



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

LAPORAN TAHUNAN

PROGRAM PEMENTORAN
PERKHIDMATAN
AWAM

2021

KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
PERUTUSAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM	1
KATA-KATA ALUAN PENGARAH BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI	2
PENGENALAN PEMENTORAN	3
MAKLUMAT KORPORAT PEMENTORAN	4 - 5
FALSAFAH & ETIKA PEMENTORAN	6
SENARAI KEAHLIAN PEMENTORAN MENGIKUT KEMENTERIAN, JABATAN, SUK & AGENSI	7
SENARAI PEMENANG ANUGERAH AKRAB DAN PEMENTORAN 2021	8 - 9
 LAPORAN AKTIVITI PEMENTORAN DI KEMENTERIAN, JABATAN, SUK & AGENSI TAHUN 2021:	 11
1. KEMENTERIAN DALAM NEGERI	12 – 15
2. KEMENTERIAN PERTAHANAN	16 – 19
3. KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI	20 – 24
4. KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN	25 – 29
5. KEMENTERIAN KERJA RAYA	30 – 34
6. KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA	35 – 39
7. KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT	40 – 44
8. KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	45 - 49
9. KEMENTERIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR	50 - 54
10. KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI	55 – 59
11. KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI	60 – 64
12. KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR	65 – 68
13. KEMENTERIAN LUAR NEGERI	69 – 72
14. KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA	73 – 77
15. KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA	78 – 82
16. KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI	83 – 86
17. KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA	78 – 80
18. JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA	90 – 94
19. KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA	95 – 100
20. JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT	101 – 103
21. JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	104 – 107
22. JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI SEMBILAN	108 – 111
23. JABATAN PERKHIDMATAN AWAM	112 – 115
24. KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI MAKANAN	116 – 120
25. PEJABAT KETUA PENDAFTAR MAHKAMAH PERSEKUTUAN	121 – 124

26. JABATAN INTEGRITI DAN PEMATUHAN STANDARD PDRM	125 – 128
27. PEJABAT SETIAUSAHA NEGERI SEMBILAN	129 – 133
28. PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	134 – 136
29. PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK	137 – 140
30. PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR	141 – 143
31. PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PAHANG	144 – 147
32. KOLEJ KOMUNITI PASIR SALAK	148 – 152
33. POLITEKNIK KOTA KINABALU, SABAH	153 – 156
34. POLITEKNIK SULTAN MIZAN ZAINAL ABIDIN	157 – 161
35. POLITEKNIK SULTAN HAJI AHMAD SHAH	162 – 166
36. POLITEKNIK SULTAN IDRIS SHAH	167 – 171
37. POLITEKNIK BANTING, SELANGOR	172 – 176
38. POLITEKNIK TUANKU SYED SIRAJUDDIN	177 – 181
39. POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHIYAH	182 – 186
40. POLITEKNIK SULTAN AZLAN SHAH	187 – 191
41. MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA	192 – 196



PERUTUSAN

KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera

Tahniah diucapkan kepada Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam di atas inisiatif dan usaha mengumpul aktiviti-aktiviti Pementoran untuk dibukukan sebagai Laporan Tahunan Pementoran bagi tahun 2021.

Program Pementoran merupakan program bersepadu yang turut disokong oleh pelaksanaan program *coaching* dan kaunseling. Ia berfokus kepada pembangunan dan peningkatan kompetensi kerja dan peribadi pegawai yang bersifat jangka panjang. Pelaksanaan Program Pementoran dalam Perkhidmatan Awam telah menjangkau usia sebelas tahun bermula pada tahun 2008 hingga kini. Bagi menyelaraskan Program Pementoran di kementerian, jabatan dan SUK, pihak Kerajaan telah mengeluarkan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010, iaitu Panduan Pelaksanaan Pementoran Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam.

Selaku *Role Model*, mentor perlu mempunyai pengetahuan yang luas serta baik budi pekertinya dalam melaksanakan tugas-tugas harian dan hal-hal kebajikan seiring dengan hasrat kerajaan dalam RMK12. Menti juga perlu mempunyai sikap ingin dibimbing dan sedia untuk menimba ilmu daripada mentor mereka agar dapat menjadi pekerja yang berdedikasi dalam pekerjaan.

Dengan wujudnya Program Pementoran, diharapkan akan dapat membantu usaha kerajaan untuk melahirkan Penjawat Awam yang berprestasi tinggi dan bersedia untuk melakukan perubahan.

Selamat Maju Jaya.

YBHG. DATUK MOHD KHAIRUL ADIB ABD. RAHMAN



KATA-KATA ALUAN

PENGARAH BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya, Bahagian Pengurusan Psikologi telah dapat menyediakan Laporan Tahunan Pementoran Perkhidmatan Awam Tahun 2021. Laporan ini merupakan koleksi aktiviti yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021 oleh mentor dan menti di kementerian, jabatan dan SUK.

Tujuan laporan ini dikeluarkan adalah untuk memberi ruang kepada kementerian, jabatan dan SUK untuk melaporkan aktiviti-aktiviti pementoran yang dijalankan. Laporan ini juga membantu pihak Jabatan untuk menilai pelaksanaan dan keberkesanan aktiviti serta memudahkan penyelarasan. Pada keseluruhannya, aktiviti yang dilaksanakan di peringkat kementerian, jabatan dan SUK amat membanggakan dengan melibatkan pelbagai lapisan peringkat pegawai. Ini jelas membuktikan bahawa mentor menti bukan sahaja dapat membangunkan diri, malah dapat menaikkan nama organisasi.

Pada tahun ini, Jabatan Perkhidmatan Awam lebih menumpukan kepada pemantapan kompetensi kemahiran membimbing di kalangan mentor sedia ada. Adalah diharapkan agar Ketua Jabatan, Pengurus Sumber Manusia, Pegawai Psikologi serta mentor menti dapat bekerjasama antara satu sama lain dalam membantu Jabatan dan pihak Kerajaan khususnya dalam melaksanakan dasar-dasar Kerajaan. Justeru itu, semua pihak haruslah memainkan peranan secara proaktif agar matlamat untuk memperkasakan kecemerlangan organisasi akan tercapai.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan Selamat Maju Jaya kepada semua mentor dan menti sekalian.

Salam Hormat.

YBHG. DATO' PAUZAN BIN AHMAR

PENGENALAN PEMENTORAN

PENDAHULUAN

Pementoran merupakan satu pendekatan memberi bimbingan, sokongan dan bantuan secara professional oleh mentor (pegawai yang terlatih, berkemahiran dan beretika bagi pembangunan diri menti) manakala menti (pegawai yang memerlukan bimbingan). Pendekatan ini melibatkan aktiviti perhubungan, pemindahan kemahiran personel dan profesional seseorang pegawai dalam jangka masa yang ditetapkan. Pementoran adalah selaras dengan pelaksanaan Pekeliling Perkhidmatan Awam Bilangan 18 Tahun 2005, iaitu Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia yang menekankan elemen bimbingan, khidmat nasihat dan sokongan. Melalui pekeliling ini, aplikasi psikologi dalam intervensi turut diberi penekanan bagi mempertingkatkan kecemerlangan diri pegawai, terutamanya pegawai yang baru dilantik dalam perkhidmatan awam atau pegawai yang baru dinaikkan pangkat ke sesuatu jawatan.

Program Pementoran merupakan program bersepadu yang turut disokong oleh pelaksanaan program *coaching* dan kaunseling. Ia berfokus kepada pembangunan dan peningkatan kompetensi kerja dan peribadi pegawai yang baru dilantik dan dinaikkan pangkat. Pementoran terbuka kepada semua anggota Perkhidmatan Awam yang memenuhi kriteria sebagai mentor dan menti.

Mentor merupakan seorang pegawai yang dilantik untuk membimbang dalam perkembangan kerjaya seseorang pegawai. Biasanya mentor adalah seorang yang lebih kanan atau berpengalaman dan boleh dijadikan sebagai *role model* dalam kalangan rakan sekkerja.

Menti bermaksud pegawai yang dibantu oleh mentor dalam proses perhubungan pementoran dan biasanya merupakan seorang yang memerlukan bantuan dalam pembangunan diri, perkembangan dan pemantapan kerjaya serta penyesuaian dalam kehidupan seharian.

MAKLUMAT KORPORAT PEMENTORAN

OBJEKTIF

Pementoran dalam perkhidmatan awam merupakan pendekatan untuk memberi bimbingan, sokongan dan bantuan dengan menerapkan elemen psikologi dan kaunseling secara profesional yang diberikan oleh mentor kepada menti bertujuan meningkatkan pembangunan dan kompetensi profesional, budaya, peribadi dan sosial bagi pegawai lantikan baru dan dinaikkan pangkat.

SEJARAH PEMENTORAN

Sejarah Greek, Homer's Odyssey sebagai mentor melatih dan menasihat Telemachus, anak lelaki Odysseus supaya Telemachus bersedia untuk mengambil alih tanggungjawab keluarganya semasa ketiadaan bapanya. Mentor juga menasihati Telemachus bagaimana untuk mencari ayahnya. Telemachus berterima kasih kepadanya di atas pertolongannya: "Tuan, terima kasih di atas budi baik tuan, awak seperti seorang ayah yang bercakap kepada anak sendiri dan saya tidak akan lupa walaupun satu perkataan yang awak cakap.....".

PERMULAAN ISTILAH MENTOR DUNIA MODEN

THE ADVENTURES OF TELEMACHUS 1699

Sebuah novel pengajaran oleh Fenelon, Ketua Biskop Cambrai, Perancis juga merupakan tutor Kepada Duc de Bourgogne yang berusia tujuh tahun (cucu kepada Raja Louis XIV). Novel ini menceritakan tentang Homer's Odyssey, yang menceritakan semula perjalanan Telemachus, anak kepada Ulysses, yang ditemani oleh tutornya (Mentor).

Permulaan penggunaan perkataan Mentor dalam Bahasa Inggeris. Ekonomi zaman pertengahan England diselamatkan tukang-tukang yang menghasilkan produk di kilang-kilang kampung. Tukang-tukang ini mewariskan perdagangan mereka kepada murid-murid mereka dan proses ini menunjukkan persamaan yang ketara dengan konsep moden. Perantis itu berkhidmat dengan tuan mereka selama 12 tahun atau sehingga mereka mencapai umur 21 tahun.

SELEPAS PERANG DUNIA KEDUA

Kewujudan Sekolah Pengurusan Tingkah Laku (*School Of Behavior Management*) menekankan kepentingan sumber manusia dan syarikat semakin memberi perhatian kepada latihan dan pembangunan sumber manusia.

KEJATUHAN EKONOMI 1990

Tekanan untuk mendapatkan margin keuntungan yang tinggi digabungkan dengan tekanan persaingan yang tinggi memaksa banyak organisasi mengambil langkah alternatif yang memberikan kos lebih efektif dalam program-program latihan. Ini menyebabkan setiap organisasi melihat latihan yang lebih spesifik dan mereka semakin melihat kelebihan peningkatan individu melalui pendekatan individualistik. Kakitangan yang terpaksa menghadapi persekitaran kerja yang tertekan memerlukan bimbingan dan sokongan dari aspek individual.

PERLUASAN KONSEP PEMENTORAN DALAM PERKHIDMATAN AWAM 2009

“.....Another approach to develop the knowledge-based workforce is through mentoring and continuous training. In grooming good leaders, it is significant that they learn to lead from relationship with senior leaders who have served as coaches, mentors and teachers and above all, good examples. In addition, young leaders more often than not learn to lead far more from tacit rather than from cognitive knowledge – as apprentices of masters”. (Y.A.B Perdana Menteri di MAPPA X, PICC Putrajaya).

FALSAFAH

Pementoran adalah anugerah yang perlu dikongsi bersama. Ia merupakan perhubungan yang mampu memberi makna dalam masa yang sama mentor dapat berkongsi pengalaman sendiri dalam melahirkan menti yang matang sewaktu proses perkembangan diri. Kematangan ini terhasil melalui pemindahan pengalaman dalam perhubungan yang berstruktur.

Melalui perhubungan yang sinergetik ini, menti dapat memantap dan menjelaskan keperibadian mentor sebagai asas dalam pembentukan keperibadian diri melalui pertemuan, perbualan dan proses pembelajaran yang mampu membentuk dan mencapai matlamat, membuat keputusan dan menyelesaikan masalah.

ETIKA

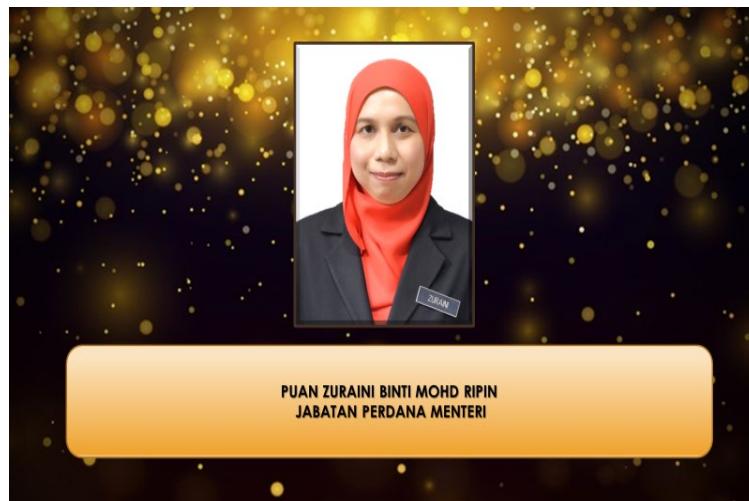
Perhubungan sesi pementoran berlaku secara profesional. Perhubungan boleh dilakukan secara bersemuka dan tidak bersemuka. Sesi pertemuan secara bersemuka akan dirancang mengikut kesesuaian dan keperluan mentor dan menti. Lokasi pertemuan juga adalah di tempat yang telah ditetapkan oleh Pihak Jawatankuasa Penyelaras Program Jabatan. Manakala perhubungan secara tidak bersemuka dengan menggunakan teknologi perhubungan seperti talian telefon dan internet, biasa diamalkan untuk proses penyampaian maklumat dalam pementoran. Kedua-dua bentuk perhubungan secara bersemuka atau tidak adalah terikat dengan peraturan, kesantunan budaya dan nilai-nilai keagamaan yang dianutti.

Walau bagaimanapun terdapat juga isu '*dual relationship*' akan berisiko berlaku antara mentor dan menti kerana dalam perhubungan pementoran juga melibatkan elemen perkongsian emosi. Aktiviti seperti mengambil berat dan memberikan dorongan akan berkecenderungan mewujudkan perasaan intim. Justeru, pemanfaatan mentor dan menti yang sama jantina wajar diberikan keutamaan bagi mengurangkan risiko ini. Di samping itu, mentor dan menti perlu dilatih untuk sentiasa mematuhi etika, tanggungjawab dan kesedaran tentang matlamat pementoran agar isu ini dapat dikendalikan dengan bijaksana.

SENARAI KEAHLIAN PEMENTORAN: KEMENTERIAN, JABATAN, SUK DAN AGENSI
TAHUN 2010 - 2021

TAHUN	KEMENTERIAN		JABATAN/SUK		PBT & BADAN BERKANUN	
	MENTOR	MENTI	MENTOR	MENTI	MENTOR	MENTI
2010	202	203	290	290	92	102
2011	275	275	230	250	150	200
2012	245	310	579	506	194	182
2013	113	124	482	551	121	155
2014	110	112	400	412	130	132
2015	160	168	320	300	90	94
2016	318	408	150	200	442	514
2017	203	203	131	131	57	57
2018	120	120	150	170	15	20
2019	223	286	283	342	112	150
2020	194	228	603	824	141	146
2021	1,483	1,664	1,219	1,221	86	93
JUMLAH	3,646	4,101	4,837	5,197	1,630	1,845
JUMLAH KESELURUHAN: 21,077						

SENARAI PEMENANG ANUGERAH AKRAB DAN PEMENTORAN 2021



**PEMENANG ANUGERAH
TOKOH MENTI**
PERKHIDMATAN AWAM
TAHUN 2021



PUAN NASYEIBAH BINTI MOHD NOOR
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH



ENCIK ABDUL WAIFI BIN JAMAL
JABATAN KERJA RAYA
KEMENTERIAN KERJA RAYA



ENCIK AHMAD WAFIUIDDIN BIN HARUN
JABATAN PERDANA MENTERI



**LAPORAN AKTIVITI
PEMENTORAN
DI KEMENTERIAN,
JABATAN, SUK & AGENSI
TAHUN 2021**

KEMENTERIAN DALAM NEGERI

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 2 November 2021 Tarikh Tamat : 30 Mei 2022

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 14	Bilangan Peserta : 14

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran





5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Kursus Pementoran Pegawai Baharu / Naik Pangkat Tahun 2021 telah dilaksanakan pada 2 dan 3 November 2021 di Royale Chulan Damansara yang melibatkan seramai 28 orang peserta daripada pelbagai Bahagian di bawah Kementerian Dalam Negeri. Program Pementoran ini akan berlangsung selama 6 bulan berdasarkan fasa-fasa seperti di dalam modul dan dijangka berakhir pada Mei 2022. Pelaksanaan program pementoran ini bermula lewat daripada tarikh asal yang dirancang pada bulan April kerana penularan pandemik Covid-19 dan dirasakan lebih sesuai dilaksanakan secara bersemuka agar ianya lebih berkesan. Pada masa ini keseluruhan peserta telah melaksanakan fasa pertama di dalam program Pementoran.

KEMENTERIAN PERTAHANAN

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PERTAHANAN
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 16 Mac 2021 Tarikh Tamat : 31 Ogos 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 12 orang	Bilangan Peserta : 14orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar /
- ii. Kenaikan Pangkat
- ii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran



Bengkel Pengukuhan Pementoran Kementerian Pertahanan yang di laksanakan pada 16-18 Mac 2021 bertempat di Corcorde Hotel Shah Alam



Puan Rosmani binti Che Draman sebagai penceramah jemputan



Encik Yuswan bin Yunus, Setiausaha Bahagian BPSM menyampaikan ucapan perasmian pelancaran Program



Slot ceramah Bengkel Pengukuhan Pementoran



Penyerahan Watikah Perlantikan Mentor Menti



Sesi pembacaan ikrar mentor dibacakan oleh wakil mentor

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Bengkel Pengukuhan Pementoran pada awalnya telah dilaksanakan pada 16 Mac 2021 sehingga 18 Mac 2021 bertempat di Hotel Concorde, Shah Alam, Selangor. Bengkel tersebut telah dilaksanakan secara bersemuka dengan mengadaptasi norma baru dan melaksanakan SOP yang telah ditetapkan oleh pihak MKN.

Penceramah jemputan merupakan Pegawai Psikologi yang telah ditauliahkan daripada JPA untuk menyampaikan slot ceramah Pementoran iaitu Puan Rosmani binti Che Draman, Pegawai Psikologi dari Kementerian Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia. Majlis Penyerahan watikah Sijil pelantikan Mentor Menti telah disampaikan oleh Encik Yuswan bin Yunus, Setiausaha Bahagian Pengurusan Sumber Manusia pada 18 Mac 2021 kepada semua mentor menti yang terlibat. Berakhirnya Bengkel Pengukuhan Pementoran maka bermula pula tanggungjawab yang perlu dipikul oleh mentor dalam membantu perkembangan diri menti manakala menti perlu mendapatkan tunjuk ajar daripada kepakaran dan pengalaman mentor. Mentor akan menjalankan sesi bimbingan mengikut lima (5) fasa bersama menti selama enam (6) bulan yang akan berakhir pada 31 Ogos 2021.

Secara keseluruhannya, program pementoran ini dapat membantu meningkatkan tahap kecekapan di dalam mengendalikan aspek pekerjaan, perhubungan antara ketua dan pegawai di bawah seliaan. Program ini juga memberi peluang kepada menti untuk membangunkan dan memantapkan lagi kompetensi peribadi, sosial, profesional dan budaya. Program ini perlu diteruskan di dalam perkhidmatan awam agar dapat membantu warga kementerian lebih berkompetensi demi memajukan diri dan organisasi.

KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 13 April 2021 Tarikh Tamat : 15 November 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta: 41	Bilangan Peserta: 47

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

/

iii. Bertukar Masuk

/

4. Gambar Program Pementoran







5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian :

Program Pementoran MOSTI merupakan satu inisiatif bagi membantu warga kementerian dan agensi/jabatan agar lebih berkemahiran demi memajukan diri dan organisasi. Semua pihak yang terlibat telah memberi kerjasama dan berusaha bagi mencapai matlamat yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan Program Pementoran pada tahun ini agak mencabar atas penularan pandemik COVID-19. Namun, ini tidak menjadi halangan untuk mentor menti dalam melaksanakan aktiviti perhubungan ini.

Melalui program ini, mentor berpendapat bahawa menti mempunyai potensi diri yang baik dan menampakkan kesungguhan mereka dalam meningkatkan kemahiran dan kecekapan dalam aspek profesional, budaya, peribadi dan sosial. Menti pula dapat membangunkan potensi kerjaya masing-masing dan meningkatkan daya saing, berinovatif dan kreatif dalam usaha memberikan perkhidmatan yang terbaik. Perhubungan yang wujud di antara mentor dan menti dapat menggalakkan pembudayaan pembelajaran secara berterusan dan

perkongsian ilmu yang bermatlamat untuk merangsang dan menggerakkan prestasi perkhidmatan awam ke arah kecemerlangan.

Pelaksanaan program pementoran ini secara keseluruhannya berupaya mengintegrasikan antara keperluan pegawai dan matlamat atau objektif organisasi di kementerian ini. Program ini juga memberikan pembelajaran menyeluruh sama ada pengetahuan formal atau amalan/budaya lazim (*tacit knowledge*) secara personal dan *hands on* khususnya kepada menti yang boleh diaplikasikan secara langsung dalam melaksanakan tugas.

**KEMENTERIAN
PERUMAHAN DAN
KERAJAAN TEMPATAN**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 25 FEBRUARI 2021 Tarikh Tamat : 17 SEPTEMBER 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 15	Bilangan Peserta : 30

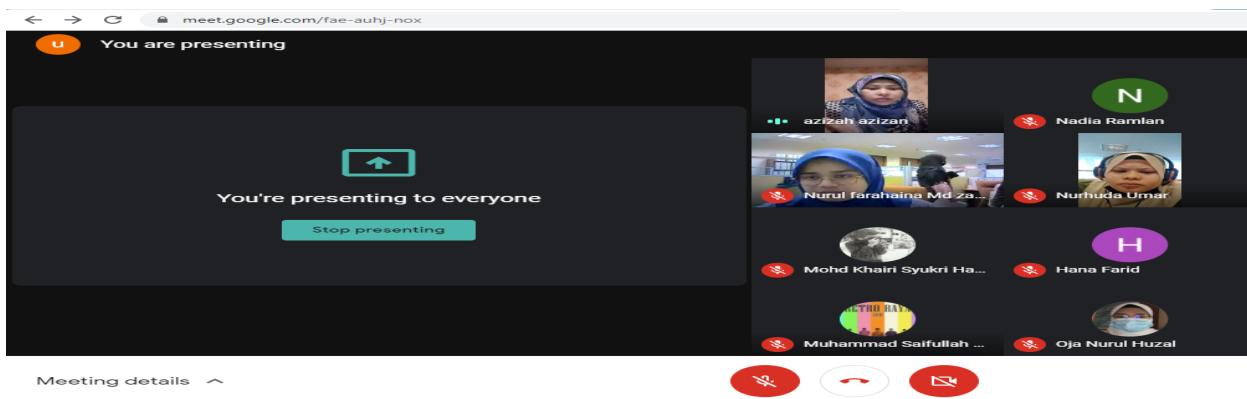
3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar /

ii. Kenaikan Pangkat

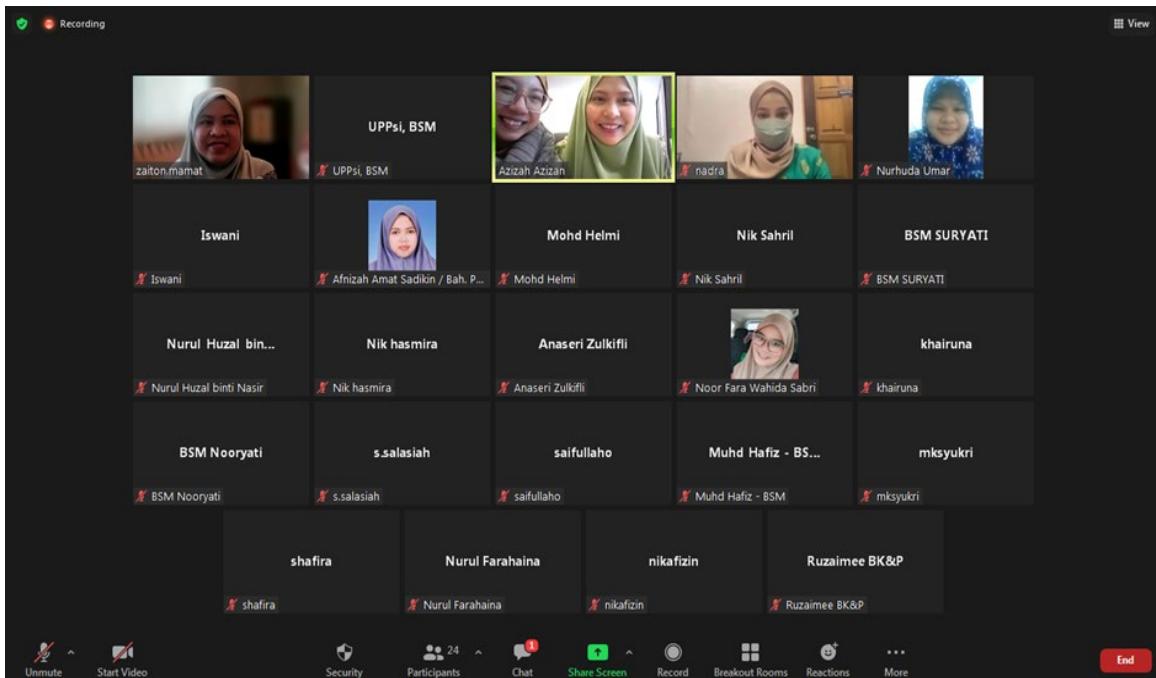
ii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran

1. Bengkel Pementoran pada 25 hingga 26 Februari 2021 melalui dalam talian menggunakan capaian *Google Meet*.



2. Mesyuarat Penyelarasan Program Pementoran Secara Dalam Talian



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Pelaksanaan Program Pementoran di Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) adalah selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005 : Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010 : Pelaksanaan Pementoran Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam.

Program Pementoran 2021 dimulai dengan menganjurkan Bengkel *Training Of Trainers* (TOT) Pementoran yang telah diadakan pada 25 dan 26 Februari 2021 melalui dalam talian dengan menggunakan capaian *Google Meet*. Objektif bengkel ini adalah untuk memberi panduan dan penjelasan kepada semua mentor dan menti yang terpilih tentang pelaksanaan program pementoran yang akan dijalankan selama 6 bulan di KPKT.

Objektif Program Pementoran dilaksanakan di KPKT adalah untuk meningkatkan kemahiran dan kecekapan menti dalam kompetensi personel, sosial, budaya dan profesional. Selain itu, mentor dapat membantu menti untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja dan organisasi dengan cepat supaya dapat memberikan sumbangan yang optimum kepada jabatan. Bahagian Sumber Manusia, KPKT juga ingin membudayakan budaya kerja kelas pertama dan berprestasi tinggi dalam organisasi dan menerapkan amalan pembelajaran berterusan di kalangan warga KPKT.

Pemadanan secara rasmi di antara Mentor dan Menti dijalankan terus semasa Bengkel TOT Pementoran. Bengkel ini memberi ruang kepada semua mentor dan menti menjalankan sesi taaruf di antara mereka. Pemahaman tentang prosedur pementoran juga telah dijelaskan dengan lebih mendalam oleh penceramah yang didatangkan khas dari Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA iaitu Puan Siti Hasiah binti Jusoh. Format laporan telah diberi penjelasan kepada para mentor dan menti untuk diisi dan dihantar kepada urus setia mengikut masa yang telah ditetapkan.

Sebagai kaedah pemantauan perkembangan Program Pementoran 2021, urusetia telah melaksanakan Mesyuarat Penyelaras Pementoran sebanyak 3 kali sepanjang tahun 2021. Para mentor dan menti yang hadir semasa mesyuarat

berpeluang mengemukakan isu-isu sepanjang proses pelaksanaan pementoran ini dan berkongsi pengalaman tentang pementoran yang dijalankan. Para peserta saling bertukar idea dan pendapat bagi memastikan program pementoran berjalan dengan lancar dan teratur.

Melalui pemantauan yang dijalankan, para mentor telah membantu menti dalam meningkatkan kompetensi profesional dan personel menti. Secara tidak langsung, profesion dan daya kepimpinan mentor juga dapat digilap dengan lebih baik. Pemantauan selanjutnya dijalankan melalui aplikasi *Whatsapp* yang telah diwujudkan oleh pihak urusetia memandangkan perjumpaan secara fizikal adalah terbatas. Terdapat mentor yang telah mengambil inisiatif menggunakan *platform Google meet* sebagai alternatif bertemu secaya maya dengan menti sepanjang musim COVID 19 ini.

Secara keseluruhannya, Program Pementoran di kementerian ini berjaya dilaksanakan walaupun berdepan dengan cabaran pandemik. Program ini perlu diteruskan di dalam perkhidmatan awam agar lebih ramai penjawat awam yang kompeten dalam pelbagai aspek kerjaya dan kehidupan berjaya dibentuk demi kesejahteraan psikologi mereka. Program Pementoran ini mampu mewujudkan suasana kerja yang harmoni dan mesra. Sesungguhnya, melalui hubungan baik tersebut ia mampu menyumbang ke arah suasana kerja yang lebih sihat, ceria dan dapat meningkatkan lagi keseronokan bekerja.

KEMENTERIAN KERJA RAYA

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN KERJA RAYA
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula 5 Ogos 2021 Tarikh Tamat 6 Ogos 2021

2. Sasaran Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 15 individu	Bilangan Peserta: 15 individu

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru x

ii. Kenaikan Pangkat

4. Gambar Program Pementoran



You're presenting to everyone

Pengenalan kepada
Program Pementoran

CAWANGAN PENGURUSAN PSIKOLOGI (CPPs)
KEMENTERIAN KERJA RAYA

09:28 | mkz-kwcb-spv

amran che meghe is presenting

CABARAN DALAM
PEMENTORAN

CAWANGAN PENGURUSAN PSIKOLOGI
KEMENTERIAN KERJA RAYA MALAYSIA

09:33 | xgx-eors-ykw

LOG PEMENTORAN FASA 5 - PENILAIAN

Aktiviti / Perbincangan:

- a) Mentor membuat penilaian kepada pelaksanaan aktiviti yang telah dilaksanakan oleh mentee.
- b) Mentor perlu melihat impak pelaksanaan aktiviti samada positif atau negatif yang ada dalam diri mentee.
- c) Mentor perlu mengenalpasti bersama mentee tentang kekuatan dan membuat refleksi pelaksanaan aktiviti.

5. Ulasan Penyelaras Kementerian

Program Pementoran Kementerian Kerja Raya tahun 2021 ini dilaksanakan selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Awam Bilangan 8 Tahun 2010. Program pementoran Kementerian Kerja Raya kali ini melibatkan 30 orang peserta yang terdiri dari 15 mentor dan 15 menti dari pelbagai Bahagian di Kementerian Kerja Raya. Selaras dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dilaksanakan di negara untuk mengelakkan penularan wabak COVID-19, Program Pementoran pada tahun ini telah dilaksanakan melalui kaedah atas talian (online) yang memfokuskan kepada kakitagan yang baru melaporkan diri ke Kementerian Kerja Raya.

Dari segi pelaksanaan pula, terdapat beberapa aspek yang membantu melancarkan lagi program ini. Ini bermula daripada pemadanan secara rasmi diantara Mentor dan Menti secara maya beserta aku janji yang ditandatangani oleh para peserta dan dimuat naik melalui aplikasi google form. Program Pementoran diadakan khas untuk tujuan membina kepercayaan dan hubungan teras dan pemahaman prosedur telah dijalankan dengan lebih mendalam di dalam program ini. Berbeza dengan tahun-tahun sebelum ini, Kementerian Kerja Raya juga telah mengambil inisiatif dengan menyediakan pautan google form bagi tujuan pelaporan kemajuan menti serta penilaian peserta bagi memudahkan para mentor dan menti untuk menghantarkan laporan mereka kepada urusetia Program Pementoran KKR. Laporan berkala setiap dua bulan dihantarkan secara konsisten mengikut jadual.

Berdasarkan laporan yang diterima pula, didapati mentor-mentor telah memberikan komen yang positif mengenai perkembangan menti masing-masing. Menti-menti juga telah menunjukkan peningkatan di dalam kompetensi personal dan kompetensi sosial melalui program pementoran yang dilaksanakan walaupun terpaksa berhubung dengan mentor melalui kaedah atas talian sepanjang program berlangsung. Ini menjadikan pementoran sebagai satu medium pengajaran melalui teladan yang membantu pegawai-pegawai baru mengikut teladan yang baik dan efektif.

Melalui pemantauan yang dijalankan, para mentor dan menti menunjukkan budaya kerja positif dan murni di dalam pelaksanaan program ini. Nilai tolong-menolong dan perkongsian ilmu pengetahuan yang dijalankan memberi impak di dalam kerja

harian. Mereka juga aktif bertanya kepada pihak penyelaras program tentang isu-isu atau persoalan yang perlu diselesaikan bagi menjayakan program ini.

Program Pementoran ini juga dilihat sebagai platform kepada satu usaha menjadikan perkhidmatan awam sebagai satu pusat pembelajaran berterusan dan perkongsian pengalaman antara kakitangan yang berkhidmat.

Secara keseluruhannya, program Pementoran Kementerian Kerja Raya ini dapat membantu menaikkan tahap kecekapan di dalam mengendalikan aspek pekerjaan, perhubungan antara ketua dan pekerja serta khidmat layanan kepada pelanggan luar dan dalaman. Program ini perlu diteruskan di dalam perkhidmatan awam agar budaya kerja kelas pertama dapat direalisasikan di kalangan anggota perkhidmatan awam.

KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN
KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA
TAHUN 2020/2021

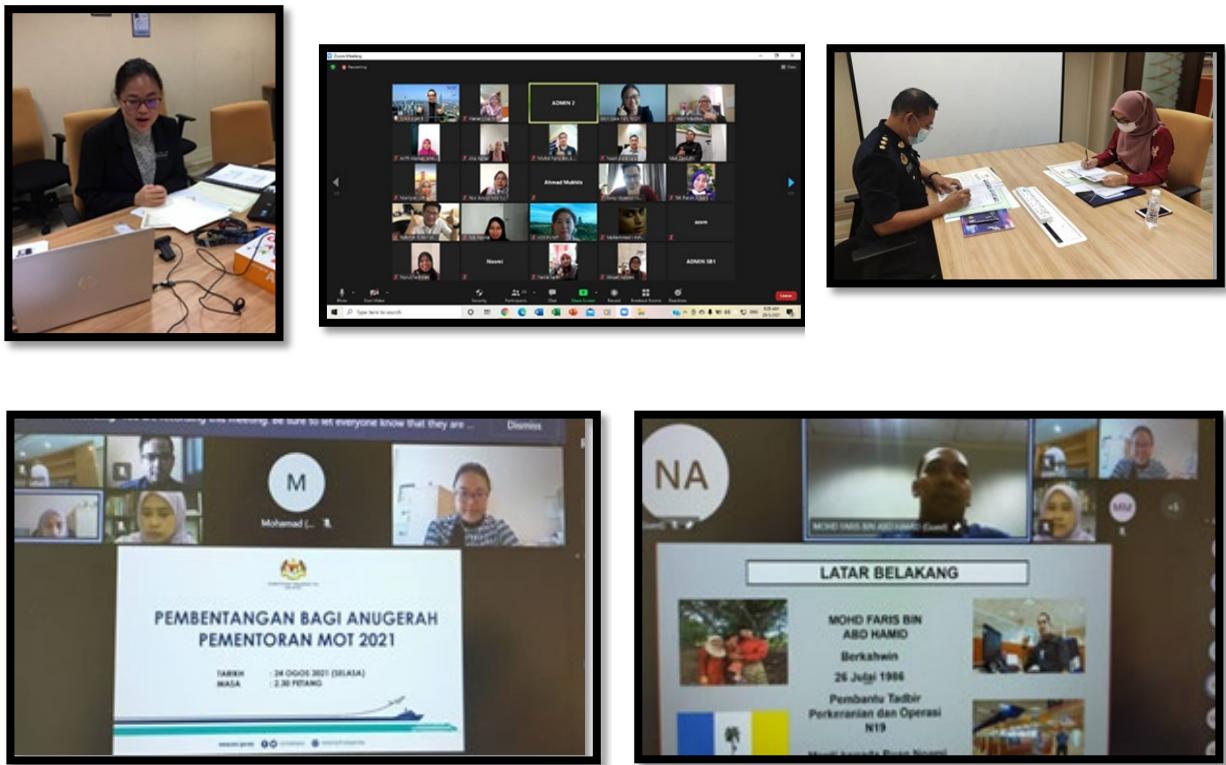
1. Tarikh Mula Oktober 2020 Tarikh Tamat Mei 2021

2. Sasaran Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 12	Bilangan Peserta: 12

3. Skop Pemantoran : i. Pegawai Lantikan Baru ✓

4. Gambar Program Pementoran Tahun 2020/ 2021



5. Ulasan (Keseluruhan) Penyelaras Kementerian:

Program Pementoran bagi tahun 2020/ 2021 ini bermula pada Oktober 2020 dan dilanjutkan sehingga Bulan Mei 2021 atas sebab Pandemic Covid-19 yang berlaku.

Seramai 12 orang mentor dan 12 orang menti yang terdiri daripada Kumpulan Pengurusan Profesional dan Kumpulan Pelaksana di kalangan warga Kementerian dan Jabatan di bawah Kementerian Pengangkutan telah melibatkan diri dalam program pementoran ini.

Bagi mematuhi Perintah Kawalan Pergerakan, aktiviti perhubungan pementoran antara mentor dan menti sepanjang Tahun 2020 hingga 2021 adalah digalakkan melalui komunikasi atas talian seperti virtual, telefon, e-mel dan Whatapps.

Pelaporan berkala dan kajian impak pementoran ini juga adalah menggunakan *Google Form* yang membolehkan semua mentor dan menti dapat mengakses dokumen tidak kira di mana mereka berada.

Dari segi pelaksanaan, pelbagai aktiviti telah diadakan untuk membantu Menti meningkatkan keyakinan, potensi dan keupayaan pekerja melalui khidmat bimbingan, sokongan serta bantuan menghadapi krisis dalam pekerjaan dan pembangunan diri individu. Antaranya aktiviti ialah seperti berikut:-

i. **Kursus *Training Of Trainers (TOT)*** secara atas talian pada 22 Oktober 2020. Pengisian Kursus *Training Of Trainers (TOT)* adalah disampaikan oleh Pegawai Psikologi Kementerian.

- a. Membantu Mentor dan Menti meningkatkan pengetahuan tentang pelaksanaan Program Pementoran dalam Perkhidmatan Awam.
- b. Memberi fokus kepada membina hubungan dan meningkatkan kemahiran dalam skop pekerjaan dan pembangunan kemahiran interpersonal antara Mentor dan Menti

ii. **Ulasan Buku**

- a. Setiap Menti haruslah mengulas sebuah Buku/ Jurnal/ Kertas Persidangan/ Bahan Bacaan yang memberi motivasi kepada dirinya.
- b. Ulasan buku yang disediakan oleh Menti perlu mendapatkan pengesahan daripada Mentor masing.

iii. Mesyuarat Penyelarasan Mentor

- a. Mesyuarat ini dipengerusi oleh Encik Wan Rahim bin Wan Yunan, KPSU(KJ) pada 15 Disember 2020 di Bilik Kemudi, Aras 6, Kementerian Pengangkutan. Seramai 8 orang menti hadir mesyuarat tersebut.
- b. Mesyuarat ini adalah bertujuan membincangkan mengenai pelaksanaan Program Pementoran di Kementerian Pengangkutan bagi Tahun 2020/ 2021.

iv. Aktiviti Ujian Personali Indikator Perwatakan Unggul (IPU), JPA & Bengkel Pemantapan Pementoran

- a. Bengkel ini diadakalan pada 28 April 2021 (Rabu) secara atas talian (*video conference*) dan seramai 12 orang Menti telah menghadiri bengkel tersebut.
- b. Bengkel ini adalah satu usaha untuk membantu pegawai (Menti) mengembangkan potensi diri serta meningkatkan prestasi dalam organisasi.

v. Bengkel Pemantapan Perhubungan Pementoran

- a. Bengkel ini diadakan pada 27 hingga 28 Mei 2021 (Khamis & Jumaat) secara atas talian.
- b. Bengkel bagi memberi pendedahan kepada mentor dan menti, perkongsian pengalaman untuk meningkatkan kompetensi diri dan memantapkan perhubungan pementoran.
- c. Pengisian adalah disampaikan oleh penceramah jemputan, Tuan Syed Bismit daripada Petaminda Training Consultant.

vi. Kad Terima Kasih/ Kad Motivasi

- a. Mentor akan menyediakan Kad Motivasi kepada Menti dan Menti juga menyediakan Kad Terima Kasih kepada Mentor masing-masing.

vii. Sijil Penghargaan

- a. Sebagai tanda pengiktirafan, setiap mentor dan menti akan menerima Sijil Penghargaan Program Pementoran oleh YBhg. Datuk KSU setelah menamatkan Program Pementoran dengan jayanya.

- b. Penyertaan pegawai dalam pementoran mestilah dimasukkan sebagai salah satu aktiviti dalam Sasaran Kerja Tahunan (SKT) pegawai pada tahun ia dinilai.
- viii. **Anugerah Pementoran Perkhidmatan Awam Peringkat Kementerian dan Jabatan/ Agensi di bawah kementerian**
- a. Jawatankuasa Panel Pemilihan (Memilih, Menilai & Menentukan) yang terdiri daripada Pengurus Sumber Manusia, Pegawai Psikologi dan Wakil Jawatankuasa Program Pementoran Agensi telah ditubuhkan. Terdapat sebanyak 9 orang Mentor dan Menti dalam senarai nama pendek. Sesi Pembentangan Aktiviti juga diadakan pada 24 Ogos 2021 jam 2.30 petang secara atas talian. Antara pemenang adalah seperti berikut:
- b. Anugerah Mentor Terbaik**
- Nama : Encik Nazri Bin Abd. Aziz
Jawatan : Penolong Pegawai Penguatkuasa Gred KP32
- c. Anugerah Menti Terbaik**
- Nama : Encik Mohd Faris Bin Abd Hamid
Jawatan : Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) Gred N19
- d. Anugerah Pasangan Mentor dan Menti Terbaik**
- Nama Mentor: Encik Mohd Ikmal Hisyam Bin Mohd Fuead
Jawatan : Pegawai Tadbir & Diplomatik, M48
Nama Menti : Encik Muhammad Hisham Bin Mazlan
Jawatan : Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) Gred N19
- Secara keseluruhannya, Program Pementoran Tahun 2020/ 2021 di Kementerian Pengangkutan telah dilaksanakan dengan jayanya dan telah mendapat sambutan yang amat menggalakkan di kalangan peserta dan memberi impak yang positif kepada mentor dan menti serta organisasi.

**KEMENTERIAN
PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN
MASYARAKAT**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
**KEMENTERIAN/ JABATAN/ SUK: KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT**
TAHUN 2020/2021

1. Tarikh Mula :

1 APRIL 2021

Tarikh Tamat :

10 SEPTEMBER 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 24 orang	Bilangan Peserta: 24 orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

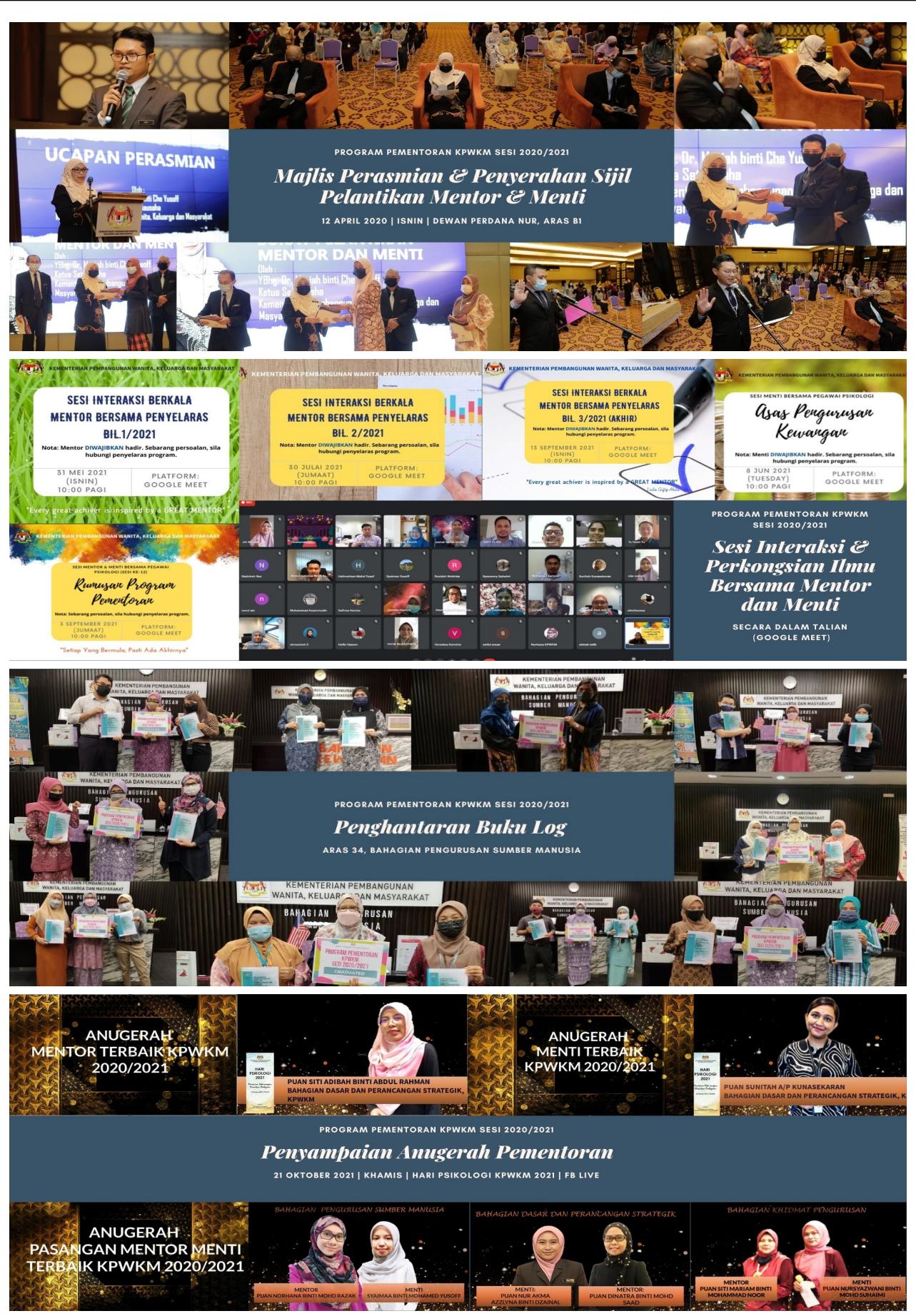


iii. Bertukar Masuk

/

4. Gambar Program Pementoran





Program Pementoran Peringkat Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) sesi 2020/2021 telah dilaksanakan bermula pada 1 April 2021 sehingga 10 September 2021. Program Pementoran ini melibatkan seramai 24 orang mentor yang dipilih berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan dan 24 orang menti yang terdiri daripada penjawat awam baharu yang baharu melaporakan diri dan bertukar masuk ke Kementerian ini.

Sebagai persediaan program, Unit Pengurusan Psikologi telah melaksanakan sesi taklimat awal kepada wakil dari setiap bahagian bagi menerangkan hasrat pelaksanaan program ini dan juga mewara-warakan tentang peranan dan perkara yang berkaitan dengan pelaksanaan Program Pementoran.

Pada 1 April 2021 bertempat di Dewan Perdana Nur,KPWKM, satu sesi latihan (Training of Trainers) telah diadakan bersama mentor sebagai persediaan sebelum proses pementoran sebenar bermula. Pada sebelah petang pula para mentor dipertemukan bersama menti bagi sesi suai kenal.

Satu majlis Perasmian Program Pementoran juga telah diadakan pada 12 April 2021 yang dirasmikan oleh YBhg. Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha Kementerian. Pada majlis yang sama juga, YBhg. Dr. Ketua Setiausaha turut sudi menyampaikan sijil pelantikan kepada mentor dan menti yang terlibat.

Menyedari tentang situasi pandemik COVID-19 semasa, medium komunikasi dan pelaksanaan sesi pertemuan program pementoran juga turut berubah daripada kaedah bersemuka kepada kaedah pertemuan secara maya. Sepanjang Program Pementoran berlangsung para peserta turut dipantau menerusi aplikasi *Whatsapp*, e-mel dan telefon.

Sebagai tanda penghargaan kepada para mentor dan menti yang sentiasa menunjukkan komitmen dan daya usaha yang jitu, satu Majlis Anugerah Pementoran secara maya telah diadakan pada 21 Oktober 2021 bersempena Hari Psikologi KPWKM tahun 2021. Tiga (3) kategori Anugerah Pementoran iaitu Anugerah Mentor Terbaik, Anugerah Menti

Terbaik dan Anugerah Pasangan Mentor Menti terbaik telah diumumkan semasa majlis tersebut.

Berdasarkan kepada analisis penilaian pra dan pasca Program Pementoran, didapati bahawa berlaku peningkatan terhadap keempat-empat kompetensi yang dimentorkan daripada skala “baik” kepada skala “cemerlang”.

Kesimpulannya, Program Pementoran ini sangat sesuai dan efektif dilaksanakan khususnya dalam membantu proses penyesuaian penjawat awam baharu atau yang bertukar masuk. Komitmen dan kesungguhan yang ditunjukkan oleh para mentor dan menti menjadi pemangkin terhadap kejayaan pelaksanaan program ini. Sokongan dan peranan yang dizahirkan oleh pihak pengurusan tertinggi Kementerian juga sangat penting dalam menyuntik semangat para peserta dalam menjayakan Program pementoran ini.

**KEMENTERIAN
PERDAGANGAN
DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL
PENGGUNA**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 15 Mac 2021 Tarikh Tamat : 15 Disember 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 21 orang Mentor yang terpilih adalah pegawai yang berpengalaman dalam perkhidmatan beliau. Mentor yang terpilih adalah pegawai daripada skim bukan gunasama iaitu skim Penguat Kuasa dan juga skim gunasama.	Bilangan Peserta : 25 orang Menti yang terpilih adalah pegawai yang baharu lantik dalam perkhidmatan iaitu Gred 41 dan juga Gred 19. Menti yang terpilih adalah pegawai daripada skim bukan gunasama iaitu skim Penguat Kuasa dan juga skim gunasama.

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran

The screenshot shows a web-based form for logging a mentor session. At the top, there is a decorative banner with words like 'success', 'mentor', 'mentoring', 'trust', 'grow', and 'teach'. Below the banner, the form title 'Buku Log Pementoran' is displayed. A note states: 'Tujuan borang ini adalah untuk mendapatkan maklum balas sesi yang dileksanakan sepanjang Program Pementoran. Sila isiakan maklumat di bawah.' Below this, there is a 'Switch accounts' link and a note indicating fields are required with a red asterisk (*Required). The form fields include:

- Email: Your email address
- Nama Mentor: Your answer

Rajah 4.1 Capaian untuk mengisi Buku Log secara online.

The screenshot shows a printed version of a mentor log report. The title is 'PROGRAM PEMENTORAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAK EHWAH PENGUNA SESI TAHUN 2021 (PELAPORAN SESI DALAM BUKU LOG)'. The report contains the following information:

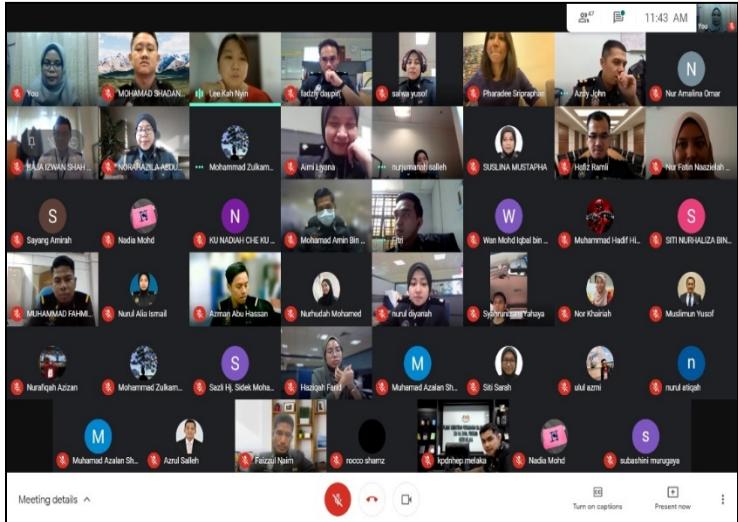
Mentor	:	NUR UMAIMAH BT MUHAMAD
Tempat bertugas Mentor	:	BAHAGIAN PENGUATKUSA
Menti	:	AIMI LIYANA BT TAJUDDIN
Tempat bertugas Menti	:	BAHAGIAN PENGUATKUSA
Bil. Sesi	:	1
Tarikh	:	29/03/2021
Masa Mula	:	4:00:00 PM
Masa Tamat	:	5:00:00 AM

Below this is a table with sections A, B, and C:

A. Isu/ Perbincangan	
Kompetensi Profesional	
Pengetahuan, Kemahiran	
Kompetensi Budaya	
Alamat, Normal Kebiasaan	
Kompetensi Peribadi	
Sikap Personaliti	
Kompetensi Sosial	
Perhubungan dengan penyelia/ ketua	
B. Aktiviti	
Bercerita (Isi kandungan cerita mempunyai analogi dan kaitan dengan isu-isu dalam perkhidmatan awam)	
C. Maklum Balas Menti	
Sikap dan amalan yang baik di tempat kerja menjadi penentu kepada corak kerja dan hubungan bersama Ketua dan pekerja yang lain	

At the bottom, it says 'Hakcipta Unit Pengurusan Psikologi, BPSM KPONHEP 2021'.

Rajah 4.2 Contoh laporan yang dijana selepas ahli pementoran mengisi setiap sesi yang telah dilaksanakan.



Rajah 4.3 Gambar pelaksanaan Program TOT Pementoran secara atas talian



Rajah 4.4 Gambar pelaksanaan Program Pemantapan Pementoran

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Dalam menyusuri zaman Pandemik ini, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah mewujudkan inisiatif-inisiatif yang baharu dalam mentranformasikan pelaksanaan Program Pementoran di peringkat kementerian.

Transformasi bagi Program Pementoran tahun 2021 termasuklah kemudahan untuk mengisikan Buku Log Pementoran melalui capaian *Google Form* yang telah dibangunkan oleh Unit Pengurusan Psikologi, KPDNHEP. Laporan *softcopy* akan dijana oleh sistem *Google Form* itu sendiri dan dihantar semula kepada ahli pementoran yang telah mengisi maklumat bagi setiap sesi yang telah dilaksanakan.

Selain itu juga, proses pelaksanaan sub program iaitu Program TOT Pementoran, Mesyuarat Penyelaras Pementoran serta Program Pemantapan

Pementoran juga telah dilaksanakan secara atas talian dengan menggunakan *platform Google Meet* atau *Zoom Meeting*.

Bahan-bahan perbincangan untuk tujuan pelaksanaan sesi secara atas talian juga turut dibekalkan bagi memudahkan pasangan Mentor dan Menti meneroka topik yang boleh diulaskan semasa sesi.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan Program Pementoran KPDNHEP Tahun 2021 mencatat satu titik bersejarah di mana program pementoran yang dijalankan secara fizikal selama ini telah mengambil pendekatan baharu dan mencuba sesuatu yang belum pernah dilakukan sepanjang pelaksanaan Program Pementoran di KPDNHEP.

Bagi menetapkan hala tuju KPDNHEP dalam pelaksanaan Program Pementoran 2022, pihak urus setia akan melaksanakan kajian impak secara teliti selepas tamatnya Program Pementoran tahun 2021 pada 15 Disember 2021 untuk mengkaji keberkesanan dari segi empat (4) kompetensi utama dan juga kesan program ini ke atas organisasi dan juga perhubungan pementoran secara amnya.

Pihak urus setia juga bercadang untuk mendapatkan maklum balas daripada ahli pementoran serta barisan urus setia yang menggunakan capaian *Google Form* ini sama ada kemudahan ini adalah membantu ke atas kelancaran pelaporan setiap sesi serta pengumpulan data dalam mengemaskini setiap sesi yang telah dilaksanakan.

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 1 MAC 2021 Tarikh Tamat : 1 SEPTEMBER 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 20	Bilangan Peserta : 20

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar /
ii. Kenaikan Pangkat
ii. Bertukar Masuk /

4. Gambar Program Pementoran

Program ***Training of Trainer (TOT)*** Pementoran Kementerian Pembangunan Luar Bandar telah dilaksanakan pada 9-10 Mac 2021 secara dalam talian menerusi aplikasi google meet. Program TOT ini telah dikendalikan oleh Puan Siti Hasiah binti Jusoh, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia (JPA).

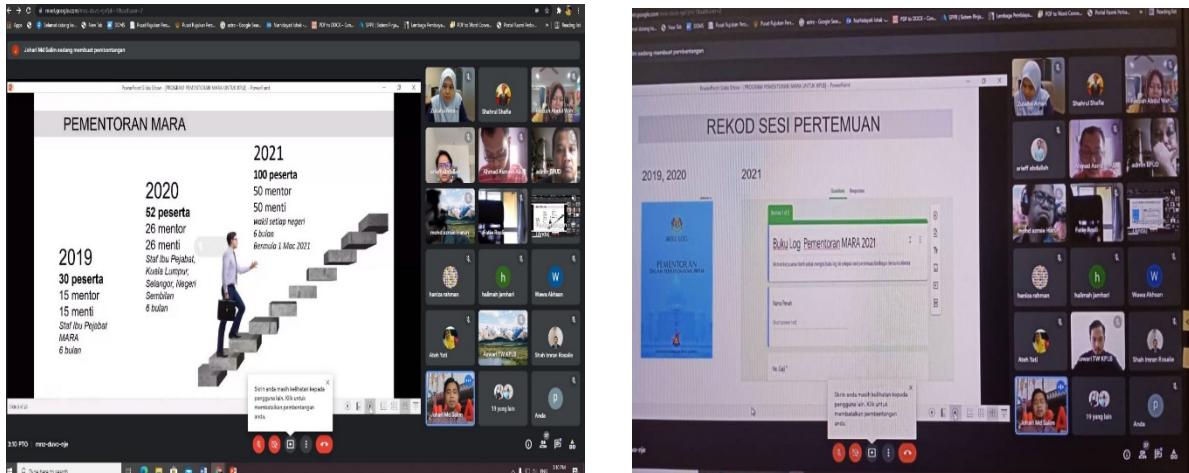


Mesyuarat Berkala Pertama Pementoran KPLB telah berlangsung pada 9 April 2021 bertempat di Bilik Mesyuarat Aster, Aras 17, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia KPLB. Agenda mesyuarat kali ini adalah bertujuan penyampaian amanat daripada Encik Mohd Nazri bin Mohd Deni, Setiausaha Bahagian (SUB),

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) dan Penyerahan Kit Pementoran kepada mentor menti.

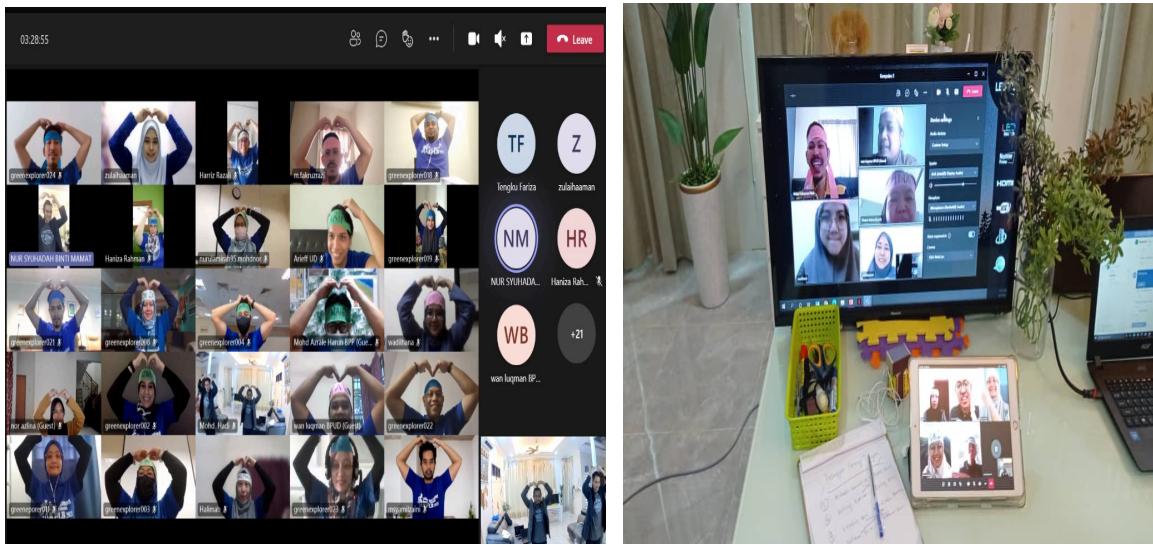


Mesyuarat Berkala Kedua telah diadakan pada 23 Jun 2021 secara dalam talian menerusi aplikasi google meet. Agenda mesyuarat kali ini adalah perkongsian Amalan Terbaik (Best Practices) Pementoran Perkhidmatan Awam yang disampaikan oleh penceramah jemputan daripada En. Johari bin Md Salim, Kaunselor MARA dan En Mohd Badrul bin Mohamad, Pegawai Psikologi KETSA.

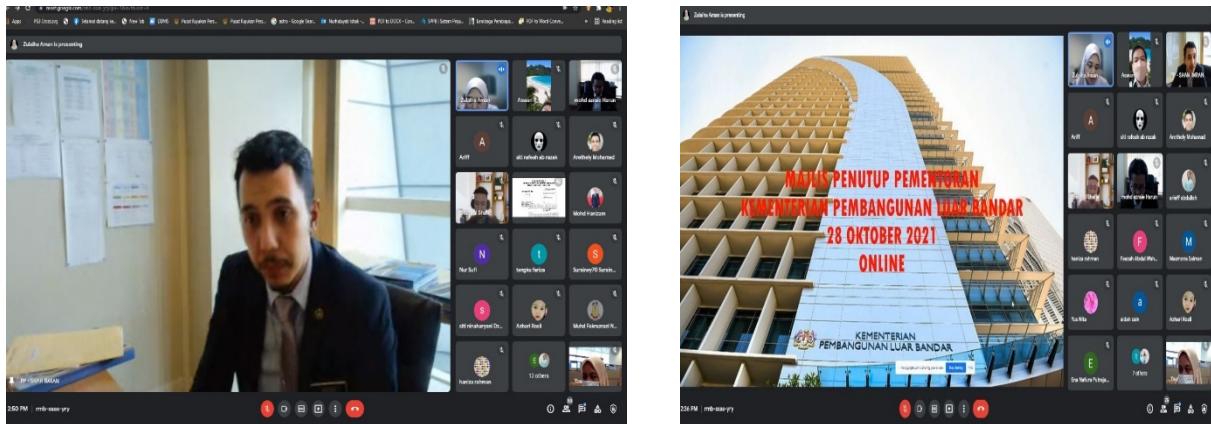


Program Kecemerlangan Mentor Menti telah berjaya diadakan pada 27-29 Julai 2021 secara dalam talian menerusi aplikasi Microsoft Teams yang dikendalikan oleh *Trainer Green Explorer Resources*. Seramai 24 orang di sertai bersama Mentor dan Menti di KPLB. Program ini telah mencapai objektif yang ditetapkan walaupun program team building julung kali diadakan secara dalam talian. Hampir 90 peratus aktiviti yang dilaksanakan adalah sama dengan aktiviti secara fizikal.

Program ini dapat diteruskan di masa akan datang dengan pengisian yang lebih mantap.



Mesyuarat Berkala Ketiga merupakan Majlis Penutup Pementoran telah diadakan pada 28 Oktober 2021 secara dalam talian menerusi aplikasi google meet. Agenda mesyuarat ini adalah Penyerahan Sijil Pelantikan Mentor Menti KPLB.



Majlis Pasca Pementoran KPLB telah diadakan pada 15 Oktober 2021 bertempat di Bilik Mesyuarat Aster, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM), KPLB. Agenda mesyuarat pasca ini adalah untuk meraikan mentor menti yang telah berjaya menamatkan program pementoran serta mengukuhkan silaturahim di antara mentor dan menti di peringkat kementerian.



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian:

Secara keseluruhannya, program ini telah berjaya dilaksanakan di kementerian untuk peringkat ke 12 walaupun terdapat beberapa masalah yang tidak dapat dielakkan seperti situasi pandemik COVID-19 yang menunjukkan kebanyakan program dilaksanakan secara dalam talian, pertukaran pegawai di saat akhir dan pegawai yang tidak dapat memberi komitmen dalam program pementoran serta penangguhan disebabkan pegawai bertugas di Pusat Pemberian Vaksin (PPV) selama beberapa bulan. Sehubungan itu, hanya 31 orang mentor menti yang telah berjaya melaksanakan program pementoran bagi tahun 2021 daripada 40 orang mentor menti.

KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI
TAHUN 2020/2021

6. Tarikh Mula : 10 OGOS 2020 Tarikh Tamat : 10 MAC 2021

7. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 8 orang	Bilangan Peserta : 8 orang

8. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

9. Gambar Program Pementoran





10. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Kementerian Tenaga dan Sumber Asli, Seksyen Pembangunan Modal Insan telah menganjurkan Bengkel (TOT) Pementoran Perkhidmatan Awam Tahun 2020 dan Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan kepada Mentor dan Menti, Kementerian Tenaga dan Sumber Asli pada 10 dan 11 Ogos 2020 bertempat di Dewan Baiduri, KeTSA. Program ini akan mengambil masa selama 6 bulan yang dijangka akan ditamatkan pada bulan Mac 2021. Bilangan mentor dan menti yang terlibat pada kali ini seramai 16 orang iaitu 8 orang mentor dan 8 orang menti yang dilantik.

Merujuk kepada Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010 Program Pementoran merupakan satu pendekatan untuk memberi bimbingan, sokongan dan bantuan secara profesional oleh mentor (pegawai yang terlatih, berkemahiran dan beretika) bagi pembangunan diri menti (pegawai yang memerlukan bimbingan). Pendekatan ini melibatkan aktiviti perhubungan, pemindahan kemahiran peribadi dan profesional seorang pegawai dalam jangka masa yang ditetapkan. Objektif seperti berikut:

- i. Menggabung jalankan ilmu pengetahuan dan kemahiran dalam situasi pekerjaan yang sebenar di pejabat;
- ii. Menangani masalah pengurusan diri di pejabat untuk menghasilkan kualiti kerja yang tinggi;
- iii. Menggunakan kemahiran berfikir dan pengurusan diri untuk menyelesaikan masalah serta membuat keputusan yang rasional di pejabat; dan
- iv. Menggalakkan budaya pembelajaran sepanjang hayat.

Bahagian ini telah menjemput pegawai psikologi daripada Bahagian Pengurusan Psikologi , Jabatan Perkhidmatan Awam dan Kementerian Sains, Teknologi, & Inovasi (MOSTI) sebagai penceramah bagi mengendalikan bengkel tersebut yang telah diadakan selama 2 hari. Sebelum bengkel bermula satu majlis Penyampaian Watikah Perlantikan kepada mentor dan menti yang terpilih telah diadakan. Majlis ini telah disempurnakan oleh Encik Anuar Bin Othman Setiausaha

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia mewakili Setiausaha Bahagian Kanan (Khidmat Pengurusan) Kementerian Tenaga dan Sumber Asli.

Dalam amanah yang disampaikan beliau menyatakan bahawa perubahan dunia masa kini dengan cabaran globalisasi, *Knowledge-worker*, *Knowledge-economy* dan cabaran Industri 4.0 menuntut tenaga kerja lebih bersedia, terbuka dan fleksibel dalam mengendalikan urusan kerja sehari-hari. Melalui program pementoran ini, output yang dikeluarkan memiliki kelebihan persaingan yang mantap dan menggalakkan amalan pembelajaran berterusan di samping mengurus modal insan secara efektif dan menyeluruh tanpa mengabaikan elemen psikologi dan kemanusiaan. Besarlah harapan saya kepada kumpulan mentor dan mentee pada tahun ini agar menunjukkan peningkatan yang lebih baik daripada pelaksanaan sebelum ini terutama berkaitan aspek impak program secara keseluruhan dan pencapaian impak berdasarkan domain kompetensi yang diukur.

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 30 Mac 2021 Tarikh Tamat : 27 Oktober 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 13	Bilangan Peserta : 14

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

/

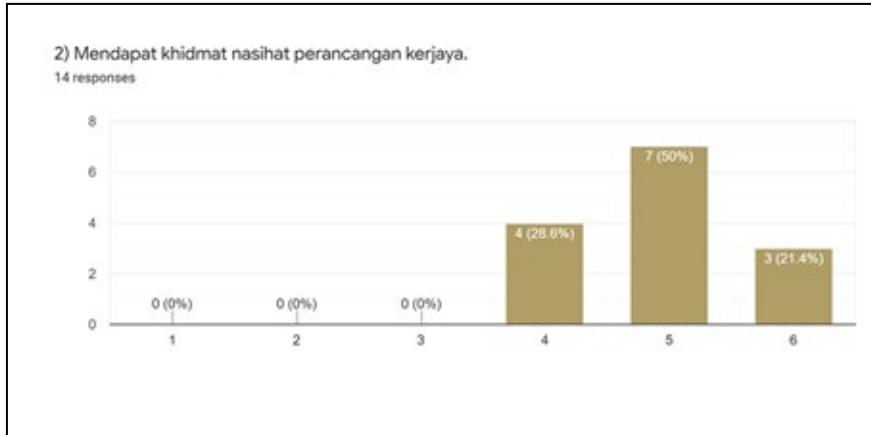
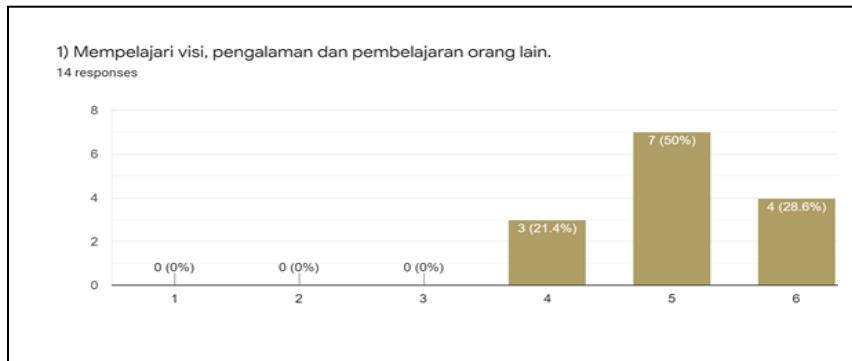
4. Latar Belakang

Program Pementoran KPPK bermula pada 30 Mac 2021 hingga 27 Oktober 2021. Program ini telah diseraskan oleh Unit Latihan dan Kaunseling, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi. Program *Training of Trainer (ToT)* Pementoran KPPK telah diadakan pada 30 dan 31 Mac 2021 bertempat di Dewan Keruing, KPPK dan dirasmikan oleh Encik Toisin Gantor, Timbalan Ketua Setiausaha (Perancangan Strategik & Pengurusan), KPPK yang telah sudi untuk menyampaikan sijil watikah pelantikan Mentor dan Menti. Program yang diadakan secara hibrid ini juga turut diserikan dengan kehadiran Setiausaha Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, KPPK iaitu Puan Hanim Abdollah dan penceramah jemputan dari Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia iaitu Puan Maemuna Abidi

Senarai Nama Mentor Dan Menti Untuk Program Pementoran Tahun 2021

BIL.	MENTOR / MENTI	NAMA	JAWATAN/ GRED	BAHAGIAN
1.	Mentor	Puan Azinida binti Muhamad	PTD/ M52	PPK
2.	Menti	Puan Siti Rahah binti Mohamed Mohayaddin	PTD/ M44	BISS
3.	Mentor	YM Tengku Nurlina binti Tengku Shah Buddin	PTD/ M52	PSM
4.	Menti	Puan Nurulhuda binti Abdul Hamid	PTD/ M44	PSA
5.	Mentor	Puan Zaina binti Mohammad	PTD/ M44	GET
6.	Menti	Puan Wan Nur Hidayah binti W. Abdullah	PTD/ M41	PPK
7.	Mentor	Encik Mohd Firdaus bin Muhammad Ali	PTD/M48	BISS
8.	Menti	Puan Noor Ashiqin binti Hambali	PTD/M41	KTK
9.	Menti	Encik Muhammad Aminurasyid bin Zulkeflee	PTD/ M41	KTK
10.	Mentor	Puan Kartini binti Abdullah	N36	PSM
11.	Menti	Encik Saifudin bin Md Zain	F29	BPM
12.	Mentor	Puan Nur Farah Qistina binti Abdullah	N29	PSA
13.	Menti	Puan Norafzan binti Zaidi	PT(P/O)	PSM
14.	Mentor	Encik Aqmar bin Hamid	PTD/ M48	PSA
15.	Menti	Encik Alvin Fred	PTD/ M41	BISS
16.	Mentor	Puan Siti Ishah binti Shamsudin	W36	BA
17.	Menti	Cik Junaini binti Salleh	PT(P/O)	Unit Integriti
18.	Mentor	Encik Rosmi bin Abd Razak	F32	PSM
19.	Menti	Encik Shahrizal bin Mastor	PT(P/O)	PPK
20.	Mentor	Puan Hayatul Farah binti Mohd Nor	W32	BA
21.	Menti	Puan Nor Asnadinie binti Ali	PT(P/O)	PSA
22.	Mentor	Puan Zamdafilla binti Abdul Majid	F29	BPM
23.	Menti	Puan Norslinda binti Mohamed Noor	PT(P/O)	UAD
24.	Mentor	Puan Norliana binti Ab. Karim	W29	BA
25.	Menti	Puan Sazura binti Abdul Rahim	PT(P/O)	PPK
26.	Mentor	Puan Dalilah binti Rusli	N22	PPK
27.	Menti	Puan Siti Husna binti Idrus	PT(P/O)	BBA

Hasil Kajian Impak Pasca Pementoran Bagi Faedah Perhubungan Pementoran Tahun 2021 KPPK



Secara keseluruhannya, pelaksanaan program pementoran memberi impak kepada pasangan mentor dan menti melalui pendedahan ilmu, pengalaman dan kemahiran. Majoriti mentor dan menti yang dilantik memberikan komitmen yang tinggi hingga berjaya menamatkan program pementoran ini dengan jayanya. Program ini membantu menti meningkatkan motivasi dan minat terhadap kerjaya, membantu proses penyesuaian diri dalam iklim organisasi serta membangunkan kemahiran dan potensi diri menti. Selain itu, pihak urusetia juga akan meningkatkan usaha-usaha ke arah penambahbaikan program pementoran ini seperti penyelarasan perjumpaan atau mesyuarat pementoran yang konsisten agar memudahkan mentor dan menti mendapat panduan yang lebih baik dalam pelaksanaan proses pementoran di samping memberikan keutamaan pemadanan mentor dan menti dari kalangan bahagian yang sama agar memudahkan proses pementoran dijalankan bagi mentor memantau perkembangan menti. Diharap penambahbaikan yang akan dilaksanakan bagi tahun 2022 akan menjadikan program ini lebih efektif dalam mewujudkan budaya kerja berprestasi tinggi demi pembangunan kendiri individu dan organisasi.

KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN

KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 23 Mac 2021

Tarikh Tamat : 16 November 2021

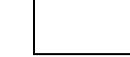
2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 16	Bilangan Peserta : 16

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

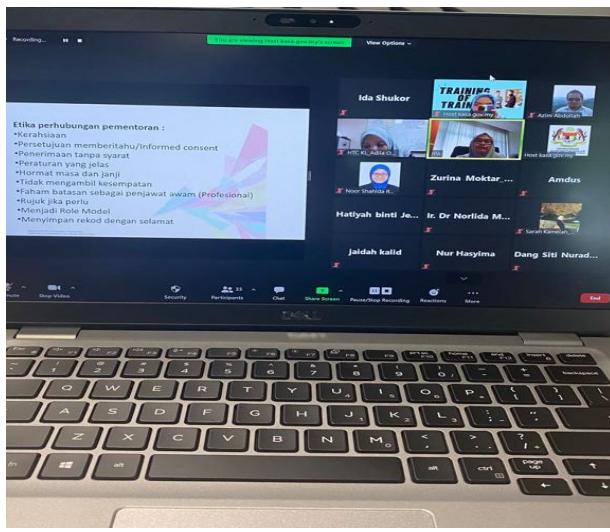
ii. Kenaikan Pangkat

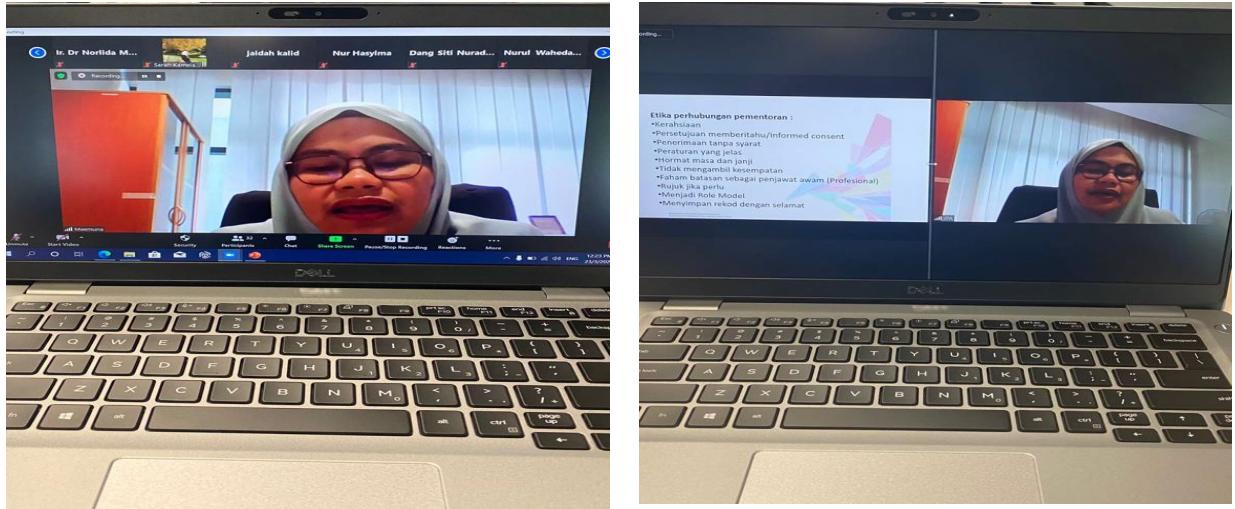


iii. Bertukar Masuk

/

4. Program Training Of Trainer (TOT) Pementoran KASA





5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian

Program Pementoran bagi Kementerian Alam Sekitar dan Air merupakan kali pertama diadakan pada Tahun 2021. Program ini dimulakan dengan mengadakan Program Training of Trainer (TOT) Pementoran yang dijalankan pada 23 hingga 24 Mac 2021.

Seramai 41 orang pasangan mentor dan menti terlibat pada peringkat awal tetapi terdapat kekangan seperti berlaku pertukaran dan sebagainya menyebabkan hanya 32 orang pasangan mentor dan menti yang berjaya menamatkan program pementoran ini. Peserta – peserta yang terlibat merupakan pegawai lantikan baru dan baru bertukar masuk ke KASA.

Oleh kerana program ini dijalankan semasa perintah kawalan pergerakan ianya diadakan sepenuhnya secara atas talian. Mesyuarat penyelarasan program pementoran turut diadakan secara atas talian. Sepanjang mesyuarat ini diadakan sebanyak 3 kali, semua pasangan mentor dan menti memberi komitmen yang tinggi dan menyertai setiap mesyuarat tersebut.

Berdasarkan laporan yang dikemukakan oleh setiap pasangan mentor dan menti, ianya menunjukkan perkembangan yang positif yang mana semua menti

telah menunjukkan peningkatan di semua kompetensi yang di ukur. Sebagai contoh dari segi Kompetensi Personel menunjukkan semua menti berada dalam skala cemerlang. Ini menunjukkan menti mendapat kecekapan dan peningkatan kemahiran dalam melaksanakan prosedur penyampaian perkhidmatan hasil daripada perhubungan pementoran yang telah dijalankan.

Secara keseluruhannya, program pementoran ini memberi impak kepada pasangan mentor dan menti melalui pendedahan ilmu, pengalaman dan kemahiran bagi kompetensi profesional, budaya, peribadi dan sosial. Program ini juga memberi peluang kepada menti untuk menjadi penjawat awam yang mampu menyumbang secara efektif kepada kecemerlangan diri dan juga organisasi.

KEMENTERIAN LUAR NEGERI

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN
KEMENTERIAN LUAR NEGERI
TAHUN 2020/2021**

1. **Tarikh Mula:** 17 November 2020 **Tarikh Tamat:** 14 September 2021

2. **Sasaran Peserta:**

Mentor : Timbalan Ketua Setiausaha Khidmat Pengurusan (Gred JUSA A)

Menti : Konsul General Dubai (Gred M54)

PEMBAHAGIAN PESERTA	
MENTOR	MENTI
1 Orang	1 Orang
Jumlah: 2 Orang	

3. **Skop Pementoran:**

- i. Pegawai Lantikan Baru
- ii. Urusan Kenaikan Pangkat X

4. **Fokus Pementoran:**

- i. Tunjuk-ajar daripada mentor kepada menti berkaitan pengendalian pejabat pewakilan di luar negara;
- ii. Memberi sokongan kepada perkembangan pengetahuan menti dalam membina jaringan bersama individu-individu berprofil tinggi; dan
- iii. Pembentukan karektor menti melalui perkongsian pengalaman.

5. **Ulasan Penyelaras Program Pementoran**

Program Pementoran Kepimpinan Tahun 2020/2021 bagi Kementerian Luar Negeri telah diadakan bermula 17 November 2020 melibatkan YBhg. Datuk Rahimi Harun, Timbalan Ketua Setiausaha Khidmat Pengurusan (TKSU KP) sebagai mentor dan Encik Mohd Hasril Abdul Hamid, Konsul General Dubai sebagai menti.

Program Pementoran Kepimpinan dijalankan secara bersemuka dan juga secara maya iaitu melalui *Google Meet*. Program pementoran ini melibatkan:

- i. Mentor
- ii. Menti
- iii. Moderator

Di samping Mentor dan Menti, Pegawai Psikologi akan bertindak sebagai *moderator* sepanjang Program Pementoran bagi memudahcara, mengawal, mengawasi perjalanan sesi serta memberikan idea dan pandangan dari sudut Psikologi.

1. Sesi Bersemuka



2 Sesi Pementoran Secara Bersemuka

2. Sesi Panggilan Video



6 Sesi Pementoran Secara Panggilan Video

3. Teknik “*Shadowing*”



2 Sesi Pementoran Secara “*Shadowing*”

4. Penilaian Akhir



Sesi penilaian akhir merangkumi rumusan program, perbincangan penambahbaikan dan kajian pasca pementoran.

6. Maklumbalas peserta dan cadangan penambahbaikan

Melalui laporan berkala dan borang maklumbalas program pementoran tahun 2021, Mentor dan Menti bersetuju bahawa Program Pementoran ini mampu memberikan impak yang baik bagi proses kerja Menti. Justeru itu, program pementoran ini haruslah diteruskan pada masa akan datang.

Penambahbaikan yang boleh dijalankan bagi Program Pementoran akan datang sepetimana yang telah dipersetujui oleh YBhg. Datuk Rahimi Harun, Timbalan Ketua Setiausaha Khidmat Pengurusan (TKSU KP) sebagai mentor pada program kali ini adalah seperti berikut:

- a) Menerbitkan buku berkaitan “Pementoran Jarak Jauh” bagi rekod rasmi Kementerian dan;
- b) Menjadikan kajian dan pengaplikasian Pementoran Tahun 2020/2021 sebagai panduan untuk menjalankan sesi pementoran jarak jauh pada masa hadapan

7. Rumusan

Secara keseluruhannya, Program Pementoran Tahun 2020/2021 telah berjaya dilaksanakan walaupun berhadapan dengan pandemik COVID-19. Program yang dirancang telah diadakan dalam pelbagai teknik bagi membolehkan proses tunjuk-ajar dan perkongsian pengalaman dapat dijalankan di tahap yang optimum.

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (KSM)

TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : Tarikh Tamat :

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 21	Bilangan Peserta : 24

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ ~~Baru Bertukar~~

ii. Kenaikan Pangkat

ii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran

i) BENGKEL KEJURULATIHAN MENTOR MENTI

Pelaksanaan Program Pementoran KSM 2021 telah dilaksanakan bermula pada bulan Mac sehingga September 2021. Program pementoran KSM Tahun 2021 berfokus kepada pegawai lantikan baharu daripada pelbagai skim yang ditempatkan di Jabatan dan Agensi dibawah Kementerian. Bagi melancarkan pelaksanaan program pementoran ini, satu siri bengkel kejurulatihan dan taklimat telah dilaksanakan Pada 22 hingga 23 Mac 2021 secara dalam talian. Pelaksanaan program pementoran pada tahun ini melibatkan seramai 45 peserta yang terdiri daripada 21 mentor dan 24 menti.

Mentor yang dipilih merupakan dikalangan rakan AKRAB KSM yang telah dikenal pasti berdasarkan kesesuaian dan berdekatan dengan lokasi menti bertugas. Melalui pelaksanaan bengkel kejurulatihan ini, peserta telah didedahkan dengan tatacara pelaksanaan, keadah pertemuaan, etika pementoran dan cara pelaporan yang perlu dilengkapkan oleh menti sepanjang tempoh sesi pementoran dilaksanakan.



Istilah pementoran telah digunakan untuk menerangkan perhubungan di mana seseorang individu menerima nasihat, bimbingan khusus atau kaunseling daripada penasihat yang lebih berpengetahuan.

Bagi seorang mentor, ia adalah peluang untuk membangunkan kompetensi peribadi dan profesional seseorang individu; bagi seseorang menti, ianya adalah peluang untuk belajar daripada seseorang yang lebih baik.

ii) MESYUARAT PENYELARASAN DAN BENGKEL PEMANTAPAN PEMENTORAN KSM

Dalam memastikan pelaksanaan program pementoran KSM berjalan dengan lancar dan memberikan munafat kepada mentor dan menti, pihak urus setia telah melaksanakan dua kali mesyuarat penyelaras bersama mentor dan menti untuk melihat dan menilai isu yang berbangkit sepanjang sesi pelaksanaan program ini. Setiap isu yang berbangkit telah diambil tindakan segera oleh pihak urus setia supaya peserta program meneruskan sesi pementoran dengan lancar dan teratur.

Pihak urus setia juga telah mengambil inisiatif dengan mengadakan perkongsian dari pakar untuk mengupas topik yang relevan dengan skop pementoran. Aspek penyeliaan dalam pementoran antara topik yang telah diberikan semasa sesi perkongsian ini.



5. ULASAN KESELURUHAN PENYELARAS KEMENTERIAN

Pelaksanaan Program Pementoran KSM pada tahun 2021 yang bermula dari bulan Mac sehingga September 2021 telah berjalan dengan lancar. Sepanjang tempoh perlaksanaan program ini mentor dan menti dapat memberikan kerjasama yang baik antara satu sama lain. Mentor didapati telah memberikan komitmen yang tinggi dalam memberi bimbingan dan mengenal pasti jenis kompetensi dan kecenderungan menti dengan menetapkan matlamat yang perlu dicapai. Mentor yang dilantik dikalangan AKRAB mempunyai keyakinan yang tinggi untuk membimbing menti supaya mereka dapat mengikuti program dengan jayanya. Secara amnya menti akan berada di landasan yang betul. Walaupun menghadapi masalah kekangan masa akibat bebanan tugas hakiki, menti dapat menguruskan masa dengan bijaksana serta memenuhi sesi pertemuan dengan

mentor. Antara strategi yang digunakan ialah pengurusan masa secara optimum melalui perhubungan berterusan melalui telefon, *whatsapp*, email, pendekatan muafakat dan saling bekerjasama untuk mencapai objektif program.

Program ini wajar diteruskan untuk memantapkan kemahiran dan kecemerlangan warga Jabatan serta meningkatkan prestasi organisasi selaras dengan misi program iaitu melahirkan lebih banyak pegawai yang mempunyai kepakaran dalam Jabatan serta mewujudkan *networking* dikalangan pegawai. Walau bagaimanapun, program ini boleh ditambahbaik agar ketiga-tiga aspek penting iaitu *attitude* (sikap), *skill* (kemahiran) dan *knowledge* (pengetahuan) dapat dikuasai sepenuhnya oleh menti yang terlibat. Urus setia Program Pementoran sentiasa bersedia mengambil tindakan terhadap cadangan penambahbaikan bagi memastikan program ini relevan dengan misi dan visi Kementerian. Secara keseluruhannya, menti berjaya merintis jalan ke arah mencapai tahap kompetensi yang disasarkan dengan cemerlang melalui bantuan dan bimbingan mentor. Pelaksanaan program pementoran KSM akan diteruskan pada masa hadapan sebagai satu mekanisma pembangunan kompetensi pegawai seajar dengan inspirasi Kementerian untuk membangunkan modal insan yang berkemahiran tinggi.

KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA
TAHUN 2021**

**1. PROGRAM PEMENTORAN KEPIMPINAN PERPUSTAKAAN NEGARA
MALAYSIA (PNM)**

1.1 Tarikh Mula : November 2021 Tarikh Tamat : Mei 2022

1.2 Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 7 Orang	Bilangan Peserta : 14 Orang

- 1.3 Skop Pementoran:
- i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar
 - ii. Kenaikan Pangkat
 - ii. Bertukar Masuk
 - iii. Kepimpinan /

1.4 Gambar Program Pementoran

Seperti di **LAMPIRAN**.

1.5 Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Skop Program Pementoran PNM adalah berdasarkan kemahiran pengurusan kepimpinan (leadership management) dengan tema “Lead The Ship”. Adalah diharapkan melalui program ini, kepimpinan PNM pada masa depan adalah dari pemimpin yang unggul, profesional, beretika namun berjiwa rakyat.

PROGRAM PEMENTORAN KEPIMPINAN PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA (PNM)



**PROGRAM PEMENTORAN KEPIMPINAN
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA (PNM)**



**PROGRAM PEMENTORAN KEPIMPINAN
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA (PNM)**



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 26 Mac 2021 Tarikh Tamat : 15 Oktober 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 18	Bilangan Peserta :20

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

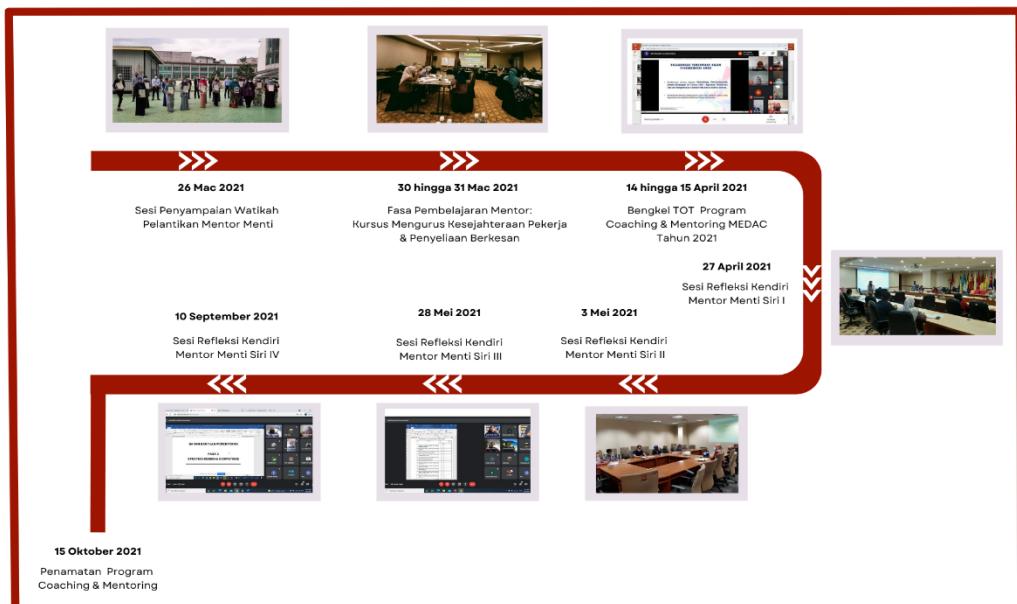
ii. Kenaikan Pangkat



iii. Bertukar Masuk



4. Gambar Program Pementoran



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Pelaksanaan Program Pementoran Dalam Perkhidmatan Awam merupakan salah satu program yang terkandung dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005: Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010: Panduan Pelaksanaan Pementoran Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam.

Program Pementoran Dalam Perkhidmatan Awam Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MEDAC) bagi Tahun 2021 telah dilaksanakan bermula Mac hingga Oktober 2021. Fokus program ini adalah kepada pegawai lantikan baharu bagi tahun 2020 dan 2021 terdiri daripada lima (5) orang Kumpulan Pengurusan dan Profesional (P&P) dan 15 orang daripada Kumpulan Pelaksana. Manakala mentor yang dilantik adalah seramai lima (5) orang daripada Kumpulan Pengurusan dan Profesional (P&P) dan 15 orang daripada Kumpulan Pelaksana. Secara keseluruhannya, seramai 18 orang mentor dan 20 orang menti terlibat dalam program ini.

Proses pemilihan menti adalah tertumpu kepada pegawai lantikan baharu dalam tempoh perkhidmatan iaitu di antara satu (1) hingga dua (2) tahun. Semua menti telah dipadankan dengan mentor yang terdiri daripada penyelia masing-masing. Justifikasi pemilihan penyelia sebagai mentor adalah supaya setiap perkongsian ilmu pengetahuan dan nilai-nilai peribadi boleh berlaku secara langsung antara penyelia dan pegawai seliaan melalui pelbagai medium komunikasi.

Objektif program ini diadakan adalah memberi fokus kepada menti bagi peningkatan pemahaman berkaitan kompetensi profesional, kompetensi budaya kerja, kompetensi peribadi dan kompetensi sosial melalui bimbingan, sokongan dan bantuan oleh mentor. Program Pementoran merupakan program latihan dalam perkhidmatan yang menggunakan konsep saling berkongsi pengetahuan, kemahiran dan pengalaman (*tacit knowledge*) di antara pegawai senior/ penyelia dengan pegawai lantikan baharu.

Tujuan program ini diadakan adalah untuk meningkatkan pembangunan kompetensi menti daripada aspek profesional, kendiri dan hubungan sosial, meningkatkan potensi dan kerjaya menti dalam organisasi, menerapkan

pembelajaran berterusan melalui perkongsian pengalaman mentor kepada menti dan membudayakan kerja berprestasi tinggi dengan menjadikan mentor sebagai *role model*. Proses pembelajaran dalam program ini juga berlangsung secara formal dan tidak formal bergantung kepada keperluan mentor dan menti.

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) telah memberikan latihan kepada mentor dengan penyediaan kursus generik selama dua (2) hari iaitu Kursus Mengurus Kesejahteraan Pekerja dan Penyeliaan Berkesan sebagai fasa pembelajaran mentor. Manakala Bengkel TOT Program Pementoran telah diadakan kepada mentor dan menti secara atas talian untuk memberikan pendedahan serta pengetahuan berhubung peranan dan keperluan pementoran dalam perkhidmatan awam. Bengkel ini telah disampaikan oleh penceramah jemputan daripada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) iaitu Puan Siti Hasiah binti Jusoh dan Puan Maemuna binti Abidin.

Selain itu, Sesi Refleksi Mentor dan Menti telah diadakan sebanyak empat empat (4) sesi di dalam bentuk kelompok bagi mengukuhkan pemahaman dan pengetahuan seterusnya meningkatkan kompetensi pegawai. Sesi refleksi berkala ini menekankan kepada pengukuhan empat (4) kompetensi yang diukur dalam pementoran iaitu:-

- i. Kompetensi Personel
- ii. Kompetensi Budaya
- iii. Kompetensi Profesional
- iv. Kompetensi Sosial

Secara keseluruhannya, Program Pementoran ini telah berjalan dengan lancar. Kerjasama yang diberikan oleh peserta turut baik sepanjang tempoh ini walaupun berhadapan dengan pelbagai kekangan tugas hakiki dan juga pandemik COVID-19. Pelaksanaan program menggunakan kemudahan digitalisasi amat penting bagi mendepani situasi kebiasaan baru.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
TAHUN 2021**

1. Tarikh Mula : JANUARI 2021 Tarikh Tamat : DISEMBER 2021

2. Peserta :

Mentor	Mentee
Bilangan Peserta : 427	Bilangan Peserta : 504

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar 219
ii. Kenaikan Pangkat 32
ii. Bertukar Masuk 253

4. Gambar Program Pementoran :



PELAKSANAAN PEMENTORAN KPM NORMA BAHARU



5. Program ini dijalankan mengikut modul dan garis panduan yang telah dibekalkan. Pihak penyelaras mengambil inisiatif untuk mengadakan platform perjumpaan rasmi berkala secara maya bersama para mentor dan menti memandangkan situasi pandemik. Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) kesan pandemik Covid 19 sedikit sebanyak memberi kesan dalam pelaksanaan program pementoran. Perjumpaan tidak rasmi antara mentor dan menti dijalankan mengikut kesesuaian waktu masing-masing dan dicatatkan laporan melalui aplikasi mengikut kesesuaian.

Program pementoran ini juga memberi manfaat kepada organisasi, mentor dan menti. Melalui program ini, mentor dapat menimba pengalaman dan dapat meningkatkan keyakinan diri, motivasi diri bagi kemajuan kerjaya mereka sendiri. Aktiviti bimbingan yang dijalankan dapat membangunkan kecekapan dan meningkatkan peranan kepimpinan mentor. Hubungan kerja positif dapat meningkatkan produktiviti organisasi.

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA (JANM)
TAHUN 2021**

1. Tarikh Mula: **3 Ogos 2020** Tarikh Tamat: **30 Julai 2021**

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta: 15 Orang	Bilangan Peserta: 19 Orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar

/

ii. Kenaikan Pangkat

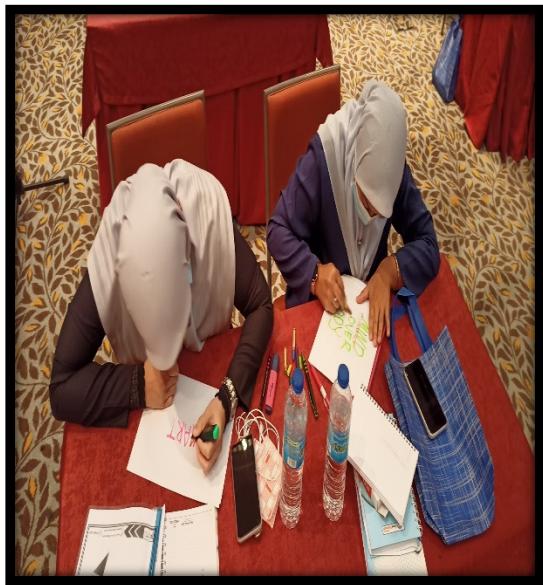
ii. Bertukar Masuk

4. Gambar Pementoran

Bengkel Training of Trainer Pementoran JANM 2020



Sesi bergambar bersama Timbalan Pengarah, Bahagian Pembangunan Perakaunan dan Pengurusan (BPPP), JANM



Sesi Taaruf antara Mentor dan Menti



**Timbalan Pengarah Bahagian Pembangunan Perakaunan dan Pengurusan
merasmikan Program Pementoran JANM, Tahun 2021**

Mesyuarat Pementoran dan Majlis penutup Program Pementoran JANM 2021



Sesi bergambar bersama Timbalan Pengarah Bahagian BPPP, JANM selaku Perasmian Majlis Penutup Pementoran, Tahun 2021



Mesyuarat Berkala Pementoran

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Jabatan

Hasil daripada pemerhatian, pemantauan laporan buku Pementoran, laporan penilaian berkala Pementoran dan laporan penilaian *pre-post* mentor/menti daripada 15 orang mentor dan 19 menti yang terlibat, mendapati perhubungan Pementoran memberi impak yang positif bagi kompetensi profesional, budaya, sosial dan personel.

Pelaksanaan Program Pementoran Jabatan Akauntan Negara Malaysia 2021, telah berjaya ditamatkan di mana ianya membuka satu lembaran baru dalam mewujudkan suasana pemindahan ilmu, pengetahuan, kemahiran dan pengalaman yang komprehensif dengan pematuhan kepada etika perhubungan Pementoran. Program ini dapat mengintegrasikan antara keperluan pegawai dan matlamat organisasi. Selain itu, program ini mampu mencetuskan fenomena baru dalam pembentukkan modal insan kelas pertama melalui penguasaan aspek-aspek kompetensi profesional, sosial, budaya dan personel. Komitmen dan kesungguhan yang ditunjukkan oleh mentor/menti dan Urus Setia membantu merealisasikan Program Pementoran ini.

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
IBU PEJABAT KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
TAHUN 2021**

1. Tarikh Mula

17 Februari 2021

Tarikh Tamat

8 September 2021

2. Sasaran Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta	35

3. Skop pementoran :- i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat

4. Program Pementoran :

**Majlis Perasmian Program Pementoran dan Penyampaian Watikah Perlantikan
Mentor dan Menti Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia Tahun 2021
disempurnakan oleh YBhg. Datuk Harjeet Singh, Timbalan Ketua Setiausaha
(Pengurusan), Kementerian Kesihatan Malaysia**



Bengkel Training of Trainers (TOT) Program Pementoran Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia disampaikan oleh Pegawai Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam



Mesyuarat Penyelarasan Program Pementoran Bil 1/2021 Peringkat Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia

- Pembentangan *Journal Review* berkaitan kepakaran pegawai dan perbincangan mengenai perkembangan menti
- Slot Ceramah : Great leader Start Of As : Great Follower



Mesyuarat Penyelarasan Program Pementoran Bil 2/2021 Peringkat Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia

- Pembentangan Inovasi dan perbincangan mengenai perkembangan menti
- Slot Ceramah : How To Get Along With Self And Others



Mesyuarat Penyelarasan Program Pementoran Bil 3/2021 Peringkat Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia

&

Majlis Penutupan Program Pementoran dan Penyampaian Sijil Penghargaan kepada mentor dan menti oleh YBrs. Encik Thean Ming Fatt, Setiausaha Bahagian, Bahagian Khidmat Pengurusan Kementerian kesihatan



Program Pementoran di Ibu Pejabat Kementerian Kesihatan Malaysia bagi sesi Tahun 2021 telah dilaksanakan bermula 15 Mac 2021 (Isnin) sehingga bulan September 2021 iaitu mengambil masa selama enam bulan melibatkan Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan sokongan. Pada awalnya, pihak urusetia menerima 44 pasangan pencalonan namun yang berjaya melalui tempoh 6 bulan ini adalah 35 pasangan.

Program Pementoran dan watikah perlantikan peserta Tahun 2021 telah disempurnakan oleh YBhg. Datuk Harjeet Singh, Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan), Kementerian Kesihatan Malaysia pada 15 Mac 2021. Taklimat mengenai prosedur pementoran pula disampaikan dalam Kursus Training Of Trainers pada 15 Mac 2021 oleh penceramah yang didatangkan khas dari Jabatan Pengurusan Psikologi, Jabatan perkhidmatan Awam iaitu Puan Siti Hasiah Binti Jusoh dan Encik Fauzi Bin Saad. Pelaksanaan program pementoran pada tahun 2021 ada persamaan seperti tahun sebelumnya kerana Malaysia telah berdepan dengan penularan wabak COVID-19 yang merupakan satu pandemik global yang memberi impak kepada segala aspek kesejahteraan kehidupan. Bagi mengekang penularan wabak COVID-19 daripada terus merebak, Kerajaan telah melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sebagai langkah mengurangkan interaksi langsung (*social distancing*) dalam masyarakat. Dengan kekangan yang ada semasa tempoh PKP dan PKPB, program pementoran masih dapat direalisasikan melalui medium secara dalam talian bagi proses penyampaian maklumat pementoran.

Pelaksanaan program pementoran pada tahun 2021 juga melibatkan pelbagai aktiviti pelan pembelajaran bagi membantu mentor serta menti meningkatkan keyakinan, potensi dan pembangunan diri. Antaranya ialah dengan mengemukakan projek Inovasi Jabatan dan perkongsian *Journal review* yang signifikan dengan bidang tugas. Melalui perkongsian pelan pembelajaran ini dapat meningkatkan pengetahuan /kepakaran yang dapat digunakan di bahagian masing-masing.

Selain itu, pada tahun ini juga pelaksanaan Program Pementoran membawa sedikit kelainan yang mana Unit Pengurusan Psikologi Kaunseling telah menjemput penceramah motivasi bagi setiap pertemuan dalam Mesyuarat Penyelarasaran Pementoran yang telah diadakan sebanyak dua kali melalui medium teknologi secara dalam talian dalam proses penyampaian maklumat pementoran bagi meningkatkan

kecemerlangan diri dari aspek kompetensi kerja dan peribadi pegawai. Sebagai tanda penghargaan, peserta program pementoran yang berjaya menamatkan program pementoran telah diberi sijil penghargaan oleh YBrs. Encik Thean Ming Fatt, Setiausaha Bahagian, Bahagian Khidmat Pengurusan Kementerian kesihatan Malaysia pada 10 November 2021.

Secara keseluruhannya, Program Pementoran Ibu pejabat Kementerian Kesihatan Malaysaia telah berjaya meningkatkan kemahiran, kompetensi, dan jati diri peserta berdasarkan aktiviti yang dilaksanakan sepanjang tempoh program pementoran dilaksanakan. Proses perkembangan diri menti terhasil melalui pemindahan *tacit knowledge* pengalaman dalam perhubungan antara mentor dan menti yang berstruktur. Melalui perhubungan yang sinergetik ini, pengamalan nilai-nilai budaya organisasi dapat diterapkan melalui pertemuan, perbualan, pemerhatian dan proses pembelajaran yang mampu membentuk pencapaian matlamat, membuat keputusan dan menyelesaikan masalah.

6. Cadangan Penambahbaikan

Berdasarkan maklum balas dan laporan yang diterima, para mentor telah memberikan komen yang positif mengenai perkembangan menti masing-masing. Walaupun berdepan dengan kekangan yang ada, para menti telah menunjukkan peningkatan dalam kompetensi personal, kompetensi budaya kerja kelas pertama organisasi, kompetensi profesional serta kompetensi sosial melalui program pementoran yang dilaksanakan. Di samping itu, peserta program juga ada mencadangkan beberapa idea yang menarik bagi tujuan penambahbaikan program pementoran pada masa akan datang. Antaranya ialah dengan mengadakan latihan bagi meningkatkan keyakinan diri dalam berkomunikasi serta *team building* dalam membina hubungan baik mentor dan menti. Program seperti ini perlu diteruskan dalam perkhidmatan awam agar budaya kerja kelas pertama dapat direalisasikan dalam kalangan warga kerja perkhidmatan awam.

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT PUTRAJAYA
TAHUN 2021

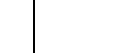
1. Tarikh Mula : OGOS 2021 Tarikh Tamat : FEBRUARI 2022

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 11	Bilangan Peserta : 11

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat



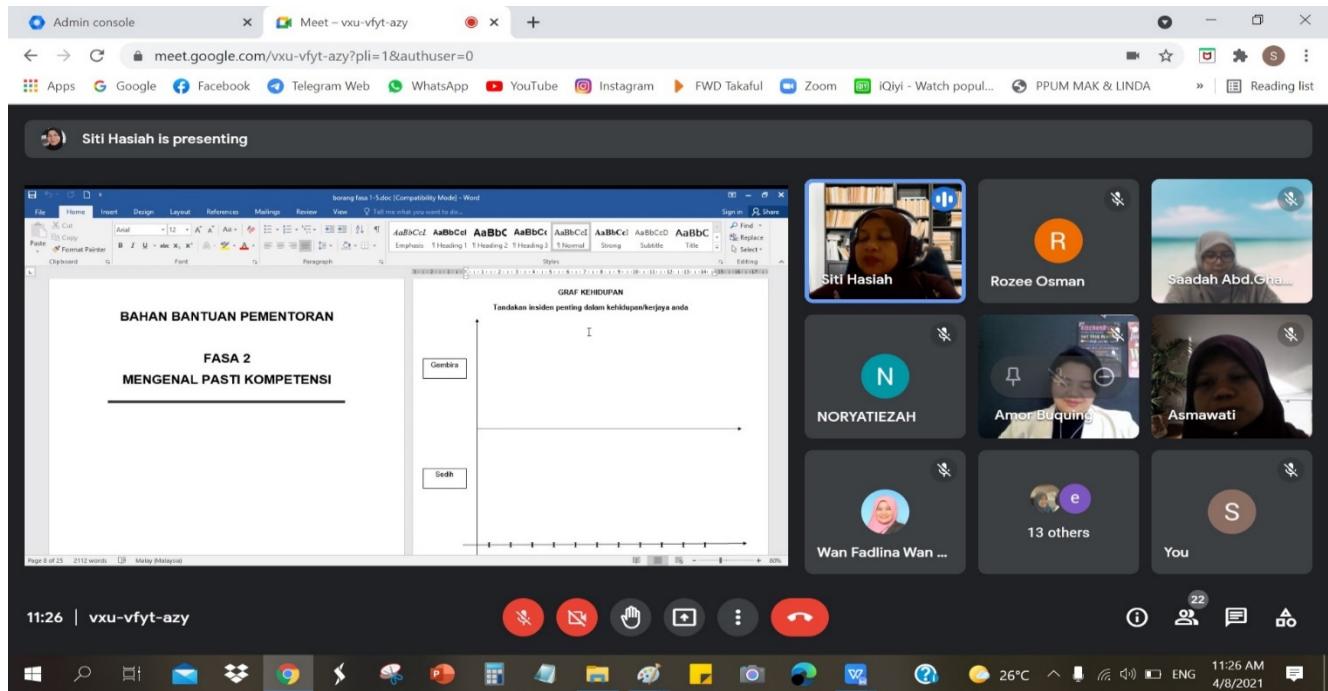
iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran

Mentor Menti Ibu Pejabat JKM Putrajaya



Puan Siti Hasiah dari JPA sedang menyampaikan ceramah tentang pementoran



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Secara keseluruhannya, program pementoran ini telah memberikan impak dari segi peningkatan kompetensi profesional, budaya, peribadi dan sosial. Walaupun program ini belum tamat, para peserta menunjukkan komitmen yang baik untuk menjayakan program ini. Para mentor menunjukkan kesediaan untuk membimbing menti khususnya dari segi *transfer of tacit knowledge and experience* tentang kerja di Bahagian masing-masing. Menti pula menunjukkan komitmen untuk belajar sebanyak mungkin pengetahuan dan kemahiran kerja dengan mentor masing-masing. Selain kompetensi kerja atau kompetensi profesional, para mentor juga tidak mengabaikan kompetensi-kompetensi yang lain yang perlu ditingkat dan dimantapkan dalam kalangan menti seperti kompetensi peribadi dan sosial khususnya bagi menti yang baru dilantik bertugas di JKM. Ini bagi memastikan menti yang diberi bimbingan oleh mentor di JKM bukan sahaja cemerlang dari segi kompetensi kerja tetapi juga cemerlang dari segi kompetensi peribadi, budaya dan sosial selaras dengan matlamat dan objektif Program Pementoran yang ditetapkan oleh JPA.

**JABATAN KEBAJIKAN
MASYARAKAT WILAYAH
PERSEKUTUAN
KUALA LUMPUR**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 1 JUN 2021 Tarikh Tamat : 31 DISEMBER 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 7	Bilangan Peserta : 9

3. Skop Pemantoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

/

iii. Bertukar Masuk

/

4. Gambar Program Pemantoran



maemuna abdin is presenting

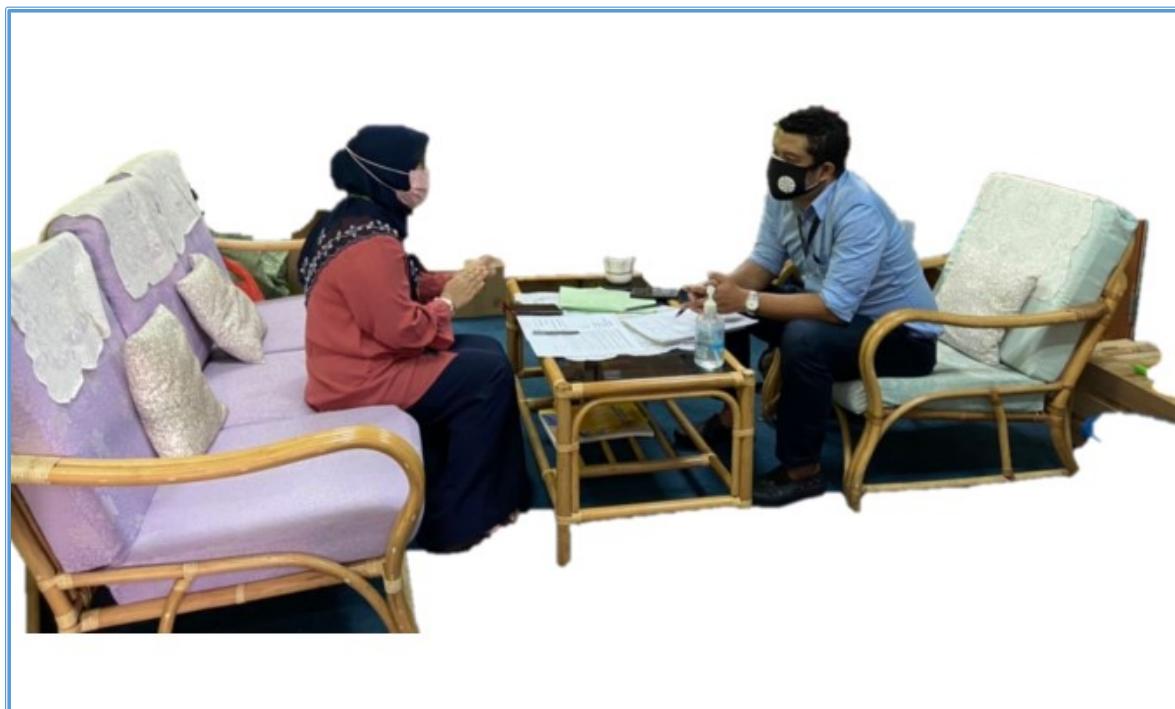
maemuna abdin Azhar Ismail Aldisc Naim Riduan Ramli meor Findaus Razzat Petra 8 others

9:46 AM | Program Pementoran Day 2

9:46 AM 28/07/2021

FASE V : MEMBUAT PENILAIAN

- Penilaian berujuan melalui kerkesan program dan tindakan penambahbaikan yang boleh dilakukan.
- Mentor membuat penamatan sejil
- Dipangku menggunakan Borang Penilaian Perkembangan (R4, Lampiran C3 – PP 18/2005)



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Kursus Pelaksanaan Program Pementoran telah diadakan pada 27 dan 28 Julai 2021 secara dalam talian memandangkan negara masih berada dalam Perintah Kawalan Pergerakan pada tempoh tersebut. Seramai 16 orang peserta telah menghadiri kursus ini. Penceramah jemputan bagi kursus ini adalah Pn. Maemuna bt Abidin daripada Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam.

Berlaku perubahan dari aspek pemandanan Mentor dan Menti memandangkan terdapat pegawai Mentor yang telah dilantik berpindah ke institusi dan agensi lain.

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI SEMBILAN

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI SEMBILAN
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 10 MAC 2021 Tarikh Tamat : 10 DISEMBER 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 1 NORSYIDIN BIN ISMAIL S 22	Bilangan Peserta : 1 INDRA SHAHRIL BIN ZAHID S 19

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

/

4. Gambar Program Pementoran

Perlantikan Mentor



Perlantikan Menti



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Secara keseluruhannya proses pementoran bagi sesi 2021 dapat dijalankan dengan baik sehingga penamatan. Sasaran awal sepatutnya berakhir pada bulan September 2021, namun tempoh pelaksanaannya telah dilanjutkan daripada 6 bulan kepada 9 bulan mengikut arahan MKN berkaitan Perintah Kawalan Pergerakan. Mentor dan menti dapat memanfaatkan diri mereka dalam meningkatkan kompetensi masing-masing.

Melalui program pementoran ini beberapa penemuan tentang aspek kompetensi mentor dan menti telah diperolehi. Ianya juga serba sedikit memberi maklum balas tentang tahap pengetahuan, kompetensi dan kaedah kerja oleh kakitangan organisasi ini. Penemuan ini diperolehi kerana proses pementoran adalah satu pendekatan untuk memberi bimbingan, sokongan dan bantuan secara profesional oleh mentor bagi membangunkan diri menti secara bersemuka, rasmi dan penumpuan khusus kepada menti. Tanpa melalui proses pementoran menti mungkin tidak mendapat bimbingan secara khusus ini.

Semua skop pementoran yang disasarkan menunjukkan peningkatan kompetensi kepada menti dan akan memberi impak kepada kecemerlangan diri dan menambahkan kecekapan dalam melaksanakan tugas. Secara tidak lansung akan memberi nilai tambah kepada kecemerlangan organisasi.

Secara keseluruhan Program Pementoran ini telah menjadi satu landasan kepada pihak pengurusan jabatan untuk meningkatkan keupayaan pengetahuan, kreativiti dan inovasi kakitangan serta memupuk kakitangan minda kelas pertama. Ia dilihat mampu memberi kesan yang lebih positif kepada mentor dan menti seterusnya warga jabatan. Kejayaan masa hadapan sesebuah organisasi bergantung kepada mutu modal insan yang dimiliki, bukan sahaja dari segi intelek tetapi juga keperibadian.

Akhir kata, program ini dilihat amat berkesan kepada peserta dalam meningkatkan pengetahuan dalam bidang kerja masing-masing, di mana melalui program ini, ilmu yang diperolehi daripada mentor, tidak semuanya terdapat di dalam mana-mana

rujukan bertulis. Diharapkan di masa hadapan Program Pementoran ini dapat dilaksanakan dengan beberapa penambahbaikan yang difikirkan sesuai.

Cadangan Penambahbaikan

- i. **Memberikan keutamaan pemandangan mentor dan menti dari kalangan Unit Perkhidmatan yang sama.**

Ini akan memudahkan proses pementoran dijalankan samada aspek bimbingan gerak kerja dalaman dan juga luaran. Panduan kerja lapangan boleh dijalankan secara '*hand on*' dan pemindahan '*tacit knowledge*' oleh mentor kepada menti semasa memberikan perkhidmatan luar kepada klien kerana mereka melakukan kerja yang sama.

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 3 Mac 2021 Tarikh Tamat : 10 September 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 17	Bilangan Peserta : 17

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

✓

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

✓

4. Gambar Program Pementoran



Penceramah Pementoran

Sesi pengenalan dan informasi berkaitan pementoran di Jabatan Perkhidmatan Awam



Wakil Mentor

Sesi penyerahan buku mentor menti kepada pegawai yang terlibat



Wakil Menti

Sesi penyerahan buku menti kepada pegawai yang telibat

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK:

Program Pementoran untuk warga Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah dilaksanakan pada tahun 2021. Pada awalnya seramai 22 pasangan mentor menti yang meliputi sejumlah 44 orang peserta telah dilantik. Namun setelah mengambil kira pertukaran pegawai dan penempatan sementara pegawai di Pusat Pemberian Vaksin (PPV), maka hanya 17 pasangan mentor dan menti sahaja yang dapat kekal sehingga tamat tempoh program.

Sepanjang program pementoran ini dilaksanakan tiada sebarang kesulitan yang berlaku. Kesemua mentor dan menti telah memberikan kerjasama yang baik walaupun melaksanakan program dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) akibat penularan wabak Covid-19.

Dalam masa yang sama juga, terdapat 3 siri sesi pembelajaran pementoran yang telah dijalankan secara talian dengan menggunakan platform *Google Meet*. Ia diadakan bagi meningkatkan produktiviti dan kemahiran di kalangan mentor dan menti.

Keseluruhan program ini telah mencapai objektif dalam memberi *coaching*, *mentoring*, bimbingan dan sokongan kepada mentor dan menti dengan menerapkan elemen psikologi dan kaunseling. Ia juga bertujuan untuk meningkatkan pembangunan dan kompetensi profesional, budaya, peribadi, dan sosial bagi pegawai lantikan baru, kenaikan pangkat dan bertukar masuk.

KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI MAKANAN

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI MAKANAN
TAHUN 2021**

1. Tarikh Mula : 1 Jun 2021 Tarikh Tamat : 28 Oktober 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 46	Bilangan Peserta : 44

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar /

ii. Kenaikan Pangkat /

ii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran



Sebahagian Peserta Program Pementoran Peringkat MAFI tahun 2021

PROGRAM TOT PEMENTORAN

KURSUS PENGUKUHAN MENTOR MENTI

MAJLIS PENUTUP PROGRAM PEMENTORAN

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian:

Program Pementoran Dalam Perkhidmatan Awam telah diperkenalkan pada tahun 2007/2008 selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Awam Bilangan 18 Tahun 2005 iaitu Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam. Seterusnya, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010 dikeluarkan bagi menjelaskan secara terperinci pelaksanaan pementoran dalam pengurusan sumber manusia sektor awam.

Pelaksanaan program pementoran di Kementerian Pertanian dan Industri Makanan bertujuan untuk :

- i. Pegawai yang memerlukan bimbingan dalam peningkatan prestasi kerjaya dan psikososial;
- ii. Meningkatkan kemahiran dan kecekapan dalam aspek personel, sosial, budaya dan profesional;
- iii. Membina keperibadian tinggi dalam kalangan warga organisasi;
- iv. Membudayakan budaya kerja kelas pertama dan berprestasi tinggi dalam organisasi;
- v. Menerapkan amalan pembelajaran berterusan; dan
- vi. Meningkatkan imej dan reputasi pegawai dalam organisasi.

Program Pementoran Kementerian Pertanian dan Industri Makanan (MAFI) dijalankan selama 6 bulan berdasarkan carta perbatuan seperti di **Lampiran A**. Program Pementoran bagi tahun 2021 ini telah bermula pada 1 Jun 2021 dan berakhir pada 28 Oktober 2021 melibatkan 90 orang peserta, 46 mentor dan 44 menti. Penglibatan peserta adalah di kalangan pegawai lantikan baru dan kenaikan pangkat (senarai nama seperti di **Lampiran B**) di bawah Ibu Pejabat MAFI, Jabatan Perkhidmatan Veterinar (DVS), Jabatan Perkhidmatan Kuarantin dan Pemeriksaan Malaysia (MAQIS), Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM), Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM) dan Lembaga Kemajuan Pertanian Kemubu (KADA).

Bagi tahun 2021, Program Pementoran MAFI dijalankan sepenuhnya secara dalam talian. Taklimat pementoran melalui Training of Trainers (TOT), Program Pemantapan dan Majlis Penutup dilakukan secara maya. Perjalanan program tidak terjejas walaupun berlangsung dalam musim pandemik. Tambahan pula, dokumentasi pementoran MAFI yang menggunakan medium *Google Drive* membolehkan semua mentor dan menti mengakses dokumen tidak kira di mana mereka berada. Perhubungan pementoran antara mentor dan menti bukan sahaja berlaku secara bersemuka, tetapi juga melalui teknologi maya (*virtual*, emel dan telefon).

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN PROGRAM

Bagi meningkatkan keberkesanannya Program Pementoran Kementerian Pertanian dan Industri Makanan pada masa depan, maka beberapa perkara perlu diberi penelitian agar pelaksanaannya lebih berkesan dan mencapai objektif. Antara penambahbaikan yang boleh dilaksanakan adalah seperti berikut :

- i. Sasaran peserta program diwajibkan kepada pegawai kenaikan pangkat dan pegawai kumpulan pengurusan dan profesional; dan
- ii. Modul Program Pementoran di dalam HRMIS perlu diaktifkan memandangkan pemantauan laporan pementoran menggunakan kaedah *online* adalah lebih memudahkan mentor dan menti juga penyelaras di kementerian/ jabatan/ agensi.

PENUTUP

Program Pementoran MAFI bagi tahun 2021 telah mendapat sambutan yang amat menggalakkan di kalangan peserta dan memberi impak yang positif terhadap perkembangan kerjaya mentor dan menti. Kejelekitan yang dapat wujud dalam tempoh enam (6) bulan pelaksanaan program ini diharap dapat diteruskan dalam membentuk budaya kerja berpasukan yang harmoni. Diharap dengan adanya program seumpama ini dapat memberi panduan dan ilmu baru kepada pegawai lantikan baru hasil perkongsian ilmu dan pengalaman dari mentor yang dilantik.

**PEJABAT KETUA
PENDAFTAR MAHKAMAH
PERSEKUTUAN
MALAYSIA**

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
PEJABAT KETUA PENDAFTAR MAHKAMAH PERSEKUTUAN MALAYSIA
(PKPMP) TAHUN 2021**

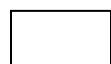
1. Tarikh Mula : **1 SEPTEMBER** Tarikh Tamat : **31 DISEMBER 2021**

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 2	Bilangan Peserta : 3

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat



iii. Bertukar Masuk



4. Gambar Program Pementoran

- a. Majlis Perasmian dan Pelancaran Program Pementoran Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan Malaysia (PKPMP) Tahun 2021 oleh YBrs. Puan Laila Khalidah binti Ismail, Pengarah Bahagian Pengurusan, PKPMP.



- b. Bengkel *Training of Trainers* Program Pementoran telah disampaikan oleh Encik Mohammed Kamal Bin Hj. Mohamed Yusoff, Ketua Cawangan Psikologi, Bahagian Pengurusan PKPMP.

FASA PERHUBUNGAN MENTOR-MENTI

Fasa	Penerangan	Cadangan Sesi
Fasa 1	Membina Kepercayaan	1
Fasa 2	Mengenal Pasti Kompetensi	3
Fasa 3	Strategi Membina Kompetensi	2
Fasa 4	Membina Kompetensi Dan Pengukuhan	3
Fasa 5	Penilaian	3

Amy

sohimi

Muhamad Farhan

noor syafira

5.Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Program Pementoran Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan Malaysia (PKPMP) Tahun 2021 telah dapat dilaksanakan dengan jayanya mengikut prosedur dan modul yang ditetapkan oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia; Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005; dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010. Di samping itu juga mendapat kerjasama dari pihak Pegawai Sumber Manusia, Mentor dan Menti.

Secara keseluruhannya Program Pementoran PKPMP telah dapat meningkatkan kemahiran/ kompetensi dan amalan kerja di tempat kerja; amalan bimbingan dalam pementoran telah menambahkan kefahaman menti terhadap kerja; dan keberkesanan program/ aktiviti yang dilakukan oleh Mentor memberikan motivasi kerja kepada Menti. Pencapaian bagi kempat-empat kompetensi menunjukkan peningkatan pada kompetensi

Menti, yang mana Menti dapat menyerap kompetensi-kompetensi yang ada pada Mentor. Dengan peningkatan kompetensi itu, bermakna proses perhubungan pementoran di antara Mentor dan Menti telah berjaya mencapai matlamatnya.

Melalui maklum balas yang diberikan oleh pihak Mentor, perjalanan (perhubungan) program ini lancar dan menti memberikan kerjasama yang sepenuhnya dalam pelaksanaannya. Antaranya;

- a. Menti menunjukkan peningkatan prestasi yang sangat memuaskan dan keyakinan diri semasa berurusan dengan pelanggan, rakan sekerja dan pegawai atasan.
- b. Menti mempunyai semangat untuk memajukan diri, sikap tanggungjawab yang tinggi dan bersedia menerima perubahan dan mempunyai inisiatif yang tinggi.

Program ini merupakan perhubungan bermakna yang dibina antara Mentor dan Menti di mana Mentor dapat berkongsi ilmu, nilai dan pengalaman diri, memberitahu keputusan dan bertindak berdasarkan idea yang dihasilkan sementara Menti dapat mempelajari ilmu nilai dan pengalaman tersebut dan memindahkannya dalam realiti pekerjaan dan kehidupan.

Secara keseluruhannya, program Pementoran ini dapat membantu meningkatkan tahap kecekapan di dalam mengendalikan aspek pekerjaan, perhubungan antara ketua dan pekerja serta khidmat layanan kepada pelanggan luar dan dalaman. Program ini perlu diteruskan di dalam perkhidmatan awam agar budaya kerja kelas pertama dapat direalisasikan di kalangan anggota perkhidmatan awam.

JABATAN INTEGRITI DAN PEMATUHAN STANDARD POLIS DIRAJA MALAYSIA

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
JABATAN INTEGRITI DAN PEMATUHAN STANDARD
POLIS DIRAJA MALAYSIA
BUKIT AMAN
TAHUN 2021

1. Tarikh

Siri	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
1	4 Mac 2021	5 September 2021
2	16 Jun 2021	16 Disember 2021

2. Peserta

Siri	Mentor	Menti
1	15	15
2	15	15

3. Skop Pemantoran : i. Pegawai Lantikan Baru

9

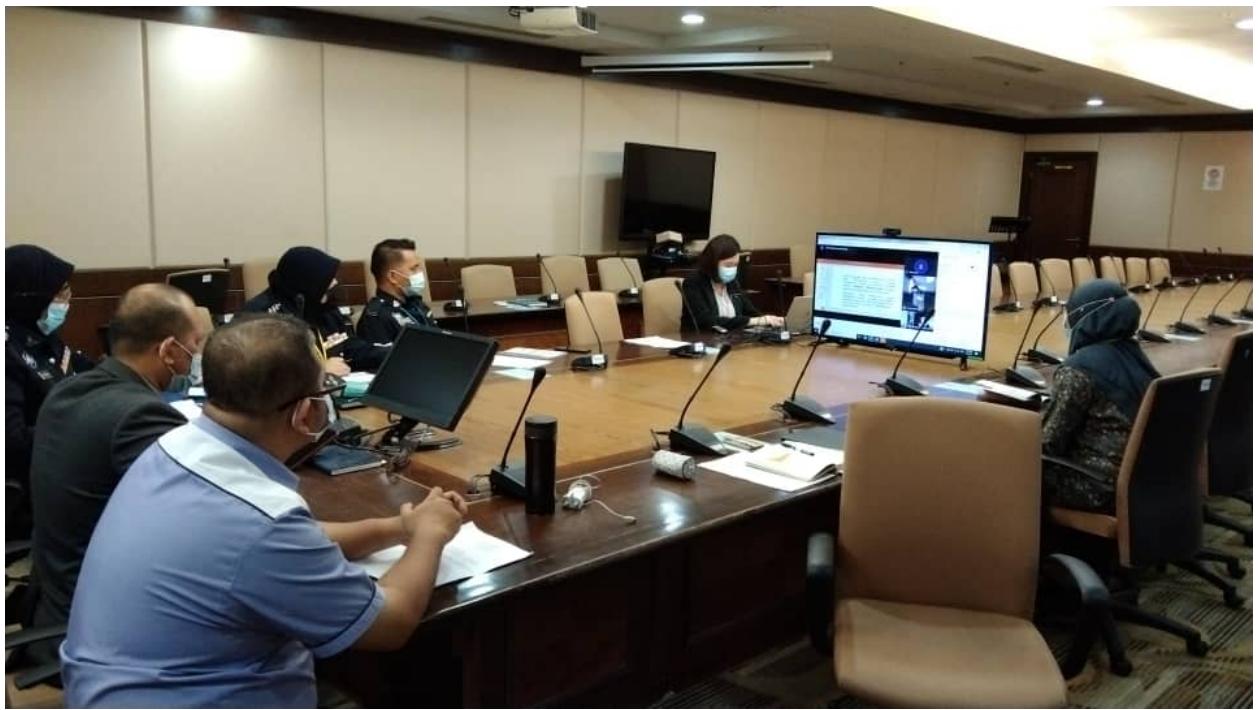
ii. Kenaikan Pangkat

15

iii. Bertukar Masuk

6

4. Gambar Program Pementoran



Kursus Pementoran Siri 1/2021 secara atas talian



Perjumpaan penyelarasan pelaksanaan Program Pementoran bersama dengan
Urus Setia Pementoran peringkat Jabatan

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras

Pada tahun 2021, Cawangan Psikologi dan Kaunseling, Jabatan Integriti dan Pematuhan Standard, Ibu Pejabat Polis Diraja Malaysia telah melaksanakan siri program pementoran yang melibatkan 31 orang mentor dan 31 orang menti. Kursus pementoran dilaksanakan secara atas talian bagi mengekang penularan Covid-19. Pemilihan mentor adalah berdasarkan kepada pengalaman bertugas dan penempatan menti, manakala menti merupakan pegawai lantikan baru yang melibatkan Jabatan Siasatan Jenayah Narkotik, Jabatan Keselamatan Dalam Negeri dan Ketenteraman Awam dan Cawangan Khas.

Semua pasangan mentor dan menti telah berjaya menjalani proses program pementoran bermula pada Mac 2021 hingga Disember 2021. Keperluan dokumen pelaporan telah dikemukakan mengikut jadual yang telah ditetapkan. Keberkesanan program dinilai berdasarkan borang penilaian pementoran iaitu borang *pre* dan *post*. Dapatan kajian impak program pementoran menunjukkan peningkatan positif keberkesanan pelaksanaan program melibatkan kompetensi profesional, budaya, peribadi dan sosial. Ini menunjukan bahawa sepanjang program pementoran dilaksanakan, mentor telah dapat membantu menti dalam meningkatkan kompetensi yang dinilai.

**PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN
NEGERI SEMBILAN**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
PENTABIRAN KERAJAAN NEGERI SEMBILAN
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 4 Mac 2021 Tarikh Tamat : 1 September 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 72 orang	Bilangan Peserta : 83 orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

√

ii. Kenaikan Pangkat

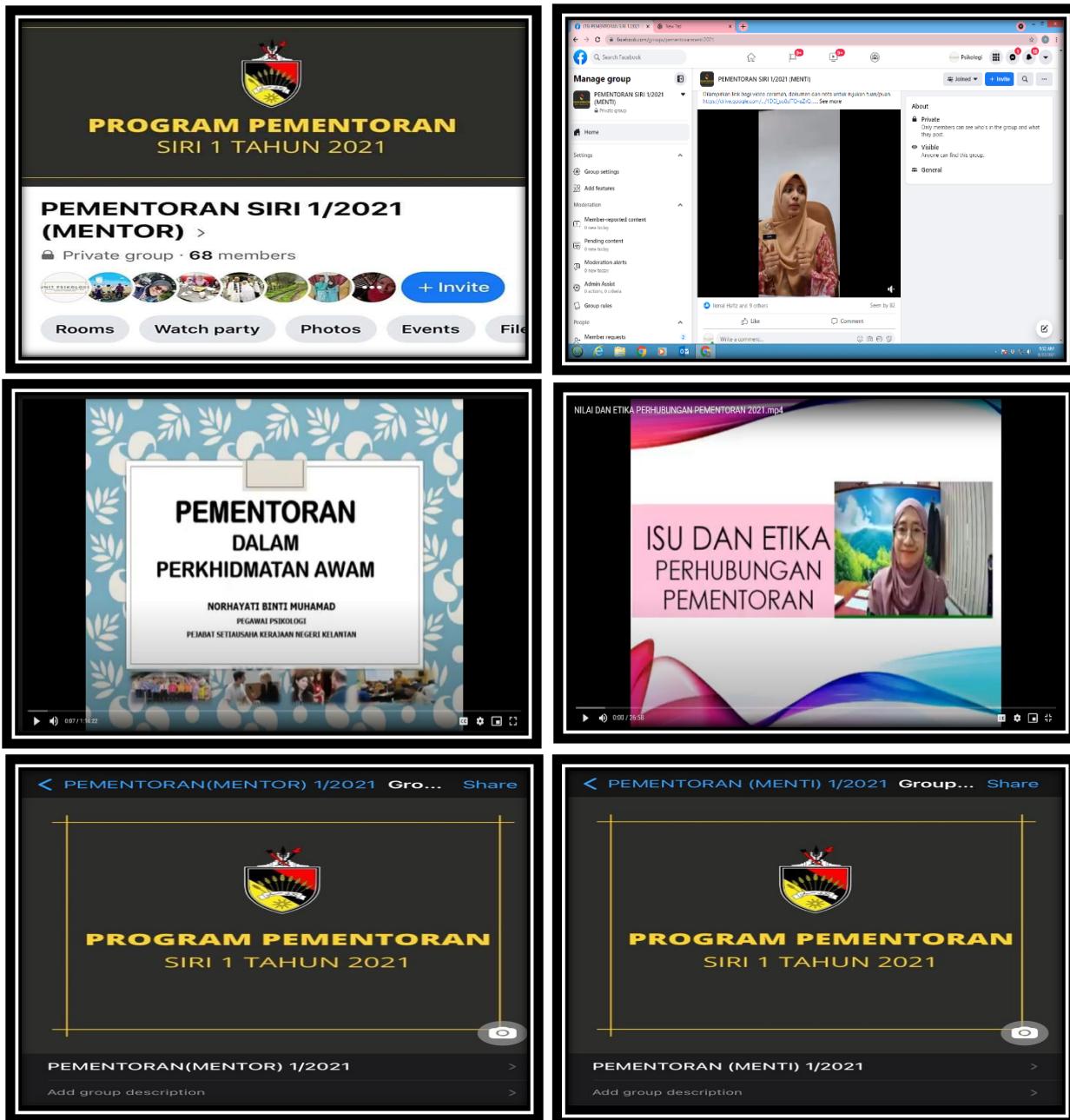
iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran

- Seperti di Lampiran A & B

LAMPIRAN A

NAMA PROGRAM	: PROGRAM PEMENTORAN DI PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SEMBILAN 1/2021
TARIKH	: 4 MAC 2021, KHAMIS (HARI PERTAMA)
TEMPAT	: ATAS TALIAN



LAMPIRAN B

NAMA PROGRAM	: PROGRAM PEMENTORAN DI PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SEMBILAN 1/2021
TARIKH	: 5 MAC 2021, JUMAAT (HARI KEDUA)
TEMPAT	: DEWAN THEATHRETTE, WISMA NEGERI



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Secara keseluruhannya, Program Pementoran telah dijalankan dengan jayanya pada tahun 2021. Program ini melibatkan seramai 72 orang mentor dan 83 orang menti yang terdiri daripada Kumpulan Pengurusan & Profesional dan Kumpulan Pelaksana dari pelbagai jabatan di bawah pentadbiran kerajaan Negeri Sembilan.

Kursus bagi mentor dan menti telah dilaksanakan mengikut modul Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan telah disampaikan oleh Puan Norhayati binti Muhamad, Pegawai Psikologi, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan secara atas talian melibatkan 3 slot. Selain itu, modul kepimpinan bagi mentor juga telah dilaksanakan bagi meningkatkan kemahiran memimpin mentor. Modul ini telah disampaikan oleh Encik Surenthiran Pillai A/L Venayagam Pillai, Penolong Pengarah, Kluster Psikologi Organisasi, JPA secara bersempena sebanyak 2 slot.

Di akhir kursus, Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan telah disampaikan oleh YBhg. Dato' Masri Bin Razali, Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan.

Program pementoran diteruskan walaupun arahan Bekerja Dari Rumah dilaksanakan mengikut tempoh yang telah ditetapkan. Mentor dan menti telah memberikan komitmen yang baik dalam memastikan program ini mencapai objektif yang ditetapkan.

Kajian keberkesanan program *pre* dan *post* telah dilaksanakan menunjukkan nilai min=5.33 daripada 6. Hasil kajian keberkesanan program pementoran terhadap organisasi, mentor, menti dan perhubungan pementoran menunjukkan nilai min = 5.37 daripada 6.

Pelbagai usaha penambahbaikan akan dilaksanakan bagi meningkatkan kualiti dan memberi impak tinggi kepada organisasi. Program Pementoran dan modul kepimpinan ini perlu diteruskan secara atas talian. Kelompok konsultasi (kepimpinan) perlu dilaksanakan sebanyak 2 bulan sekali melalui atas talian, *group whatsapp* dan telefon. Fokus pementoran juga perlu dilaksanakan kepada pegawai yang baru dinaikan pangkat mengikut keperluan.

**PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI
PULAU PINANG**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 1 Oktober 2020 Tarikh Tamat : 31 Mei 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 34	Bilangan Peserta : 34

3. Skop Pemantoran : i. Pegawai Lantikan Baharu

 /

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Mesyuarat Pemantoran Pentadbiran Kerajaan Negeri Pulau Pinang

Bil.1 Tahun 2020/ 2021





Gambar Mesyuarat Pementoran Siri 1 2020/ 2021

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang

Pada keseluruhannya, Program Pementoran bagi Tahun 2020/ 2021 yang telah dirancang telah terhenti seketika disebabkan pengumuman PKP oleh pihak kerajaan iaitu Perintah Kawalan Pergerakkan (PKP). Ini menyebabkan program terpaksa di tangguh sehingga keadaan kembali pulih.

Mesyuarat pementoran Siri 1 2020/ 2021 diadakan pada 22 Mac 2021 (Isnin) bertempat di Bilik Mesyuarat, Paras 45 Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang (KOMTAR). Peserta program bagi Tahun 2021 telah memberikan komitmen yang sangat tinggi serta turut memberikan maklum balas yang sangat positif.

Seramai 34 Mentor dan Menti (17 Pasangan) telah menghadiri mesyuarat ini yang terdiri dari Jabatan Kerajaan Negeri dan Badan Berkanun. Mentor program ini terdiri daripada pegawai yang senior dalam jabatan yang telah berkhidmat selama 3 tahun pengalaman. Manakala Menti pula merupakan seorang pegawai yang memerlukan bantuan dalam perkembangan diri, kerjaya dan penyesuaian dalam kehidupan.

**PEJABAT SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI
PERAK**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PERAK

TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : Tarikh Tamat :

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 6	Bilangan Peserta : 15

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran

NAMA PROGRAM : **PROGRAM PEMENTORAN DI PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PERAK 1/2021**

TARIKH : **22 – 23 MAC 2021**

TEMPAT : **DEWAN SERBAGUNA, SUK PERAK**



NAMA PROGRAM : SESI PENGUMPULAN DOKUMEN SECARA MAYA

TARIKH : 21 SEPTEMBER 2021 (SELASA)

TEMPAT : BILIK MESYUARAT UNIT PENGURUSAN PRESTASI & KAUNSELING



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak:

Program Pementoran Pentadbiran Kerajaan Negeri Perak telah berjaya dilaksanakan dengan jayanya seperti objektif yang ditetapkan.

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN/ JABATAN/ SUK SELANGOR
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : JUN 2021 Tarikh Tamat : JUN 2022

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 72	Bilangan Peserta : 93

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

46

ii. Kenaikan Pangkat

-

iii. Bertukar Masuk

47

4. Gambar Program Pementoran





5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Secara keseluruhan, Program Pementoran di Negeri Selangor telah dilaksanakan walaupun semua Jabatan dan Agensi mempunyai kekangan dalam pelaksanaannya. Namun begitu, banyak input dan medium baru yang digunakan bagi terus menjayakan Program Pementoran di Negeri Selangor. Sehubungan dengan itu, Program Pementoran juga menjadi salah satu Program yang dapat menyebar luas lagi ilmu pengetahuan pekerjaan dalam norma baru (Endemik).

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PAHANG

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
PENTADBIRAN SETIAUSAHA KERAJAAN PAHANG
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 30.03.2021 Tarikh Tamat : 1.9.2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 19	Bilangan Peserta : 24

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar
ii. Kenaikan Pangkat
iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran





Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Pahang memulakan Program Pementoran Tahun 2021 dengan melaksanakan Kursus *Training of Trainers* Pementoran pada 07 hingga 09 April 2021 di Hotel Ancasa Royale, Pekan Pahang Darul Makmur. Pentadbiran ini telah menjemput Puan Siti Hasiah binti Jusoh, Pegawai Psikologi dari Bahagian Pengurusan Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia sebagai penceramah jemputan.

Mesyuarat Penyelarasan Pementoran dan perkongsian ilmu berkaitan meningkatkan kemahiran mentor dan menti bagi Program Pementoran dilaksanakan sebanyak 3 kali sepanjang tahun 2021 seperti berikut :-

Bil	Perkara	Tarikh	Platform
1.	Slot Kemahiran Pementoran Bil. 1 Tahun 2021	10 Mac 2021	Bersemuka dan secara atas talian
2.	Slot Kemahiran Pementoran Bil. 2 Tahun 2021	28 Jun 2021	Secara atas talian
3.	Slot Kemahiran Pementoran Bil. 3 Tahun 2021	3 September 2021	Secara atas talian

Pejabat Setiausaha Kerajaan Pahang telah menjemput seorang penceramah bagi menyampaikan ilmu pengetahuan kepada mentor dan menti. Melalui slot kemahiran tersebut.

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras SUK :

Pentadbiran dan perlaksanaan Program Pementoran SUK Pahang adalah meliputi kakitangan pelbagai jawatan dan gred di dalam pentadbiran SUK Pahang. 19 orang Mentor telah menjalankan tanggungjawab kepada 24 orang menti dalam proses pementoran ini. Meskipun proses pementoran terganggu kerana penularan wabak jangkitan penyakit COVID-19, pihak urusetia menggunakan pelbagai idea kreatif bagi memastikan perhubungan professional dapat memindahkan

pengetahuan kerja, ‘tacit knowledge’ dan sokongan kepada perkembangan kerjaya menti yang baru berkhidmat atau baru dinaikkan pangkat.

Tempoh proses pementoran selama 6 bulan adalah dikekalkan memandangkan mentor dan menti tetap aktif berhubung walaupun di atas talian. Perkembangan menti diikuti dan dibentangkan oleh mentor setiap kali mesyuarat penyelarasan pementoran diadakan. Proses pementoran dapat dilaksanakan sebaiknya menggunakan pelbagai platform bagi memastikan objektif utama pementoran tercapai sepenuhnya. Perkongsian pengalaman melibatkan aktiviti pembentukan karektor menti serta pembangunan dan pemantapan kompetensi peribadi, sosial, profesional dan budaya.

Secara keseluruhannya, program pementoran SUK Pahang amat memuaskan dengan keberhasilan menti yang semakin mantap serta bersedia dengan pelbagai cabaran dalam kerjaya.

KOLEJ KOMUNITI PASIR SALAK

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KOLEJ KOMUNITI PASIR SALAK
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : November 2020 Tarikh Tamat : Mei 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 8	Bilangan Peserta : 14

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

8

ii. Kenaikan Pangkat

4

iii. Bertukar Masuk

2

4. Gambar Program Pementoran





Majlis Pelancaran Program Mentor-Menti KKPS

Majlis Apresiasi KKPS 2020
23 Disember 2020 | Rabu
Dewan Pameran, KKPS



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Program Pementoran yang dilaksanakan di Kolej Komuniti Pasir Salak pada tahun 2020/2021 melibatkan pegawai-pegawai lantikan baru, pegawai naik pangkat dan pegawai baru berpindah. Pelaksanaan program pementoran ini bertujuan untuk:

- i) membimbing pegawai baru yang memerlukan bimbingan dalam peningkatan prestasi kerjaya dan psikososial;
- ii) meningkatkan kemahiran dan kecekapan pegawai dalam aspek personel sosial, budaya dan profesional; dan
- iii) membina keperibadian tinggi, meningkatkan imej dan reputasi di kalangan pegawai baru.

Dari segi pelaksanaan, pemadanan yang dilakukan di antara menti dan mentor yang dipilih adalah berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Laporan Berkala setiap dua bulan dihantar oleh mentor secara konsisten mengikut jadual yang telah dirancang. Mesyuarat Penyelaras Pementoran juga diadakan bertujuan 4 memantau pelaksanaan program pementoran dan membincangkan isu-isu mentor menti yang dihadapi sepanjang program dijalankan. Berdasarkan laporan yang diterima daripada mentor, menunjukkan perkembangan yang positif di kalangan menti masing-masing. Semua telah menunjukkan peningkatan di dalam kompetensi personal dan kompetensi sosial melalui program pementoran yang dilaksanakan. Menti juga menunjukkan sikap positif dalam menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja dan berusaha memperbaiki diri. Selain itu, menti juga dilihat lebih berkeyakinan dalam melaksanakan tugas dan prestasi kerja turut meningkat. Melalui pemantauan yang dijalankan, mentor dan menti menunjukkan komitmen tinggi dalam pelaksanaan program ini walaupun mempunyai tugas hakiki. Penerapan nilai-nilai murni dalam setiap sesi pementoran yang dijalankan memberi impak positif dalam pelaksanaan tugas harian menti. Berdasarkan Borang Penilaian Perhubungan Pementoran yang diberikan kepada mentor dan menti pada awal dan akhir program dapat dilihat perubahan positif menti selepas enam (6) bulan program pementoran dilaksanakan.

**POLITEKNIK
KOTA KINABALU
SABAH**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
POLITEKNIK KOTA KINABALU, SABAH
TAHUN 2021

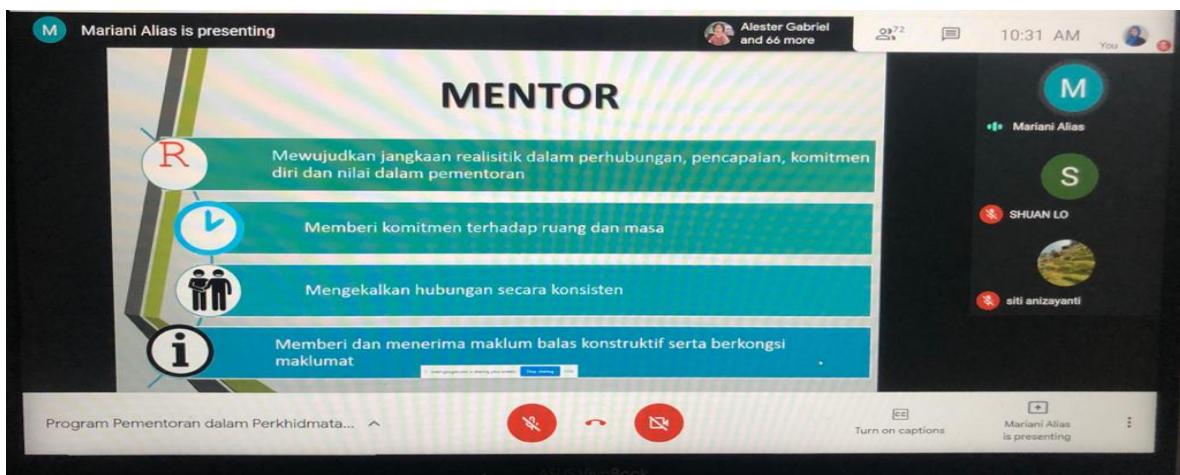
1. Tarikh Mula : 03 FEBRUARI 2021 Tarikh Tamat : 03 OGOS 2021

2. Peserta

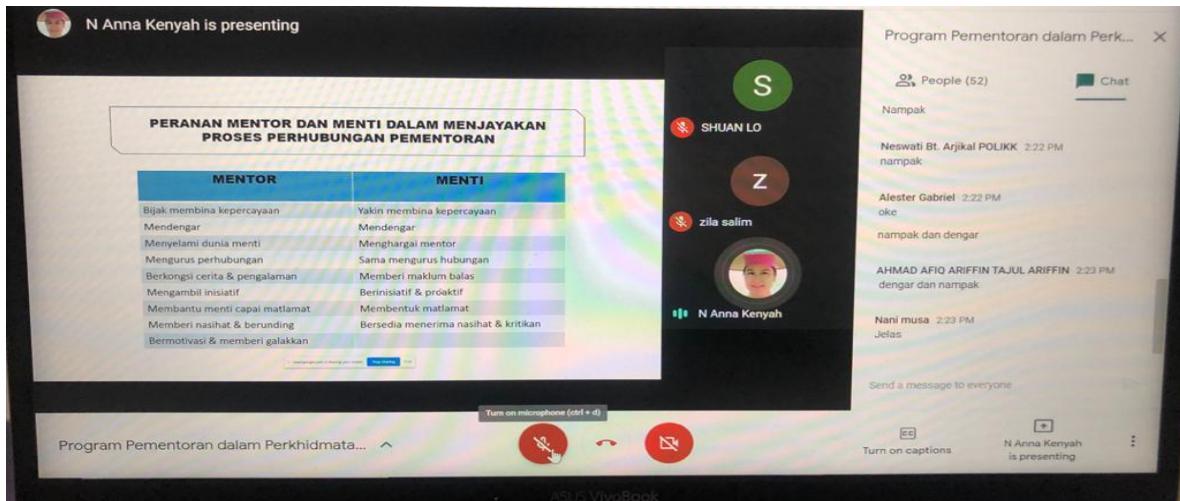
Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 30 orang	Bilangan Peserta : 35 orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru / Baru Bertukar
- ii. Kenaikan Pangkat
- ii. Bertukar Masuk

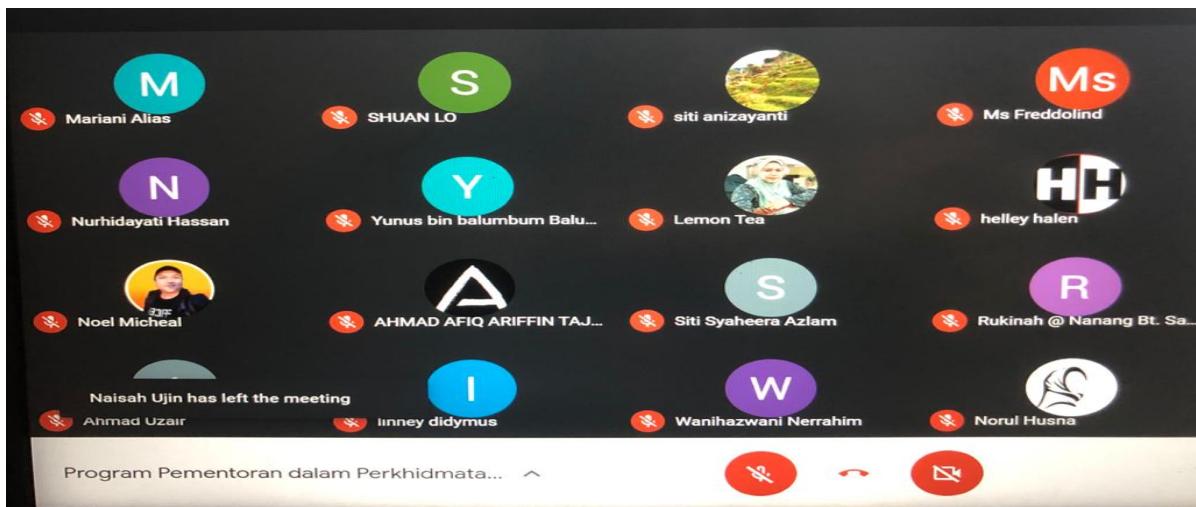
4. Gambar Program Pementoran



Slide ceramah daripada Penceramah 1: Puan Mariani Binti Alias, Pegawai Psikologi, Politeknik Kota Kinabalu, Sabah.



Slide ceramah daripada Penceramah 2, Puan Anna Anye, Ketua Unit Pengurusan Psikologi, Politeknik Kota Kinabalu, Sabah.



Antara peserta yang hadir

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Pementoran Peringkat Politeknik Kota Kinabalu:

Program pementoran peringkat Politeknik Kota Kinabalu, Sabah telah dilaksanakan dengan jayanya bermula 03 Februari 2021 sehingga 03 Ogos 2021. Program kali ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian ekoran penularan wabak covid-19 yang melanda negara. Meskipun begitu, proses membimbing masih dapat dijalankan oleh Mentor dan Menti mengikut kreativiti masing-masing.

Peserta program terdiri daripada staf-staf akademik dan staf bukan akademik. Menti terdiri daripada staf lantikan baharu dan yang baru dinaikkan pangkat, manakala Mentor terdiri daripada staf-staf senior yang lebih berpengalaman dan secara sukarela untuk menjadi Mentor. Ada Mentor yang membimbing seorang Menti dan ada juga Mentor yang sukarela membimbing 2 orang Menti.

Penilaian secara keseluruhan bagi program pementoran kali ini adalah memuaskan. Maklum balas yang pelbagai telah diterima daripada kesemua peserta. Menti memberi penilaian yang jujur yang memperlihatkan kesan positif program ini kepada diri dan kerjaya mereka. Pelbagai cadangan penambahbaikan yang membina turut diutarakan untuk dinilai dan diguna pakai oleh pihak pengangsur atau penyelaras dalam memantapkan lagi pelaksanaan program seumpama ini kemudian hari.

Akhir sekali, kejayaan program pementoran ini juga adalah hasil kerjasama semua pihak terutamanya pihak pengurusan tertinggi Politeknik Kota Kinabalu yang prihatin dan sentiasa memberi kebenaran dan sokongan padu untuk memastikan pelaksanaan program berjalan dengan lancar. Semoga segala ilmu, pengalaman, kemahiran dan manfaat yang diperolehi daripada program ini dapat menjadi panduan dan rujukan kepada semua peserta untuk memajukan diri dan meningkatkan prestasi kerjaya masing-masing pada masa akan datang.

POLITEKNIK SULTAN MIZAN ZAINAL ABIDIN DUNGUN TERENGGANU

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
POLITEKNIK SULTAN MIZAN ZAINAL ABIDIN, DUNGUN, TERENGGANU
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : **7 DISEMBER 2020** Tarikh Tamat : **31 MEI 2021**

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 15 Orang	Bilangan Peserta : 21 Orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

-

iii. Bertukar Masuk

/

4. Gambar Program Pementoran







Mesyuarat Berkala Kali Ke 1



Mesyuarat Berkala kali ke 2



Mesyuarat Berkala Kali Ke 3



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Program Pementoran Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA) telah dilaksanakan bermula 7 Disember 2020 dan telah tamat dengan jayanya pada 31 Mei 2021. Seramai 15 orang mentor dan 21 orang menti telah dipilih untuk menyertai Program Pementoran pada kali ini. Di mana seramai 28 orang merupakan pegawai daripada Kumpulan Pengurusan dan Profesional serta 8 orang pegawai daripada Kumpulan Pelaksana.

Sebagai langkah persediaan menghadapi Program Pementoran, Unit Pengurusan Psikologi PSMZA telah menganjurkan Bengkel TOT Pementoran pada 7 Disember bertempat di Bilik Seminar ULPL, PSMZA. Bengkel TOT Pementoran tersebut telah dilaksanakan oleh Pegawai Psikologi selaku penyelaras Program Pementoran.

Di dalam bengkel tersebut, semua peserta telah diberikan taklimat pementoran oleh penyelaras dan turut dibekalkan dengan Kit Pementoran yang mengandungi Buku Log Mentor/ Menti dan Buku Garis Panduan Pementoran. Para peserta juga turut diberikan jadual pelaksanaan program pementoran bagi memudahkan pasangan mentor menti membuat perancangan pertemuan mentor menti mengikut tempoh yang ditetapkan oleh Kementerian. Sepanjang Program Pementoran dilaksanakan, 3 kali mesyuarat berkala telah diadakan bagi tujuan mengetahui perkembangan setiap mentor dan menti yang terlibat serta isu berbangkit

PSMZA juga telah menghantar 4 calon bagi kategori Mentor dan 2 calon bagi kategori Menti bagi Pencalonan Anugerah Pementoran Perkhidmatan Awam Tahun 2021. Walaubagaimanapun, 1 Orang calon Mentor dan 1 Orang calon Menti telah terpilih bagi Pembentang Akhir bagi pemilihan Anugerah Pementoran kategori Mentor dan Menti Sempena Persidangan Psikologi Perkhidmatan Awam Tahun 2021.

Pihak pengurusan PSMZA sentiasa memberikan sokongan dan Kerjasama yang jitu sepanjang program pementoran ini dillaksanakan.

**POLITEKNIK SULTAN HAJI
AHMAD SHAH
KUANTAN PAHANG**

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN

POLITEKNIK SULTAN HAJI AHMAD SHAH

TAHUN 2021

1. Tarikh Mula :

18 FEBRUARI

Tarikh Tamat :

24 SEPTEMBER 2021

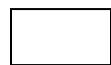
2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 8 orang	Bilangan Peserta : 8 orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat



iii. Bertukar Masuk



4. Gambar Program Pementoran



Pertemuan berkala antara mentor dan menti diadakan secara atas talian disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan



Pertemuan berkala antara mentor dan menti



Pertemuan berkala antara mentor dan menti

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Pementoran merupakan aktiviti memberi bimbingan, sokongan dan bantuan secara profesional oleh mentor kepada menti. Antara objektif program ini adalah membimbing pegawai yang memerlukan bimbingan dalam meningkatkan prestasi kerjaya dan psikososial serta meningkatkan kemahiran dan kecekapan dalam aspek personel, sosial, budaya dan professional

Program Pementoran Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah telah dilaksanakan bermula pada 18 Februari 2021 dan telah tamat dengan jayanya pada 24 September 2021. Seramai 8 Mentor dan 8 menti telah menyertai program ini.

Pemadanan mentor menti telah dilaksanakan berdasarkan kriteria berikut iaitu:

- a. Pemadanan mentor dan menti adalah daripada skim yang sama
- b. Jurang gred jawatan antara mentor dan menti tidak terlalu jauh dan bersesuaian
- c. Mentor bukan penilai pertama menti dalam Laporan Penilaian Prestasi Tahunan

Bengkel TOT pementoran telah dilaksanakan pada 25 Februari 2021 secara atas talian iaitu melalui aplikasi Google Meet. Bengkel ini telah dikendalikan oleh Pegawai Psikologi selaku penyelaras Program Pementoran. Dalam bengkel tersebut, peserta telah diberikan taklimat pementoran oleh penyelaras program serta dibekalkan dengan Kit Pementoran yang mengandungi Buku Garis Panduan Pementoran, Buku Log dan borang-borang penilaian. Para peserta juga turut diberikan jadual pelaksanaan program pementoran sebagai panduan kepada mentor dan menti, juga sebagai perancangan pertemuan agar tempoh masa pelaksanaan mengikut jadual yang ditetapkan oleh pihak urusetia.

Secara keseluruhannya, Program Pementoran ini telah menfokuskan kepada empat dimensi iaitu Kompetensi Profesional, Kompetensi Budaya, Kompetensi Peribadi dan Kompetensi Sosial.

- I. Kompetensi Profesional diaplikasikan apabila mentor telah berkongsi pengalaman, kemahiran dan kecekapan kepada menti. Contohnya, Teknik pengajaran yang berkesan dan bersesuaian dengan norma baharu iaitu pembelajaran diatas talian serta sistem yang digunakan yang perlu menti mahir untuk menggunakannya seperti SPMP.
- II. Kompetensi Budaya merujuk kepada budaya kerja yang diamalkan oleh warga POLISAS memandangkan menti adalah pegawai lantikan baru dalam perkhidmatan. Banyak perkara yang perlu dipelajari dan difahami.
- III. Kompetensi Peribadi terserah bakat dan potensi diri menti apabila diberi ruang dan sokongan yang sewajarnya. Walaupun menti adalah pegawai baru tetapi telah diberi pelbagai tugas sampingan untuk dikendalikan.
- IV. Kompetensi Sosial melibatkan interaksi, komunikasi dan pergaulan dengan rakan sekerja dan masyarakat. Menti telah dapat menyesuaikan diri dan menjalinkan hubungan yang erat dengan rakan sekerja dan juga terlibat dengan program-program yang melibatkan institusi dan industri

Secara keseluruhan, Program Pementoran ini berjaya dilaksanakan berdasarkan penilaian perhubungan pementoran. Mentor telah memberikan maklumbalas yang positif terhadap empat kompetensi iaitu Kompetensi Personal, Kompetensi Budaya Kerja Kelas Pertama Organisasi, Kompetensi Profesional dan Kompetensi sosial. Pada awalnya kompetensi menti adalah di tahap sederhana iaitu perlu lebih banyak penambahbaikan dan pembelajaran supaya tahap pencapaian menti menjadi lebih cemerlang. Melalui perjumpaan berkala iaitu sebanyak 12 sesi dan pengisian pertemuan yang efektif antara mentor dan menti, di akhir program kompetensi menti meningkat dan cemerlang. Menti telah menunjukkan prestasi kerja yang memberangsangkan serta peningkatan sifat kepimpinan, kreativiti dan kepatuhan dalam menjalankan tanggungjawab.

POLITEKNIK SULTAN IDRIS SHAH

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN/ JABATAN/ SUK
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI/ POLITEKNIK SULTAN IDRIS SHAH
TAHUN 2021

1.Tarikh Mula : 25 Februari 2021 Tarikh Tamat : 27 Ogos 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 4 orang	Bilangan Peserta : 9 orang
Nama: 1. Mohd Azmi Bin Mh Busra (PPPT, DH 44) 2. Noor Azira Binti Abdull Razak (Pegawai Perpustakaan, S 44) 3. Mohammed Ilias Bin Harun Habib Amad Patel (PPPT, DH 44) 4. Suhardi Bin Che Ahmad (PPPT, DH 34)	Nama: 1. Azim Bin Shahbudin (Jurufotografi, B 19) 2. Amar Bin Ibrahim (Pembantu Tadbir, N 19) 3. Thiyyagu A/L Supramaniam (Pemandu, H 11) 4. Nor Ayisha Binti Mohamad Hanibah (Pembantu Tadbir, N 19) 5. Mohd Azahari Bin Mohammad (Pem. Tadbir Kewangan, W 19) 6. Azyyati Binti Harun @ Hashim (Pembantu Tadbir, N 22) 7. Shahrul Izwan Bin Mat Sharif (Peg. Belia dan Sukan, S 41) 8. Zulah Binti Mohamad Karim (Pembantu Tadbir, N 19) 9. Mohamad Haniff Bin Mohamed Hali (Pemandu, H 11)

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

/

4. Gambar Program Pementoran





5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Secara keseluruhannya, Program Pementoran 2021 di Politeknik Sultan Idris Shah telah berlangsung dengan baik dengan penglibatan daripada empat orang mentor dan sembilan orang menti. Walaupun Negara dikenakan Perintah Kawalan Pergerakan semasa Program Pementoran berlangsung, program ini masih diteruskan secara dalam talian bagi melengkapkan fasa-fasa terakhir sesi pementoran.

Hasil daripada program ini, mentor dan menti telah memperoleh beberapa manfaat. Bagi menti, mereka memaklumkan hasil daripada program pementoran yang dijalankan, mereka dapat:

- belajar cara mengawal tekanan di pejabat,
- meningkatkan tahap prestasi pencapaian kerja,
- menambahbaik hubungan antara pegawai atasan dan pegawai bawahan,
- dapat mempelajari cara menyesuaikan diri dalam pelbagai situasi,
- dapat memahami cara pengurusan organisasi yang baik, dan
- mempunyai keyakinan diri yang lebih baik.

Sementara itu, mentor pula memberikan maklum balas berikut selepas Program ini selesai dilaksanakan:

- mentor lebih bertanggungjawab untuk membantu dan memberi dorongan kepada menti dalam urusan kerja di samping menjadi contoh teladan yang baik buat menti,
- mentor lebih bertanggungjawab mengenalpasti kelebihan/kekuatan dan kompetensi diri menti, dan
- mentor berasa seronok apabila melihat perubahan positif menti dan apabila menti menunjukkan pencapaian prestasi kerja yang lebih baik.

Diharapkan program pementoran akan datang dapat melibatkan lebih ramai mentor dan program akan dapat berlangsung dengan lebih baik dengan komitmen daripada mentor dan menti. Program ini diharapkan dapat memberikan kesan positif kepada lebih ramai menti dan mentor yang terlibat dalam usaha untuk meningkatkan keberkesanan dalam mengendalikan latihan personel, meningkatkan produktiviti staf di samping dapat mengerakkan organisasi ke arah pembelajaran berterusan.

POLITEKNIK BANTING SELANGOR

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
POLITEKNIK BANTING SELANGOR
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula : 01 MAC 2021 Tarikh Tamat : 31 OGOS 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 8 Orang	Bilangan Peserta : 11

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar /
- ii. Kenaikan Pangkat /
- ii. Bertukar Masuk /

4. Gambar Program Pementoran



KURSUS TRAINING OF TRAINER (TOT) PEMENTORAN



PELANTIKAN MENTOR DAN MENTEE



PENGENALAN MENTOR DAN MENTEE

5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Program Pementoran ini dilaksanakan selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Awam Bilangan 8 Tahun 2010. Program pementoran di Politeknik Banting Selangor ini melibatkan 8 orang mentor dan 11 orang mentee.

Program pementoran di Politeknik Banting Selangor bermula dengan Kursus Traning of Trainer (TOT) Pementoran yang diadakan pada 22 Februari 2021 bertempat di dewan kuliah mini Kursus Traning of Trainer (TOT) Pementoran.

TOT ini dilaksanakan untuk memberi pemahaman kepada peserta pementoran dalam melaksanakan perhubungan pementoran serta memberi pendedahan berkaitan dengan penggunaan buku log pementoran serta beberapa borang yang perlu dilengkapkan sepanjang proses perhubungan pementoran ini (selama 6 bulan).

Program Pementoran pada tahun ini memfokuskan kepada kakitagan yang baru melaporkan diri ke Politeknik Banting Selangor, kakitangan yang baru naik pangkat dan juga terdapat juga kakitangan yang baru bertukar masuk ke Politeknik Banting Selangor.

Dari segi pelaksanaan pula, terdapat beberapa aspek yang membantu melancarkan lagi program ini. Ini bermula daripada pemanasan secara rasmi diantara Mentor dan Menti beserta aku janji yang ditandatangani oleh para peserta. Program Pementoran diadakan khas untuk tujuan membina kepercayaan dan hubungan teras dan pemahaman prosedur telah dijalankan dengan lebih mendalam di dalam program ini.

Berdasarkan laporan yang diterima pula, didapati para mentor telah memberikan komen yang positif mengenai perkembangan menti masing-masing. Para menti telah menunjukkan peningkatan dalam kompetensi personal dan kompetensi

sosial melalui program pementoran yang dilaksanakan ini. Ini menjadikan pementoran sebagai satu medium pengajaran melalui teladan yang membantu pegawai-pegawai baru mengikut teladan yang baik.

Melalui pemantauan yang dijalankan, para mentor dan menti juga telah menunjukkan budaya kerja positif dan murni dalam pelaksanaan program ini. Nilai tololong menolong dan perkongsian ilmu pengetahuan yang dijalankan memberi impak dalam kerja harian. Mereka juga aktif bertanya kepada pihak penyelaras program tentang isu-isu atau persoalan yang perlu diselesaikan bagi menjayakan program ini.

Secara keseluruhannya, Program Pementoran ini dapat membantu menaikkan tahap kecekapan dalam mengendalikan aspek pekerjaan, perhubungan antara ketua dan pekerja serta khidmat layanan kepada pelanggan luar dan dalaman. Program ini perlu diteruskan dalam Perkhidmatan Awam agar budaya kerja kelas pertama dapat direalisasikan oleh anggota Perkhidmatan Awam

POLITEKNIK TUANKU SYED SIRAJUDDIN

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
POLITEKNIK TUANKU SYED SIRAJUDDIN
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula :

15 MAC 2021

Tarikh Tamat :

15 SEPTEMBER 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 7 ORANG	Bilangan Peserta : 9 ORANG

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar

ii. Kenaikan Pangkat

ii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran





5.



Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Pelaksanaan program pementoran dalam perkhidmatan awam merupakan kesinambungan dari Program Pengupayaan Kendiri yang terkandung dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005 iaitu Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2010 iaitu Panduan Pelaksanaan Pementoran dalam Pengurusan Sumber Manusia.

Program ini dilaksanakan dengan tujuan seperti berikut:

- a) Membimbing pegawai yang memerlukan bimbingan dalam meningkatkan prestasi kerjaya dan psikososial;
- b) Meningkatkan kemahiran dan kecekapan dalam aspek personel, sosial, budaya dan professional,
- c) Membina keperibadian yang tinggi di kalangan warga organisasi,
- d) Membudayakan budaya kerja kelas pertama dan berprestasi tinggi dalam organisasi,
- e) Menerapkan amalan pembelajaran berterusan,
- f) Meningkatkan imej dan reputasi pegawai dalam organisasi.

Program Pementoran Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin (PTSS) telah dilaksanakan bermula 15 Mei 2021 dan telah tamat dengan pada 15 September 2021. Seramai 7 orang mentor dan 9 orang menti telah dipilih untuk menyertai Program Pementoran pada kali ini yang di mana seramai 14 orang merupakan pegawai daripada Kumpulan Pengurusan Profesional dan seramai 2 orang pegawai daripada Kumpulan Pelaksana.

Pemadanan mentor menti telah dilaksanakan berdasarkan kriteria berikut iaitu:

- a) Mentor bukan penilai pertama menti ;
- b) Menti merupakan Kakitangan yang baru melapor diri ke Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin; dan
- c) Pemilihan mentor menti hendaklah merujuk kepada ratio/nisbah sekurangkurangnya 1 :1 atau maksimum 1:3.

Pada 9 Mac 2021 satu penyampaian Watikah Perlantikan mentor telah dilaksanakan dalam Perhimpunan Bulanan Staf di dewan Kuliah Utama. Program ini juga telah dihebahkan melalui perhimpunan bulanan kepada semua kakitangan yang hadir. Setiap mentor menerima watikah perlantikan daripada Tuan Pengarah PTSS En. Abdul Malek bin Hassan.

Sebelum Program Pementoran ini dilaksanakan, Unit Pengurusan Psikologi PTSS telah menganjurkan satu Bengkel TOT Pementoran pada 7 Disember bertempat di Bilik Seminar

Patawali, Puah Inn. Bengkel TOT Pementoran tersebut telah dilaksanakan oleh Pegawai Psikologi selaku penyelaras Program Pementoran.

Di dalam bengkel tersebut, semua peserta telah diberikan taklimat pementoran oleh penyelaras dan turut dibekalkan dengan Kit Pementoran yang mengandungi Buku Log Mentor! Menti dan Buku Garis Panduan Pementoran. Para peserta juga turut diberikan jadual pelaksanaan program pementoran ini bagi memudahkan pasangan mentor menti membuat perancangan pertemuan mentor menti mengikut tempoh yang ditetapkan oleh PTSS. Jadual perbatuan pengurusan program pementoran tahun 2021 adalah seperti di Lampiran 1.

Semua mentor dibimbing dengan berpandukan modul yang dibekal oleh pihak Jabatan Perkhidmatan Awam. Mesyuarat berkala melalui dalam talian juga dilaksanakan bagi membincangkan isu-isu yang dibawa oleh mentor sepanjang mengendalikan pementoran. Mesyuarat berkala pementoran PSMZA telah dijalankan sebanyak dua kali iaitu pada 16 Jun 2021 dan 16 Ogos 2021 secara dalam talian. Mentor akan membuat perbentangan berkaitan pertemuan yang dijalankan antara mentor dan mentee serta isu-isu yang ingin dibincangkan. Antara isu yang dibangkitkan semasa dalam mesyuarat berkala adalah seperti berikut:

1. Kekangan perjumpaan dan aktiviti bersemuka kerana PKP dan semua bekerja dari rumah.
2. Terdapat menti yang memerlukan bimbingan yang lebih berfokus dalam proses pengajaran.
3. Aktiviti bersama menti agak terhad kerana semua secara dalam talian termasuk proses pengajaran dan pembelajaran.

Program pementoran Berjaya ditamatkan pada 15 September 2021. Semua mentor menghantar penilaian dan setiap pasangan mentor dan menti memberi maklumbalas yang baik.

POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHIYAH

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
KEMENTERIAN/ JABATAN/ SUK POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHIYAH
TAHUN 2020/2021

1. Tarikh Mula : 2/2/2021 Tarikh Tamat : 15/8/2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 17 orang	Bilangan Peserta : 18 orang

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

4. Gambar Program Pementoran



Taklimat Program Pementoran Bersama Pihak Pengurusan Tertinggi PTSB pada 1 Oktober 2020 di bilik *War Room* PTSB



Bengkel TOT Pementoran





Majlis Pentaulahan Pementoran disempurnakan oleh Pengarah PTSB Puan Yusma binti Yusof



5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian/ Jabatan/ SUK :

Program Pementoran Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah (PTSB) telah dilaksanakan bermula 15 Februari 2021 dan tamat pada 15 Ogos 2021. Seramai 17 orang mentor

dan 18 orang menti telah dipilih untuk menyertai Program Pementoran siri pertama 2020 2021 ini. Sebagai persediaan dalam melaksanakan Program Pementoran, Unit Pengurusan Psikologi (UPPs) PTSB telah mengadakan Taklimat Pengurusan Program Pementoran PTSB yang melibatkan pihak pengurusan tertinggi PTSB sendiri. Seterusnya UPPs sekali lagi sebagai penyelaras Program Pementoran PTSB telah mengadakan Bengkel TOT Pementoran dan Majlis Pentaulahan Pementoran PTSB Siri 1 yang telah diadakan pada 23 Disember 2020. Setelah itu, satu bengkel pementoran yang melibatkan semua mentor telah diadakan bagi berkongsi dan membekalkan ilmu dan kemahiran yang diperlukan oleh para mentor.

Sepanjang tempoh program pementoran PTSB dijalankan terdapat seorang mentor yang telah bertukar keluar dari PTSB dan seorang mentor juga telah pun berpencen. Sepasang mentor dan menti juga tidak berjaya menghabiskan sesi pementoran atas faktor kesihatan yang dialami oleh menti tersebut. Program pementoran PTSB juga agak tersasar tempoh pelaksanaannya disebabkan pelaksanaan tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Diperketat (PKPD) di PTSB sendiri diikuti Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara.

Sementara itu, bagi tujuan pengujian hipotesis wujudnya perbezaan skor sebelum (pre) dan selepas (post) program pementoran diadakan sebagai pembuktian wujudnya pembelajaran melalui pelaksanaan program ini. Data telah dianalisis dengan menggunakan ujian-t sampel berpadanan/pengukuran berulangan (paired sample t-test). Analisis ini digunakan bagi membuat perbandingan nilai min antara dua skor ke atas sampel yang sama. Keputusan analisis adalah signifikan dengan nilai $t = -17.13$, $df = 23$ dan $p < 0.000$. Wujudnya perbezaan Impak Keseluruhan Pelaksanaan Program Permentoran peserta sebelum dan selepas program pementoran diadakan iaitu nilai min sebelum latihan adalah 136.13 dan selepas latihan 153.25. Hal ini sekaligus membuktikan bahawa pelaksanaan program pementoran ini memberi impak melalui peningkatan secara keseluruhan kompetensi para peserta program.

POLITEKNIK SULTAN AZLAN SHAH

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
POLITEKNIK SULTAN AZLAN SHAH (PSAS)
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI
TAHUN 2020/2021

1. Tarikh Mula : NOVEMBER 2020 Tarikh Tamat : APRIL 2021

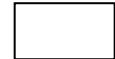
2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 12	Bilangan Peserta : 12

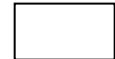
3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

/

ii. Kenaikan Pangkat



iii. Bertukar Masuk



4. Gambar Program Pementoran

**BENGKEL PEMENTORAN PERKHIDMATAN AWAM PSAS PADA
3 NOVEMBER 2020**



**BENGKEL PEMANTAPAN PEMENTORAN &
PROGRAM PEMBANGUNAN MINDA
30 MAC 2021**



**SESI PENYERAHAN SIJIL & PENGHARGAAN
TAMAT PROGRAM PEMENTORAN
13 SEPTEMBER 2021**



5. Ulasan Keseluruhan

Berdasarkan maklumbalas dan cadangan peserta:

1. Program ini amat baik kerana peserta dapat berkongsi pengalaman dalam proses perkembangana dan perancangan kerjaya
2. Peserta mencadangkan agar sebelum memulakan sesi pementoran, mentor dan menti telah menentukan cadangan topik untuk diperbincangkan

Program ini secara keseluruhannya mencapai objektif yang disasarkan dengan merujuk kepada dapatan Kajian Impak Pelaksanaan Pementoran Politeknik Sultan Azlan Shah. Penilaian Kajian ini dibuat sebelum dan selepas mengikuti program pementoran selama enam (6) bulan dari aspek penilaian terhadap kemahiran dan kecekapan. Manakala penilaian terhadap program pementoran dibuat setelah tamat tempot pementoran. Dapatan ini merujuk kepada skala persetujuan 1 sangat tidak setuju hingga 6 sangat setuju.

PERKARA	PRE	POST
PENILAIAN TERHADAP KEMAHIRAN & KECEKAPAN		
Komitensi Profesional	4.57	5.52
Komitensi Budaya Kerja Kelas Pertama	4.49	5.55
Komitensi Peribadi	4.70	5.60
Komitensi Sosial	4.73	5.69
PENILAIAN TERHADAP PROGRAM PEMENTORAN		
Organisasi	-	5.61
Mentor	-	5.76
Menti	-	5.67
Faedah perhubungan pementoran	-	5.78

Antara penambah baikan bagi program ini adalah perlu diadakan slot atau ruang yang khusus kepada para peserta dalam merancang pengisian dan aktiviti serta membina

hubungan baik sesama mentor dan menti contohnya aktiviti *team building* atau latihan-latihan berkaitan yang berterusan.

Kesimpulannya, program ini sangat bermanfaat kepada mentor dan menti serta organisasi berdasarkan dapatan penilaian impak pementoran PSAS.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN
JABATAN / AGENSI MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA
TAHUN 2021

1. Tarikh Mula :

Mac 2021

Tarikh Tamat :

Disember 2021

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 13	Bilangan Peserta : 13

3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru/ Baru Bertukar



ii. Kenaikan Pangkat



ii. Bertukar Masuk

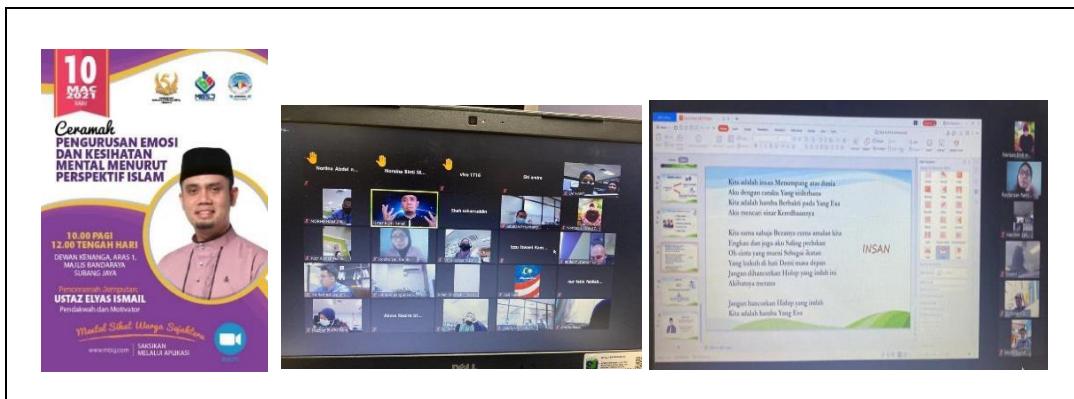


4. GAMBAR PROGRAM PEMENTORAN

Program Pertama : Kursus Pementoran dan Majlis Menandatangani Persetujuan Menjalankan Program Pementoran dan Pemadanan MentorMenti MPSJ Tahun 2021
Tarikh : 18 – 19 Mac 2021



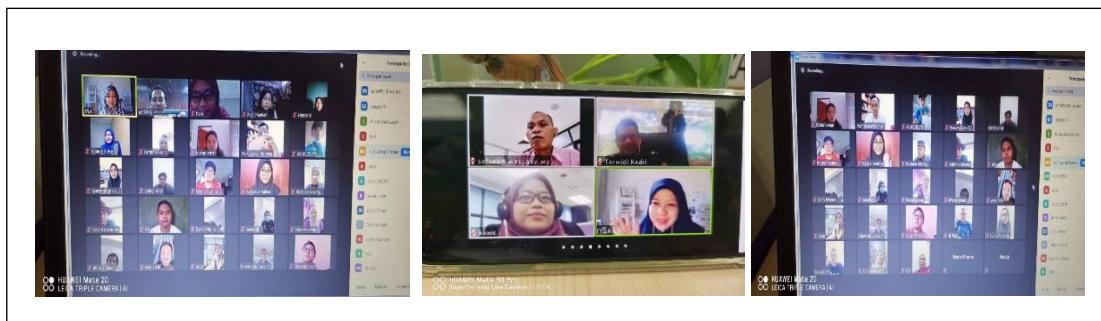
Program Kedua : Seminar Motivasi : Pengurusan Emosi Dan Kesihatan Mental Menurut Perpektif Islam (Zoom Meeting)
Penceramah : Ustaz Elyas
Ismail Tarikh : 10 Mac 2021



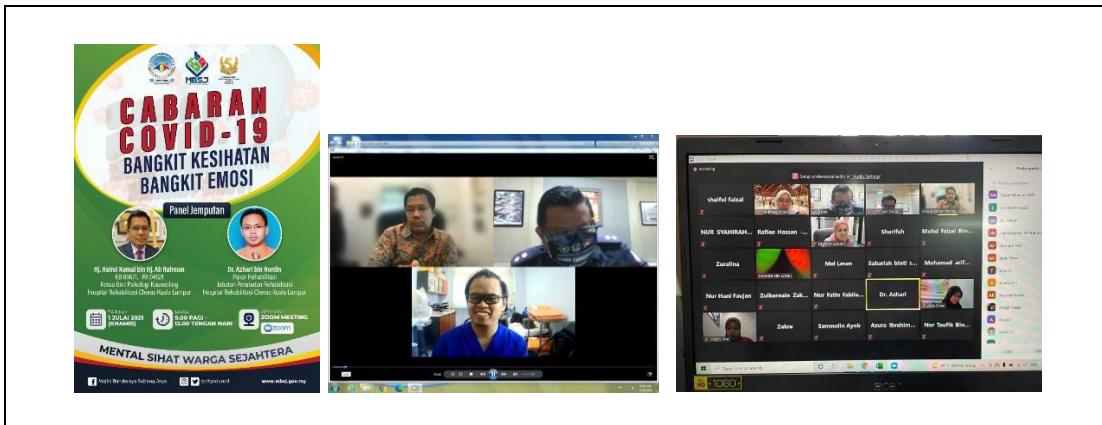
Program Ketiga : Seminar Kesihatan - Tips Pemakanan Sihat Dan Penjagaan Kesihatan Di Bulan Ramadhan Oleh MSU Medical Centre (Zoom Meeting)
Tarikh : 15 April 2021



Program Keempat: Kursus Secara Atas Talian Pengurusan Diri Semasa Dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) – Zoom Meeting
Tarikh : 10 Jun 2021



Program Kelima : Webinar - Cabaran Covid-19 - Bangkit Kesihatan Dan Bangkit Emosi (Zoom Meeting)
Tarikh : 1 Julai 2021



Program Keenam : Hari Kesihatan Jantung Sedunia (Zoom Meeting)
Tarikh : 29 September 2021

Program Ketujuh : Sambutan Minggu Kesihatan Mental 2021
Tarikh : 25 – 29 Oktober 2021

5. ULASAN KESELURUHAN PENYELARAS JABATAN / AGENSI:

AKRAB MBSJ telah dilantik untuk mengendalikan dan melaksanakan Program Pementoran MBSJ Tahun 2021/2022. Program Pementoran ini diadakan selaras dengan kehendak Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005: Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam dan Surat Pekeliling Bilangan 8 Tahun 2010: Panduan Pelaksanaan Program Pementoran Sektor Awam.

Modul pelaksanaan Program Pementoran MBSJ 2021/2022 juga diadakan selaras dengan kehendak Standard Kualiti Pelaksanaan Program AKRAB Dan Program Pementoran Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor yang telah dikeluarkan pada 16 Jun 2017 sebagai panduan dalam pelaksanaan di Jabatan / Agensi Kerajaan Negeri Selangor.

Program Pementoran ini bukan sahaja telah dijadikan standard dokumen dan petunjuk indikator, malah ianya turut dijadikan suatu asas dan tanda aras bagi melonjakkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan dalam Program AKRAB dan Program Pementoran ke arah kecemerlangan dalam Pengurusan Sumber Manusia.

Oleh yang demikian, bagi memantapkan pelaksanaan Program Pementoran MBSJ Tahun 2021/2022 selaras dengan kehendak Modul Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor dan pelaksanaan Modul Kursus Pengupayaan Kendiri, Program Pementoran MBSJ Tahun 2021/2022 ini diadakan bagi melengkapkan modul dan instrumen Program Pementoran selain bertujuan bagi menepati objektif penghasilan Standard Kualiti serta pemberian penghargaan dan pengiktirafan.

Sehubungan dengan itu, Ahli AKRAB MPSJ turut bertindak sebagai pembimbing dan penasihat kepada Mentor dan Menti bagi memberi pendedahan kepada para peserta dalam aspek kaunseling dan psikologi. Ia secara tidak langsung dapat memberi pendedahan dan membentuk aspek kompetensi profesional, budaya, peribadi dan sosial para peserta.

