



**Psikometrik
Intervensi Psikologi
Modul Psikologi Organisasi**



PSYCHOLOGY IN MIND

Psychology in Mind adalah integrasi pengurusan perkhidmatan psikologi yang sistematik dan saintifik.



Ita merangkumi gabungan tiga (3) teras perkhidmatan psikologi iaitu psikometrik, intervensi dan modul psikologi organisasi.



APLIKASI PSIKOMETRIK

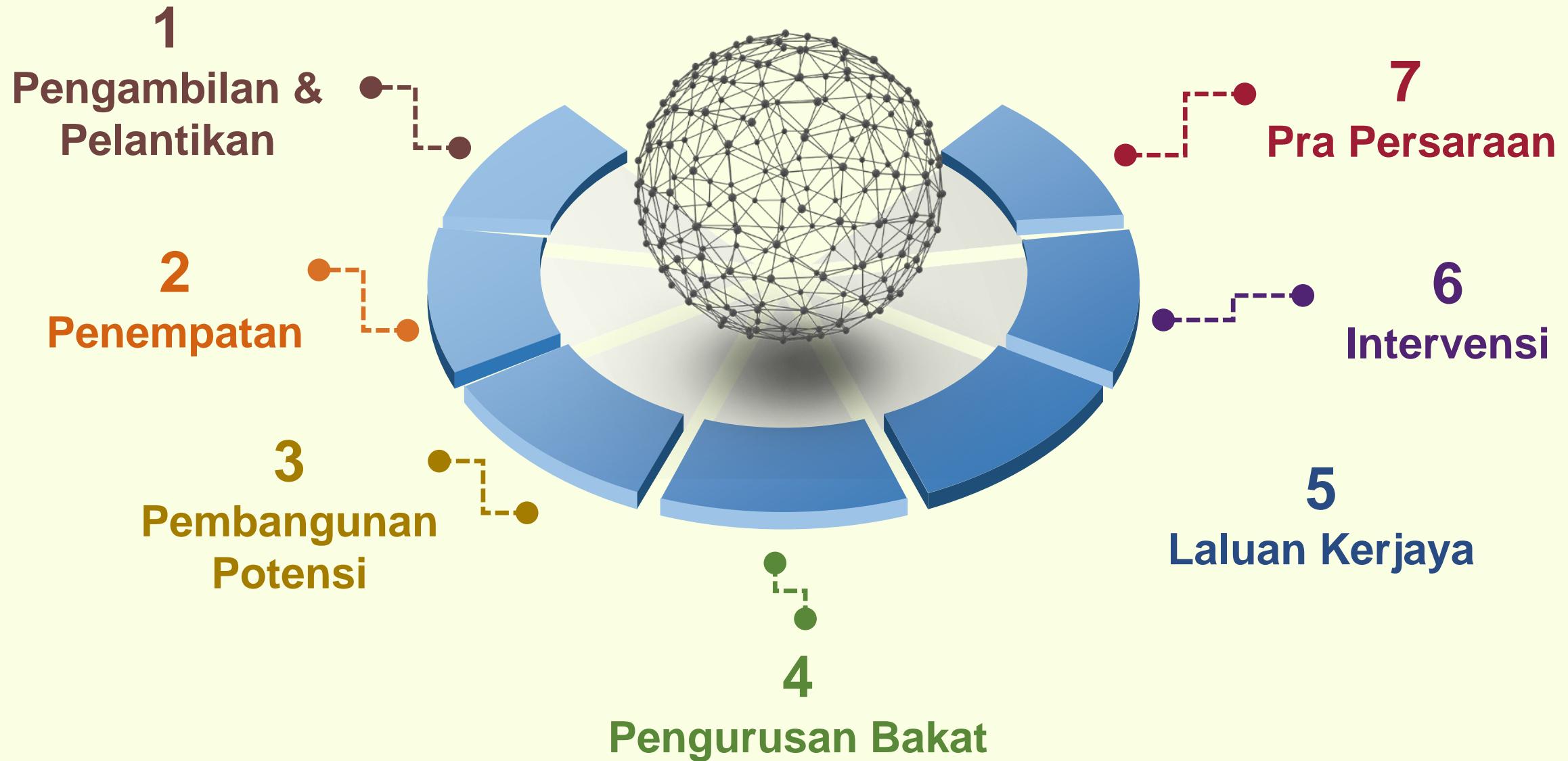


**APLIKASI INTERVENSI
PSIKOLOGI**



**APLIKASI MODUL PSIKOLOGI
ORGANISASI**

APLIKASI PSIKOLOGI DALAM PENGURUSAN SUMBER MANUSIA





APLIKASI PSIKOMETRIK



Membantu pengurusan sumber manusia
memahami minat, personaliti, emosi, sikap
dan pencapaian seseorang dengan
menggunakan ujian psikologi



Bagi menjayakan aplikasi psikometrik
Jabatan Perkhidmatan Awam menyediakan
perkhidmatan ujian psikologi
secara atas talian

UJIAN PSIKOLOGI ATAS TALIAN JPA

Personaliti

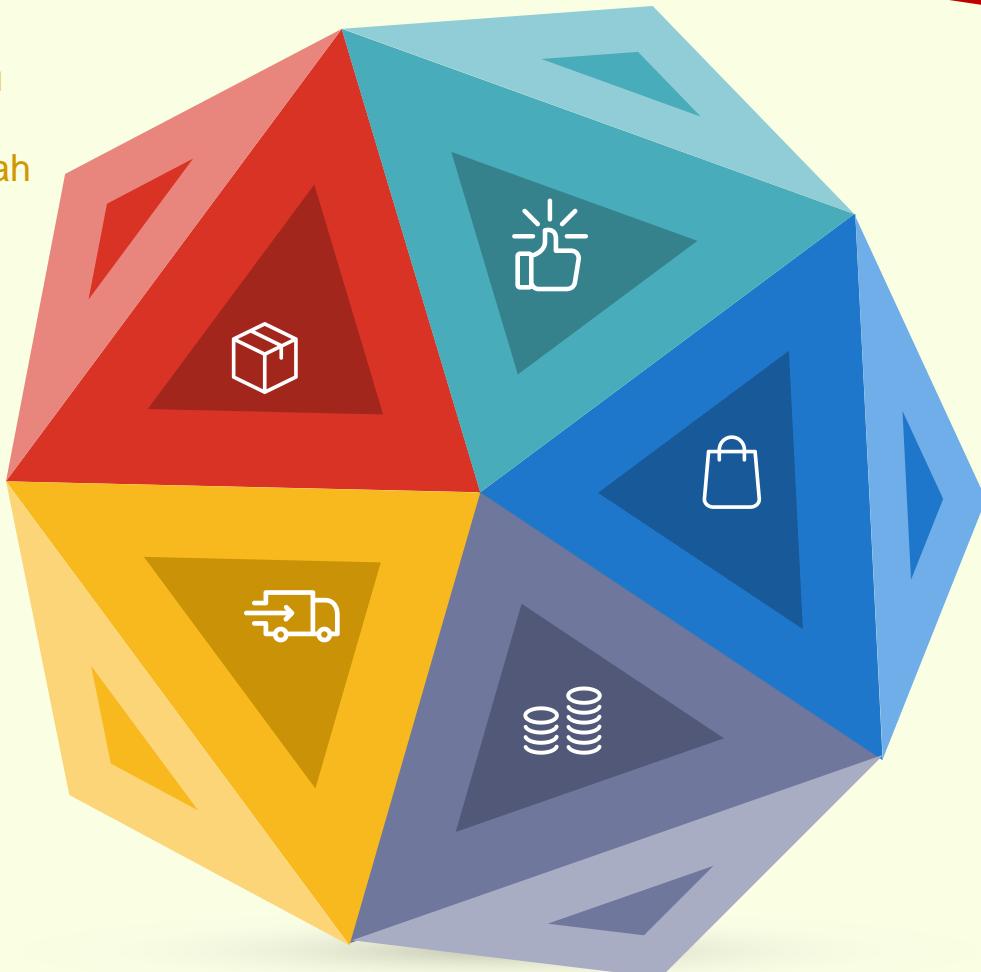
Minat

Kesejahteraan



Domain
Ukuran

UJIAN PSIKOLOGI ATAS TALIAN JPA



1 PERSONALITI



01 IPU

Indikator Perwatakan Unggul

Menilai perwatakan individu dari tiga aspek utama iaitu pemikiran, emosi dan tingkah laku

02 IDP

Inventori Diagnostik Personaliti

Menilai kecenderungan mengalami simptom-simptom psikopatologi

03 PPPA

Profil Personaliti Penjawat Awam

Menilai personaliti bagi tujuan pembangunan kepimpinan perkhidmatan awam

04 IP

Indeks Personaliti

Menilai personaliti berdasarkan perhubungan sosial, pemprosesan data, pemprosesan keputusan dan pengamalan gaya hidup

05 PPKP

Profil Personaliti & Kerjaya Pegawai

Menilai personaliti, kepimpinan dan kesesuaian penempatan

UJIAN PSIKOLOGI ATAS TALIAN JPA



MINAT 2

3 KESEJAHTERAAN

IBK

INDEKS
BIMBINGAN
KERJAYA

Menilai kecenderungan individu terhadap pemilihan kerjaya atau bidang pengajian yang bersesuaian dengan personaliti

ISO

INVENTORI
STRES
ORGANISASI

Menilai tahap stres berdasarkan punca, tindak balas, orientasi terhadap stres dan kemahiran menanganinya

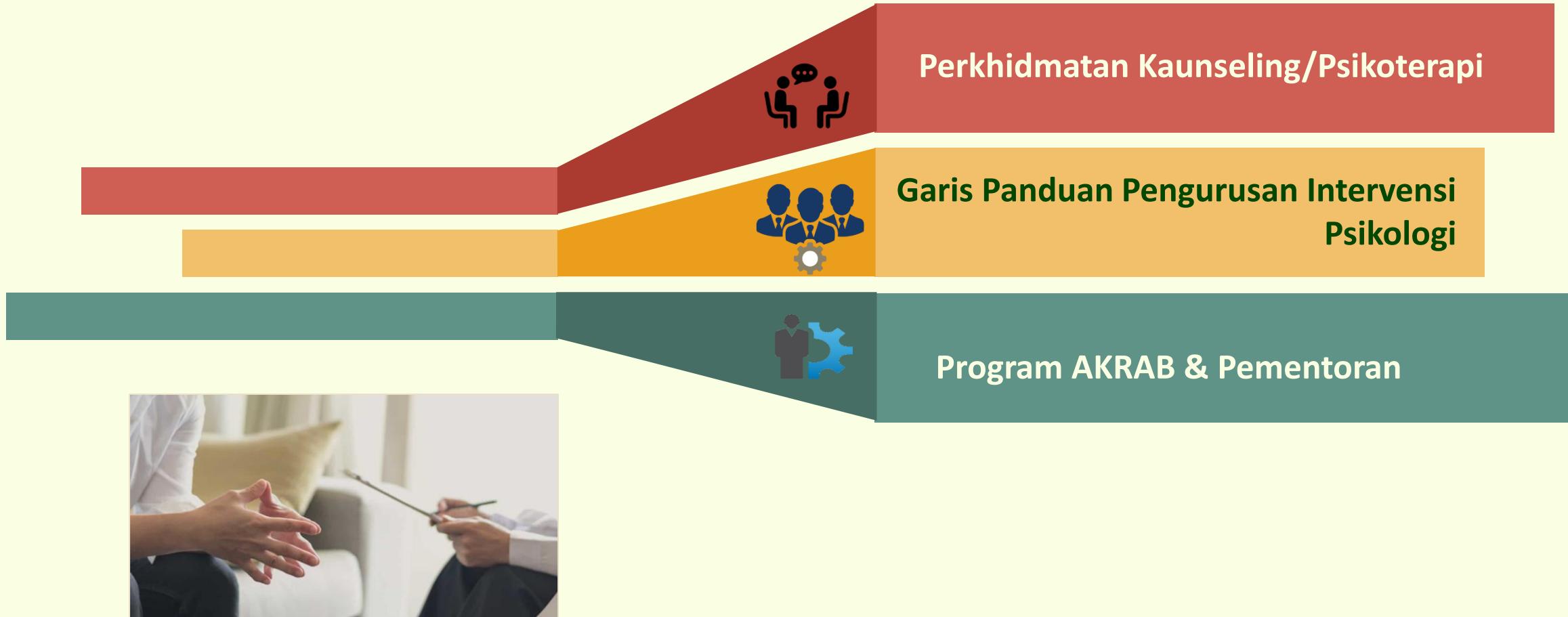
IKH

INVENTORI
KESEJAHTERAAN
HOLISTIK

Menilai kesejahteraan psikologi penjawat awam



APLIKASI INTERVENSI PSIKOLOGI



PERKHIDMATAN KAUNSELING & PSIKOTERAPI



E-Kaunseling Perkhidmatan Awam

Menawarkan perkhidmatan kaunseling & psikoterapi menggunakan kaedah e-mel, telefon, komunikasi video dan fizikal.



Sub Modul Kaunseling dalam HRMIS 2.0
Memudahkan pegawai awam bagi melakukan temujanji kaunseling secara online

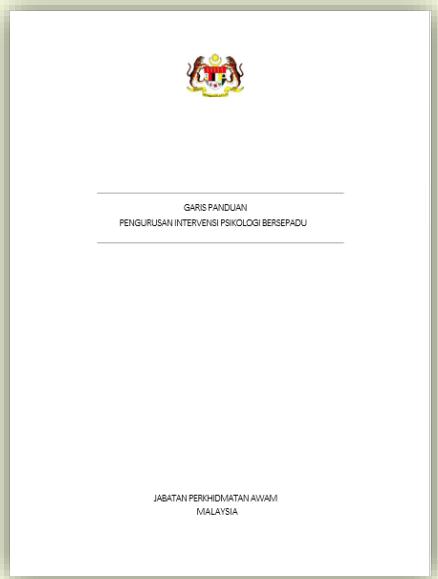
Sesuai dilayari dengan 1024 X 768 piksel



Terapi Virtual @ e-Helptalk
Menawarkan perkhidmatan kaunseling kepada ahli pasukan barisan hadapan

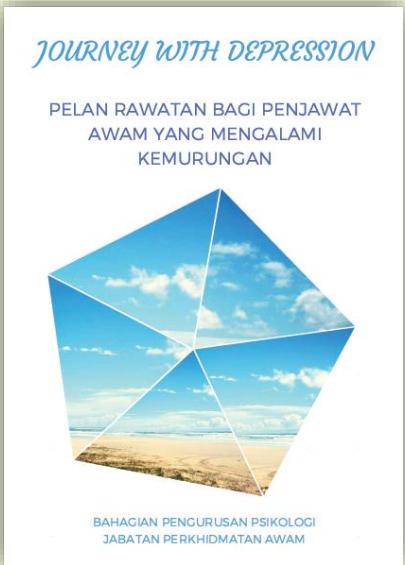
Jabatan Perkhidmatan Awam
TERAPI VIRTUAL@e-HELPTALK
Perkhidmatan Kaunseling/Terapi Psikologi melalui telefon/emej/sidang video untuk Petugas Barisan Hadapan
Isnin – Jumaat 8.00 pagi – 5.00 petang
Layari Laman Web [E-KAUNSELING PERKHIDMATAN AWAM \(EKPA\)](https://www.interactive1.ipa.gov.my/ekpa/)
Hubungi Telefon
https://www.interactive1.ipa.gov.my/ekpa/
Pilih Pegawai Psikolog
Lengkapkan butiran
Pegawai Psikolog akan menghubungi semula bagi menetapkan temujanji
Bahagian Pengurusan Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam
En. Abdul Aziz : 03-8885 5210
Pn. Normaslinda : 03-8885 5211
Pn. Nurul Nuzha : 03-8885 5212
Pn. Najihah : 03-8885 5212
Perangilan tuan/puan akan dipanggil kepada pegawai bertugas

GARIS PANDUAN PENGURUSAN INTERVENSI PSIKOLOGI



Garis Panduan Pengurusan Intervensi Psikologi Bersepadu

Pelan Rawatan Kemurungan



PELAN RAWATAN BAGI PENJAWAT AWAM YANG MENGALAMI KEMURUNGAN



BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



Manual Self Care First

Pelan Rawatan Kebimbangan



Sokongan Psikologi Kepada Petugas Bencana

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



PENGURUSAN HRS
KECELARUAN KEBIMBANGAN
PERKHIDMATAN AWAM

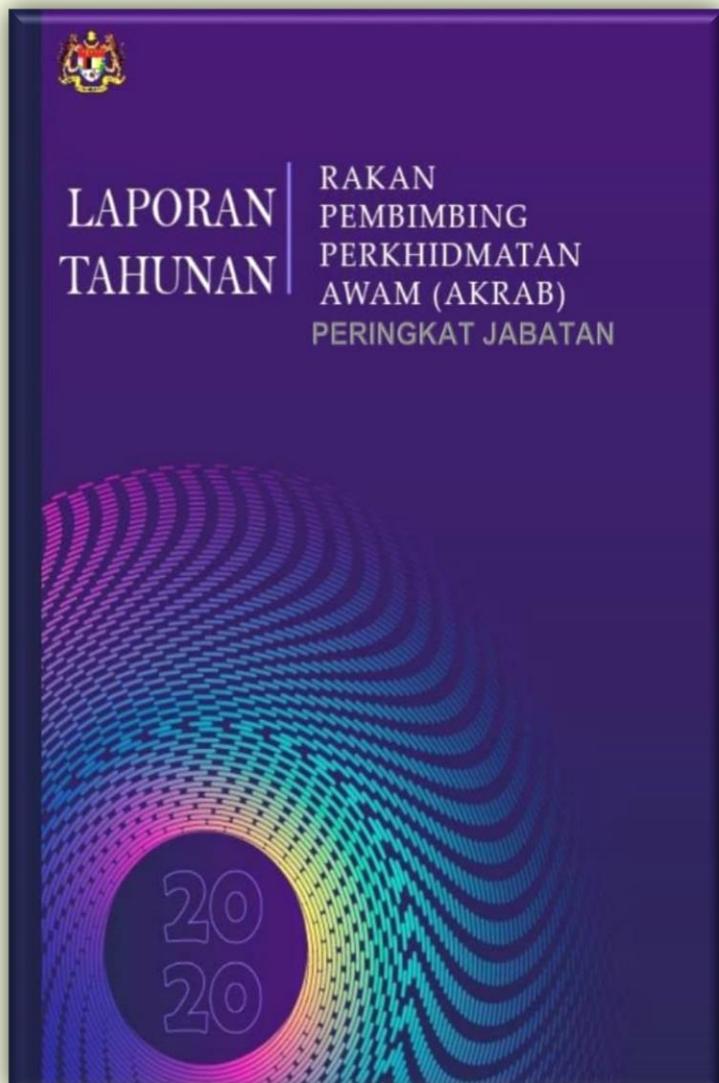
PELAN INTERVENSI PENGURUSAN KECELARUAN KEBIMBANGAN

Pendekatan
Rognitif Tingkahlaku

BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI
JABATAN PERKHIDMATAN PSIKOLOGI | 2020



PROGRAM AKRAB & PEMENTORAN



Program Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB)

Pegawai awam yang dilantik dan diberi latihan untuk membimbang bagi membantu rakan sekerja yang memerlukan sokongan sosial.



Program Pementoran Dalam Perkhidmatan Awam

Pelantikan pegawai senior yang cemerlang sebagai mentor bagi memindahkan pengetahuan kerja, '*tacit knowledge*' dan sokongan kepada menti yang baru berkhidmat atau baru dinaikkan pangkat.

APLIKASI MODUL PSIKOLOGI ORGANISASI



- 1 Modul Prestasi**
- 2 Modul Pengurusan Psikologi Organisasi**
- 3 Modul Kesejahteraan Holistik**
- 4 Modul Integriti dan Disiplin**



MODUL PRESTASI

2. Modul Pegawai Berprestasi Sederhana

Membimbing Pegawai Berprestasi Sederhana (**markah LNPT di antara 60 hingga 79.99**)

 Intensive Intervention For Average Performer (IIAP)

 Modul Coaching For Managers
Modul Pacuan Prestasi



1. Modul Pegawai Berprestasi Rendah

Membimbing Pegawai Berprestasi Rendah untuk meningkatkan kecemerlangan (**markah LNPT kurang dari 60%**)



Psychological Innovation, Integrated Behaviour Modification Training (PSYNOVVA i-BMT)

3. Modul Pegawai Berprestasi Tinggi

Membantu pegawai berprestasi tinggi (markah LNPT 80 dan ke atas, Pemenang Anugerah Pegawai Cemerlang atau Pegawai Berpotensi untuk Kenaikan Pangkat) mengekalkan kecemerlangan



Intensive Performance and Wellbeing Sustainability Program for High Achievers (MORE)

MODUL PENGURUSAN PSIKOLOGI ORGANISASI

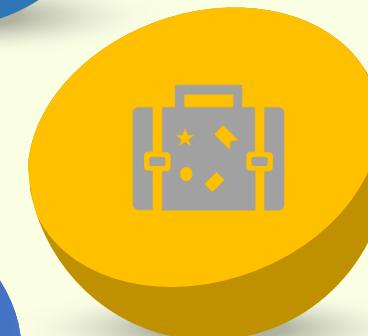
3. Modul Pengukuhan Kumpulan : SPRINT@JPA

Meningkatkan semangat kebersamaan dan berpasukan yang tinggi melalui aktiviti interaktif & *hands on*.



1. Modul Kesejahteraan Kewangan

Mensasarkan kepada pengurusan kewangan yang berdasarkan aspek psikologi dan teknikal.



2. Modul Persediaan Psikologi Sebelum Persaraan (OASIS)

Membantu bakal pesara untuk merancang persediaan psikologi dalam menguruskan alam persaraan.

MODUL KESEJAHTERAAN HOLISTIK



Objektif	Mengenalpasti elemen kesejahteraan holistik	Mengimbangi domain penting kesejahteraan holistik	Membuat penilaian atau pertimbangan kognitif terhadap kualiti kesejahteraan hidup	Menghasilkan modal insan yang berdaya saing dan sejahtera
-----------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

MODUL INTEGRITI DAN DISIPLIN

1

Modul Penerapan Budaya Kerja
Perkhidmatan Awam (INSPIRA)



Pembentukan budaya
kerja berteraskan nilai
Integriti, Kepantasan,
Profesionalisme, Bersih,
Cekap dan Amanah

2

Gear Up Resist Mindset
(RESIST)



Fokus kepada usaha
mendidik dan menolak
pengaruh salah laku
rasuah melalui penaakulan
kognitif

3

Modul Pembangunan Tingkah Laku
Penjawat Awam Berasaskan
Pendekatan Psikologi (OSEM)



Membentuk budaya kerja
berasaskan nilai kerja tingkah
laku berdisiplin, komited,
konsisten dan berdedikasi



PSYCHOLOGY
IN MIND

Psikometrik
Intervensi Psikologi
Modul Psikologi Organisasi



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
Blok C1-C3, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62510 Putrajaya

Tel: 03-8885 5249 / 5160 / 5281