKK-PPA Bilangan 4 yang diadakan pada 3 Disember 2024 di Parlimen Malaysia turut dihadiri oleh Ketua Setiausaha Negara, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Ketua Setiausaha Perbendaharaan dan YB Senator Datuk Seri Amir Hamzah Azizan, Menteri Kewangan II.



B. Pencapaian 2

Memperbaiki Hubungan Majikan-Pekerja

Persidangan Majlis Bersama Jabatan (MBJ) pada 14 Ogos 2024 yang dirasmikan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, telah membentangkan laporan pemantauan bagi pelaksanaan MBJ sepanjang tahun 2023. Segmen perkongsian amalan terbaik berkaitan pengurusan pelaksanaan MBJ daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK) Negeri Sembilan turut diadakan dalam persidangan ini. Di samping itu, sijil penghargaan diberikan kepada setiap agensi yang berjaya melaksanakan mesyuarat MBJ sebanyak tiga kali mengikut tempoh yang ditetapkan bagi menghargai komitmen agensi berkenaan. Sejumlah 570 agensi layak menerima sijil tersebut bagi pelaksanaan MBJ tahun 2023.



Selain itu, Anugerah Agensi Induk Terbaik diadakan bagi mengiktiraf pencapaian Agensi Induk dalam melaksanakan peranan ini. Anugerah ini diberi berdasarkan kepada penilaian pencapaian agensi induk terhadap keaktifan pelaksanaan mesyuarat MBJ, keupayaan mencatatkan peratusan penyelesaian isu yang tinggi dan melaksanakan sistem pelaporan yang berkesan dengan wajar markah keseluruhan adalah sebanyak 100%. Agensi Induk yang memperoleh purata nilai tertinggi di peringkat Persekutuan ialah Kementerian Komunikasi, manakala Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK) Negeri Sembilan pula adalah penerima bagi Agensi Induk di peringkat negeri. YBhg. Tan Sri KPPA telah menyampaikan anugerah tersebut yang berupa plak cenderamata dan hadiah wang tunai sebanyak RM5,000 untuk setiap pemenang.

C. Pencapaian 3

Sesi Libat Urus, Naziran dan Taklimat Berkaitan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam

BGE melalui sektor-sektor terlibat telah mengadakan beberapa sesi libat urus (SLU), naziran dan taklimat berkaitan pelaksanaan serta pematuhan sistem saraan seperti berikut:-

- SLU bersama Jabatan Premier Sarawak pada 2 April 2024
- SLU bersama Universiti Teknologi MARA (UiTM) pada 23 Mei 2024
- Naziran ke Pejabat Perwakilan di Mesir dan Turkiye pada 19 hingga 27 Jun 2024



- Naziran ke Jabatan Kastam Diraja Malaysia Langkawi pada 22 hingga 24 Oktober 2024



- e) Naziran ke Jabatan Laut Malaysia, Ibu Pejabat Wilayah Sarawak pada 28 hingga 30 Oktober 2024



- f) Taklimat kepada Gabungan Majlis Presiden dan Setiausaha Kehormat Kesatuan Kakitangan Universiti Malaysia (GAKUM) pada 3 Februari 2024.

- g) Taklimat Kemudahan Pegawai Bertukar Wilayah di Kementerian Pendidikan Malaysia pada 2 April 2024

- h) Program e-Pelanggan siri khas (FB Live) sempena Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam (MAPPA) pada 22 Ogos 2024



BAHAGIAN PENCEN

PENGENALAN

Bahagian Pencen, JPA bertanggungjawab dalam pengurusan faedah persaraan bagi pegawai awam, termasuk pemprosesan bayaran pencen, ganjaran, dan faedah lain kepada pesara serta waris pesara. Ia memastikan kelancaran pelaksanaan dasar dan peraturan pencen selaras dengan perundangan yang berkuat kuasa. Selain itu, bahagian ini juga menjalankan kajian serta penambahbaikan skim pencen bagi menjamin kebajikan pesara Kerajaan dan kelangsungan sistem pencen yang mampan. Antara pencapaian penting bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. GARIS PANDUAN PENETAPAN KELAYAKAN PENCEN TERBITAN BAGI ANAK YANG MENDAPAT DIDIKAN DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI (IPT)

Garis panduan ini bertujuan untuk menjelaskan ketetapan kelayakan bagi seseorang anak yang mendapat pendidikan di Institut Pengajian Tinggi (IPT) untuk menerima faedah persaraan terbitan selaras dengan undang-undang pencen yang sedang berkuat kuasa iaitu Akta Pencen 1980 [Akta 227], Akta Pencen Pihak Berkuasa Berkanun dan Berkuasa Tempatan 1980 [Akta 239], Akta Saraan Hakim 1971 [Akta 45], Akta Ahli Parlimen (Saraan) 1980 [Akta 237] dan Peraturan-peraturan yang dibuat di bawahnya, Ketentuan Saraan Setiausaha Politik. Garis Panduan ini turut terpakai kepada anak yang sedang menerima pencen tanggungan.



B. MESYUARAT PENYELARASAN BERHUBUNG ISU PERKAHWINAN ISLAM DI MALAYSIA BERSAMA JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA (JAKIM)

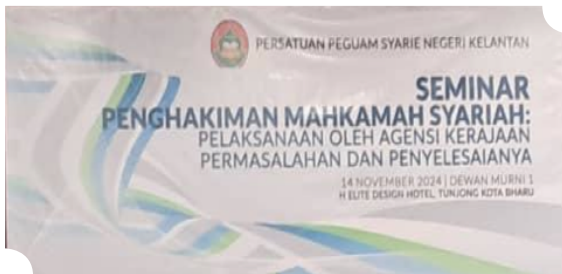
Bahagian Pencen (BP) telah dipertanggungjawabkan bagi urusan persaraan sektor awam di Malaysia. Ia termasuklah memastikan maklumat yang dikemukakan adalah benar dan berintegriti serta disahkan oleh pihak-pihak berkenaan sebagaimana yang diperuntukkan oleh undang-undang. Ini bagi memastikan faedah persaraan terutama faedah terbitan yang diluluskan kepada orang tanggungan adalah teratur dan memenuhi kelayakan sebagaimana peruntukan undang-undang yang berkaitan. Mesyuarat penyelarasan bersama Jabatan Kemajuan Agama Islam Malaysia (JAKIM) yang diadakan pertama kali pada 9 Februari 2022, telah memberi manfaat kepada BP dalam memastikan pembuktian pernikahan yang dikemukakan dalam proses faedah terbitan memenuhi peruntukan undang-undang pernikahan orang Islam di Malaysia.

Mesyuarat seumpama ini termasuklah sesi perkongsian ilmu diteruskan dari semasa ke semasa bagi memastikan isu-isu melibatkan perkahwinan pasangan beragama Islam di Malaysia diperjelaskan secara terperinci.



C. PEMBENTANGAN KERTAS KERJA SEMINAR PENGHAKIMAN MAHKAMAH SYARIAH : PERLAKSANAANNYA OLEH AGENSI KERAJAAN DAN PERMASALAHANNYA

Sesi percambahan dan perkongsian ilmu acap kali dilaksanakan agar pemegang taruh memahami dengan jelas berkenaan pelaksanaan pemberian faedah persaraan termasuklah faedah terbitan sebagaimana yang diperuntukkan oleh undang-undang pencen yang sedang berkuatkuasa. Pada 14 November 2024, Unit Faedah Terbitan telah dijemput oleh Persatuan Peguam Syarie Kelantan (PPSK) untuk membentangkan kertas kerja berhubung dengan pelaksanaan berkenaan pelaksanaan pemberian faedah persaraan di Seminar Penghakiman Mahkamah Syariah Pelaksanaannya Menurut Akta Pencen 1980.



D. GARIS PANDUAN DOKUMENTASI PERSARAAN BERSERTA CONTOH KUIRI

Penyampaian perkhidmatan perlu sentiasa disemak, diperkemas dan ditambah baik khususnya bagi urusan persaraan yang dilaksanakan adalah teratur selaras dengan undang-undang pencen yang sedang berkuatkuasa. Dalam pada itu, Bahagian Pencen turut mengutamakan proses pembayaran faedah persaraan mahupun faedah terbitan dibuat pada masanya demi menjaga kebajikan serta kelangsungan hidup pesara dan tanggungannya yang layak.

Pada tahun 2024, Bahagian Pencen telah menerbitkan Garis Panduan Dokumentasi Persaraan Berserta Contoh Kuiiri. Garis panduan ini adalah hasil daripada kajian dan perbincangan strategik antara para pegawai yang bertanggungjawab menguruskan persaraan di peringkat Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) [KWAP]. Kajian dan perbincangan yang dilaksanakan adalah berkenaan perkara yang boleh ditambah baik seterusnya menjadikan rujukan kepada pegawai sumber manusia

Jabatan yang menguruskan dokumen persaraan meliputi Jabatan Persekutuan, Jabatan Negeri, Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.

Garis panduan ini bukan sahaja menyediakan contoh-contoh dokumentasi yang perlu diberikan perhatian, malah turut menekankan panduan penyediaan maklumat serta punca kuasa akan perlunya maklumat dan dokumen yang teratur dikemukakan oleh pegawai sumber manusia Jabatan.

Kandungan garis panduan ini merangkumi panduan penyediaan salinan dan maklumat penting dalam buku perkhidmatan Kerajaan, kenyataan cuti, salinan dokumen sokongan serta contoh-contoh kesilapan dan ketidaksempurnaan maklumat mahupun dokumen yang telah dikemukakan oleh pegawai sumber manusia untuk dijadikan rujukan. Rujukan ini disediakan bagi mengurangkan kesalahan berulang berlaku seterusnya melancarkan proses persaraan pegawai.



E. PROGRAM ZIARAH PESARA BERSAMA PENGURUSAN TERTINGGI JPA

Program 1, Ziarah 2 April 2024

YBhg. Dato' Mohd Shaiful bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) yang mewakili YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam telah mengetuai lawatan sempena Program Ziarah Kasih Ramadan Santuni Pesara Uzur Bersama Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Kumpulan Wang Persaraan (KWAP) di Desa Pinggiran Putra, Kajang dan Kampung Lalang, Dengkil pada 2 April 2024.

Dalam ziarah tersebut, JPA bersama KWAP yang diketuai oleh YBhg. Datuk Hajah Nik Amlizan Mohamed, Ketua Pegawai Eksekutif yang turut serta dalam sesi ziarah berkenaan telah menyampaikan sumbangan barang keperluan seperti bakul makanan, tongkat berkerusi dan alat pemulihan (RORO Cushion 18" dan Hydraulic Lifting), di samping penyerahan sijil penghargaan dan kad pesara.

JPA sentiasa prihatin terhadap warga pesara dengan menganjurkan program seumpama ini dari semasa ke semasa dalam memperkukuhkan jalinan hubungan serta keprihatinan terhadap kebajikan pesara.

Sesi Ziarah 2, 30 Oktober 2024

Pada 30 Oktober 2024, bersempena Majlis Perjumpaan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama Pegawai Awam Persekutuan Negeri Terengganu bertempat di Universiti Malaysia Terengganu (UMT), YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) telah berkesempatan untuk mengetuai sesi menyantuni dua orang pesara uzur.



Sesi ziarah berkenaan turut disertai oleh YBhg. Datuk Hajah Nik Amlizan binti Mohamed, Ketua Pegawai Eksekutif, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) [KWAP], YBhg. Datuk Dr. Anesee bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan) dan YBrs. Encik Mohd Shahrim bin Hussin, Pengarah Bahagian Pencen JPA.

Pesara uzur pertama yang diziarahi adalah Puan Rohati binti A. Jalil yang telah bersara pada 1 September 2011 dengan jawatan akhir sebagai Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) di Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu. Beliau kini mengalami ketumbuhan pada tulang belakang.

Seorang lagi pesara yang disantuni adalah Encik Ahmad bin Puteh, yang telah bersara pada 1 Januari 1987 melalui penswastan dengan jawatan akhir ketika itu sebagai Pegawai Kanan Trafik di Jabatan Telekom Malaysia. Beliau kini mengalami ketumbuhan dalam kepala.

Sesi menyantuni pesara uzur berkenaan diakhiri dengan penyampaian sijil penghargaan dan barang keperluan harian daripada JPA manakala kerusi roda dan keperluan lain disumbangkan oleh KWAP. Penyerahan barang sumbangan telah disampaikan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz dan YBhg. Datuk Hajah Nik Amlizan binti Mohamed.



JPA merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada pihak KWAP yang turut serta dalam sesi ziarah ini dan menyumbangkan barang keperluan kepada pesara uzur yang disantuni.

Sesi Ziarah 3, 13 November 2024

Jabatan Perkhidmatan Awam telah merealisasikan beberapa inisiatif bagi mengangkat nilai-nilai murni yang menjadi tonggak dasar Malaysia MADANI khususnya nilai 'Ihsan', nilai 'Mesra' dalam prinsip MALAYSIA dan nilai 'Empati Rakyat' dalam prinsip H.E.M.A.T.

Pada 13 November 2024, YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) telah mengetuai sesi menyantuni dua orang pesara dan seorang balu kepada pesara di beberapa lokasi di Sabah. Sesi ziarah dimulakan dengan Encik Othman@Matius Angkaus di Kampung Kopungit, Kota Kinabalu. Beliau seorang pesara Muzium Sabah mengalami penyakit darah tinggi, kencing manis dan masalah buah pinggang. Beliau bersara pada 4 Januari 2019 dengan jawatan akhir sebagai Pembantu Luar.

Sesi ziarah diteruskan ke Kampung Tanjung Aru Baru, Kota Kinabalu iaitu di rumah Encik Bakar @ Bagol bin Adani, seorang pesara dari Jabatan Bomba dan penyelamat. Beliau yang berusia 75 tahun, mengalami penyakit jantung. Lokasi terakhir adalah di rumah Puan Chu Moi Kui @ Ho Moi Kui yang merupakan balu pesara dan juga penerima pencen dari Kumpulan Wang Pencen Balu Anak Yatim (KWPBAY) di Taman Sempelang, Kota Kinabalu.

Program ini turut disertai oleh YBhg. Dato' Seri Haji Rosli bin Isa, Setiausaha Persekutuan Sabah. Encik Samsul Bin Dollah, Pengarah Pembangunan Negeri Sabah, YBrs. Encik Ahmad Muizz bin Mohd Yusoff, Timbalan Presiden, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) [KWAP], YM Tengku Azha Tengku Yusuff, Ketua Jabatan Perbankan Korporat, Affin Bank.



F. KAUNTER URUSAN PERSARAAN DAN RUNDINGAN

Sepanjang tahun 2024, Bahagian Pencen turut meneruskan usaha mendekati para pesara, waris pesara dan pengurus sumber manusia secara turut padang dengan membuka kaunter khidmat pelanggan bagi urusan persaraan dan rundingan. Perkhidmatan yang disediakan turut merangkumi perkhidmatan cetakan kad pesara bagi menggantikan kad pesara yang uzur, lama dan hilang.

Perkhidmatan kaunter yang telah disediakan adalah sebanyak 27 sesi di seluruh negara dengan melibatkan seramai lebih 10,000 orang pengunjung yang terdiri daripada pesara, bakal pesara, pegawai sumber manusia Jabatan dan waris pesara

Perkhidmatan yang diberikan adalah semasa Program Jelajah dan Kembara MyPesara bersama Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) [KWAP], Program MADANI Rakyat serta memenuhi undangan program yang dianjurkan pelbagai agensi Kerajaan.

Antara perkhidmatan yang disediakan selain cetakan kad pesara adalah seperti berikut :

- Semakan Penyata Pencen;
- Pengiraan Penyelarasan Pencen;
- Semakan Maklumat Perkhidmatan Lalu;
- Pengemaskinian Maklumat Tanggungan;
- Aduan Isu Pesara / Penerima Pencen;
- Nasihat Pertukaran Akaun Bank;
- Aplikasi MyPesara; dan
- Pengurusan Hutang Kerajaan.



G. KUTIPAN TERIMAAN AKAUN BELUM TERIMA

Akaun Belum Terima (ABT) Bahagian Pencen (BP) terdiri daripada perkara berikut:

- a) Pencen terlebih bayar
- b) Gantian Cuti Rehat terlebih bayar
- c) Ganjaran terlebih bayar
- d) Bantuan Khas Kewangan terlebih bayar

ABT ini berlaku disebabkan oleh kematian penerima pencen yang tidak dilaporkan serta telah tamat kelayakan bagi penerima pencen tersebut:

- a) Anak belajar IPT
- b) Anak cukup umur
- c) Anak berkahwin sebelum umur 21 tahun
- d) Balu berkahwin semula (pencen tanggungan)
- e) Perkahwinan dalam persaraan

Kaedah terimaan Akaun Belum Bayar (ABT) Bahagian Pencen (BP) adalah seperti berikut:

- a) Potongan pencen bulanan bagi penerima pencen
- b) Pembayaran secara manual iaitu kiriman wang/wang pos/bank draf atas nama Akauntan Negara Malaysia
- c) Perbankan atas talian (online banking) melalui lima (5) bank yang terpilih

Jumlah kutipan ABT bagi tahun 2024 adalah sejumlah RM10.36 juta.



RM10.36 million
JUMLAH KUTIPAN ABT

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

PENGENALAN

Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) bertanggungjawab dalam pengurusan sumber manusia, kewangan, pentadbiran, dan perkhidmatan sokongan bagi memastikan kelancaran operasi Jabatan. Antara tugas utama bahagian ini termasuk pengurusan perjawatan, latihan dan pembangunan kakitangan, penyediaan belanjawan serta perolehan aset dan logistik. Matlamat utama BKP adalah untuk menyediakan perkhidmatan yang cekap dan berkesan bagi menyokong fungsi teras JPA dalam pembangunan sumber manusia sektor awam. Pencapaian bahagian pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. BAYARAN BALIK PINJAMAN PELAJARAN DAN GANTI RUGI BIASISWA MELALUI PENAMBAHAN SALURAN BAYARAN IAITU SISTEM IPAYMENT

Bagi memantapkan organisasi Kerajaan ke arah meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam, Sektor Akaun, Bahagian Khidmat Pengurusan, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah meneruskan usaha untuk menggalakkan Bayaran Balik Pinjaman Pelajaran dan Ganti Rugi Biasiswa melalui penambahan saluran bayaran iaitu sistem iPayment. JPA telah menjadi salah satu Jabatan rintis dalam melaksanakan kaedah terimaan ini yang mana sistem ini telah dibangunkan oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) selaras dengan perancangan Pelan Pendigitalan Sektor Awam (2021-2025)- Pemantapan Inisiatif Masyarakat Tanpa Tunai.

MOD PEMBAYARAN



DuitNow QR



DuitNow Online Banking/Wallets



Kad Debit, Kad Kredit, Kad Caj, Kad Prabayar

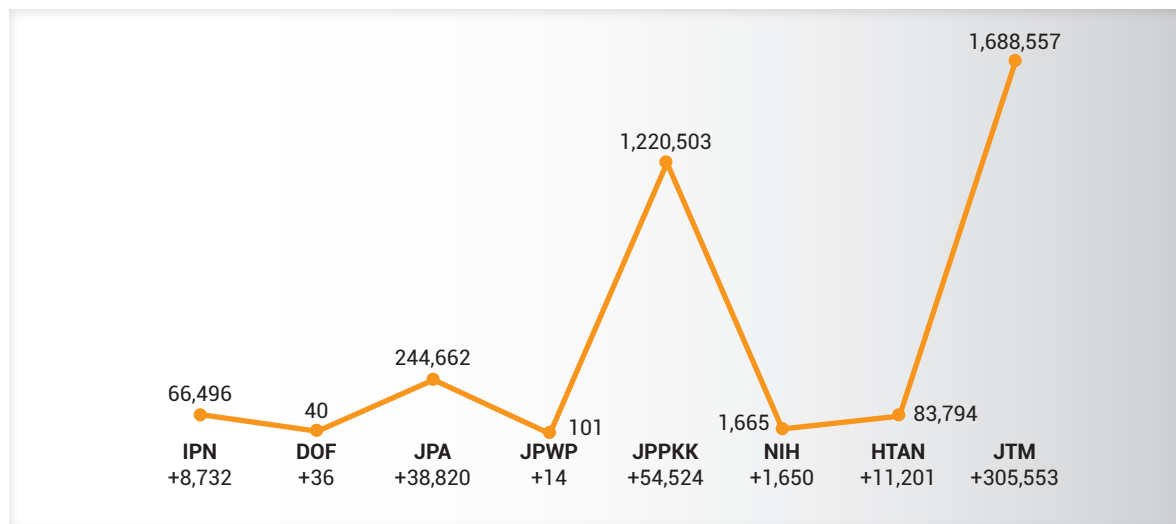


e-Dompet

Bagi tempoh 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025, sebanyak 2,159 transaksi berjumlah RM 262,858.30 telah berjaya dilaksanakan walaupun pelbagai cabaran dan masalah yang dihadapi memandangkan sistem iPayment masih dalam peringkat percubaan.

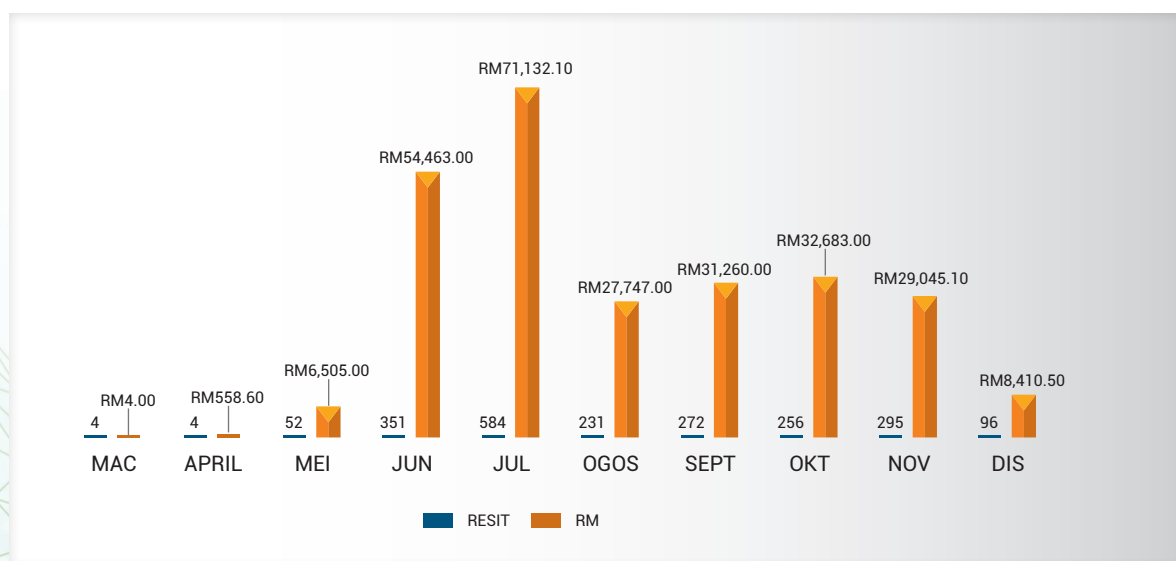
Daripada 8 Jabatan rintis yang tersenarai, sehingga bulan November 2024, JPA menduduki tempat ketiga dari segi jumlah kutipan yang diterima seperti rajah berikut:

Graf 9: Jumlah Kutipan Mengikut Agensi



Berikut adalah pencapaian sistem iPayment JPA bagi tahun 2024

Graf 10: Status Terimaan iPayment sehingga 31 Disember 2024



B. PROGRAM INOVASI TAHUN 2024

Sepanjang tahun 2024, tiga pertandingan inovasi peringkat JPA telah dilaksanakan bagi memberi pengiktirafan kepada warga JPA yang telah menggunakan kreativiti untuk mencipta inovasi baharu bagi menangani isu, menambah baik dan meneroka kaedah baru pelaksanaan proses kerja seterusnya meningkatkan produktiviti serta penyampaian perkhidmatan. Pertandingan yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

Jadual 25: Pertandingan Inovasi Peringkat JPA Tahun 2024

BIL.	PERTANDINGAN	BILANGAN PENYERTAAN	TARIKH PERTANDINGAN
1.	Anugerah Idea Inovasi JPA Tahun 2024	27 penyertaan, 12 idea disenarai pendek	12/9/2024
2.	Anugerah Inovasi JPA Tahun 2024	4 penyertaan	1/10/2024
3.	Pertandingan KIK JPA Tahun 2024	3 penyertaan	1/10/2024

Keputusan Pertandingan Anugerah Idea Inovasi Tahun 2024 adalah seperti berikut:

Jadual 26: Pemenang Pertandingan Anugerah Idea Inovasi Tahun 2024

KEDUDUKAN	NAMA	BAHAGIAN	IDEA INOVASI
Pertama	Encik Nor Irphan bin Nor Azman	BDTM	SimPro (Simulasi Perolehan)
Kedua	Encik Ramli Sham bin Jumadil	BGE	FAQ Ai
Ketiga	YBrs. Dr. Suhaila Binti Haron	INTIM	Aplikasi <i>My Personalised Learning Path</i> (MY-PLP)

Keputusan Pertandingan Anugerah Inovasi Tahun 2024 adalah seperti berikut:

Jadual 27: Pemenang Pertandingan Anugerah Inovasi Tahun 2024

KEDUDUKAN	KUMPULAN	BAHAGIAN	PROJEK
Pertama	The Ohsem BKP	BDTM	Pembangunan Sistem Pergerakan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8).
Kedua	The Hope Diamond	BMI	PEKA BMI (Pautan Ekspres Kompetensi Asas, Bahagian Pembangunan Modal Insan)
Ketiga	Bayu Kinabalu	INTAN Sabah	<i>TiD (Training Integrated) Dashboard</i>

Keputusan Pertandingan Kumpulan Inovatif dan Kreatif Tahun 2024 adalah seperti berikut:

Jadual 28: Pemenang Pertandingan KIK JPA Tahun 2024

KEDUDUKAN	KUMPULAN	BAHAGIAN	PROJEK
Pertama	Cr8t!ve	BPO	Ez-PIKP - Sistem Pengiraan Implikasi Kewangan Perjawatan
Kedua	CITRA	BPPs	Sistem Penilaian Anugerah AKRAB dan Pementoran (APPA)
Ketiga	G-Ran	BKP	Automasi Pengemaskinian Maklumat Pengkreditan Bagi Lejer Pelajar Tajaan Jabatan Perkhidmatan Awam

Kumpulan KIK dan inovasi JPA yang telah memenangi pertandingan inovasi di peringkat JPA telah menyertai pertandingan di peringkat lebih tinggi seperti Pertandingan KIK dan Inovasi Peringkat Jabatan Perdana Menteri (JPM) Pertandingan yang disertai oleh JPA pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

Jadual 29: Penyertaan JPA Hari Inovasi dan Kecemerlangan (HIK) JPM 2024

PERTANDINGAN	PENYERTAAN	PEMILIK PROJEK
Horizon Baharu KIK JPM 2024 (Kategori Penyampaian Perkhidmatan – Penambahbaikan)	Sistem SMART STPM	Bahagian Perjawatan dan Organisasi (BPO)
	Sistem e-Penilaian	INTAN Bukit Kiara
Anugerah Inovasi JPM 2024 (Trek Keselamatan dan Pentadbiran)	Sistem Pengurusan Bilik Asrama (SPBA)	INTAN Wilayah Selatan
	Sistem Aduan Kerosakan (e-CS)	
Replikasi JPM	Digital Training Information & Management Systems (DTIMS)	INTAN Bukit Kiara
	Sistem e-Penilaian	

C. PENYERTAAN DALAM PROGRAM ACCELERATED INDUSTRIAL ATTACHMENT FOR COMPETENCY EXCELLENCE (AICE)

Pada tahun 2024, Program Accelerated Industrial Attachment for Competency Excellence (AICE) telah diperkenalkan selaras dengan hasrat YAB Perdana Menteri dalam Majlis Anugerah Inovasi Perdana Sektor Awam (AIPSA) pada 7 November 2023 untuk memberikan pendedahan dan latihan kepada pegawai awam muda dan berpengalaman bagi meningkatkan kemahiran dan kepakaran dalam pelbagai bidang baharu mengikut keperluan semasa negara.

JPA telah menghantar empat orang pegawai yang terdiri daripada pelbagai gred dan dari bahagian-bahagian di JPA untuk menyertai program ini dalam bidang Transformasi Digital dan Keselamatan Siber. Empat syarikat yang terlibat adalah Telekom Malaysia, Petronas, Bank Rakyat dan Nexagate Sdn. Bhd. Pegawai akan berada di syarikat untuk melaksanakan projek yang akan memberikan manfaat kepada Jabatan dan bahagian. Butiran peserta untuk pelaksanaan Program AICE tahun 2024 adalah seperti berikut:

BIL.	MAKLUMAT PEGAWAI/ TARIKH KELULUSAN	MAKLUMAT PENEMPATAN (BIDANG/ AGENSI PENERIMA/ TAJUK PROJEK/ TEMPOH)
1.	Puan Mazliaty binti Madzellan M54 BPO 19/6/2024	Bidang: Transformasi Digital Agensi Penerima : Telekom Malaysia Berhad Tajuk Projek : Membudayakan Pengurusan Perubahan Ke Arah Pendigitalan Dalam Organisasi Sektor Awam Tempoh: 1 Julai 2024 hingga 28 Februari 2025 (8 bulan)
2.	Puan Nur Ilyani binti Qamarulzaman M48 BK 19/6/2024	Bidang: Keselamatan Siber Agensi Penerima: Nexagate Sdn. Bhd. Tajuk Projek: Data Risk Management in JPA Tempoh: 1 Julai 2024 hingga 31 Mac 2025 (9 bulan)

BIL.	MAKLUMAT PEGAWAI/ TARIKH KELULUSAN	MAKLUMAT PENEMPATAN (BIDANG/ AGENSI PENERIMA/ TAJUK PROJEK/ TEMP OH)
3.	Puan Norazura binti Tadzim M52 BMI 30/8/2024	Bidang: Transformasi Digital Agensi Penerima: Petroleum Nasional Berhad (Petronas) Tajuk Projek : Pelaksanaan Enterprise Architecture: Teknologi Digital Pemangkin Kecekapan Pengurusan Penajaan Pendidikan dan Latihan Sektor Awam Tempoh : 1 Oktober 2024 hingga 30 September 2025 (12 bulan)
4.	YBr. Ts. Dr. Rohaizan binti Daud M48 INTAN 30/8/2024	Bidang: Transformasi Digital Agensi Penerima: Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat) Tajuk Projek Pendigitalan Dokumen Rasmi Kerajaan (Surat Dan Memo) Dan Pengintegrasian Dalam Digital Document Management System (DDMS) (EZ Document Integrated With DDMS) Tempoh: 1 Oktober 2024 hingga 31 Mac 2025 (6 bulan)

D. KONTINJEN PERKHIDMATAN AWAM SEMPENA SAMBUTAN HARI KEBANGSAAN PERINGKAT KEBANGSAAN TAHUN 2024

JPA telah menjadi penyelaras bagi Kontinjen Perkhidmatan Awam sempena Sambutan Hari Kebangsaan Tahun 2024 bertemakan "Malaysia MADANI: Jiwa Merdeka" yang telah diadakan pada 31 Ogos 2024 bertempat di Dataran Istana Kehakiman, Putrajaya. Kontinjen Perkhidmatan Awam telah melibatkan semua 28 Kementerian dan Jabatan Kerajaan, dianggotai oleh 210 orang pegawai awam termasuk lima orang pegawai kanan mewakili kepelbagaian kaum di Malaysia, lima Orang Kelainan Upaya (OKU); 30 orang pegawai awam beruniform dan 170 orang pegawai awam pelbagai Kementerian. Kontinjen ini telah diketuai oleh YBhg. Dato' Mohd Shaiful bin Ibrahim, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi).



E. JPA MADANI ADOPTED VILLAGE PROGRAMME: KAMPUNG PULAU AMAN, PULAU PINANG

Program Kampung Angkat MADANI JPA: Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024 melibatkan semua Bahagian di Jabatan Perkhidmatan Awam merangkumi 12 projek fizikal dan 23 projek bukan fizikal dengan peruntukan sebanyak RM2.47 juta. Sebagai tanda bermulanya program ini, Majlis Peluncuran Kampung Angkat MADANI JPA: Kampung Pulau Aman, Pulau Pinang telah diadakan pada 6 Mei 2024 yang disempurnakan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA). Manakala majlis penutup pula telah dilaksanakan pada 8 Disember 2024.

Pelaksanaan projek fizikal seperti pemasangan lampu solar, penaiktarafan jeti, pembaikpulihan dewan serbaguna dan lain-lain dilihat telah memberi kemudahan dan keselesaan kepada penduduk Kampung Pulau Aman dalam menjalani kehidupan seharian terutamanya dari segi sosial dan ekonomi penduduk. Dalam masa yang sama, pelaksanaan projek bukan fizikal seperti gotong royong keceriaan kampung, taklimat keselamatan dan kesedaran kesihatan, program pembudayaan pendigitalan dalam kelas Sekolah Kebangsaan Pulau Aman dan lain-lain pula telah memberi nilai tambah kepada pembangunan sahsiah dan modal insan penduduk Kampung Pulau Aman.

JPA telah menjalin kerjasama strategik bersama Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, Pejabat Pembangunan Negeri Pulau Pinang, Bahagian Penyelarasan Penyertaan Bumiputera Pulau Pinang, Kementerian Kemajuan Desa dan Wilayah Perlis/Kedah/Pulau Pinang, Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia, Pejabat Daerah dan Tanah Seberang Perai Selatan dan lain-lain bagi menjayakan pelaksanaan projek-projek tersebut.



BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI

Bahagian Pengurusan Psikologi (BPP) bertanggungjawab dalam pembangunan kesejahteraan mental, motivasi, dan daya tahan pegawai awam melalui program intervensi psikologi, kaunseling, serta pembangunan sahsiah. Selain itu, bahagian memastikan Perkhidmatan Awam mempunyai dasar psikologi yang inklusif dan progresif bagi memacu kesejahteraan sumber manusia. Pencapaian bahagian pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. MESYUARAT JAWATANKUASA PSIKOLOGI PERKHIDMATAN AWAM (JPPA) BILANGAN 1 TAHUN 2024

Mesyuarat Jawatankuasa Psikologi Perkhidmatan Awam (JPPA) Bilangan 1 Tahun 2024 telah diadakan pada 21 Oktober 2024 bertempat di Dewan Seri Baiduri, Institut Tadbiran Awam Negara.

Mesyuarat ini dipengerusikan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan dihadiri oleh Ketua-Ketua Setiausaha Kementerian dan Setiausaha-setiausaha Kerajaan Negeri.

Pelaksanaan mesyuarat JPPA ini bertujuan membincangkan hala tuju dan isu-isu berkaitan psikologi dalam Perkhidmatan Awam. Sebanyak tujuh kertas telah dibentangkan merangkumi Fungsi Baharu, Hala Tuju dan Perluasan Skop Perkhidmatan Psikologi, Pembangunan Sistem Penilaian dan Pemprofilan Psikologi Perkhidmatan Awam, Pelaksanaan Sistem Pemprofilan Digital Kesihatan Psikologi Pegawai Awam (MyPsyD), Pelaksanaan *Value Champion Officer* (VCO) Perkhidmatan Awam, Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) 2.0 dan Pelan Pembudayaan Nilai Perkhidmatan Awam.



B. PROGRAM COACHING ON POLICY ENHANCEMENT (COPE)

Program *Coaching on Policy Enhancement* (COPE) merupakan satu inisiatif yang dilaksanakan bagi membimbing dan membantu Pegawai Psikologi di Kementerian/ Agensi dalam meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan. Program ini merupakan satu inisiatif yang dilaksanakan bagi membimbing dan membantu Pegawai Psikologi dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan dalam pelaksanaan aplikasi psikologi dalam pengurusan sumber manusia serta memberi keyakinan kepada PPSi dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan di Kementerian/ Agensi.

Pendekatan *coaching* telah dilaksanakan dalam pelan pembelajaran dan pengajaran agar peserta merasa dipandu dengan baik dan dapat melaksanakan perkhidmatan psikologi dengan menyeluruh di Kementerian/ Agensi masing-masing.

Kumpulan Sasaran bagi program ini adalah terdiri dari Kementerian/ Jabatan/ Agensi yang memperolehi pencapaian rendah dalam Naziran Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi Sumber Manusia tahun 2023. Program ini telah dilaksanakan sepenuhnya oleh Sub Kluster Pengurusan Psikologi Agensi dengan bantuan fasilitator daripada kluster-kluster lain dalam sesi-sesi perbincangan.

Antara pencapaian penting bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:

- Program COPE telah membantu meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan psikologi di peringkat Kementerian/ Jabatan/ Agensi.
- Program COPE juga membantu dalam peningkatan kemahiran dan pengetahuan berkaitan aplikasi psikologi melalui sesi perkongsian dan penyelesaian isu-isu berkaitan pelaksanaan perkhidmatan Psikologi dalam Pengurusan Sumber Manusia.

D. GARIS PANDUAN PEMBUDAYAAN KESERONOKAN BEKERJA SEKTOR AWAM

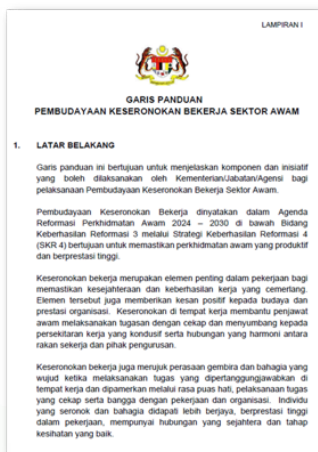
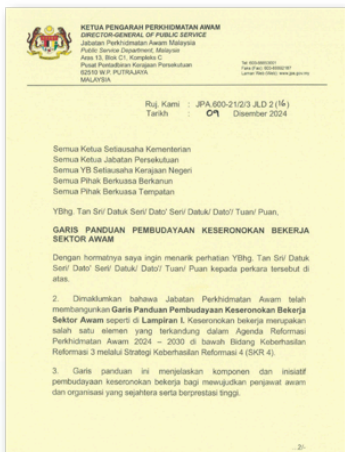
Pada 9 Disember 2024, Jabatan Perkhidmatan Awam telah mengeluarkan surat edaran dan Garis Panduan Pembudayaan Keseronokan Bekerja Sektor Awam. Ia merupakan perincian Strategi Keberhasilan Reformasi 4 di bawah Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam iaitu Pembudayaan Keseronokan Bekerja.

Garis panduan ini menjelaskan empat peringkat dan 12 komponen yang menyumbang kepada keseronokan bekerja bagi mewujudkan pegawai awam bahagia, produktif dan sejahtera yang membentuk organisasi kondusif, sejahtera serta berprestasi tinggi.

Peringkat organisasi merangkumi aspek analisis keseronokan bekerja, keseimbangan keperluan kerjaya dan kehidupan, pengurusan sumber manusia, budaya organisasi dan persekitaran tempat kerja.

Peringkat kepimpinan pula merangkumi komponen kepimpinan manusiawi dan memperkukuh hubungan antara penyelia dan warga kerja. Peringkat individu turut diberikan perhatian dengan memberi keutamaan kepada aspek pemerkasaan dan adaptasi diri.

Peringkat tatakelola pula memperincikan komponen tadbir urus, strategi komunikasi dan pengiktirafan. Pelaksanaan pembudayaan keseronokan bekerja secara berterusan akan mampu meningkatkan motivasi dan produktiviti pegawai awam dan seterusnya menyumbang kepada prestasi organisasi.



E. MESYUARAT PERHUBUNGAN PEGAWAI PSIKOLOGI PERKHIDMATAN AWAM TAHUN 2024

Mesyuarat Perhubungan Pegawai Psikologi Perkhidmatan Awam diadakan bertujuan untuk membincang dan menyelaraskan perkara-perkara berkaitan perkhidmatan psikologi di Kementerian/Jabatan/ Agensi. Pada tahun 2024 telah diadakan sebanyak tiga kali mesyuarat iaitu pada bulan Februari, Jun dan November 2024.

Mesyuarat ini dipengerusikan oleh YBrs. Dr. Abdul Jalil bin Hassan, Pengarah Bahagian Pengurusan Psikologi (BPPs) dihadiri oleh pegawai-pegawai psikologi yang mewakili Kementerian, Jabatan dan PSUK negeri seluruh Malaysia serta pegawai-pegawai Kanan Bahagian Pengurusan Psikologi. Mesyuarat ini menjadi platform untuk memacu perkhidmatan psikologi sektor awam dan pemantauan serta penyeragaman prosedur pengurusan yang melibatkan perkhidmatan psikologi sektor awam. Berikut adalah jadual pelaksanaan mesyuarat bagi tahun 2024:

BIL.	TARIKH	MESYUARAT	TEMPAT	KOLABORASI STRATEGIK
1.	27/2/2024	Bilangan 1	Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK) Negeri Kelantan	PSUK Negeri Kelantan
2.	9/7/2024	Bilangan 2	Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK) Negeri Pulau Pinang	PSUK Negeri Pulau Pinang
3.	25/11/2024	Bilangan 3	Jabatan Perkhidmatan Awam	Dilaksanakan di Ibu pejabat JPA



Mesyuarat Perhubungan Pegawai Psikologi Perkhidmatan Awam Bilangan 1 Tahun 2024 (PSUK Kelantan)

BAHAGIAN DIGITAL DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

PENGENALAN

JPA komited dalam meningkatkan kecekapan pengurusan sumber manusia Kerajaan melalui inisiatif transformasi digital seperti pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS), penyampaian perkhidmatan *End-to-End*, dan penggunaan Pusat Data Hijau yang mampan. Inisiatif-inisiatif yang dilaksanakan oleh Bahagian Digital dan Teknologi Maklumat ini bukan sahaja menyokong transformasi digital Kerajaan, tetapi juga bertujuan meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam, mempercepatkan proses pentadbiran, serta memperkukuhkan keselamatan dan ketelusan dalam sistem Kerajaan.

Berikut merupakan antara pencapaian penting bagi tahun 2024:

A. PENSIJILAN ISO/IEC 27001:2022 – SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)

Pada tahun 2024, JPA telah dianugerahkan pensijilan ISO/IEC 27001:2022 – Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) merangkumi skop pengurusan perkhidmatan *Human Resource Management Information System (HRMIS)* dan Perkhidmatan Meja Bantuan HRMIS Tahap Satu. ISO/IEC 27001:2022 ialah versi terkini bagi piawaian antarabangsa dalam Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) yang diterbitkan oleh *International Organization for Standardization (ISO)* dan *International Electrotechnical Commission (IEC)*.

Pensijilan ini membuktikan komitmen JPA dalam memastikan keselamatan, integriti dan kebolehpercayaan data pegawai awam dalam sistem HRMIS diurus melalui proses pengurusan risiko terhadap personel, proses dan sistem teknologi maklumat dengan sistematik. Pensijilan ini juga meningkatkan keyakinan pengguna dan pihak berkepentingan terhadap keselamatan sistem, membuktikan komitmen Kerajaan dalam menguruskan maklumat perkhidmatan awam dengan lebih profesional dan selamat. Melalui pengurusan risiko yang baik, HRMIS dapat menyokong transformasi digital Kerajaan dengan memastikan sistem yang lebih cekap, telus, dan selamat bagi semua pengguna.



Sijil Pematuhan ISO/IEC 27001:2022 – Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) daripada pihak SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

B. PENGANUGERAHAN HADIAH UTAMA BAGI KATEGORI BEST ELECTRICAL OPTIMISED GREEN DATA CENTRE AWARD TAHUN 2024

JPA telah merangkul hadiah utama bagi kategori *Best Electrical Optimised Green Data Centre Award* pada Majlis Anugerah Pusat Data Hijau Tahun 2024 yang dianjurkan oleh Badan Akreditasi dan Pensijilan Pengkomputeran Hijau, *Green Climate Initiative* (GCI) pada 28 November 2024.

Pencapaian ini membuktikan komitmen JPA untuk sentiasa melaksanakan standard kecemerlangan dan amalan terbaik dalam pengkomputeran hijau mengikut piawaian antarabangsa bagi memastikan amalan pengkomputeran hijau yang cekap dan berkesan.



Penyampaian anugerah kepada Pengarah BDTM, Puan Noorjan binti Mustapha

C. PELAKSANAAN PERKHIDMATAN SECARA *END-TO-END* (E2E) BAGI PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN OLEH JPA

Pihak Kerajaan giat melaksanakan transformasi digital yang inklusif untuk meningkatkan kecekapan perkhidmatan awam dan memacu pertumbuhan ekonomi digital negara. Perkhidmatan E2E merupakan salah satu elemen penting yang terkandung dalam Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) bagi menyokong transformasi digital. Pada tahun 2024, JPA telah menawarkan beberapa perkhidmatan secara E2E bagi meningkatkan kecekapan pentadbiran, mengurangkan birokrasi, dan mempercepatkan perkhidmatan kepada rakyat. Perkhidmatan yang telah dilaksanakan secara E2E pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

Sistem Award Gantikan Cuti Rehat (GCR)



Sistem Award GCR telah mula digunakan secara rintis di Jabatan Perdana Menteri dan agensi di bawahnya pada Mei 2024. Sistem ini akan diperluaskan penggunaannya kepada Kementerian-kementerian dan agensi-agensi bermula pada tahun ini.

Sistem Semakan Gaji



Sistem Semakan Gaji telah dibangunkan pada tahun 2024 dan mula digunakan oleh Bahagian Gaji dan Elaun (BGE) bermula pada 24 Januari 2025.

Fungsi Tawaran Opsyen SSPA Melalui HRMIS 2.0



Fungsi Tawaran Opsyen SSPA Melalui HRMIS 2.0 telah digunakan pada 1 Oktober 2024. Melalui fungsi ini pegawai awam membuat pilihan berkaitan skim perkhidmatan mereka secara dalam talian.

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

PENGENALAN

Unit Komunikasi Korporat bertanggungjawab dalam pengurusan komunikasi strategik, penyebaran maklumat, serta imej korporat Jabatan. Ia mengendalikankan hubungan media, publisiti, dan hebahan dasar Kerajaan bagi memastikan maklumat yang tepat dan jelas disampaikan kepada pegawai awam serta orang awam. Selain itu, unit ini juga menguruskan penerbitan, platform media sosial, serta program keterlibatan dengan pihak berkepentingan bagi memperkukuh kefahaman dan sokongan terhadap inisiatif JPA. Pencapaian unit pada tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. PROMOSI PROGRAM/ DASAR/ AKTIVITI JPA DILAKSANAKAN SECARA STRATEGIK MENERUSI SEMUA SALURAN KOMUNIKASI SEPERTI MEDIA MASSA, MEDIA SOSIAL RASMI JABATAN DAN KOMUNIKASI SECARA BERSEMUKA MELALUI PERKHIDMATAN PROGRAM PAMERAN

PERTANYAAN MEDIA	
BIL.	TAJUK
1.	Berita Harian - "Jumlah Pegawai Yang Telah Menandatangani SSPA"
2.	Malaysiakini - "Kalkulator Pencen dan Ganjaran Ahli Pentadbiran"
3.	Sin Chew Daily - Pegawai Perubatan di Pejabat Kesihatan Daerah Hulu Langat Diberi Cuti Bersalin Hanya 60 Hari Ekoran Kekurangan Pegawai Perubatan

LIPUTAN MEDIA		
BIL.	TAJUK	TARIKH
1	Ulasan JPA Isu Keterhutangan Kewangan Yang Serius Dalam Kalangan Pegawai Awam (Berita Harian)	Januari
2	Perlantikan KPPA	
3	KPPA Serah Laporan Interim 1 Kajian SSPA Kepada YAB PM	
4	Surat Edaran AI untuk Rakyat	
5	Surat Edaran PADU	
6	Surat Edaran Bayaran Insentif Awal Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Tahun 2024	
7	Kerajaan Tambah Baik Dasar Penangguhan Balik Pelajar Tajaan JPA Bagi Tujuan Bekerja Di Luar Negara	Februari
8	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (JIKSPA)	
9	H.E.M.A.T.	
10	JPA Tawar Ujian Psikologi Kepada Pengunjung Program MADANI Rakyat (PMR) 2024 Zon Tengah	

BIL.	TAJUK	TARIKH
11	Cuti Bukan Hak	1/3/2024
12	PUSPANITA Perlu Menjadi Pelengkap Dalam Menyantuni Rakyat	1/3/2024
13	Permohonan Biasiswa Yang di-Pertuan Agong	4/3/ 2024
14	5 Teras HEMAT Ubah Cara Kerja Lapuk Pegawai Awam	29/3/2024
15	Isu Tular Video Yang Dimainkan Semula Oleh Mynewshub Bertajuk "Tanya Pasal Kuarters Je Dah Kena Macam Tu Depan KSN!"	12/4/2024
16	Kenyataan Palsu Berkaitan Kenaikan Gaji	22/4/2024
17	Surat Edaran: Integriti	26/4/2024
18	"Seiring Sepakat" Meraikan Aidilfitri Dengan Semangat Whole Government Melalui Semarak MADANI	30/4/2024
19	Hari Pekerja	1/5/2024
20	Dermasiswa B40 (DB40) – Langkah Meningkatkan Pendapatan Isi Rumah Kumpulan B40 Menerusi Program Penajaan Pendidikan	3/5/2024
21	Peruntukan Keseluruhan RM2.5 Juta Untuk Merapatkan Jurang Pembangunan Desa-Bandar	5/5/2024
22	Institut Sosial Malaysia – ISM Executive Talk	28/5/2024
23	Impak Kecil Pelajar JPA Luar Negara Tidak Pulang Berkhidmat	9/6/2024
24	Himpunan Aspirasi MADANI Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam	14/6/2024
25	22,379 Ahli AKRAB Sebagai Ejen Penggerak Dasar Kerajaan 22,379	14/6/2024
26	Rekod KPPA Sukar Dipersoalkan	19/6/2024
27	Biasiswa Yang di-Pertuan Agong	17/7/2024 – 18/7/2024
28	Lawatan KPPA Ke Negeri Sembilan	18/7/2024 – 19/7/2024
29	Portal Baharu JPA, Mengangkat Apresiasi Inovasi Menerusi Revolusi Budaya Kerja Digital Dalam Era MADANI	23/7/2024
30	Pengiktirafan Kelayakan Pendidikan Dan Latihan Teknikal Dan Vokasional (TVET) Ke Dalam Perkhidmatan Awam	24/7/2024
31	Larian MAPPA Ke-19	4/8/2024
32	Sistem Saraan Perkhidmatan Awam: Mengutamakan Prestasi Perkhidmatan Awam, Mendahulukan Kebajikan Pegawai Awam	16/8/2024
33	MAPPA Ke-19: Pembangunan Organisasi Dalam Perkhidmatan Awam	23/8/2024
34	Lonjakan Reformasi Perkhidmatan Awam Menerusi Pelancaran Buku "Penghayatan H.E.M.A.T. – Menjunjung Aspirasi, Memacu Prestasi"	29/8/2024
35	TV1 RTM: KPPA - "Pelancaran Buku H.E.M.A.T."	29/8/2024
36	Majlis Aspirasi Kepimpinan Ketua Setiausaha Negara Tahun 2024	10/9/2024
37	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024 (Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan)	13/9/2024
38	Pegawai Awam Berstatus Tetap Dan Berpencen Yang Memilih Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) Akan Mendapat Pelarasan Gaji Dan Pencen Kekal	14/9/2024
39	Tindakan Tatatertib Ketua Jabatan Gagal Laksana Pusingan Kerja	26/9/2024

BIL.	TAJUK	TARIKH
40	Persidangan Psikologi Perkhidmatan Awam 2024 Tumpu Kesejahteraan Kesihatan Mental 2024	28/9/2024
41	Pulau Aman Terima Fasiliti Baharu Sebagai Inisiatif Kampung Pulau Angkat Jabatan Perkhidmatan Awam	1/10/2024
42	Tawaran Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	6/10/2024
43	Penambahbaikan Cuti Tanpa Rekod Kepada Pegawai Perkhidmatan Awam Yang Menganut Agama Hindu Sempena Perayaan Hari Deepavali 2024	25/10/2024
44	Lawatan Rasmi YBhg. Tan Sri KPPA Ke Terengganu Menyentuh 3 Aspek Penting – Penyampaian Biasiswa DB40 Santuni Pesara Dan Peluncuran Logo H.E.M.A.T.	28/10/2024
45	Liputan Khas: Pesara Kerajaan Terima Kenaikan Pencen Selaras Pelarasan Gaji Penjawat Awam	31/10/2024
46	Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam Tahun 2024	6/11/2024
47	JPA Tubuh Pusat Panggilan Setempat SSPA Untuk Memberi Jawapan Tepat Dan Elakkan Salah Faham	12/11/2024
48	Lawatan Rasmi YBhg. Tan Sri KPPA Ke Negeri Sabah Merangkumi 3 Agenda Penting - Penyampaian Bicara Aspirasi H.E.M.A.T.: "Merealisasi Aspirasi Perkhidmatan Berprestasi Tinggi", Peluncuran Kursus Terbuka Dalam Talian H.E.M.A.T. Dan Menyantuni Pesara	14/11/2024
49	Pegawai Awam Kerajaan Pusat, Kerajaan Negeri Perlu Bekerjasama	18/11/2024
50	7 Bulan Selesai 12 Projek Fizikal Dan 24 Projek Bukan Fizikal Bernilai RM2.47 Juta Untuk Manfaat Penduduk Kampung Pulau Aman	8/12/2024
51	SSPA	8/12/2024

KOLABORASI STRATEGIK BERSAMA MEDIA

BIL.	TAJUK	TARIKH
1	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Penilaian Kesihatan Psikologi @JPA 'Seiring Sepakat'	29/4/2024
2	Wawancara: Bual Bicara Radio @Mutiar FM Penilaian Kesihatan Psikologi @JPA 'Seiring Sepakat'	30/4/2024
3	Wawancara: Bual Bicara Radio @Nasional FM Dermasiswa B40	2/5/2024
4	Wawancara: Bual Bicara Radio @Mutiar FM Majlis Peluncuran Kampung Keluarga Angkat MADANI JPA: Transformasi Pulau Aman	2/5/2024
5	Wawancara: Bual Bicara Radio @Perlis FM Program MADANI Rakyat Zon Utara @JPA 'Seiring Sepakat'	2/5/2024
6	Wawancara: Bual Bicara Radio @Kedah FM Penilaian Kesihatan Psikologi @JPA 'Seiring Sepakat'	2/5/2024
7	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Kampung Angkat MADANI Transformasi Pulau Aman	3/5/2024
8	Wawancara: Bual Bicara Radio @KL FM Kesejahteraan Psikologi Pemangkin Produktiviti Negara MADANI	13/5/2024
9	Wawancara: Bual Bicara Radio @Nasional FM Kesejahteraan Psikologi Pemangkin Produktiviti Negara MADANI	16/5/2024

BIL.	TAJUK	TARIKH
10	Wawancara: Bual Bicara Radio @BERNAMA Radio Tawaran Program Penajaan JPA Untuk Lepas SPM Tahun 2023	28/5/2024
11	Wawancara: Apa Khabar Malaysia @BERNAMA TV Tawaran Program Penajaan JPA Untuk Lepas SPM Tahun 2023	29/5/2024
12	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Perspektif Pencen Yang Masih Ramai Belum Tahu	30/5/2024
13	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV 1 Himpunan Aspirasi MADANI Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam	6/6/2024
14	Wawancara: Bual Bicara Radio @Traxx FM PSD Scholarship Program For 2023 SPM Leavers	6/6/2024
15	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV 1 Peranan AKRAB Dalam Perkhidmatan Awam	10/6/2024
16	Wawancara: Darah Muda @BERNAMA TV Dermasiswa B40: Harapan Masa Depan	10/6/2024
17	Wawancara: Bual Bicara Radio @KL FM AKRAB: Penggerak Pembangunan Modal Insan Dengan Nilai H.E.M.A.T.	13/6/2024
18	Wawancara: Bicara Naratif @TV1 H.E.M.A.T Teras Baharu Perkhidmatan Awam	24/6/2024
19	Wawancara: Bual Bicara Radio @Pahang FM PMR@Reruai JPA	5/7/2024
20	Wawancara: Ruang Bicara @BERNAMA TV JPA Pemangkin Modal Insan Negara	9/7/2024
21	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Pembudayaan Nilai Tonggak Prestasi Tinggi	23/7/2024
22	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 MAPPA: Memperkasa Perkhidmatan Awam	30/7/2024
23	Wawancara: TV ALHIJRAH MAPPA Ke-19: Pembudayaan Nilai Tekad Baharu Perkhidmatan Awam	31/7/2024
24	Wawancara: Bual Bicara Radio @Nasional FM HRMIS: Sistem Yang Masih Relevan?	1/8/2024
25	Wawancara: Apa Khabar Malaysia @BERNAMA TV MAPPA Ke-19: Mensejahterakan Para Pesara	5/8/2024
26	Wawancara: TV ALHIJRAH MAPPA Ke-19 : Modal Insan Berkualiti Memacu Ekonomi Negara	7 Ogos 2024
27	Wawancara: Buletin Utama @TV3 Pelarasan Gaji Pemangkin Produktiviti Lebih Baik	15/8/2024
28	Wawancara: Bicara Naratif @TV1 Pasca MAPPA Ke-19: Apa Manfaat Kepada Pegawai Awam	20/8/2024
29	Wawancara: Bual Bicara Radio @Traxx FM	22/8/2024
30	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 MAPPA Ke-19: Pembangunan Organisasi Dalam Perkhidmatan Awam	23/8/2024
31	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Pengekalan Bakat Terbaik Dalam Perkhidmatan Awam	3/9/2024
32	Wawancara: Bual Bicara Radio @Minnal FM Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	6/9/2024

BIL.	TAJUK	TARIKH
33	Wawancara: Bual Bicara Radio @BERNAMA Radio Rasa Seronok Ketika Bekerja?	25/9/2024
34	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Rasa Seronok Ketika Bekerja?	26/9/2024
35	Wawancara: Bual Bicara Radio @Miri FM Menyejahterakan PESARA	28/9/2024
36	Wawancara: Bual Bicara Radio @Sabah FM Menyejahterakan PESARA	19/10/2024
37	Wawancara: Bual Bicara Radio @BERNAMA Radio Teater Perkhidmatan Awam 2024: Lara Wirang	3/12/2024
38	Wawancara: Bual Bicara Radio @Hot FM Teater Perkhidmatan Awam 2024: Lara Wirang	5/12/2024
39	Wawancara: Selamat Pagi Malaysia (SPM) @TV1 Teater Perkhidmatan Awam 2024: Lara Wirang	12/12/2024

LAPORAN MEDIA MENERUSI MEDIA BUY

BIL.	TAJUK	TARIKH
1	Media Buy: BULETIN UTAMA Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
2	Media Buy: ASTRO Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
3	Media Buy: BERNAMA Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
4	Media Buy: HOT FM Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
5	Media Buy: NASIONAL FM Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
6	Media Buy: SINAR FM Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
7	Media Buy: KL FM Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	22/10/2024
8	Media Buy: BERNAMA - Tidak Terpinggir, Pesara Juga Terima Manfaat Pelarasan Pencen SSPA	31/10/2024
9	Media Buy: BERNAMA Ziarah Pesara sempena Majlis Perjumpaan KPPA Bersama Pegawai Awam Sabah	14/11/2024
10	Media Buy: BERITA HARIAN Pra Pelancaran Teater Perkhidmatan Awam: Lara Wirang	28/11/2024
11	Media Buy: BERNAMA Teater Perkhidmatan Awam	3/12/2024
12	Media Buy: HOT FM Teater Perkhidmatan Awam	5/12/2024
13	Media Buy: ASTRO AWANI Majlis Penutup Kampung Angkat MADANI JPA: Kampung Pulau Aman	9/12/2024

SIARAN / KENYATAAN MEDIA

BIL.	TAJUK	TARIKH
1	Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Ke-27	9/1/2024
2	Pengambilan Pegawai Baharu Secara Lantikan Kontrak (Interim) Dalam Perkhidmatan Awam Akan Diserap Ke Perjawatan Tetap	24/2/2024
3	Kerajaan Tambah Baik Dasar Penangguhan Balik Pelajar Tajaan JPA Bagi Tujuan Bekerja Di Luar Negara	7/2/2024
4	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (JIKSPA)	14/2/2024
5	JPA Tawar Ujian Psikologi Kepada Pengunjung Program MADANI Rakyat (PMR) 2024 Zon Tengah	23/2/2024
6	Wanita Tunjang Negara Dan Keluarga, Santuni Masyarakat Melalui PUSPANITA	1/3/2024
7	Pelawaan Penajaan Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) Tahun 2024	4/3/2024
8	Kenyataan Media: Isu Tular Video Yang Dimainkan Semula Oleh MYNEWSHUB Bertajuk "Tanya Pasal Kuarters Je Dah Kena Macam Tu Depan KSN!"	12/4/2024
9	"Seiring Sepakat" Meraikan Aidilfitri Dengan Semangat Whole Government Melalui Semarak MADANI	30/4/2024
10	Dermaisiswa B40 (DB40) – Langkah Meningkatkan Pendapatan Isi Rumah Kumpulan B40 Menerusi Program Penajaan Pendidikan	3/5/2024
11	Peruntukan Keseluruhan RM2.5 Juta Untuk Merapatkan Jurang Pembangunan Desa-Bandar	5/5/2024
12	22,379 Ahli AKRAB Sebagai Ejen Penggerak Dasar Kerajaan	14/6/2024
13	Majlis Penganugerahan Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) Tahun 2024	17/7/2024
14	Lawatan KPPA Ke Negeri Sembilan	18/7/2024
15	Portal Baharu JPA, Mengangkat Apresiasi Inovasi Menerusi Revolusi Budaya Kerja Digital Dalam Era MADANI	23/7/2024
16	Pengiktirafan Kelayakan Pendidikan Dan Latihan Teknikal Dan Vokasional (TVET) Ke Dalam Perkhidmatan Awam	24/7/2024
17	Sistem Saraan Perkhidmatan Awam: Mengutamakan Prestasi Perkhidmatan Awam, Mendahulukan Kebajikan Pegawai Awam	16/8/2024
18	Lonjakan Reformasi Perkhidmatan Awam Menerusi Pelancaran Buku "Penghayatan H.E.M.A.T. – Menjunjung Aspirasi, Memacu Prestasi"	29/8/2024
19	Majlis Aspirasi Kepimpinan Ketua Setiausaha Negara Tahun 2024	10/9/2024
20	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024 (Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan)	13 September 2024
21	Pegawai Awam Berstatus Tetap Dan Berpencen Yang Memilih Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) Akan Mendapat Pelarasan Gaji Dan Pencen Kekal	14/9/2024
22	Tindakan Tatatertib Kepada Ketua Jabatan Yang Gagal Melaksanakan Pusingan Kerja Mulai Oktober	26/9/2024
23	Persidangan Psikologi Perkhidmatan Awam 2024 Tumpu Kesejahteraan Kesihatan Mental 2024	1/10/2024
24	Majlis Penyerahan Fasiliti Awam Pulau Aman - Inisiatif Kampung Angkat MADANI JPA	6/10/2024
25	Tawaran Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	21/10/2024

BIL.	TAJUK	TARIKH
26	Penambahbaikan Cuti Tanpa Rekod Kepada Pegawai Perkhidmatan Awam yang Menganut Agama Hindu Sempena Perayaan Hari Deepavali 2024	25/10/2024
27	Lawatan Rasmi YBhg. Tan Sri KPPA ke Terengganu Menyentuh 3 Aspek Penting - Penyampaian Biasiswa DB40 Santuni Pesara Dan Peluncuran Logo H.E.M.A.T.	30/10/2024
28	Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam Tahun 2024 Menyokong Pelaksanaan SSPA Di Bawah Pembangunan Modal Insan 2024	6/11/2024
29	JPA Tubuh Pusat Panggilan Setempat SSPA Untuk Memberi Jawapan Tepat Dan Elakkan Salah Faham	12/11/2024
30	Lawatan Rasmi YBhg. Tan Sri KPPA Ke Negeri Sabah Merangkumi 3 Agenda Penting - Penyampaian Bicara Aspirasi H.E.M.A.T.: Merealisasi Aspirasi Perkhidmatan Berprestasi Tinggi", Peluncuran Kursus Terbuka Dalam Talian H.E.M.A.T. Dan Menyantuni Pesara	14/11/2024
31	7 Bulan Selesai 12 Projek Fizikal dan 24 Projek Bukan Fizikal Bernilai RM2.47 Juta Untuk Manfaat Penduduk Kampung Pulau Aman	8/12/2024
32	Penjelasan Berhubung Kenyataan "JPA Wajibkan Semua Pegawai Awam Miliki BMI Sihat Mulai Tahun Depan"	18/12/2024

SENARAI PAMERAN JPA TAHUN 2024

BIL. NO.	PROGRAM PROGRAMME	TARIKH DATE	LOKASI VENUE
1	Program MADANI Rakyat 2024 Zon Tengah	23 – 25/2/2024	Kompleks Sukan Kuala Selangor
2	Program MADANI Rakyat 2024 Zon Utara	3 – 5/5/2024	Tapak Pesta Sungai Nibong
3	Jom Masuk U Zon Sarawak II (Sibu)	18 & 19/5/2024	Universiti Teknologi MARA (UiTM) Sarawak
4	Jom Masuk U Zon Sabah I (Tawau)	18 & 19/5/2024	Kompleks Sukan Tawau
5	Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam (MAPPA) Ke-19	18 & 19/5/2024	Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC)
6	Pameran Sempena Sambutan Bulan Kebangsaan dan Hari Malaysia JPA 2024	18 & 19/5/2024	Lobi JPA Blok C1-3, Kompleks C
7	Jom Masuk U Zon Utara (Perlis)	25 & 26/5/2024	Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)
8	Jom Masuk U Zon Timur I (Kelantan)	25 & 26/5/2024	Universiti Malaysia Kelantan (UMK) Bachok
9	Jom Masuk U Zon Timur II (Pahang)	1 & 2/6/2024	Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA), Gambang
10	Jom Masuk U Zon Selatan (Johor)	1 & 2/6/2024	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)
11	Jom Masuk U Zon Sabah II (Kota Kinabalu)	8 & 9/6/2024	UiTM Cawangan Sabah, Kampus Kota Kinabalu
12	Program Himpunan Aspirasi MADANI Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB)	14/6/2024	Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC)
13	Program MADANI Rakyat 2024 Zon Timur	5 – 7/7/2024	Dataran Sayangi Kuantan
14	Program MADANI Rakyat 2024 Zon Selatan	15 – 17/8/2024	Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Skudai
15	Program MADANI Rakyat 2024 Sarawakku Sayang	27 - 29/9/2024	Perkarangan Boulevard Shopping Mall, Miri
16	Program MADANI Rakyat 2024 Sayangi Sabah	18 - 19/10/2024	Perkarangan Kompleks Stadium Likas, Kota Kinabalu
17	Pameran Sempena Majlis Perjumpaan YBhg. Tan Sri KPPA Bersama Pegawai Awam Persekutuan Negeri Terengganu	30 /10/2024	Universiti Malaysia Terengganu (UMT)
18	Program Hari Terbuka SPA@Putrajaya	2/11/2024	Kompleks F, Putrajaya
19	Pameran Bergambar JPA	Januari – Disember 2024	Lobi JPA Blok C1-3, Kompleks C
20	Program 2 Tahun Kerajaan MADANI (2TM) dan Konvensyen Nasional Reformasi Perkhidmatan Awam Tahun 2024	22 – 24/11/2024	Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC)

C. LAWATAN PENANDA ARAS: MAJLIS BANDAR DIRAJA KLANG

Lawatan Penanda Aras ke Majlis Bandar DiRaja Klang (MBDK) telah diadakan pada 5 Mac 2024 yang disertai seramai 35 orang peserta terdiri daripada pegawai-pegawai dari setiap bahagian di Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

Lawatan penanda aras ke MBDK merupakan salah satu inisiatif ke arah usaha memperkasakan lagi pengurusan aduan dan khidmat pelanggan di JPA memandangkan MBDK telah diiktiraf antara 20 Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) terbaik Malaysia dalam Penarafan Bintang. Disamping itu juga Yang Dipertua (YDP) MBDK telah terpilih untuk menerima anugerah Kepimpinan Pihak Berkuasa Tempatan Terbaik Perbandaran 2023.



D. KURSUS PENGURUSAN STRESS DAN MEMAHAMI BAHASA BADAN

Kursus Pengurusan Stress Dan Memahami Bahasa Badan diadakan bertujuan meningkatkan tahap kecekapan pegawai-pegawai di JPA dalam penyampaian perkhidmatan agar lebih responsif kepada kehendak dan keperluan pelanggan.

Pelaksanaan kursus ini berlangsung selama tiga (3) hari bermula pada 12 hingga 14 Jun 2024 di Hotel Seri Malaysia, Bagan Lalang. Seramai 35 orang peserta telah mengikuti kursus ini yang terdiri daripada Pegawai Kaunter JPA4U dan Pegawai Pengurusan Aduan (PPA) dari setiap bahagian yang berkaitan di JPA.



E. LAWATAN PENANDA ARAS: KUMPULAN WANG PERSARAAN DIPERBADANKAN (KWAP), CYBERJAYA

Pelaksanaan lawatan penanda aras ini merupakan salah satu inisiatif Unit Komunikasi Korporat selaku urus setia induk dalam memantapkan kaedah pengendalian urusan persaraan dan meningkatkan tahap familiarisasi pegawai terhadap sistem *power Gen2*.

Lawatan yang diadakan pada 23 Mei 2024 ini melibatkan seramai 35 orang pegawai turut merupakan salah satu platform untuk kedua-dua pihak saling bertukar pandangan dan buah fikiran agar segala maklumat yang diterima dapat diaplikasikan dalam tugas harian dan perkhidmatan yang diberikan dapat mencapai tahap kepuasan pelanggan.



PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG

PENGENALAN

Pada tahun 2024, bagi memantapkan organisasi Kerajaan ke arah meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam, Pejabat Penasihat Undang-Undang Jabatan Perkhidmatan Awam telah meneruskan usaha untuk memberikan nasihat perundangan yang berkualiti, profesional dan selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang sedia ada yang berkuat kuasa.

Antara pencapaian penting bagi tahun 2024 adalah seperti yang berikut:

A. Pencapaian 1

Memberi khidmat nasihat perundangan, maklum balas, ulasan dan kajian undang-undang berhubung dengan isu undang-undang selaras dengan peruntukan Perlembagaan Persekutuan, undang-undang yang berkuat kuasa dan dasar Kerajaan.

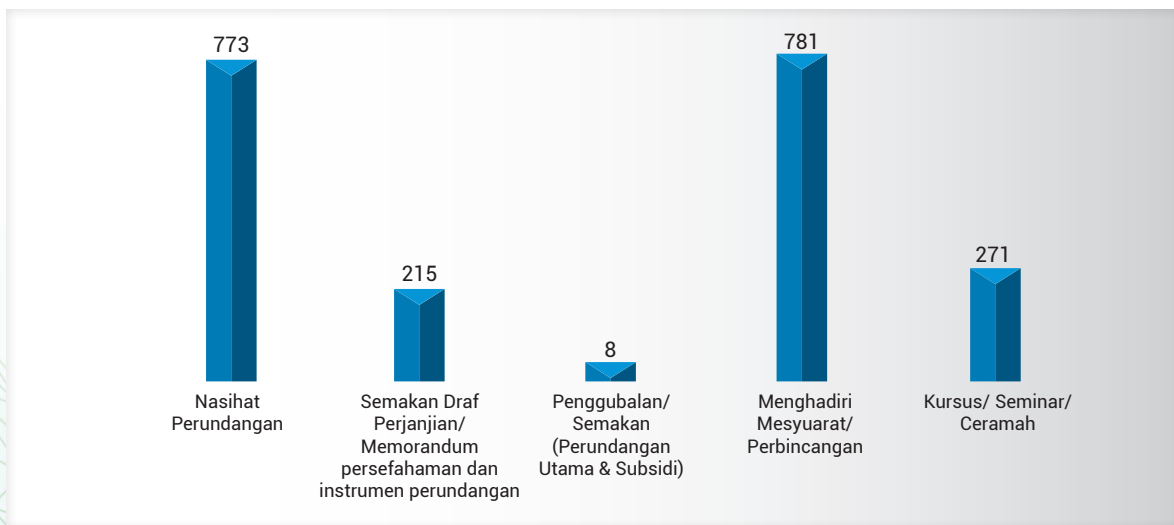
B. Pencapaian 2

Menyemak dan menggubal rang undang-undang perundangan utama dan perundangan subsidiari untuk kelulusan Jabatan Peguam Negara selaras dengan Perlembagaan Persekutuan, undang-undang yang berkuatkuasa dan dasar Kerajaan.

C. Pencapaian 3

Menyertai sesi libat urus, mesyuarat dan rundingan mengenai isu perkhidmatan dan pengoperasian bagi memastikan apa-apa keputusan dasar yang dibuat oleh Kerajaan adalah selaras dengan lunas undang-undang.

Graf 10: Statistik Pencapaian KPI Pejabat Penasihat Undang-Undang JPA Tahun 2024





Persidangan Bahagian Penasihat 2024 pada 23 hingga 25 Februari 2024



Persidangan Pegawai Undang-Undang Jabatan Peguam Negara
2024 pada 3 hingga 5 Ogos 2024



Bengkel Pengukuhan & Pemantapan Pejabat PUU JPA Tahun 2024
pada 7 November 2024

UNIT AUDIT DALAM

PENGENALAN

Pada tahun 2024, bagi memantapkan organisasi Kerajaan ke arah meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam, Unit Audit Dalam (UAD) telah meneruskan usaha untuk melaporkan kepada Ketua Eksekutif hasil pengauditan dan mengambil tindakan susulan terhadap perkara yang dibangkitkan di samping memberi nasihat dan pandangan mengenai kawalan dalaman terhadap semua sistem termasuk sistem ICT.

Pencapaian Pengauditan Unit Audit Dalam (UAD) JPA Tahun 2024 seperti di bawah.

PENGURUSAN KEWANGAN



PENGAUDITAN PENGURUSAN KEWANGAN

- INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR (INTIM)
- INTAN BUKIT KIARA (IBK)

PEMATUHAN



PENGAUDITAN PENGURUSAN PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN BANGUNAN

- INTAN KAMPUS SARAWAK (INSARA)
- INTAN KAMPUS SABAH (INSABAH)

PEMERIKSAAN MENGEJUT



PEMERIKSAAN MENGEJUT

- BAHAGIAN PERKHIDMATAN
- BAHAGIAN PERANCANGAN, PENYELIDIKAN DAN DASAR (BPPD)
- INTAN KAMPUS WILAYAH UTARA (INTURA)



BIL. ISU
BIL. SYOR



94

PENGAUDITAN ICT



PENGAUDITAN PENGURUSAN PERKHIDMATAN PENYENGGARAAN PERKAKASAN DAN PERISIAN PUSAT DATA

- INTAN BUKIT KIARA (IBK)

PEMERIKSAAN MENGEJUT



PEMERIKSAAN MENGEJUT

- IBU PEJABAT JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)
- INTAN BUKIT KIARA (IBK)
- INTAN KAMPUS WILAYAH SELATAN (IKWAS)
- BAHAGIAN PENCEN (BP) SABAH
- IBAHAGIAN PENCEN (BP) SARAWAK

PENGAUDITAN SUSULAN



PENGAUDITAN SUSULAN

- INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR (INTIM)



BIL. ISU

21

BIL. SYOR

18

PENGAUDITAN PRESTASI



PENGAUDITAN PENGURUSAN PROGRAM PENAJAAN DAN LATIHAN

- BAHAGIAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN (BMI)



BIL. ISU

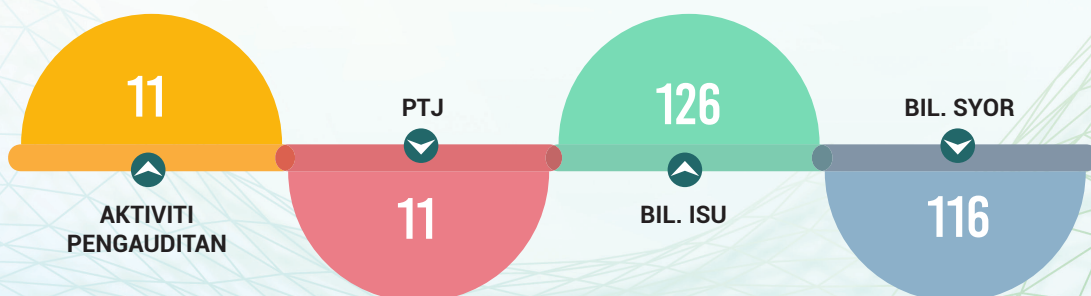
11

BIL. SYOR

4



RUMUSAN



UNIT INTEGRITI

PENGENALAN

Pada tahun 2024, bagi memantapkan organisasi Kerajaan ke arah meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam, Unit Integriti (UI) telah meneruskan usaha untuk mengukuhkan enam fungsi teras UI iaitu tadbir urus, pengukuhan integriti, pengesanan dan pengesahan, pengurusan aduan, pematuhan dan tata tertib di JPA bagi memastikan warga JPA mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh dan berintegriti. Pencapaian penting unit bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:

A. Pelaksanaan program pengukuhan integriti yang merangkumi pengurusan tata tertib dan nilai murni.

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 5 program pengukuhan integriti yang merangkumi pengurusan tata tertib dan nilai murni telah dilaksanakan kepada warga JPA seperti yang berikut:

1. Bicara Integriti Siri 1: Pengukuhan Integriti dan Spiritual Melalui Ramadan
2. Seminar Pengurusan Kewangan Peribadi
3. Kursus Pengurusan Tata tertib
4. Bicara Integriti Siri 2: Malaysia MADANI, Pembinaan Negara Bangsa
5. Kursus Modul Pengukuhan Governans, Integriti dan Antirasuah (MPGIA)



Umumnya penganjuran kursus-kursus seperti ini diadakan adalah bertujuan untuk meningkatkan kesedaran dan komitmen warga JPA dalam memperkukuhkan organisasi dengan budaya berintegriti dan memantapkan nilai-nilai yang positif dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab dengan penuh dedikasi.

B. Pelancaran Pasukan Sahabat Integriti dan Sambutan Hari Integriti Peringkat JPA Tahun 2024

Pelancaran Pasukan Sahabat Integriti JPA dan Sambutan Hari Integriti Jabatan Perkhidmatan Awam Tahun 2024 telah diadakan pada 21 November 2024 di Auditorium, JPA bersempena Hari Integriti Peringkat Nasional yang disambut pada bulan November setiap tahun. Program ini umumnya bertujuan mewujudkan platform perkongsian ilmu secara inklusif dalam menyebarkan kepentingan integriti dalam penyampaian perkhidmatan serta meningkatkan kesedaran dan kefahaman berkaitan isu-isu integriti dalam perkhidmatan awam.

Manakala pelancaran Pasukan Sahabat Integriti JPA adalah bertujuan untuk membantu pelaksanaan mekanisme tatakelola dan program, pembudayaan nilai perkhidmatan awam melalui Unit Integriti di samping membantu mempromosi usaha-usaha memperkasa amalan nilai dan tatakelola baik melalui komunikasi strategik kepada warga JPA. Seramai 397 orang warga JPA dalam kalangan Pengurusan Tertinggi, Kumpulan Pengurusan & Profesional dan Kumpulan Pelaksana Program ini telah menghadiri program ini dan telah dirasmikan oleh YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA).



C. Pelaksanaan lawatan dan pemeriksaan mengejut bersama Pengurusan Tertinggi JPA

Pelaksanaan lawatan dan pemeriksaan mengejut bersama Pengurusan Tertinggi JPA telah diadakan 26 Disember 2024, bersama dengan YBhg. Dato' Shaiful bin Ibrahim, TKPPA (Operasi) diiringi YBrs. Tuan Haji Jalil Husni bin Yahaya, (PBU) selaras Surat Edaran Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA): Peningkatan Kualiti Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti yang telah dikeluarkan pada 18 April 2024. Pemeriksaan mengejut tersebut telah diadakan di lokasi-lokasi seperti yang berikut:

1. Kafeteria Blok C1
2. Kaunter Polis Bantuan Blok C1
3. Kaunter Perkhidmatan Pelanggan Blok C2
4. Ruangan Pejabat Bahagian Modal Insan (Tingkat 2 & 3) Blok C2, Bahagian Pencen (Tingkat 5) Blok C2, Bahagian Perkhidmatan (Tingkat 7) Blok C2 dan Bahagian Perjawatan Dan Organisasi (Tingkat 8) Blok C2





The background of the page features several thick, twisted ropes in various colors: blue, green, red, yellow, and purple. These ropes are arranged diagonally across the frame, creating a dynamic and textured visual. A large, white, semi-circular shape is positioned in the center-right, serving as a backdrop for the title.

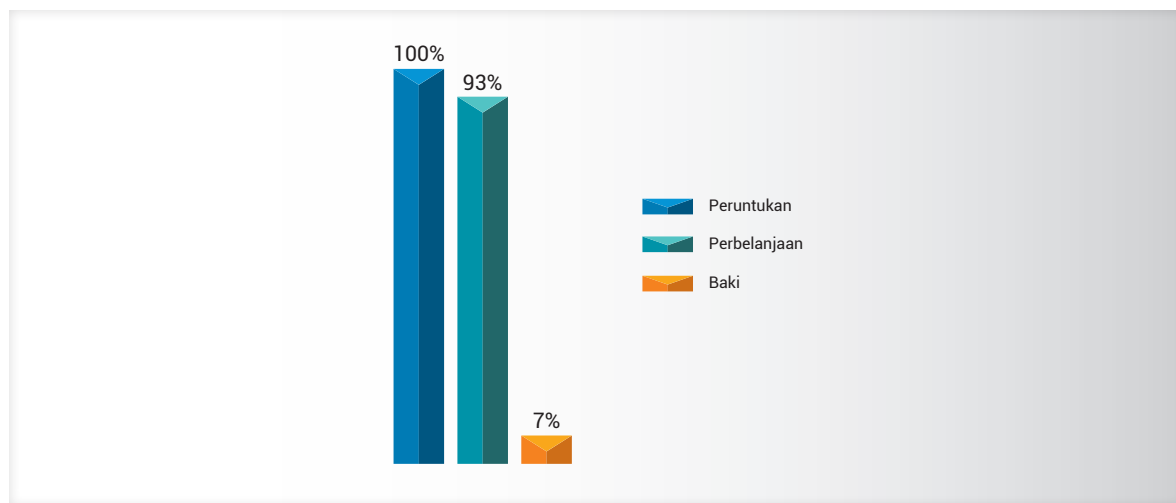
PRESTASI KEWANGAN DAN AUDIT

PRESTASI KEWANGAN DAN AUDIT

PRESTASI PERBELANJAAN BAJET MENGURUS

Prestasi perbelanjaan mengurus Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bagi tahun 2024 dicatatkan pada paras 93.00% (RM466,092,019.14) berbanding peruntukan berjumlah RM501,173,000.00.

Graf: Prestasi perbelanjaan mengurus JPA tahun 2024 dicatatkan pada paras 93.00%



PRESTASI PERBELANJAAN BAJET PEMBANGUNAN

Prestasi perbelanjaan peruntukan pembangunan Jabatan Perkhidmatan Awam bagi tahun 2024 dicatatkan pada paras **99.98 % (RM899,726,867.31)** berbanding peruntukan berjumlah **RM899,930,200.00**.

Rajah: Prestasi Perbelanjaan RP4 Tahun 2024 (sehingga 31 Disember 2024)



99.98%
PERBELANJAAN



PERUNTUKAN RP4

RM899,930,200.00



PERBELANJAAN

RM899,726,867.31



PRESTASI NASIONAL

97.14%

(sehingga 16 Disember 2024)

INTAN
PERUNTUKAN

RM47,803,600.00



PERBELANJAAN

RM47,803,507.63

99.99%

KOMPUTER INDUK JPA
PERUNTUKAN

RM9,079,900.00



PERBELANJAAN

RM9,079,862.31

99.99%

BIASISWA/PINJAMAN
PERUNTUKAN

RM843,046,700.00



PERBELANJAAN

RM842,843,497.37

99.98%





ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) terus mengukuhkan kecemerlangan perkhidmatannya melalui pelbagai anugerah dan pengiktirafan yang diterima sepanjang tahun. Penghargaan ini mencerminkan komitmen JPA dalam melaksanakan tadbir urus terbaik, inovasi dalam penyampaian perkhidmatan, serta kecemerlangan modal insan. Antara pencapaian utama termasuk pengiktirafan dalam bidang transformasi digital, kecemerlangan pengurusan sumber manusia, dan anugerah inovasi sektor awam, yang menjadi bukti usaha berterusan ke arah perkhidmatan awam yang lebih cekap, responsif, dan berimpak tinggi.

BAHAGIAN DIGITAL DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

1

CATEGORY
BEST ELECTRICAL
OPTIMISED GREEN
DATA CENTRE

PRESENTED TO
JABATAN
PERKHIDMATAN
AWAM MALAYSIA



Best Electrical Optimised Green Data Centre Award

- Hadiah Utama

BAHAGIAN GAJI DAN ELAUN

1

Anugerah Ekosistem Sektor Awam (EKSA) JPA Tahun 2024

- Tempat kedua

2

Anugerah Idea Inovasi JPA Tahun 2024

- Tempat kedua: Encik Mohd Ramli Sham bin Jumadil, Penolong Pegawai Teknologi Maklumat FA6, Sistem Penambahbaikan Frequently Asked Questions (FAQ) dalam Sektor Awam dengan menggunakan teknologi Artificial Intelligence (AI).

- Tempat kedua

BAHAGIAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN

1



Anugerah Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) JPA Tahun 2024

- Tempat Pertama

2



Pertandingan Hiasan Kemerdekaan JPA Sempena Sambutan Bulan Kemerdekaan dan Hari Malaysia Peringkat JPA Tahun 2024

- Tempat Pertama

3



Pertandingan Sahibba Sempena Dekad Bahasa Kebangsaan (DMK) Peringkat JPA Tahun 2024

- Johan

4



Pertandingan Sayembara Fotografi JPA Sempena Dekad Bahasa Kebangsaan (DMK) Peringkat JPA Tahun 2024

- Naib Johan



Anugerah Pertandingan Inovasi Jabatan Perkhidmatan Awam Tahun 2024

○ Naib Johan



Pemenang Keseluruhan Dekad Bahasa Kebangsaan dan Dekad Membaca Kebangsaan Peringkat JPA Tahun 2024

○ Naib Johan



Pertandingan Sayembara Deklamasi Puisi Sempena Dekad Bahasa Kebangsaan (DMK) Peringkat JPA Tahun 2024

○ Tempat Keempat



Pertandingan Sebelum dan Selepas EKSA JPA Tahun 2024

○ Tempat Kedua

BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI

1



Kajian Profiling Psikometrik Perkhidmatan Awam

○ Pingat Perak

2



Sistem Profilan Digital Kesihatan Psikologi Pegawai Perkhidmatan Awam (MyPsyD)

○ Pingat Perak

3

Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN) 2.0

○ Pingat Perak

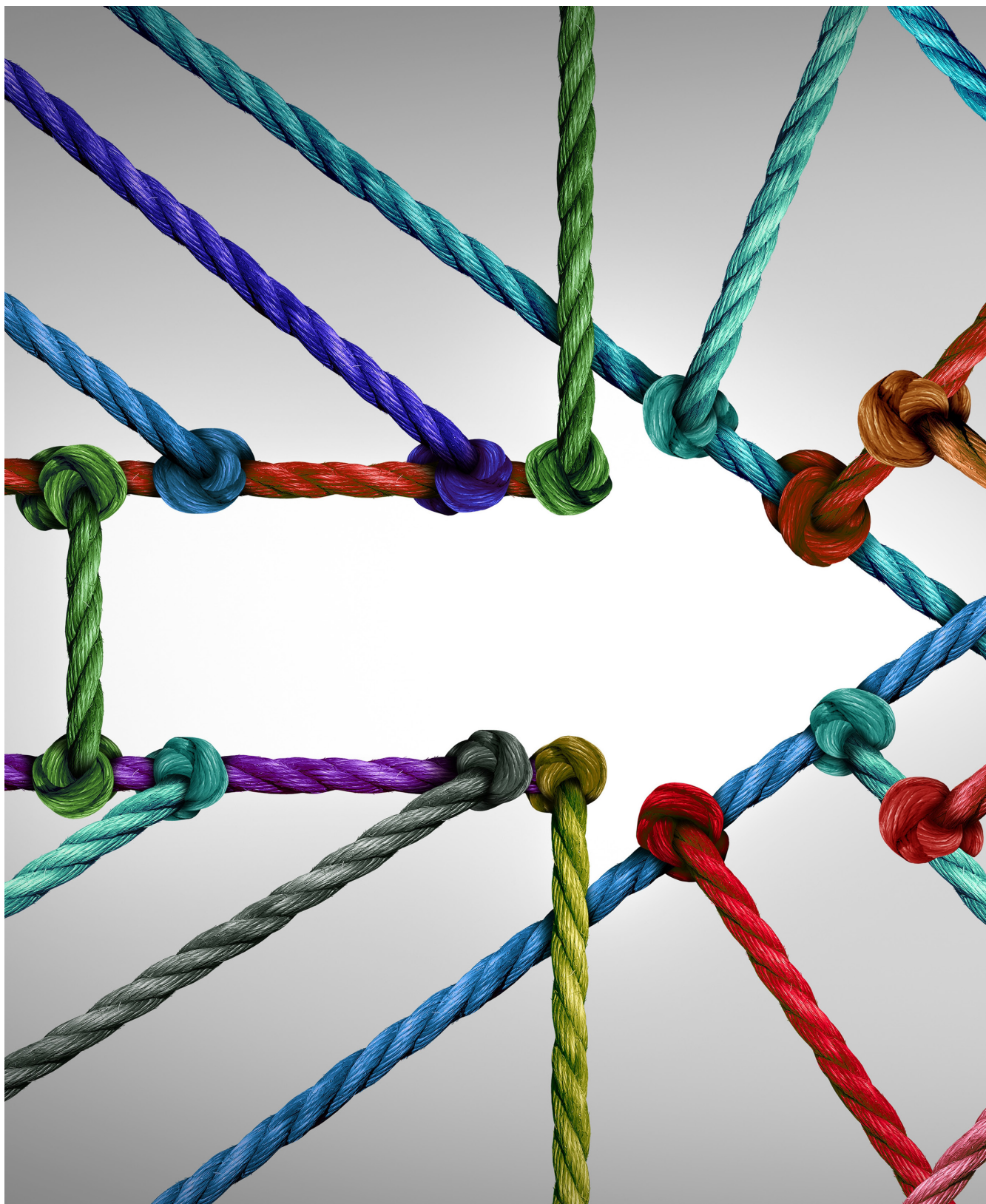
UNIT AUDIT DALAM INTERNAL AUDIT UNIT

1



Anugerah Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) JPA Tahun 2024

○ Tempat Pertama



The background of the page is a close-up photograph of several thick, braided ropes in various colors including red, blue, orange, green, and purple. Some of the ropes are knotted, creating a complex, interwoven pattern. A large, white, semi-circular graphic element is positioned in the center-right of the page, partially overlapping the ropes.

DIARI @ JPA

Sesi *Clock-In* YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam ke-27

9 Januari 2024



Kunjungan Hormat YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Kepada YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri

30 Januari 2024



Program Permukiman Anggota Jemaah Menteri Kerajaan Perpaduan 2024

17 hingga 18 Januari 2024

01



JANUARI



Mesyuarat Pengurusan Aduan JPA Tahun 2024

12 Januari 2024



Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bilangan 1 Tahun 2024

19 Januari 2024



Program Perjumpaan Pengerusi Bersama Majlis Pembangunan Tindakan Negeri Kedah (MPTNg) dengan Ketua Jabatan Agensi Persekutuan Negeri Kedah

15 Januari 2024



Mesyuarat Pasukan Komunikasi Strategik Kabinet (STRATCOMM Kabinet) Bilangan 3 Tahun 2024

8 Februari 2024

Majlis Perhimpunan Jabatan Perkhidmatan Awam dan Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Tahun 2024

21 Februari 2024



Sesi Libat Urus Antara Jabatan Perkhidmatan Awam Dengan Seksyen Komunikasi Strategik, Jabatan Perdana Menteri

2 Februari 2024



Mesyuarat Majlis Tindakan Pembangunan Kementerian Jabatan Perdana Menteri Bilangan 1 Tahun 2024

16 Februari 2024

02



FEBRUARI

Persidangan Harmonis Pihak Pekerja Majlis Bersama Kebangsaan dan Jawatankuasa Tertinggi CUEPACS 2024 bersama Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

6 Februari 2024



Mesyuarat Membincangkan Pelan Komunikasi dan Gerak Kerja bagi Program MADANI

29 Februari 2024

Program Kesedaran Psikologi Siri 1 Tahun 2024 Bertajuk "Jika Itu Takdirku"

15 Februari 2024



Permukiman Setiausaha Akhbar dan Ketua Komunikasi Korporat Tahun 2024

16-17 Februari 2024

Mesyuarat Khas dengan Pihak Pekerja Majlis
Bersama Kebangsaan Tahun 2024

6 Mac 2024



Mesyuarat Agung PUSPANITA Cawangan Kecil
Jabatan Perkhidmatan Awam Tahun 2024

1 Mac 2024



Program Bicara Eksekutif Malaysia
MADANI Penjawat Awam Tahun 2024
Bersama YAB Perdana Menteri Anjuran
Akademi Kenegaraan

21 Mac 2024



Majlis Khatam Al-Quran Perdana
Sempena Sambutan Nuzul Al-Quran
1445H/ 2024M Peringkat JPA

27 Mac 2024



Mesyuarat Urusan Perkhidmatan
bersama Pengurus Sumber Manusia
Kementerian dan Agensi 2024

18 Mac 2024



03



MAC

Kursus Peningkatan Ilmu dan
Gemilang Sahsiah Untuk Kasih
Malaysia dan Isteri Menteri Kerajaan
Perpaduan 2024

1 Mac 2024



Lawatan Penandaarasan Suruhanjaya
Perkhidmatan Awam Timor-Leste ke JPA

7 Mac 2024

Majlis Penutup Program Pengukuhan Nilai
(PROPEL) Value Champion Officer (VCO)

21 Mac 2024



Majlis Berbuka Puasa JPA
Tahun 2024

26 Mac 2024

Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan
Perkhidmatan Awam (JIKSPA) Bilangan 3 Tahun 2024

19 April 2024



Majlis Semarak MADANI Kompleks C

30 April 2024



Mesyuarat Jawatankuasa Audit Bilangan 1 Tahun 2024

1 April 2024



04



APRIL



Sesi Perkongsian Eksekutif
- Jangan Jadi Mangsa
Scam

18 April 2024



Pemukiman Ketua Setiausaha Kementerian dan
Ketua Perkhidmatan Tahun 2024

2 April 2024



Program Kongsi Rezeki Anjuran Surau
Umar Abdul Aziz, JPA dengan kerjasama
Kelab JPA

2 April 2024

Temu Bual Selamat Pagi Malaysia Penilaian
Kesehatan Psikologi @ JPA 'Seiring Sepakat'

29 April 2024





Program MADANI Rakyat 2024
Zon Utara Pulau Pinang

3 hingga 5 Mei 2024



Majlis Sambutan Hari Pekerja 2024

1 Mei 2024



Program ISM Executive Talk H.E.M.A.T. Penuhi Aspirasi,
Pencapaian Dirasai & Pelancaran Buku Menjunjung Legasi
Kepimpinan Wanita KPWK

28 Mei 2024



Perjumpaan Ketua Pengarah
Perkhidmatan Awam bersama-sama
Pegawai Pengurusan Tertinggi
Perkhidmatan Awam

16 Mei 2024

05



MEI

Bual Bicara Radio Nasional FM Mengenai
Dermasiswa B40

2 Mei 2024



Majlis Perasmian Konvensyen
Keselamatan Perlindungan Peringkat
Kebangsaan Tahun 2024

28 Mei 2024



ASEAN+3 Workshop on Public Sector Reform

28 hingga 30 Mei 2024



Program Kampung Angkat MADANI
(PKAM) di Kampung Pulau Aman,
Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang

5 Mei 2024





Bual Bicara Radio Traxx FM PSD Scholarship Programme for 2023 SPM Leavers

6 Jun 2024

Lawatan Daripada Delegasi Republik Demokratik Timor-Leste Sempena "Asean Immersion Leadership Programme for Young and Future Leaders of Timor-Leste"

19 Jun 2024



Majlis Apresiasi Tahun 2024 Jabatan Perdana Menteri

26 Jun 2024



Sesi Meet and Greet Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama Pelajar Program Ijazah Lanjutan (PIL)

12 Jun 2024



06



JUN



Permukiman Pengurusan Tertinggi JPA Tahun 2024

7 hingga 9 Jun 2024



Bicara Naratif - H.E.M.A.T. Teras Baharu Perkhidmatan Awam

24 Jun 2024



Himpunan Aspirasi MADANI Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam "H.E.M.A.T. Menyantuni Hasrat, Membina Citra"

14 Jun 2024



Majlis Peluncuran Kampung Angkat MADANI Peringkat Kebangsaan Tahun 2024 di Kampung Chengal Lempong, Balok, Kuantan, Pahang

6 Julai 2024

Mesyuarat Kumpulan Wang Pencen Balu, Anak Yatim (WOPF)

11 Julai 2024



Facebook Live ePelanggan JPA, Topik – Pencen

25 Julai 2024



Mesyuarat Jawatankuasa Kerja kepada Jawatankuasa Psikologi Perkhidmatan Awam Bilangan 1 Tahun 2024

2 Julai 2024



Majlis Menghadap Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong XVII di Istana Negara

15 Julai 2024

07



JULAI



Program INTAN Mind Share Bicara Aspirasi H.E.M.A.T

2 Julai 2024

National Level Maal Hijrah Celebration Event 1446H/2024M

7 Julai 2024



Program Ceramah Khas Maal Hijrah Peringkat JPA 1446H/2024M Bertajuk Hijrah Akhir Zaman "Cabaran dan Persediaan"

11 Julai 2024



Majlis Penganugerahan Biasiswa Yang di-Pertuan Agong Tahun 2024

17 Julai 2024

22nd ASEAN Cooperation on Civil Service Matters (ACCSM) Heads of Civil Service Meeting dan 7th ACCSM+3 Heads of Civil Service Meeting

7 Ogos 2024



Sambutan Hari Kebangsaan 2024 - Malaysia MADANI Jiwa Merdeka

31 Ogos 2024

Bual Bicara Radio Nasional FM - HRMIS Sistem yang Masih Relevan

1 Ogos 2024



Program MADANI Rakyat Zon Selatan

15 hingga 17 Ogos 2024



Sesi Bicara Naratif RTM Pasca MAPPA ke-19 Apa Manfaat kepada Pegawai Awam

20 Ogos 2024

08



OGOS



Sesi Libat Urus Berhubung Panduan Tatacara Permohonan Perjawatan Bersama Kementerian

1 Ogos 2024



Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam ke-19 (MAPPA XIX) - Perkhidmatan Awam MADANI

16 Ogos 2024

Kursus Pengurusan Inap Desa di D'Aman Inn, Pulau Aman, Inisiatif Kampung Angkat MADANI, JPA

20 hingga 21 Ogos 2024



Lawatan Kerja Daripada Republik Tatarstan, Rusia ke JPA

15 Ogos 2024



Slot Temu Bual Minnal FM - Sistem Saraan Perkhidmatan Awam

6 September 2024



Mesyuarat Penyelarasan Kajian Rasionalisasi Pejabat Wakil Agensi

5 September 2024



Program MADANI Rakyat Zon Sarawak

27 hingga 29 September 2024



Penyampaian Perkhidmatan Digital Bersepadu

12 September 2024

Majlis Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Kebangsaan Tahun 1446H/ 2024M

16 September 2024



Majlis Aspirasi Kepimpinan Ketua Setiausaha Negara Tahun 2024

10 September 2024

09



SEPTEMBER



Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bilangan 7 Tahun 2024

6 September 2024



Mesyuarat Majlis Tindakan Pelaksanaan Perjanjian Malaysia (MTPMA63) Bilangan 1 Tahun 2024

12 September 2024

Lawatan Kerja Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam ke INTAN Kampus Wilayah Sabah

13 September 2024



Kunjungan Hormat Kongres Persatuan Akademik Malaysia ke JPA

9 September 2024



Majlis Penyerahan Fasiliti Awam di Pulau Aman, Pulau Pinang

6 Oktober 2024



Lawatan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama Pesara dan Penerima eKasih di Negeri Terengganu

30 Oktober 2024



Majlis Menandatangani Opsyen Baharu Sistem Saraan Perkhidmatan Awam

21 Oktober 2024



Persidangan Antarabangsa Kesejahteraan Psikologi Tahun 2024 (ICOPW2024)

1 hingga 2 Oktober 2024



Mesyyarat Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dan Mesyyarat Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam Bil. 4 Tahun 2024

9 Oktober 2024



10



OKTOBER



Mesyyarat Jawatankuasa Kerja MAKSAM Malaysia Tahun 2024

5 Oktober 2024



Majlis Pelancaran Hari Sukan Negara dan X-Break Peringkat JPA

11 Oktober 2024

Majlis Watikah Pelantikan Ikon Nilai Perkhidmatan Awam (IKON) Tahun 2024

21 Oktober 2024



Sayembara Deklamasi Puisi JPA 2024

8 Oktober 2024

Peluncuran Pusat Panggilan Setempat SSPA

12 November 2024



Dialog Eksekutif H.E.M.A.T. Menjangkau Aspirasi Memacu Prestasi

5 November 2024



JPA Rangkul Tempat Pertama bagi Kategori Best Electrical Optimised Green Data Centre Award

28 November 2024



2024 MPM-OECD Asia Public Service Meeting

20 November 2024

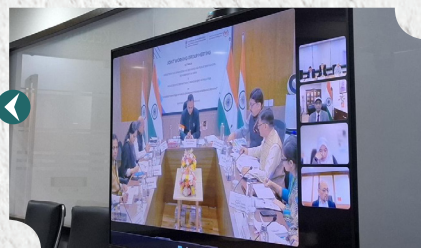


Karnival MyPESARA 2024

29 hingga 30 November 2024

Mesyuarat Joint Working Pertama bersama Group Ministry of Personnel, Public Grievances and Pensions Republik India; Kerajaan Republik India

13 November 2024



11



NOVEMBER

Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam Tahun 2024

6 November 2024



Bengkel Pelaksanaan Rasionalisasi Pejabat- Pejabat Perwakilan dan Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri (Sektor Pendidikan)

13 hingga 15 November 2024



Program 2 Tahun bersama Kerajaan MADANI dan Konvensyen Nasional Reformasi

22 hingga 24 November 2024



Sesi Menyantuni Pesara, Penerima eKasih dan Balu KWPBAY di Negeri Sabah

13 November 2024



Mesyuarat Pengurusan
Aduan Jabatan
Perkhidmatan Awam
Bilangan 2 Tahun 2024

9 Disember 2024

Perjumpaan YBhg. Dato' Haji Adnan bin Mat, Presiden CUEPACS bersama-sama YBhg. Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

24 Disember 2024



Bual Bicara Radio Bernama Radio Teater
Perkhidmatan Awam 2024 - Lara Wirang

3 Disember 2024

Festival Kesenian Islam
MAKSAK Tahun 2024

12 hingga 15 Disember
2024



12



DISEMBER



Majlis Penutup Kampung Angkat MADANI JPA Pulau
Aman di Pulau Pinang

6 hingga 8 Disember 2024

Mesyuarat Penyelaras Skuad Ihsan
MADANI bersama Pejabat Setiausaha
Kerajaan Negeri

10 Disember 2024



Skuad Ihsan MADANI

24 hingga 29 Disember 2024

Pementasan Teater Lara Wirang

19 hingga 21 Disember 2024







PAMERAN DAN MEDIA

PAMERAN DAN MEDIA

Dalam usaha untuk memastikan perkhidmatan terkini yang diberikan oleh JPA dan maklumat mengenai dasar dan polisi Kerajaan mengenai perkhidmatan awam dapat disampaikan, beberapa sesi program libat urus, sidang media dan hebahan telah dilaksanakan oleh JPA pada tahun 2024.

Promosi program/ dasar/ aktiviti JPA dilaksanakan secara strategik menerusi semua saluran komunikasi seperti media massa, media sosial rasmi Jabatan dan komunikasi secara bersemuka melalui perkhidmatan program pameran.

LAPORAN KESELURUHAN PEMANTAUAN MEDIA (SSPA) (1 JANUARI 2024 – 31 DISEMBER 2024)

BIL.	BULAN	MEDIA AKTIVITI	JUMLAH BERITA
1	Februari 2024	Liputan Berita : Surat Edaran Bayaran Insentif Awal Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Tahun 2024	32
2	Februari 2024	Siaran Media : Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (JIKSPA)	40
3	15/8/2024	Wawancara : Buletin Utama @TV3 MAPPA ke-19	1
4	16/8/2024	Siaran Media : Sistem Saraan Perkhidmatan Awam: Mengutamakan Prestasi Perkhidmatan Awam, Mendahulukan Kebajikan Penjawat Awam	263
5	6/9/2024	Wawancara : Minnal fm Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	1
6	13/9/2024	Siaran Media : Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024 (Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan)	252
7	14/9/2024	Siaran Media : Pegawai Awam Berstatus Tetap Dan Berpencen Yang Memilih Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) Akan Mendapat Pelarasan Gaji Dan Pencen Kekal	19
8	22/10/2024	Siaran Media : Tawaran Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	94
9	22/10/2024	Media Buy : Buletin Utama @TV3 Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	2
10	22/10/2024	Media Buy : Astro Awani Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	8
11	22/10/2024	Media Buy : BERNAMA Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	3
12	22/10/2024	Media Buy : Hot fm Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	1

BIL.	BULAN	MEDIA AKTIVITI	JUMLAH BERITA
13	22/10/2024	Media Buy : Nasional fm Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	1
14	22/10/2024	Media Buy : Sinar fm Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	1
15	22/10/2024	Media Buy : KL fm Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	1
16	31/10/2024	Liputan Khas: Pesara Kerajaan terima kenaikan pencen selaras pelarasan gaji penjawat awam	2
17	31/10/2024	Media Buy : BERNAMA Tidak Terpinggir, Pesara Juga Terima Manfaat Pelarasan Pencen SSPA	2
18	12/11/2024	Siaran Media : JPA Tubuh Pusat Panggilan Setempat SSPA untuk memberi jawapan tepat dan elakkan salah faham	17
19	8/12/2024	Liputan Media : Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	23
20	21/12/2024	Liputan Media : KPPA – tiada pilihan kedua untuk Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	33
JUMLAH KESELURUHAN			796



796
JUMLAH BERITA

DIGITAL BILLBOARD			
BIL.	BULAN	MEDIA AKTIVITI	JUMLAH BERITA
1	21/10/2024 - 29/11/2024	Media Buy : Digital Billboard (unipole) Elite Highway from NKVE & North (Ipoh/Penang) to KLIA/LCCT Opsyen Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)	1



A decorative graphic on the left side of the page featuring a thick, braided rope. The rope is primarily green at the top, transitions through a knot with blue, yellow, and red strands, and then continues as a brown rope at the bottom.

PENERBITAN

PENERBITAN

Dalam usaha untuk memastikan perkhidmatan terkini yang diberikan oleh JPA dan maklumat mengenai dasar dan polisi Kerajaan mengenai perkhidmatan awam dapat disampaikan, beberapa sesi program libat urus, sidang media dan hebahan telah dilaksanakan oleh JPA pada tahun 2024.

Promosi program/ dasar/ aktiviti JPA dilaksanakan secara strategik menerusi semua saluran komunikasi seperti media massa, media sosial rasmi Jabatan dan komunikasi secara bersemuka melalui perkhidmatan program pameran.

01

Pelan Pembangunan Profesional bagi Pegawai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik (PTD)

Pelan Pembangunan Profesional bagi Pegawai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik (PTD) yang dilancarkan pada 6 November 2024 semasa Persidangan Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam (HRMC) Tahun 2024 di Hotel Marriott, Putrajaya.

Pelan ini adalah satu inisiatif strategik yang dirancang untuk memperkukuhkan kompetensi dan kapasiti pegawai PTD di pelbagai peringkat bermula Gred M9 sehingga Gred M14. Berdasarkan prinsip S.I.A.P (Struktur, Impak, Akauntabiliti dan Potensi), pelan ini boleh dijadikan rujukan kepada pegawai dan pengurus sumber manusia dalam merangka pembangunan yang berstruktur sesuai dengan kemajuan kerjaya.



02

Garis Panduan Perakuan Perjawatan Bagi Penyediaan Waran Perjawatan/ Surat Kelulusan Perjawatan Secara Zero-Based Susulan Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)

Selaras dengan pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA), waran perjawatan atau surat kelulusan perjawatan perlu dipinda mengikut ketetapan SSPA. Perkara ini adalah susulan daripada pelaksanaan penambahbaikan skim perkhidmatan melibatkan penyeragaman dan penggelaran semula gred jawatan, penetapan kelayakan masuk minimum dalam perkhidmatan awam, penjumudan skim perkhidmatan dan penetapan Ketua Perkhidmatan. Bahagian Perjawatan dan Organisasi telah menyediakan satu (1) Garis Panduan Perakuan Perjawatan Bagi Penyediaan Waran Perjawatan (WP) / Surat Kelulusan Perjawatan (SKP) Secara Zero-Based Susulan Pelaksanaan SSPA sebagai rujukan kepada Pengurus Sumber Manusia Kementerian/ Jabatan/ Agensi untuk melaksanakan pindaan Waran WP / SKP secara zero-based susulan pelaksanaan SSPA.

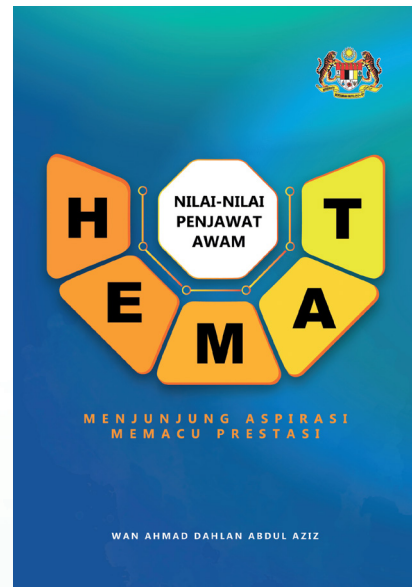
03

The Executive Minds 2024



04

H.E.M.A.T. – Menjunjung Aspirasi Memacu Prestasi





05

INTAN Management Journal



06

INTAN Trainer's Digest 2024



07

Journal of Economics And Policy



08

PTD Terajui Realisasi Malaysia MADANI



09

Prosiding Kolokium Penyelidikan



10

INTAN 65 Tahun – Memaknai Jauhari, Merealisasi Aspirasi



11

Permukiman Jemaah Menteri Tahun 2024



12

Koleksi Artikel Akhbar





The background of the page features several thick, twisted ropes in various colors: red, blue, green, purple, yellow, and pink. These ropes are arranged in a way that they appear to be draped or twisted across the frame. A large, white, semi-circular shape is positioned in the center-right area, partially overlapping the ropes. The title 'KAJIAN DAN PENYELIDIKAN' is printed in bold, sans-serif capital letters, with 'KAJIAN DAN' in orange and 'PENYELIDIKAN' in blue, and is centered within the white circle.

KAJIAN DAN PENYELIDIKAN

KAJIAN DAN PENYELIDIKAN

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) terus menjalankan pelbagai kajian dan penyelidikan bagi memperkukuh dasar serta menambah baik sistem pengurusan perkhidmatan awam. Sepanjang tahun, kajian telah dilaksanakan dalam bidang transformasi perkhidmatan, kecekapan sumber manusia, kebajikan pegawai awam, serta impak dasar sedia ada terhadap keberkesanan pentadbiran Kerajaan. Hasil penyelidikan ini menjadi asas kepada pembangunan dasar yang lebih strategik dan berdaya tahan, selaras dengan matlamat JPA untuk memastikan perkhidmatan awam kekal relevan, dinamik, dan responsif terhadap keperluan semasa serta masa hadapan.

BAHAGIAN PENYELIDIKAN, PERANCANGAN DAN DASAR

01

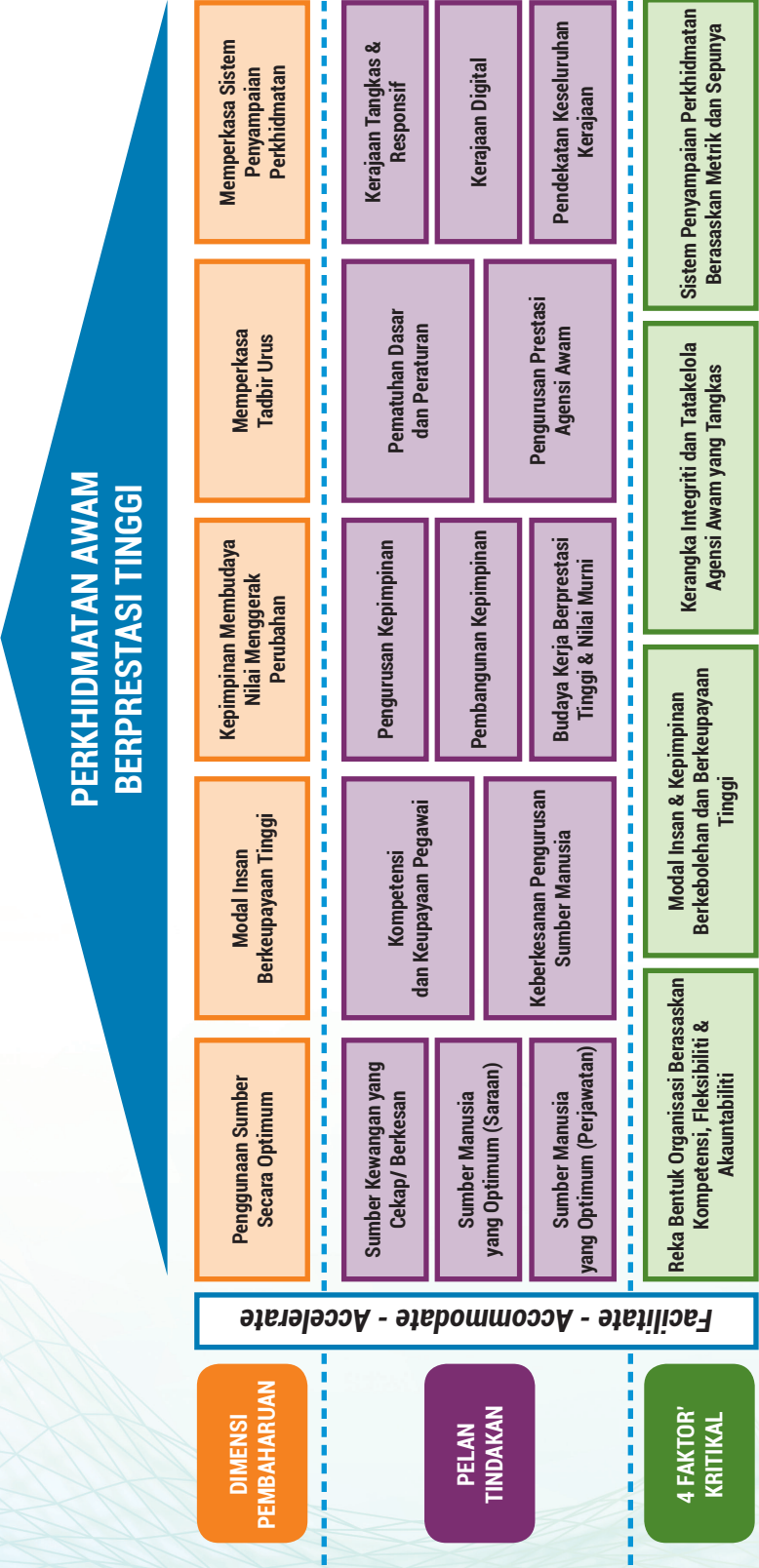
Kerangka Pembaharuan Perkhidmatan Awam (MyPPA)

Kerangka Pembaharuan Perkhidmatan Awam (MyPPA) telah dibangunkan sejak tahun 2020 dengan objektif untuk menghasilkan perkhidmatan awam berprestasi tinggi yang berpaksikan rakyat. Pembangunan MyPPA melalui proses perancangan strategik dan pendekatan penyelesaian masalah yang disandarkan kepada kerangka sedia ada di bawah hala tuju pembaharuan perkhidmatan awam dan isu-isu yang cuba diketengahkan melalui kerangka tersebut. Isu-isu tersebut diperolehi melalui pelbagai sesi libat urus yang melibatkan peserta dalaman dan luaran JPA. Kemudian, inisiatif-inisiatif yang berkaitan dengan kerangka diolah semula dalam bentuk analisis dalaman dan luaran menggunakan pendekatan *Problem Tree Analysis* dan *Logical Framework*.

MyPPA merupakan kerangka generik yang memberi nilai tambah (added value) dalam pembangunan pelan strategik organisasi awam bagi mencapai perkhidmatan awam berprestasi tinggi. Organisasi awam boleh merujuk kerangka ini dan menggunakan dimensi-dimensi yang ditetapkan sebagai instrumen atau tools, melalui kaedah adapt atau adopt, dalam usaha meningkatkan keberkesanan perkhidmatan organisasi masing-masing. Kerangka MyPPA telah diluluskan oleh YBhg. Tan Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dengan nama MyPPA pada Mei 2024 seperti di Rajah sebelah.



Rajah: Kerangka Pembaharuan Perkhidmatan Awam (MyPPA)



Kerangka MyPPA

MyPPA menggariskan matlamat utama lima (5) dimensi pembaharuan selaras dengan aspirasi MADANI yang ditekankan oleh Kerajaan.

DIMENSI

1

PENGUNAAN SUMBER SECARA OPTIMUM

Memperkasa pengurusan sumber manusia sektor awam bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penggunaan perjawatan dan pengukuhan dasar saraan ke arah pengoptimuman penggunaan sumber manusia. Ia juga melibatkan keberkesanan pengurusan kewangan, aset dan lain-lain sumber tanpa pembaziran dan ketirisan disebabkan kelemahan pengurusan dan tadbir urus.

DIMENSI

2

MODAL INSAN BERKEUPAYAAN TINGGI

Mencapai sumber manusia yang berkebolehan dan berkeupayaan tinggi berdasarkan reka bentuk organisasi/perjawatan dan pengurusan sumber manusia yang sistematik berasaskan kompetensi (*competency based management*).

DIMENSI

3

KEPIMPINAN MEMBUDAYA NILAI DAN MENGERAK PERUBAHAN

Meningkatkan keupayaan dan keberkesanan kepimpinan sektor awam dan memperkukuh budaya dan nilai organisasi bagi menggerak perubahan secara berterusan dan mampan.

DIMENSI

4

MEMPERKUKUH TADBIR URUS SEKTOR AWAM

Memperkukuh tadbir urus, pengurusan prestasi dan akauntabiliti agensi awam dengan menambah baik kerangka perundangan tadbir urus, akauntabiliti entiti Kerajaan dan pengurusan prestasi. Sistem tadbir urus perlu lebih terbuka bagi kritikan dan penambahbaikan selain menyokong sistem penyampaian Kerajaan yang menyeluruh (*total government*).

DIMENSI

5

MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Meningkatkan keberkesanan dan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan bagi meningkatkan kepuasan pelanggan (*citizen centric*). Memastikan sistem penyampaian perkhidmatan adalah cepat, mudah dan responsif (*timely, accessible, responsive and lean*). Sebagai contoh, mempertingkatkan kecekapan perkhidmatan melalui platform digital.

Strategik Organisasi Sektor Awam. Penggunaan Kerangka MyPPA akan dirintis dalam pembangunan Pelan Strategik JPA Tahun 2026-2025 sebelum diperluaskan untuk kegunaan Agensi Sektor Awam yang lain.

02

Kajian Unjuran Guna Tenaga Sektor Awam (UGTSA)

Kajian Unjuran Guna Tenaga Sektor Awam (UGTSA) merupakan satu kajian dalam penyediaan unjuran guna tenaga dengan mengambil kira faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan dan penawaran dalam lima (5) sektor utama Perkhidmatan Awam iaitu sektor modal insan, sosial, keselamatan, infrastruktur dan ekonomi. Pelaksanaannya merangkumi perkembangan terkini dan masa hadapan dalam penyampaian perkhidmatan sektor awam, serta keperluan untuk meramalkan keperluan tenaga kerja bagi memastikan perancangan dan pembangunan yang mapan, seterusnya dapat merealisasikan matlamat dan hala tuju Negara dalam aspek penyampaian perkhidmatan yang berkesan.

Penyediaan Unjuran Guna Tenaga Sektor Awam ini adalah selaras dengan Surat Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 1986 mengenai Pembahagian Tugas dan Tanggungjawab Mengenai Perancangan Tenaga Manusia yang menggariskan tanggungjawab JPA untuk merancang tenaga manusia bagi keseluruhan sektor awam; menyelarar tugas-tugas perancangan tenaga manusia yang dilaksanakan oleh semua agensi Kerajaan; mengawas pelaksanaan perancangan tenaga manusia di peringkat agensi; dan membekal tenaga manusia terlatih sesuai dengan perancangan yang telah diadakan.

Selain itu, Pekeliling Perkhidmatan Bil. 1/2024 berkenaan Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan turut menggariskan empat (4) peranan utama Ketua Perkhidmatan dalam menambah baik peluang kemajuan kerjaya dan mobiliti pegawai melalui perancangan strategik sumber manusia secara menyeluruh. Empat (4) peranan utama ini ialah:

1. Pengurusan Perjawatan dan Penambahbaikan Skim Perkhidmatan
2. Pengendalian Urusan Personel dan Perkhidmatan
3. Perancangan Strategik Pembangunan Modal Insan
4. Perancangan dan Pelaksanaan Program Kemajuan Kerjaya

Bagi tahun 2024, antara aktiviti di bawah Kajian UGTSA termasuklah:

- i. Taklimat Kajian Unjuran Guna Tenaga Sektor Awam kepada Pengurus Sumber Manusia di Kementerian dan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri
- ii. Mesyuarat Pasukan Kajian dan Jawatankuasa Kerja;
- iii. Mesyuarat bersama rakan strategik Malaysian Industry-Government Group for High Technology (MIGHT) dan Universiti Putra Malaysia (UPM);
- iv. Mesyuarat Kerja Kumpulan Fokus Kajian UGTSA (4 siri); dan
- v. Penyediaan Laporan Insepsi dan draf Kamus UGTSA.

03

Kajian Inisiatif Pemeraksanaan Institut Latihan Awam (ILA)

Kajian Inisiatif Pemeraksanaan Institut Latihan Awam (ILA) secara dalaman pada tahun 2023. Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenalpasti isu dan cabaran ILA bagi pelaksanaan pembangunan kompetensi di bawah dasar sumber manusia sedia ada serta hala tuju institusi - institusi ini selaras dengan agenda nasional jangka panjang. Terdapat **lima (5) punca kuasa** yang disandarkan bagi pelaksanaan kajian ini iaitu:

- i. Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam (DLSA) PP 6 / 2005;
- ii. Cadangan Rasionalisasi Jabatan/ Agensi (2019);
- iii. Rancangan Malaysia Kedua Belas RMKe-12 (2021 - 2025);
- iv. Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam 2024 - 2030; dan
- v. Malaysia / Ekonomi MADANI

Kajian telah dimulakan sejak Februari 2023 dengan melibatkan siri perbincangan dalaman JPA dan diteruskan dengan sesi libat urus bersama semua Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM), Kementerian dan Jabatan di bawah JPM. Hasil dari

pencalonan oleh BPSM Kementerian - kementerian dan JPM, maka 43 ILA telah dilibatkan dalam tiga (3) siri mesyuarat kerja dan dua (2) siri mesyuarat kerja pemurnian kajian. BPPD juga telah mengadakan sesi lawatan dan taklimat ke 13 ILA yang terpilih pada tahun 2023. Pada tahun 2024, BPPD telahpun melaksanakan 3 siri mesyuarat kerja susulan kajian ini bagi menyempurnakan hasil dan dapatan kajian yang diperolehi pada tahun 2023.

ILA secara umumnya adalah institut yang melaksanakan program serta aktiviti pembangunan sumber manusia kepada kumpulan sasar pegawai awam serta bukan pegawai awam atau kombinasi kedua-duanya melalui kemudahan pembelajaran serta pengajaran yang dimiliki dan dibiayai melalui peruntukan Kerajaan. Hasil kajian mendapati sebanyak 22 ILA berada pada Tahap 5 iaitu Transformasi (Transformational), 15 ILA berada pada Tahap 4 Matang (Mature), 3 ILA berada pada Tahap 3 Berkembang (Emerging), 2 ILA berada pada Tahap 2 Asas (Foundation) dan 1 ILA berada pada Tahap 1 iaitu Pra- Asas (Pre-Foundation).

04

Kajian Pelaksanaan Pembangunan Kompetensi Kepemimpinan Sektor Awam Sedia Ada

Kajian Pelaksanaan Pembangunan Kompetensi Kepemimpinan Sektor Awam Sedia Ada yang bermula pada Mac 2024. Kajian yang dilaksanakan secara in-house oleh Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar (BPPD) bertujuan untuk menilai kaedah dan keberkesanan program pembangunan kepimpinan yang sedang digunakan di institusi seperti Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Bahagian Pembangunan Modal Insan (BMI), dan Bahagian Perkhidmatan (BK). Kajian ini bertujuan untuk:

- i. Mengetahui pasti kaedah pembangunan dan penilaian kompetensi kepimpinan sedia ada;
- ii. Mengetahui pasti isu dan cabaran sedia ada khususnya dalam aspek pembangunan kompetensi kepimpinan;
- iii. Mengetahui pasti senarai program pembangunan kepimpinan sektor awam sedia ada
- iv. Mengetahui pasti corak atau jenis kepimpinan sedia ada dalam kalangan skim atau profesion terpilih

- v. Mengkaji dan menilai peranan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dalam perancangan, pelaksanaan dan pengurusan pembangunan kompetensi kepimpinan sektor awam
- vi. Mengemukakan syor bagi penambahbaikan pembangunan kompetensi kepimpinan sektor awam

Kajian ini seiring dengan fokus yang digariskan dalam RMK-12 dan KSP RMK-12 iaitu "Pemimpin Berkualiti dalam Perkhidmatan Awam ke Arah membangunkan Perkhidmatan Awam yang Berprestasi Tinggi". Kajian ini adalah sangat relevan kepada sektor awam di Malaysia kerana ia menyediakan punca kuasa yang jelas sebagai rujukan utama dalam sektor awam. Kajian ini membantu dalam mengenal pasti dan menyenaraikan program-program yang telah, sedang, dan dalam perancangan oleh pihak pelaksana, yang memainkan peranan penting dalam pembangunan kompetensi kepimpinan. Dengan adanya data yang komprehensif, kajian ini berpotensi menyumbang kepada pembuatan dasar dan strategi kepimpinan yang lebih efektif dan berkesan.

Kajian ini melibatkan proses yang mendalam, termasuk:

- i. Kenalpasti Punca Kuasa dan Rujukan Utama: Menentukan sumber kuasa dan panduan utama untuk pembangunan kompetensi kepimpinan.
- ii. Kenalpasti Program Kepimpinan: Mengenal pasti program kepimpinan yang telah, sedang, dan akan dijalankan oleh pihak pelaksana.
- iii. Kaji Ciri-Ciri Kepimpinan *As-Is* dan *To-Be*: Menilai ciri-ciri kepimpinan semasa (*As-Is*) dan yang diinginkan (*To-Be*) berdasarkan skim dan profesion terpilih.

Hasil yang dijangka daripada kajian ini termasuk:

- i. Punca Kuasa: Menyediakan punca kuasa yang jelas sebagai rujukan utama dalam sektor awam.
- ii. Senarai Program Kepimpinan: Menghasilkan senarai program kepimpinan yang relevan untuk pembangunan kompetensi kepimpinan.
- iii. Rumusan Perbandingan Ciri-Ciri Kepimpinan *As-Is* & *To-Be*: Merumuskan perbandingan ciri-ciri kepimpinan semasa dan yang diinginkan berdasarkan skim dan profesion terpilih.
- iv. Rumusan Analisis Jurang Kompetensi Kepimpinan: Menyediakan rumusan analisis jurang kompetensi kepimpinan untuk mengenal pasti kekurangan yang perlu diatasi.

Pelaksanaan kajian ini melibatkan beberapa fasa aktiviti yang komprehensif. Pada tahun 2024, pasukan kajian telah mengadakan Mesyuarat Kerja Pembangunan Instrumen Kajian di Hotel Ibis PJCC, Petaling Jaya dari 9 hingga 11 September 2024. Mesyuarat ini melibatkan 30 orang pegawai

daripada pelbagai Bahagian termasuk urus setia. Pembentukan instrumen kaji selidik ini adalah berasaskan Kerangka Kompetensi Kepimpinan Perkhidmatan Awam (KKPA) yang pernah dibangunkan sebelum ini.

Hasil daripada Mesyuarat Kerja tersebut, terbentuklah Instrumen Kajian dalam bentuk Borang Kaji Selidik yang dilaporkan sendiri (*self-administered*) mengenai gaya kepimpinan mengikut tahap kepimpinan (*leadership role*) sedia ada (*As-Is*) di penempatan semasa. Instrumen kajian ini telah melalui proses ujicuba (*pilot test*), dan setelah penambahbaikan dilaksanakan, edaran borang kaji selidik dijalankan melalui Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) Kementerian dan Jabatan terpilih untuk fasa kajian kali ini iaitu Kementerian Kerja Raya (KKR), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Tempoh kaji selidik adalah selama 16 hari, bermula dari 20 November 2024 hingga 6 Disember 2024.

Laporan Awal Hasil Dapatan Kaji Selidik telah dibentangkan kepada Pengurusan BPPD pada 24 Disember 2024. Penyediaan laporan awal kajian bertulis sedang dilaksanakan, dengan mengambil kira pandangan dan cadangan penambahbaikan daripada sesi pembentangan tersebut. Kajian ini akan diteruskan untuk fasa aktiviti seterusnya iaitu Kajian Ciri-ciri dan Kompetensi Kepimpinan yang dihasratkan (*To-Be*) untuk melengkapkan Kajian Pelaksanaan Pembangunan Kompetensi Kepemimpinan Sektor Awam ini pada tahun 2025.

05

Kajian Indeks Keterlibatan Pegawai Awam (IKPA)

Kajian Indeks Keterlibatan Pegawai Awam (IKPA) bermula tahun 2014 bertujuan mengukur persepsi seseorang pekerja terhadap pekerjaan yang dilaksanakan dalam organisasi.

Secara umumnya, pekerja yang mempunyai tahap keterlibatan yang tinggi akan mempunyai komitmen serta kepuasan kerja yang tinggi terhadap tugas dan seterusnya menyumbang kepada pencapaian organisasi. Oleh sebab itu, IKP adalah merupakan KPI dan juga aktiviti Kerangka Keberhasilan Berasaskan OBB di bawah Ministry Executive Summary (MES) bagi Outcome: Modal Insan Perkhidmatan Awam Yang Cemerlang.

Pengukuran IKPA pada tahun 2023 dan sebelumnya adalah berdasarkan kepada lima (5) soalan yang melibatkan elemen yang terdiri daripada motivasi, inspirasi, keterikatan, perakuan dan kebanggaan dengan berasaskan kepada Civil Service People Survey, United Kingdom.

Setelah meneliti keperluan untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif mengenai tahap keterlibatan dan kepuasan pegawai awam dalam organisasi, bahagian ini telah membangunkan sebanyak 15 soalan melibatkan elemen yang sama untuk pengukuran IKPA tahun 2024. Soalan tersebut dibangunkan berasaskan kepada Civil Service People Survey, United Kingdom, Utrecht Work Engagement Scale (UWES) (Schaufeli et al., 2006) dan Gallup Workplace Audit (GWA).

Selanjutnya Kajian IKPA 2024 telah dilaksanakan bermula 7 hingga 22 November 2024 dengan menggunakan format google form yang diedarkan kepada semua kementerian dan Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK). Seramai 116,765 orang responden telah mengemukakan maklum balas kepada kajian ini.

Setelah dianalisis, IKPA tahun 2024 mencatatkan skor keseluruhan sebanyak 84.37% iaitu peningkatan sebanyak 5.87% berbanding tahun 2023 yang mencatatkan skor 78.5%. Pencapaian ini melepasi sasaran yang ditetapkan iaitu antara 69% - 75%. Pencapaian skor ini menunjukkan tahap keterlibatan yang tinggi dalam kalangan pegawai awam. Skor ini mencerminkan kebanggaan terhadap pekerjaan dan organisasi, keterikatan peribadi yang kuat, serta motivasi dan inspirasi yang mendorong prestasi kerja terbaik. Sebilangan besar pegawai awam berasa bangga menjadi sebahagian daripada organisasi, merasakan pekerjaan mereka relevan dalam mencapai matlamat organisasi, dan terinspirasi untuk terus menyumbang secara positif.

Walau bagaimanapun, aspek seperti keseimbangan kerja-hidup dan keseronokan dalam pekerjaan perlu diberi perhatian bagi mengekalkan tahap keterlibatan yang tinggi. Organisasi disarankan untuk terus memperkukuh budaya kerja yang menyokong kesejahteraan pegawai awam, memperluas peluang pembangunan sendiri, dan meningkatkan komunikasi mengenai harapan serta matlamat organisasi untuk mengekalkan momentum positif ini.

06

Kajian Penilaian Dasar Pembangunan Sumber Manusia (Pekeliling Perkhidmatan dan Surat Edaran yang Tidak Berkaitan Secara Langsung dengan Fungsi JPA)

Kajian penilaian dasar pembangunan sumber manusia bertajuk Pekeliling Perkhidmatan Dan Surat Edaran Yang Tidak Berkaitan Secara Langsung Dengan Fungsi JPA. Kajian ini merupakan KPI (Key Performance Indicators) di bawah program Outcome Based Budgeting (OBB) bagi Kerangka Pengurusan Prestasi Aktiviti (Activity Performance Management Framework- APMF), Outcome: Dasar Pembangunan Sumber Manusia yang relevan. Kajian penilaian dasar ini bertujuan untuk menilai sama ada sesuatu dasar itu masih relevan dengan persekitaran semasa selain mengukur pencapaian dan keberkesanan dasar berkenaan.

Bagi memastikan penyampaian perkhidmatan JPA yang lebih teratur, terdapat keperluan untuk meneliti trend pengeluaran Pekeliling Perkhidmatan dan Surat Edaran JPA yang tidak berkaitan secara langsung dengan fungsi JPA. Semakan ini juga selaras dengan

amanat Ketua Setiausaha Negara pada 13 Februari 2024 supaya agensi Kerajaan menyemak semula peraturan lapuk/lama yang dilihat kurang lagi relevan.

Pengumpulan data telah dilaksanakan mulai 16 Mei 2024 sehingga 15 Ogos 2024 terhadap sembilan (9) kementerian/agensi yang melibatkan sebanyak dua (2) Pekeliling Perkhidmatan dan 13 Surat Edaran.

Hasil daripada kajian ini, JPA ini telah mengeluarkan Garis Panduan Kaedah Pengeluaran Pekeliling Perkhidmatan dan Surat Edaran JPA dan mengedarkannya kepada semua Bahagian di JPA pada 29 Oktober 2024 bagi memastikan tadbir urus pengeluaran Pekeliling Perkhidmatan dan Surat Edaran JPA lebih berimpak serta memenuhi objektif yang telah ditetapkan.

07

Kajian Impak Berkenaan Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Pegawai Awam OKU di Bawah Dasar Satu Peratus Peluang Pekerjaan dalam Perkhidmatan Awam kepada OKU

Kajian Impak berkenaan Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Pegawai Awam OKU di bawah Dasar Satu Peratus Peluang Pekerjaan Dalam Perkhidmatan Awam Kepada OKU telah dijalankan sebagai salah satu aktiviti tahunan di bawah OBB-Kerangka Keberhasilan Aktiviti (Activity Performance Management Framework-APMF). Tujuan kajian adalah untuk membuat penilaian terhadap tahap kepuasan bekerja pegawai awam OKU, hasil daripada Dasar Satu Peratus Peluang Pekerjaan Dalam Perkhidmatan Awam Kepada OKU yang dilaksanakan selama 37 tahun iaitu semenjak tahun 1988 sehingga kini. Tempoh kajian ini adalah selama sepuluh bulan iaitu dari Februari 2024 sehingga November 2024.

Kepuasan bekerja adalah elemen penting dalam menjamin produktiviti, motivasi, dan kesejahteraan pekerja. Faktor seperti persekitaran kerja, kemudahan, ganjaran, serta peluang pembangunan kerjaya memainkan peranan dalam menentukan tahap kepuasan bekerja seseorang individu (Habli, et al., 2017). Menurut Kajian Indeks Keterlibatan Penjawat Awam Perkhidmatan Awam Persekutuan 2018, tahap kepuasan peribadi bekerja menunjukkan hubungan sederhana iaitu 0.55, menurun sebanyak 0.06 berbanding tahun 2015. Dapatan ini

mencerminkan adanya isu yang perlu diberi perhatian dalam memastikan kepuasan bekerja dalam sektor awam. Namun begitu, tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pegawai awam OKU tidak dapat dikenal pasti secara khusus kerana kajian tersebut tidak mengkategorikan responden mengikut status keupayaan. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan bagi menilai sama ada dasar ini yang telah diperkenalkan sejak tahun 1988 memberi impak positif terhadap kepuasan bekerja pegawai awam OKU setelah mereka dilantik dan berkhidmat di tempat kerja masing-masing.

Bahagian ini telah menjalankan kajian secara Fasa 1 iaitu kuantitatif (tinjauan dalam talian) dan Fasa 2 iaitu kualitatif (temu bual bersemuka dan pemerhatian di tempat kerja) bagi mendapatkan maklum balas mengenai kepuasan bekerja pegawai awam OKU daripada pelbagai latar belakang kategori ketidakupayaan, skim perkhidmatan, jantina dan kaum. Seramai 416 pegawai awam OKU telah memberi respon terhadap tinjauan dalam talian bermula dari Februari 2024 sehingga Mac 2024. Selain itu, sebanyak sebelas (11) sesi temu bual telah diadakan melibatkan 4 zon persampelan daripada bulan Mei 2024 sehingga Oktober 2024 dan dihadiri seramai 11 orang informan iaitu:

Jadual 1: Maklumat Peserta Kajian Fasa 2

ZON	BILANGAN (ORANG)	PESERTA KAJIAN	SKIM PERKHIDMATAN	KUMPULAN PERKHIDMATAN	JENIS OKU
Utara	3	P4	N	Pelaksana	Fizikal
		P5	U	Pengurusan & Profesional	Fizikal
		P6	N	Pelaksana	Fizikal
Tengah	3	P1	N	Pelaksana	Pendengaran
		P2	B	Pelaksana	Pendengaran
		P3	KP	Pelaksana	Fizikal
Selatan	2	P7	N	Pelaksana	Fizikal
		P8	N	Pelaksana	Fizikal
Timur	1	P9	N	Pelaksana	Fizikal
Malaysia Timur	2	P10	U	Pengurusan & Profesional	Fizikal
		P11	N	Pelaksana	Fizikal
Jumlah	11				



796

JUMLAH PESERTA KAJIAN

Daripada 11 orang peserta kajian, hanya tiga (3) orang peserta yang menjadi OKU semasa dalam perkhidmatan (Gambar 1). Ketiga-tiga mereka berada mengalami ketidakupayaan fizikal setelah menghadapi penyakit tidak berjangkit (non-communicable disease – NCD) iaitu strok dan kencing manis. Manakala, lagi lapan (8) peserta telah menjadi OKU sebelum memasuki perkhidmatan awam (Gambar 2).

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat aspek yang boleh ditambah baik bagi meningkatkan kesejahteraan dan kepuasan bekerja dalam kalangan pegawai awam OKU. Antara keutamaan yang dikenal pasti adalah keperluan memperkukuh kemudahan mesra OKU, meningkatkan peluang pembangunan kerjaya serta menyediakan mekanisme sokongan yang lebih menyeluruh dalam persekitaran kerja. Kajian turut mendapati kepentingan nilai empati dan belajar supaya sentiasa beringat "langit tidak selalu cerah dan malang tidak berbau" terutama kepada pegawai awam yang menjadi OKU selepas menyertai perkhidmatan awam, iaitu pada usia yang telah dewasa. Ini adalah kerana cabaran untuk menyesuaikan diri terhadap perubahan tubuh badan fizikal turut mencabar ketahanan mental dan emosi.

Sehubungan itu, antara cadangan penambahbaikan yang telah dikemukakan responden kajian adalah bagi semua pihak memperkukuhkan inisiatif dan fasiliti tempat kerja sedia ada, termasuk usaha untuk meningkatkan kesedaran dan empati ketua Jabatan serta rakan sekerja, memperluas akses kepada latihan dan pembangunan kompetensi, serta memperkukuh sistem sokongan psikososial. Usaha berterusan juga perlu diteruskan bagi memastikan persekitaran kerja yang lebih mesra dan menyokong penyertaan penuh pegawai awam OKU dalam perkhidmatan awam.

Kajian ini telah mengenal pasti beberapa aspek yang memerlukan penambahbaikan dalam pelaksanaan dasar sedia ada bagi memastikan sektor awam lebih mesra OKU, inklusif dan progresif. Dapatan kajian ini akan menjadi asas kepada perancangan strategik bagi meningkatkan kesejahteraan serta kepuasan bekerja dalam kalangan pegawai awam OKU pada masa hadapan.

BAHAGIAN GAJI DAN ELAUN

Bahagian Gaji dan Elaun (BGE) telah menjalankan beberapa kajian berkaitan gaji, elaun dan kemudahan yang turut merupakan sebahagian dari kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) di bawah skop Kemampuan Saraan. Sebahagian dari hasil kajian tersebut telah dijadikan komponen dalam SSPA.

Antara kajian di bawah SSPA yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

A. Gaji

1. Kajian Kemudahan Tambang Percuma Ke Luar Negeri
2. Kajian Kemudahan Bayaran Saraan Pemandu
3. Kajian Penambahbaikan Struktur Gaji Perkhidmatan Awam
4. Kajian Dasar dan Peraturan Khidmat Luar Negeri

B. Elaun

1. Semakan pemberian elaun dalam perkhidmatan awam
2. Kajian penggabungan elaun-elaun berasaskan kemahiran/ ketukangan
3. Kajian Elaun dan Kemudahan Pegawai Bertukar Wilayah

C. Kemudahan Cuti

1. Kajian Penambahbaikan Cuti Rehat Tahunan
2. Kajian Penambahbaikan Cuti Tanpa Gaji
3. Kajian Penambahbaikan Cuti Separuh Gaji
4. Kajian Penambahbaikan Cuti Menjaga Anak
5. Kajian Penambahbaikan Cuti Tanpa Rekod

D. Kemudahan waktu bekerja

1. Kajian Penambahbaikan Dasar Bekerja dari Rumah
2. Kajian Penambahbaikan Waktu Bekerja Bukan Pejabat

E. Kemudahan kesihatan

1. Kajian Penambahbaikan Pewujudan Kemudahan Vaksin kepada Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan
2. Kajian Pemanjangan Kemudahan Perubatan bagi Anak Pegawai yang masih mendapat pendidikan melebihi umur 21 tahun

F. Kemudahan-kemudahan lain

1. Kajian Penambahbaikan Kemudahan Pakaian Seragam
2. Kajian Penambahbaikan Kemudahan Bayaran Baju Kot, Blazer, Pakaian Panas Bilik Komputer dan Elaun Pakaian Seragam (Istiadat)
3. Kemudahan Tambang Mengunjungi Wilayah Asal

G. Hubungan Majikan-Pekerja

1. Kajian Penambahbaikan Dasar Hubungan Majikan-Pekerja dalam Perkhidmatan Awam - Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) & Majlis Bersama Jabatan (MBJ)

BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI PSYCHOLOGICAL MANAGEMENT DIVISION

Bahagian Pengurusan Psikologi telah berjaya melaksanakan Kajian Pembangunan Profiling Psikometrik Pegawai Perkhidmatan Awam pada tahun 2024. Skop pertama adalah Kajian Kesesuaian Pembangunan Profiling Psikometrik Pegawai Perkhidmatan Awam yang merangkumi kajian dalam aspek amalan terbaik, trend masa hadapan, kepentingan profiling, model profiling psikometrik perkhidmatan awam, keperluan dasar dan mekanisme pelaksanaan. Manakala skop kedua adalah tertumpu kepada Kajian Penilaian dan Pemprofilan Psikologi Perkhidmatan Awam dalam Persekitaran Teknologi IR4.0 dan Megatrend.

Dapatan kedua-dua kajian ini menjadi rujukan utama dalam menggerakkan transformasi dan inovasi aplikasi penilaian psikometrik, daripada pendekatan berasaskan ujian kepada pendekatan berasaskan domain mengikut keperluan kitaran hayat pengurusan bakat sumber manusia. Transformasi ini akan melibatkan pembangunan satu sistem baharu bagi menggantikan sistem-sistem legasi serta menggabungkannya ke dalam satu sistem tunggal yang komprehensif dan berpusat. Hasil transformasi ini dijangkakan dapat meningkatkan keberkesanan urusan sumber manusia dalam lapan (8) kitaran hayat pengurusan bakat melibatkan proses pengambilan, pemilihan, penempatan, kenaikan pangkat, pembangunan, intervensi, pelan penggantian, serta perancangan pra-persaraan, sejajar dengan **Pelan Strategik Perkhidmatan Psikologi Sumber Manusia 2021-2025**.

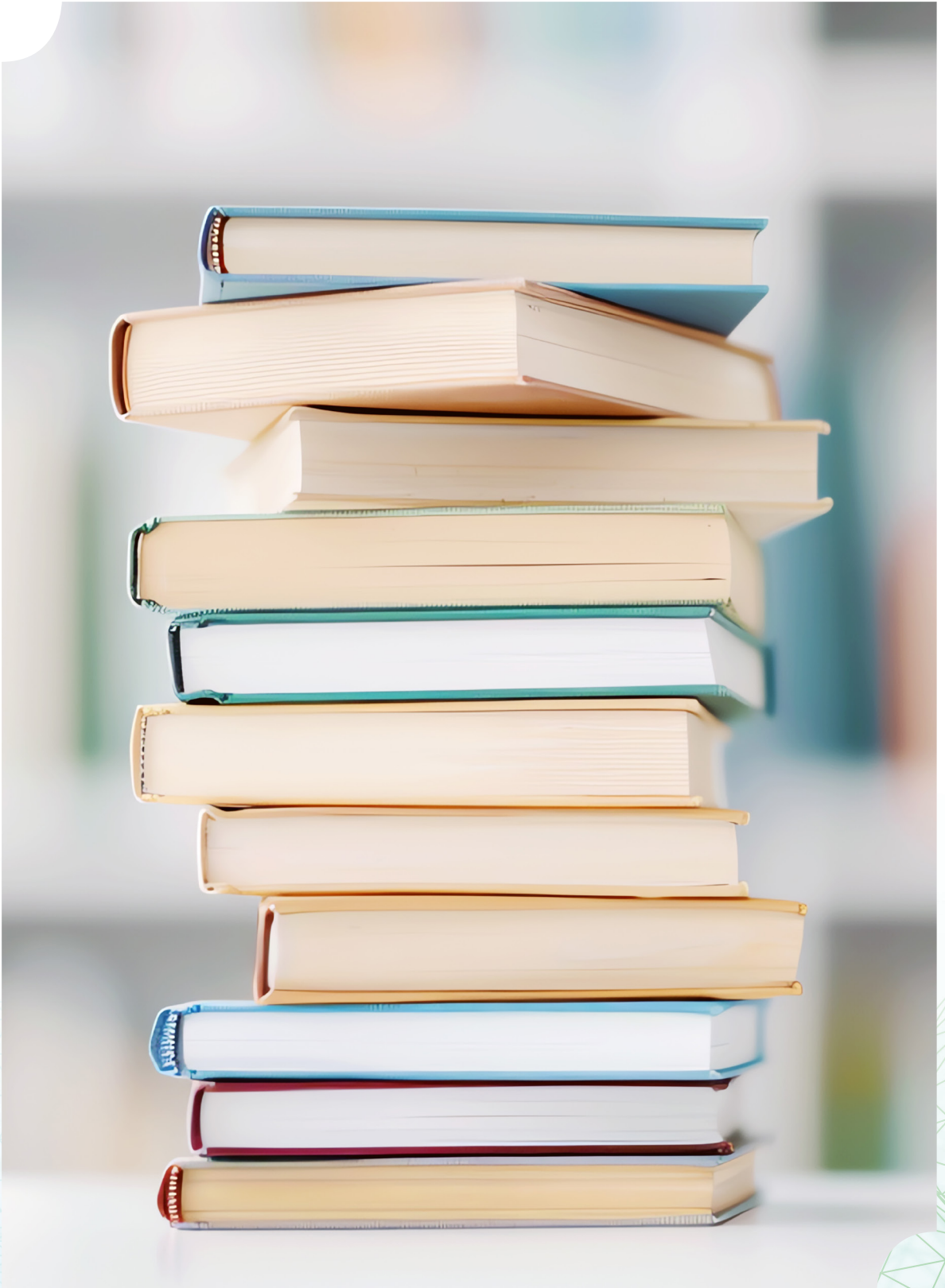
Kajian yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

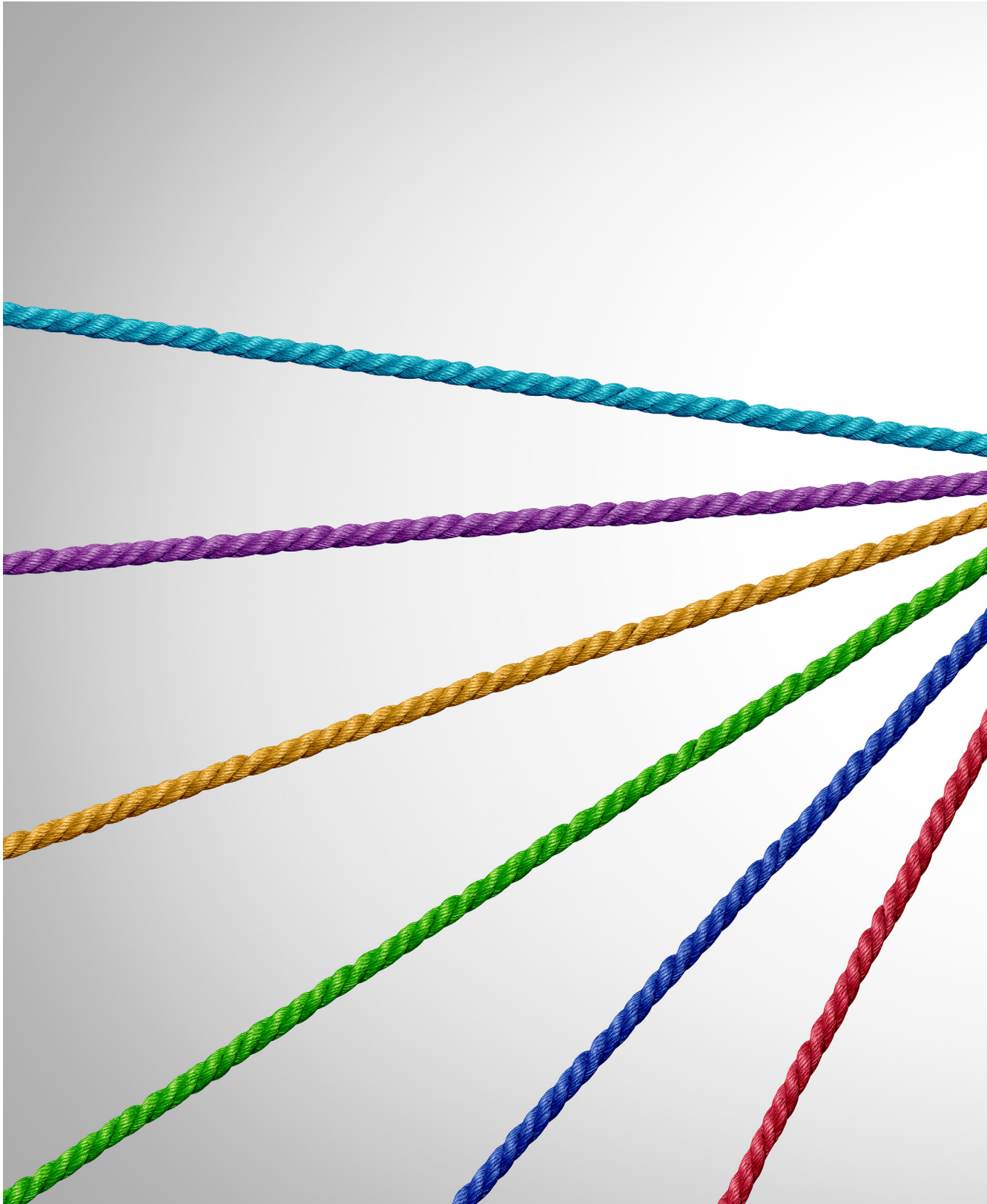
- Pelan Induk Kerangka Profiling Psikometrik Pegawai Perkhidmatan Awam Bagi Memperkukuhkan Perkhidmatan Awam Melalui Penambahbaikan Pengurusan Sumber Manusia.



- Pelan Induk Sistem Penilaian dan Pemprofilan Psikologi Perkhidmatan Awam sejajar dengan persekitaran teknologi IR4.0 serta Megatrend.









PEKELILING PERKHIDMATAN SUMBER MANUSIA (MYPPSM) DAN SURAT EDARAN

SENARAI PEKELILING PERKHIDMATAN SUMBER MANUSIA (MyPPSM)

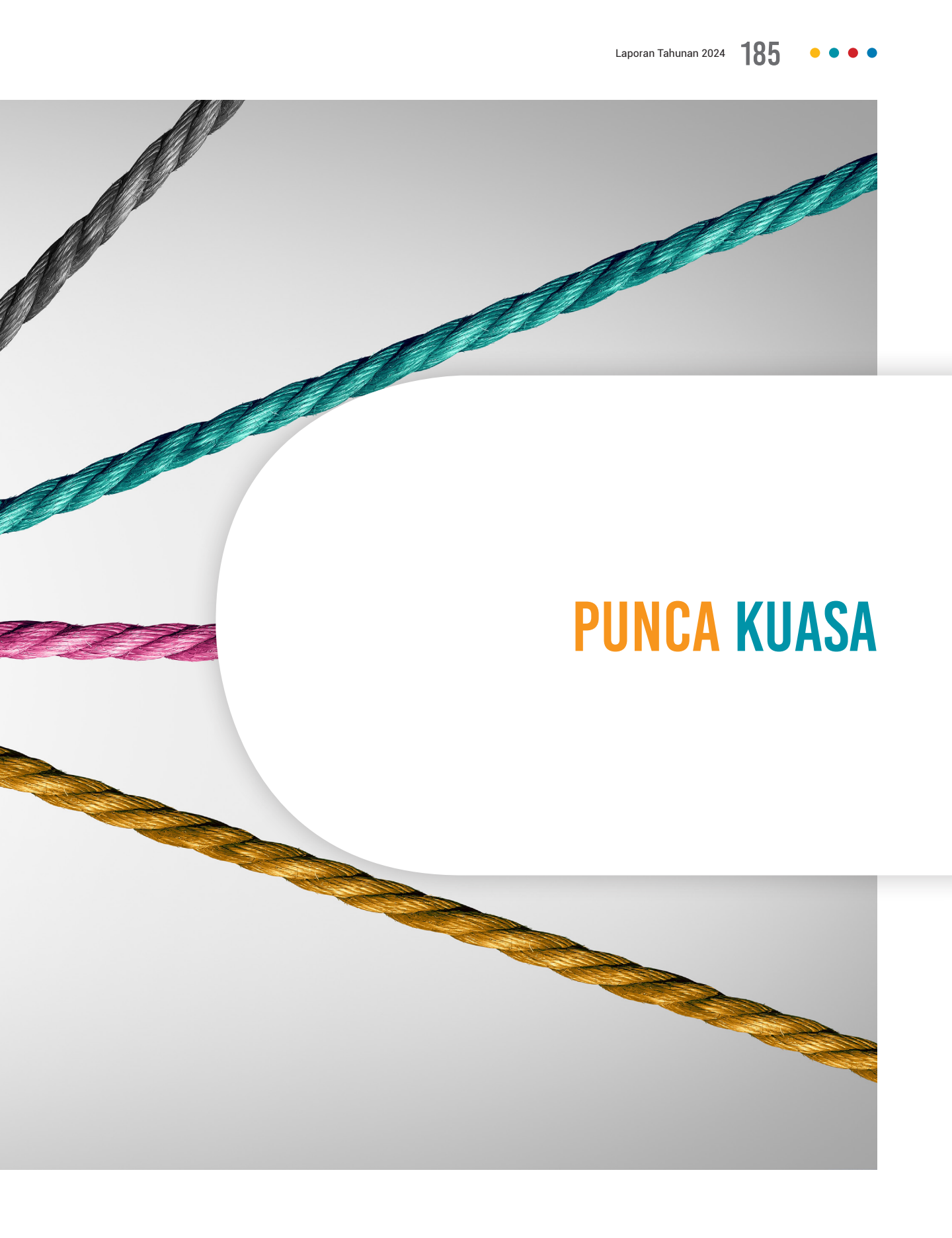
BIL.	TAJUK
1.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian SR.4.3.1: Kerja Lebih Masa dan Elaun Lebih Masa
2.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian SR.4.4.1: Waktu Bekerja Bukan Pejabat
3.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian UP.4.1.1: Dasar Baharu Pengurusan Prestasi Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana (MYPERFORMANCE)
4.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian UP.5.1.2 Pemberian Insentif Berasaskan Prestasi bagi Pegawai Kumpulan Pelaksana Perkhidmatan Awam Persekutuan
5.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian UP.6.1.2: Dasar Baharu Kemajuan Kerjaya Laluan Pakar Bidang Khusus
6.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian UP.7.2.5 Pengurusan Penerimaan atau Pemberian Hadiah, Keraian dan Tajaan Dalam Perkhidmatan Awam
7.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Dasar Latihan dan Penajaan Ceraian SM.2.1.0: Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam
8.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Dasar Latihan dan Penajaan Ceraian SM.2.1.1: Tawaran Latihan dan Biasiswa Oleh Negara-negara/ Yayasan-yayasan dan Badan-badan Asing dan Antarabangsa
9.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Dasar Latihan dan Penajaan Ceraian SM.2.1.2: Pindaan Dasar Penangguhan Balik Pelajar-pelajar Tajaan Kerajaan di Luar Negara
10.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Dasar Latihan dan Penajaan Ceraian SM.2.1.3: Pemindahan Kontrak Pemegang-pemegang Biasiswa/ Dermasiswa Persekutuan/ Hadiah Latihan Persekutuan
11.	Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Dasar Latihan dan Penajaan Ceraian SM.2.1.4: Peraturan Mengenai Pegawai Kerajaan Yang Menjadi Isteri Kepada Pegawai Kerajaan Dan Atase Tentera Yang Mengikuti Kursus

SENARAI PEKELILING PERKHIDMATAN, SURAT PEKELILING PERKHIDMATAN DAN SURAT EDARAN

BIL.	TAJUK
1.	Surat Edaran Rujukan JPA.800-3/2/4 (39) - Bayaran Insentif Awal Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Tahun 2024
2.	Surat Edaran Rujukan JPA.800-3/2/4 (43) - Bantuan Khas Kewangan Aidilfitri Tahun 2024
3.	Surat Edaran Rujukan JPA.800-4/2/51 (8) - Pemberian Bayaran Imbuhan Sara Hidup Kepada Pegawai Yang Diluluskan Cuti Perubatan Khas
4.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024 - Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan
5.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2024 - Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan - Kumpulan Pengurusan Tertinggi
6.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 3 Tahun 2024 - Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Perkhidmatan Polis DiRaja Malaysia
7.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 4 Tahun 2024 - Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan (Klasifikasi Perkhidmatan Pencegahan)
8.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2024 - Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam Bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan (Klasifikasi Perkhidmatan Penguatkuasaan Maritim)

BIL.	TAJUK
9.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2024 – Kemudahan Tambang Percuma Ke Luar Negeri
10.	Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 7 Tahun 2024 – Kemudahan Bayaran Saraan Pemandu
11.	Surat Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam bagi Perkhidmatan Angkatan Tentera Malaysia - JPA.100-11/2/14 JLD.2 (52)
12.	Surat Pelaksanaan Penambahbaikan Jadual Gaji Minimum Maksimum (JGMM) bagi ATSNJ - JPA.(S).800-3/1/19(18)
13.	Surat Edaran JPA.(S).600-22/1/4 Jld.3 (23) - Pemerkasaan Peranan Pihak Pekerja Melalui Galakan Untuk Bergabung Dengan Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) dan Aktiviti Promosi MBK Dalam Program Anjuran MBK
14.	Surat Edaran JPA.(S).800-6/3/61 (3) - Bayaran Insentif Penjagaan Warga Emas, Orang Kurang Upaya dan Orang Papa/ Pesakit Mental di Institusi Kebajikan Jabatan Kebajikan Masyarakat
15.	Surat Edaran Panduan Notis Pindaan Borang Perjanjian Pegawai Kontrak bagi Pegawai Lantikan Kontrak Interim dan Contract of Service Selaras dengan Pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam
16.	Surat Edaran Panduan Penetapan Urusan Kenaikan Pangkat Selaras dengan Pelaksanaan Pekeliling Perkhidmatan 1 Tahun 2024
17.	Surat Edaran Penetapan Markah Minimum Keseluruhan bagi Urusan Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat Pegawai Perkhidmatan Awam
18.	Surat Edaran Pelaksanaan Kenaikan Pangkat Secara One-Off bagi Kumpulan Pengurusan dan Profesional
19.	Surat Edaran Penetapan Kadar Kenaikan Gaji Tahunan (KGT) bagi Urusan Pemangkuan/ Surat Edaran Penetapan Tempoh Time-Based
20.	Surat Edaran Penetapan Urusan Penanggungungan Kerja Selaras dengan Pelaksanaan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024
21.	Surat Edaran Dasar Baharu Pengurusan Prestasi Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana (MyPerformance)
22.	Surat Edaran Surat Edaran Penambahbaikan Elaun dan Kemudahan Bagi Pegawai Lantikan Kontrak Perkhidmatan (Contract of Service) termasuk Lantikan Kontrak Interim
23.	Surat Edaran Pemberian Insentif Berasaskan Prestasi (BIPs) Kumpulan Pelaksana
24.	Surat Edaran Pemberhentian dan Penarikan Balik Prosiding Tata tertib Susulan Keputusan Mahkamah Persekutuan Berkenaan dengan Seksyen 498 Kanun Keseksaan [Akta 574] yang Tidak Berperlembagaan
25.	Surat Edaran Peningkatan Kualiti Penyampaian Perkhidmatan yang Berintegriti
26.	Surat Edaran Kewajipan Ketua Jabatan atau Pegawai Bertanggungjawab Menjalankan Kawalan dan Pengawasan Tatakelakuan dan Tata tertib Pegawai Seliaan
27.	Surat Edaran Pengurusan Laporan Berhubung dengan Tatakelakuan Pegawai Awam yang Dirujuk oleh Pihak Berkuasa Integriti
28.	Surat Edaran Pelaksanaan Inisiatif di bawah Strategi Pembanterasan Rasuah Nasional (NACS) 2024-2028
29.	Surat Edaran Perolehan Perkhidmatan Personal MySTEP di Bawah Inisiatif Malaysia Short-Term Employment Programme Tahun 2025
30.	Surat Edaran Ketetapan Bayaran Elaun Kepada Pelajar Institut Pengajian Tinggi Yang Mengikuti Latihan Amali/ Praktikal Di Sektor Awam (Rujukan JPA(L).S.175/4/4-2 Klt.4(21) bertarikh 6 September 2019)





PUNCA KUASA

PUNCA KUASA JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Dalam mengurus sumber manusia perkhidmatan awam, JPA menjalankan kuasanya berdasarkan peruntukan undang-undang seperti yang berikut:

PENUBUHAN

1. Perlembagaan Persekutuan
 - Bahagian X – Perkhidmatan-Perkhidmatan Awam
 - Butiran 6, Senarai Persekutuan, Jadual Kesembilan
2. Akta Fungsi-Fungsi Menteri 1969 [Akta 2]
 - Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan 2023 [P.U. (A) 27/2023]

PENTADBIRAN

1. Akta Tatacara Kewangan 1957 [Akta 61]
2. Akta Perwakilan Kuasa 1956 [Akta 358]
3. Akta Kontrak Kerajaan 1949 [Akta 120]
4. Akta Audit 1957 [Akta 62]

PENGOPERASIAN

1. PERKHIDMATAN

- i. Perintah-Perintah Am 1974 (Bab B, C, E, F dan G)
- ii. Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012 [P.U. (A) 1/2012]
- iii. Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U. (A) 395/1993]
- iv. Peraturan-Peraturan Lembaga Tatatertib Perkhidmatan Awam [P.U. (A) 396/1993]
- v. Peraturan-Peraturan Lembaga Tatatertib Perkhidmatan Pendidikan 1994 [P.U. (A) 458/1994]
- vi. Peraturan-Peraturan Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam 2010 [P.U. (A) 75/2010]

- vii. Peraturan-Peraturan Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan 2010 [P.U. (A) 24/2010]
- viii. Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000 [Akta 605]

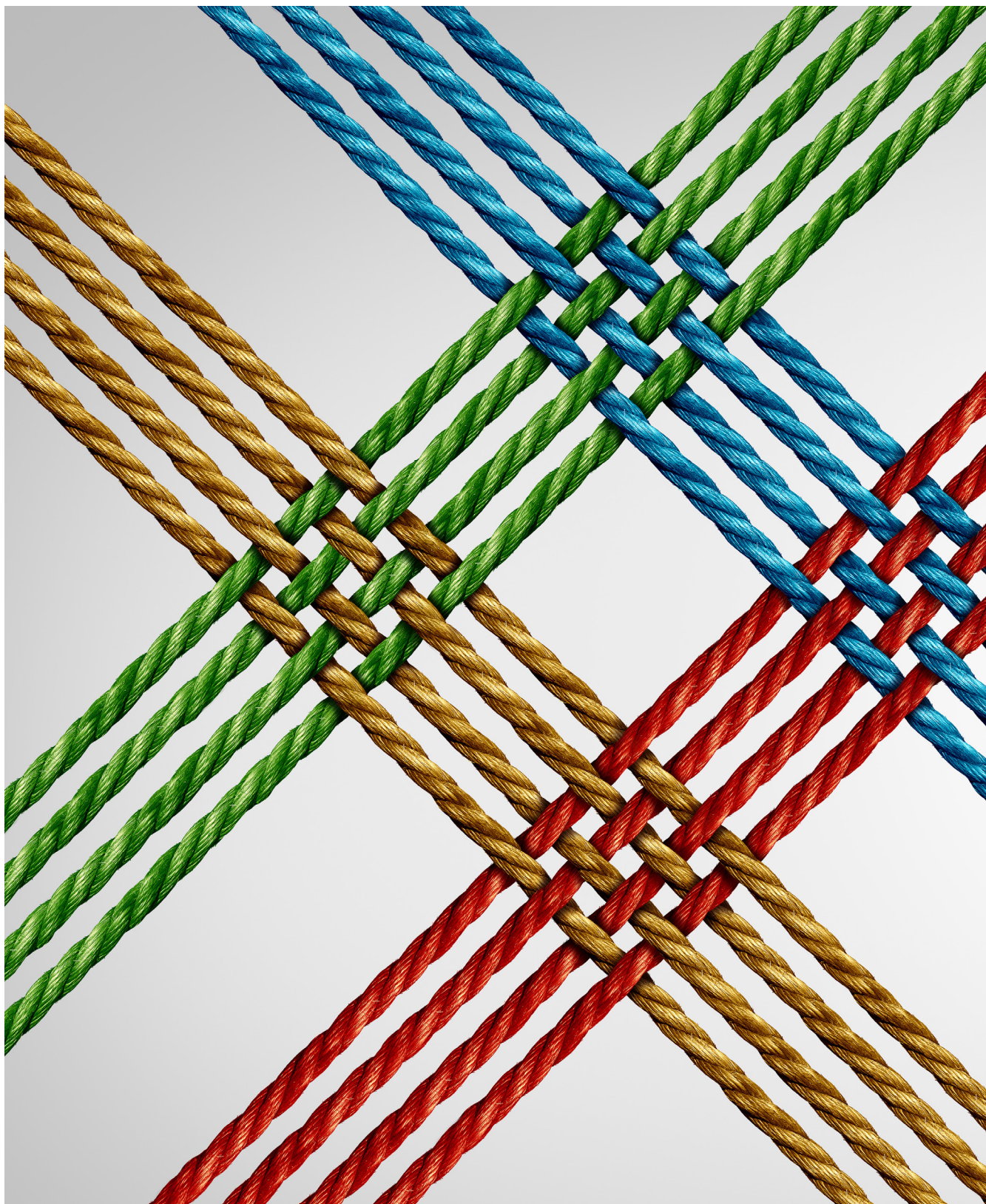
2. PENCEN

- i. Akta Pencen 1980 [Akta 227]
 - Peraturan-Peraturan Pencen 1980 [P.U. (A) 176/1980]
- ii. Akta Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1980 [Akta 239]
 - Peraturan-Peraturan Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1990 [P.U. (A) 134/1990]
- iii. Akta Penyelarasan Pencen 1980 [Akta 238]
- iv. Akta Penghitungan Semula Pencen 1980 [Akta 228]
- v. Akta Ahli Parlimen (Saraan) 1980 [Akta 237]
- vi. Akta Saraan Hakim 1971 [Akta 45]
- vii. Akta Kumpulan Wang Persaraan 2007 [Akta 662]
- viii. Akta Pencen Tunku Abdul Rahman Puta Al-Haj 1971 [Akta 22]
- ix. Akta Pencen Balu dan Anak Yatim 1915 [Akta 681]
- x. Akta Pencen 1951 [Akta 841]
- xi. Akta Pencen (Pihak-Pihak Berkuasa Awam) 1962 [Akta No. 28 tahun 1962]
- xii. Ordinan Pencen Balu dan Anak Yatim (Sabah Bab 156)
- xiii. Ordinan Pencen Balu dan Anak Yatim (Sarawak Bab 90)

3. PSIKOLOGI

- i. Akta Kaunselor 1998 [Akta 580]
- ii. Akta Kesihatan Mental 2001 [Akta 615]







AHLI SIDANG REDAKSI LAPORAN TAHUNAN 2024

AHLI SIDANG REDAKSI LAPORAN TAHUNAN JPA 2024

- 1. Hazwan 'Aizat bin Noordin**
Ketua Penolong Pengarah
Bahagian Pembangunan Modal Insan
- 2. Nor Lida binti Azizi**
Penolong Pengarah
Bahagian Pembangunan Modal Insan
- 3. Farah Dalila binti Khairul Anuar**
Penolong Pengarah
Bahagian Perjawatan dan Organisasi
- 4. Maisarah binti Muhammad Rais**
Penolong Pengarah
Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar
- 5. Mohamad Raffi bin Abdullah**
Penolong Pengarah
Bahagian Khidmat Pengurusan
- 6. Muhammad Rahmat bin Ahmad Tarmizi**
Ketua Penolong Pengarah
Bahagian Digital dan Teknologi Maklumat
- 7. Farah Waheedah binti Fadzial**
Penolong Pengarah
Bahagian Pencen
- 8. Imran Halim bin Harun**
Ketua Penolong Pengarah
Bahagian Gaji dan Elaun
- 9. Khairul Bariah binti Che Amat**
Penolong Pengarah
Bahagian Perkhidmatan
- 10. Sandana Kumari a/p Sothi**
Ketua Penolong Pengarah
Bahagian Pengurusan Psikologi
- 11. Mohd Syubaili bin Mohd Mohsin**
Penolong Pengarah
Bahagian Pengurusan Psikologi
- 12. Elviza binti Marjali**
Pegawai Penerangan
Institut Tadbiran Awam Negara
- 13. Azery bin Sakawi**
Ketua Penolong Pengarah
Unit Komunikasi Korporat
- 14. Lidyawati binti Abdul Hamid**
Pegawai Teknologi Maklumat
Unit Komunikasi Korporat
- 15. Mohd Saiful bin Mohd Sarip**
Juruaudit
Unit Audit Dalam
- 16. Nurhamimah binti Amrah**
Penolong Penasihat Undang-Undang
Penasihat Undang-Undang
- 17. Ahmad Ammar Amsyar bin Suriadi**
Penolong Pengarah
Unit Integriti



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Blok C1-C3, Kompleks C,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62510 Wilayah Persekutuan Putrajaya, Malaysia.

Tel: +(6)03 8000 8000

Email: komunikasi@jpa.gov.my



Jabatan Perkhidmatan Awam



@jpagov



@jpa2day

www.jpa.gov.my

