



# E-KAUNSELING PERKHIDMATAN AWAM

E-KAUNSELING PERKHIDMATAN  
AWAM



# E-KAUNSELING PERKHIDMATAN AWAM

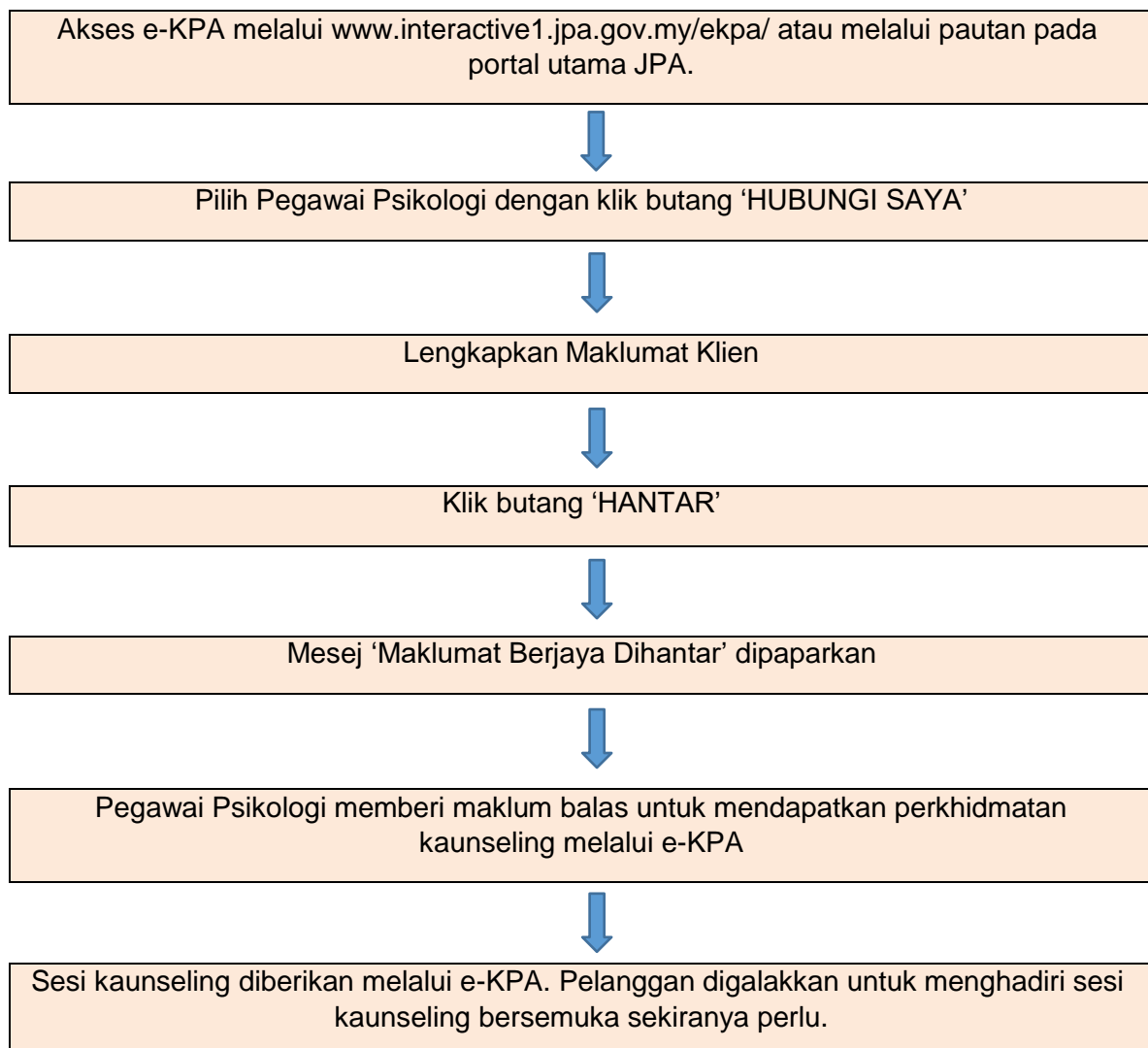
## PENGENALAN

- Era Revolusi Industri 4.0 (Industri 4.0) merupakan zaman pemodenan teknologi maklumat yang menekankan pembinaan teknologi realiti maya turut memberi kesan ke atas permintaan semasa perkhidmatan kaunseling. Seiring dengan trend automasi dan pertukaran data dalam industri teknologi, Bahagian Pengurusan Psikologi (BPPs) telah memperkenalkan E-Kaunseling Perkhidmatan Awam (e-KPA) bagi meningkatkan akses pelanggan kepada penawaran perkhidmatan kaunseling yang berkualiti, mudah, cepat dan cekap bagi menghasilkan modal insan yang sejahtera, berintegriti dan berprestasi tinggi.
- Aplikasi e-KPA menggunakan platform e-mel rasmi sebagai medium perantaraan menjalankan sesi kaunseling. Melalui perantaraan e-mel, pegawai yang menerima pelanggan dapat memberi maklum balas kepada pelanggan dengan segera dan di mana sahaja.

## CAPAIAN E-KPA

Aplikasi e-KPA boleh diakses melalui alamat [www.interactive1.jpa.gov.my/ekpa/](http://www.interactive1.jpa.gov.my/ekpa/) atau melalui pautan pada portal utama JPA.

## PROSES KERJA



## HUBUNGI KAMI:

Sila hubungi pegawai berikut bagi mendapatkan maklumat lanjut:

1. Dr. Naniyati binti Shuib  
Telefon : 03-8885 5722 E-Mel: [naniyati.shuib@jpa.gov.my](mailto:naniyati.shuib@jpa.gov.my)
2. Puan Woo Chiang Sit  
Telefon : 03-8885 5281 E-Mel: [woo.cs@jpa.gov.my](mailto:woo.cs@jpa.gov.my)

**Alamat : Bahagian Pengurusan Psikologi  
Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia  
Aras 3, Blok C3, Kompleks C  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62510 Putrajaya**