



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA TAHUN 2017

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS
Pengurusan Maklumat												
a) Memastikan tahap ketersediaan aplikasi maklumat sumber manusia sekurang-kurangnya 95%;	100%	100%	100%	99%	100%	99.89%	99.89%	99.77%	99.55%	99.55%	99.55%	99.55%
b) Memastikan tahap ketetapan data penjawat awam sekurang-kurangnya 95%; dan	99.35%	98.73%	98.75%	98.83%	98.92%	98.06%	98.25%	98.33%	98.50%	99.01%	99.27%	99.42%
c) Tahap ketersediaan capaian portal sekurang-kurangnya 97%	98.53%	95.68%	99.06%	100%	98.65%	99.65%	99.11%	99.86%	99.84%	99.75%	99.85%	99.95%
Perancangan, Penyelidikan dan Dasar												
a) Menyelesaikan kajian empirikal Pengurusan Sumber Manusia dalam tempoh 6 bulan daripada mandat diberi.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Transformasi Sektor Awam												
a) Memberi Khidmat nasihat dan rundingcara transformasi Perkhidmatan Awam dalam masa 5 hari bekerja dari tarikh permohonan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Institut Tadbiran Awam Negara (Intan)												
a) Memastikan sekurang-kurangnya 80% kursus/latihan yang dilaksanakan di INTAN memberi impak positif kepada peserta berasaskan skor purata penilaian 5.6 pada skala 1-7 daripada penilaian mereka di ITIMS.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

 Pelaporan secara suku/ setengah tahun/ tahunan