

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (%)											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
Gaji dan Elaun Menguruskan sesi libat urus melalui Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) satu (1) kali setahun.	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan		
Pembangunan Modal Insan Melaksanakan penawaran penajaan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kelulusan Pengurusan.	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	100%	100%	100%	Tidak Berkenaan	100%	100%	100%	100%		
Pengurusan Psikologi Menyediakan perkhidmatan kaunseling individu kepada anggota perkhidmatan awam persekutuan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh Pegawai Psikologi menerima permohonan tertakluk kepada persetujuan dan kehadiran klien.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Khidmat Pengurusan Memastikan sekurang-kurangnya 95% daripada keseluruhan tuntutan dan bayaran bil dibayar dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	100%	100%	99.96%	100%	100%	99.95%	99.99%	100%	100%	100%		

