



**TEKS UCAPAN
YANG BERBAHAGIA
TAN SRI DATO' SERI MOHD ZUKI BIN ALI
KETUA SETIAUSAHA NEGARA**

SEMPENA

**PERSIDANGAN PSIKOLOGI PERKHIDMATAN
AWAM KALI KE-27**

**26 SEPTEMBER 2023 (SELASA), 10.00 PAGI
PUSAT KONVENTSYEN MBSA, SHAH ALAM**

Bismillahirrahmanirrahim

Terima kasih Pengacara Majlis

Yang Berbahagia Dato' Dr.

Zulkapli bin Mohamed

Ketua Pengarah Perkhidmatan

Awam

Yang Berhormat Dato' Haji Haris

bin Kasim

Setiausaha Kerajaan Negeri

Selangor

Yang Amat Dihormatkan Dato'
Haji Emran bin Haji Kadir
Dato' Orang Kaya Maha Bijaya
Petaling,
Orang Besar Daerah Petaling

Yang Berusaha Dr. Nor Fuad bin
Abdul Hamid
Datuk Bandar Shah Alam

Yang Berbahagia Ketua
Setiausaha - Ketua Setiausaha,

Yang Berhormat Setiausaha-
Setiausaha Kerajaan Negeri dan
Ketua-ketua Jabatan,

Yang Berusaha Ahli-Ahli Majlis
MBSA,

Yang Berbahagia Tan Sri-Tan Sri/
Puan Sri-Puan Sri/ Datuk-Datuk/
Datin-Datin/ Dif-Dif kehormat,

Seterusnya tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Alhamdulillah, marilah kita memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan inayah-Nya, dapat kita semua berkumpul pada pagi ini, sama ada di auditorium ini atau menerusi dalam talian untuk sama-sama menghadiri Majlis Perasmian Persidangan

Psikologi Perkhidmatan Awam

Kali Ke-27.

2. Tahniah dan syabas saya ucapkan kepada Jabatan Perkhidmatan Awam dengan kerjasama Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) kerana berjaya menganjurkan persidangan selama dua hari bermula hari ini sehingga esok. Semoga persidangan ini dapat memperkuuh potensi diri

**penjawat awam dan organisasi
bagi menjayakan agenda
Malaysia MADANI melalui
pembudayaan nilai murni ke
arah penyampaian
perkhidmatan cemerlang.**

**CABARAN PERKHIDMATAN
AWAM MASA KINI**

Para hadirin sekalian,

3. Malaysia pada hari ini telah berada di landasan yang tepat untuk muncul sebagai sebuah ekonomi yang kuat dan teguh di rantau ini dalam tempoh 10 tahun akan datang. Menerusi kerangka Ekonomi MADANI, kita mensasarkan ekonomi kita berada di kedudukan antara 30 terbesar di dunia.

4. Dalam tempoh separuh pertama 2023, KDNK kita telah

mencatat peningkatan sebanyak 4.2 peratus. Prestasi pasaran buruh yang lebih baik dengan kadar produktiviti yang lebih tinggi juga telah dicatatkan iaitu 3.7 peratus setahun bagi tempoh 2021 – 2022. Dalam pada itu, kadar pengangguran telah menurun kepada 3.5 peratus pada suku kedua tahun 2023.

5. Selain itu, kita juga telah berjaya mengangkat agenda

kesejahteraan rakyat di peringkat domestik apabila Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia yang mengukur tahap kesejahteraan ekonomi dan sosial rakyat telah meningkat sebanyak 1.3 peratus setahun.

6. Kesemua kejayaan ini sebenarnya adalah merupakan hasil kesungguhan dan komitmen serta pengorbanan kita semua para penjawat awam

**yang didokong bersama-sama
rakan-rakan kita di sektor
swasta dalam menggerakkan
enjin ekonomi di negara kita.**

Para hadirin sekalian,

**7. Asas kepada Agenda
Malaysia MADANI yang
diluncurkan oleh YAB Perdana
Menteri adalah pembinaan
sebuah negara bangsa yang
berteraskan pembudayaan nilai**

murni warganya. Bagi mencapai tahap ketamadunan itu maka kita perlu membuat anjakan pemodenan dalam pemikiran, kebendaan dan kerohanian.

8. Intipati kepada pemodenan itu sendiri adalah individu-individu yang bergabung membangunkan masyarakat, negeri dan negara. Dengan kata lain, faktor terpenting yang membentuk

**mana-mana tamadun dunia
adalah insan itu sendiri.**

9. Pengamalan nilai dalam setiap diri penjawat awam terbentuk melalui intervensi nilai yang dilaksanakan kepada penjawat awam. Intervensi pengamalan nilai dapat melahirkan penjawat awam yang profesional, berintegriti, mempunyai sahsiah dan beramanah dalam setiap

tugasan yang dipertanggungjawabkan.

10. Dengan itu, inisiatif baharu yang dikenali sebagai Value Champion Officer (VCO) yang bakal diluncurkan sebentar nanti akan menjadi mekanisme penggerak dalam membudayakan amalan nilai. Inisiatif ini akan dipadankan dengan Sistem Pengurusan Amalan Nilai (SPAN 2.0) yang

telah dan sedang dilaksanakan sekarang bagi mengukur pengamalan nilai dalam organisasi. Semoga dengan terlaksananya inisiatif ini, nilai asas individu dan organisasi dapat diperkasakan.

P.R.I.S.M.A: PROFESIONALISME, INTEGRITI, SAHSIAH DAN AMANAH

Para hadirin yang saya hormati sekalian,

11. Persidangan Psikologi kali ini bertemakan P.R.I.S.M.A iaitu “Profesionalisme, Integriti, Sahsiah dan Amanah”, diadakan tepat pada masanya. Nilai P.R.I.S.M.A merupakan satu komponen di bawah prinsip “G” iaitu *good governance* atau tatakelola baik dalam *The G.R.E.A.T Civil Service* yang

**saya perkenalkan pada awal
2023 yang lalu.**

12. Tema ini mengetengahkan empat (4) dimensi utama yang dapat membina keutuhan jati diri individu iaitu:

Pertama, Profesionalisme – di mana para penjawat awam yang berkemampuan, cekap, berkemahiran dan mempunyai

kepakaran dalam melaksanakan tugas;

Kedua, Integriti – di mana penjawat awam bertindak secara jujur dan amanah mengikut bidang kuasa dan tugas, telus, tiada konflik peribadi, berwibawa, berakauntabiliti, serta tidak menyalahguna kuasa, menyeleweng atau rasuah;

Ketiga, Sahsiah iaitu penjawat awam yang mempunyai personaliti dan keperibadian yang boleh dicontohi sebagai insan yang terpuji; dan

Keempat, Amanah – di mana penjawat awam melaksanakan tanggungjawab yang diberikan untuk kepentingan awam mengikut peraturan dan undang-undang yang telah ditetapkan.

13. Yang Amat Berhormat

Perdana Menteri dalam Amanat

Perdana Hari Kebangsaan 2023

yang lalu menegaskan bahawa,

“Usaha jiwa merdeka itu perlu

berterusan. Kemerdekaan dari

segi pemikiran dan jiwa, bukan

dengan gedung raksasa. Ini

bermakna, penjawat awam yang

sejahtera akan memaknai

kemerdekaan melalui

pembangunan negara yang

mampan”.

14. Persidangan kita pada hari ini bertepatan dengan tegasan tersebut. Kita perlu membina jiwa merdeka dengan pemikiran, perlakuan dan minda yang terikat utuh dengan tali temali nilai yang tinggi. Mendidik jiwa agar tidak terpersona dengan kilauan material dalam mentadbir negara dan mengurus amanah rakyat yang dipertanggungjawabkan di atas

bahu kita. Dengan itu, kita perlu mendidik jiwa dan minda kita daripada mula dilantik sehingga tamat tempoh perkhidmatan agar kekal sejahtera.

KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PENJAWAT AWAM

Para hadirin yang saya hormati sekalian,

15. Untuk kekal sejahtera dalam mendepani pelbagai cabaran yang tidak menentu, memerlukan setiap penjawat awam bersungguh-sungguh mendakap empat elemen modal psikologi, iaitu (i) harapan (hope) yakni mempunyai kesungguhan dalam mencapai matlamat; (ii) efikasi kendiri (self-efficacy) yakni mempunyai keyakinan untuk berjaya; (iii) resilient yakni mempunyai ketahanan diri yang

tinggi dalam menghadapi cabaran dan (iv) optimis yakni berfikiran positif terhadap kejayaan masa hadapan.

16. Keempat-empat elemen modal psikologi yang saya sebutkan tadi perlu diamalkan dalam kehidupan seharian yang pastinya akan menghasilkan keperibadian penjawat awam dengan jiwa yang tenang, integriti yang utuh, serta prinsip

dan pegangan yang teguh. Ia merupakan elemen penting sebagai penjawat awam yang cemerlang.

17. Pada hemat saya juga, hasrat kita untuk menjadi peneraju ekonomi Asia adalah bertepatan dengan gagasan Yang Amat Berhormat Perdana Menteri dalam karyanya “The Asia Renaissance” yang antara lain menyebut ...

**“if you want to be an Asian Tiger,
you must have discipline, strong
values, attitude, strength,
confidence and be able to act”.**

**18. Kekuatan-kekuatan
dalaman inilah yang sedang kita
perkukuhkan pada hari ini dalam
menyediakan semua penjawat
awam agar berdaya tahan dan
berdaya bingkas mendepani
cabaran bergerak seiring ke**

**arah pembangunan ekonomi
global.**

**SUMBANGAN SKIM
PERKHIDMATAN PSIKOLOGI**

**Hadirin yang saya hormati
sekalian,**

**19. Mengambil iktibar dari
cabaran pandemik COVID-19,
menguruskan kebajikan mangsa
bencana dan lain-lain**

menunjukkan betapa pentingnya sumbangan perkhidmatan psikologi dalam memastikan kesejahteraan petugas barisan hadapan. Petugas yang berdepan cabaran getir membantu mangsa bencana pasti akan goyah jika tidak dibantu dan disokong agar kekal teguh menabur keringat demi negara tercinta dan tanggungjawab yang digalas.

20. Dalam pada itu, memetik laporan daripada World Health Organization (WHO) yang menjelaskan, satu (1) daripada empat (4) orang di seluruh dunia akan berdepan dengan isu penyakit mental dalam perjalanan kehidupan mereka.

21. Manakala, Tinjauan Kebangsaan Kesihatan dan Morbiditi 2019 pula, menunjukkan seramai setengah

juta atau 2.3 peratus golongan dewasa di negara kita mengalami kemurungan.

22. Ini menunjukkan bahawa kehidupan kita hari ini semakin mencabar dan mereka yang terkesan perlu dibantu agar dapat kembali produktif dengan mengamalkan nilai dan integriti yang tinggi. Di sinilah, pegawai psikologi berperanan dalam membantu memulihkan kembali

**landasan kecemerlangan
pegawai awam agar kembali
utuh dan produktif.**

23. Saya dimaklumkan, dalam pengendalian Dasar Pemisah bermula pada tahun 2015 sehingga kini, sebanyak 60 peratus pegawai yang dimasukkan ke dalam dasar ini telah berjaya dipulihkan kembali dan kekal berada dalam perkhidmatan dengan prestasi

dan motivasi yang lebih baik. Ini menunjukkan bahawa, peranan yang dimainkan oleh pegawai psikologi memberi kesan signifikan dalam membantu penjawat awam mengekalkan kebergunaan serta berprestasi tinggi.

24. Perkhidmatan psikologi kini, merupakan teras utama dalam menguruskan sumber manusia kerana elemen

kesejahteraan adalah penentu kepada kecemerlangan perkhidmatan. Tiga aspek yang saling berkaitan iaitu kesihatan, kebahagiaan dan kesejahteraan merupakan acuan penting bagi melahirkan kesejahteraan psikologi individu.

25. Bagi memastikan kesejahteraan psikologi merentasi sepanjang perkhidmatan maka,

**perkhidmatan psikologi perlu
dilibatkan dalam urusan utama
(core business) kementerian,
jabatan dan agensi kerana
kesemua pelanggan kita adalah
manusia yang perlu disantuni
dan difahami akan keperluan
dan rasa hati mereka. Hal ini
juga adalah bertepatan dengan
elemen ihsan dalam agenda
MADANI yang ingin kita capai.**

26. Sememangnya kerajaan amat menghargai sumbangan perkhidmatan psikologi dan prihatin terhadap kesejahteraan dan kebajikan penjawat awam.

Dalam usaha untuk meningkatkan kebajikan dan kesejahteraan ini, Jabatan Perkhidmatan Awam sedang giat melaksanakan Kajian Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) secara menyeluruh merangkumi tiga (3)

skop iaitu Perjawatan dan Organisasi; Pengurusan Bakat; dan Kemampanan Sistem Saraan yang melibatkan semua skim perkhidmatan.

27. Dengan itu, input daripada semua skim dan kumpulan perkhidmatan sangat diperlukan. Saya menyeru semua penjawat awam agar menyampaikan buah fikir dan pandangan melalui Sistem

**Semakan Saraan yang boleh
diakses melalui portal JPA.**

PENUTUP

**Hadirin yang saya hormati
sekalian**

**28. Dalam usaha
melaksanakan segala dasar,
program dan projek, penjawat
awam adalah dituntut bersikap
adil lagi telus dalam**

menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat. Rasa tanggungjawab dan patriotisme dalam melaksanakan tugas perlu sebatی dalam diri setiap penjawat awam dengan menjunjung ketaatan kepada negara, kewajipan menyimpan segala rahsia kerajaan dan menabur bakti kepada agama, bangsa dan negara melebihi kepentingan peribadi menerusi pegangan nilai, etika dan

kerjasama yang mantap dan bersepaktu. Dengan itu, agenda negara dapat dilaksanakan secara efektif dengan penuh dedikasi.

29. Mengakhiri ucapan ini, saya tinggalkan kata-kata dari Richard Davidson, seorang Profesor Psikologi dan Psikiatri yang pernah dinobatkan sebagai salah seorang dari *The 100 Most Influential People in the World*

yang menyatakan ‘The key to a healthy life is having a healthy mind’.

30. Maka, penjawat awam perlu terus kekal positif dan amalkan gaya hidup sihat agar dapat kita laksanakan amanah dengan terbaik sekaligus menzahirkan penjawat awam yang berdaya tahan dan bermotivasi tinggi ke arah

mengukuhkan penyampaian perkhidmatan.

31. Sekali lagi saya ingin merakamkan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat dalam penganjuran persidangan ini, daripada Jabatan Perkhidmatan Awam dan Majlis Bandaraya Shah Alam serta semua ahli jawatankuasa penganjur, selamat bertugas dan tahniah saya ucapkan.

**30. Dengan lafaz yang mulia,
bismillahirahmannirrahim, saya
dengan sukacitanya
merasmikan Persidangan
Psikologi Perkhidmatan Awam
Kali Ke-27 Tahun 2023.**

**Sekian. Wabillahitaufiq wal
hidayah wassalamualaikum
warahmatullahi wabarakatuh.**