

Gunasama dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh pemakluman/ iklan dikeluarkan.													
Pembangunan Organisasi i. Memberi konsultansi penyusunan semula organisasi dan pengukuhan perjawatan dalam masa 4 minggu dari tarikh permohonan diterima.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Saraan i. Menguruskan sesi libat urus di peringkat kebangsaan melalui Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) dan bersama Kepimpinan Persatuan/Kesatuan Sekerja Sektor Awam 1 kali setahun.	Sesi Perjumpaan KPPA dengan Ahli Tertinggi CUEPACS – 13 Januari 2020	i. Sesi Libat Urus JPA Bersama Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) -20 Februari 2020 ii. Sesi Kunjungan Hormat	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	100 MBK P&P 6-7 Ogos 2020	100 MBK S&T 1-2 September 2020 MBK Am 28 – 29 September 2020	100 Mesyuarat kerja bagi pelaksanaan keputusan Kerajaan berkaitan Penambahbaikan Dasar Hubungan Majikan Pekerja	TIADA	TIADA	

		Gabungan Kesatuan Pekerja-Pekerja Dalam Perkhidmatan-Perkhidmatan Kerani Dan Kerajaan Bersekutu (AUEGCA S) ke Jabatan Perkhidmatan Awam – 28 Februari 2020								Sektor Awam 7 – 9 oktober 2020		
Pembangunan Modal Insan i. Melaksanakan penawaran penajaan dalam tempoh 14 hari selepas kelulusan Pengurusan.	Tiada penawaran	Tiada penawaran	Tiada penawaran	100	Tiada penawaran	100	100	100	100	Tiada penawaran	Tiada penawaran	100

<p>Pengurusan Psikologi</p> <p>i. Menyediakan perkhidmatan kaunseling individu kepada anggota perkhidmatan awam persekutuan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan tertakluk kepada persetujuan klien.</p>	100	100	100	PKP & PKPB	PKP & PKPB	PKPP	100	100	100	100	100	100
<p>Khidmat Pengurusan</p> <p>i. Memastikan sekurang-kurangnya 95% daripada keseluruhan tuntutan dan bayaran bil dibayar dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.</p>	100	99.90	99.72	98.43	99.57	100	99.48	99.65	98.13	99.43	99.64	96.90
<p>Pasca Perkhidmatan</p> <p>i. Memastikan fail permohonan Pemberian Taraf Berpencen (PTB) yang lengkap diproses dan diluluskan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh penerimaan tertakluk kepada telah genap tempoh selama tidak kurang daripada tiga (3) tahun perkhidmatan yang boleh diambil kira.</p>	100	100	100	100	100	98.54	100	100	99.81	98.61	100	98.05

