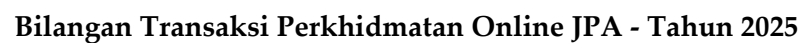




## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2025

| Bil | Nama Perkhidmatan                                        | Penerangan                                                                                                        | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan |         |         |         |         |     |     |     |      |     |     |     |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
|     |                                                          |                                                                                                                   | JAN                                                               | FEB     | MAR     | APRIL   | MEI     | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1   | Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam                     | Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam                                                                | 5,225                                                             | 0       | 1       | 1       | 0       | 0   |     |     |      |     |     |     |
|     |                                                          | Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan                 | 13,994                                                            | 17,000  | 28,551  | 27,830  | 40,324  |     |     |     |      |     |     |     |
|     |                                                          | Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam                                                                   | 7,710                                                             | 5,453   | 10,237  | 18,515  | 38,457  |     |     |     |      |     |     |     |
| 2   | E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)                        | Bilangan keahlian                                                                                                 | 19,485                                                            | 22,737  | 45,334  | 27,221  | 37,106  |     |     |     |      |     |     |     |
| 3   |                                                          | Bilangan daftar kursus                                                                                            | 77,147                                                            | 65,889  | 102,469 | 87,835  | 112,292 |     |     |     |      |     |     |     |
| 4   |                                                          | Bilangan tamat kursus                                                                                             | 62,309                                                            | 53,815  | 63,306  | 76,305  | 113,438 |     |     |     |      |     |     |     |
| 5   |                                                          | Bilangan bahan kursus                                                                                             | 312                                                               | 312     | 312     | 312     | 312     |     |     |     |      |     |     |     |
| 6   | IT Skill Assessment & Certification (ISAC)               | Ujian kemahiran asas ICT                                                                                          | 434                                                               | 375     | 384     | 421     | 450     |     |     |     |      |     |     |     |
| 7   | Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)                    | Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN | 15,910                                                            | 13,173  | 8,006   | 6,898   | 8,549   |     |     |     |      |     |     |     |
| 8   | Sistem Cetakan Penyata Pecen                             | Cetakan Penyata Pecen                                                                                             | 202,106                                                           | 159,367 | 159,190 | 99,543  | 110,880 |     |     |     |      |     |     |     |
| 9   | Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan                       | Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan                                                  | 13,425                                                            | 12,162  | 12,576  | 11,381  | 12,771  |     |     |     |      |     |     |     |
| 10  | Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB) | Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan                  | 19,428                                                            | 21,135  | 24,059  | 24,145  | 22,740  |     |     |     |      |     |     |     |
| 11  | Faedah Persaraan                                         | Cetakan Surat Irian Bayaran Faedah Persaraan                                                                      | 13,548                                                            | 12,068  | 13,603  | 9,814   | 12,849  |     |     |     |      |     |     |     |
| 12  | Status Permohonan Persaraan                              | Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)                                                         | 171,888                                                           | 134,458 | 156,390 | 203,748 | 191,375 |     |     |     |      |     |     |     |

[illegible]