

<p>Gunasama dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh pemakluman/ iklan dikeluarkan.</p>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
<p>Pembangunan Organisasi i. Memberi konsultansi penyusunan semula organisasi dan pengukuhan perjawatan dalam masa 4 minggu dari tarikh permohonan diterima.</p>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
<p>Saraan i. Menguruskan sesi libat urus di peringkat kebangsaan melalui Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) dan bersama Kepimpinan Persatuan/Kesatuan Sekerja Sektor Awam 1 kali setahun.</p>	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	MBK	MBK	MBK	MBK 100	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA
<p>Pembangunan Modal Insan i. Melaksanakan penawaran penajaan dalam tempoh 14 hari selepas kelulusan Pengurusan.</p>	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	100 - PIDN	100 - JKPJ - JPA- MARA	100 - SPADA	100 - DB40 - HLSB	100 - HLP		

							- PPN - LSPM - BYDPA - PPKP						
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

<p>Pengurusan Psikologi i. Menyediakan perkhidmatan kaunseling individu kepada anggota perkhidmatan awam persekutuan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan tertakluk kepada persetujuan klien.</p>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
<p>Khidmat Pengurusan i. Memastikan sekurang-kurangnya 95% daripada keseluruhan tuntutan dan bayaran bil dibayar dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.</p>	100	99.90	100	99.61	100	100	99.33	100	100	99.81		

<p>Pasca Perkhidmatan</p> <p>i. Memastikan fail permohonan Pemberian Taraf Berpencen (PTB) yang lengkap diproses dan diluluskan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh penerimaan tertakluk kepada telah genap tempoh selama tidak kurang daripada tiga (3) tahun perkhidmatan yang boleh diambil kira.</p>	<p>99.15</p>	<p>68.88</p>	<p>100</p>	<p>100.0</p>	<p>99.73</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>99.78</p>	<p>100</p>	<p>100</p>		
<p>Pengurusan Maklumat</p> <p>i. Memastikan tahap ketersediaan aplikasi maklumat sumber manusia sekurang-kurangnya 95%;</p> <p>ii. Memastikan tahap ketetapan data penjawat awam sekurang-kurangnya 95%; dan</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>		

iii. Tahap ketersediaan portal capaian sekurang-kurangnya 97%	99.75	99.64	99.31	97.73	99.68	99.92	99.77	99.07	99.57	98.53		
Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) i. Memastikan sekurang-kurangnya 80% kursus/latihan yang dilaksanakan di INTAN memberi impak positif kepada peserta berasaskan skor purata penilaian 5.5 pada skala 1-7 daripada penilaian mereka di ITIMS.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		