



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	5,271	1	0	0	0	7,634	1,974	380	2	0	0	16,504
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	14,601	27,987	14,323	14,335	15,575	43,693	27,989	54,099	9,187	3859	3,701	21,399
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	11,973	6,290	11,475	17,593	49,853	25,403	24,898	32,731	46,790	53,802	69,993	15,228
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	5,115	8,682	10,598	6,120	8,641	6,343	6,661	4,734	4,717	14,313	10,429	14,846
3		Bilangan daftar kursus	48,479	92,779	74,893	32,460	35,862	28,141	46,122	27,899	16,913	19,136	1,548	12,158
4		Bilangan tamat kursus	40,335	75,019	70,182	28,352	30,186	22,799	39,810	23,605	14,582	15,534	14,492	9,455
5		Bilangan bahan kursus	281	284	286	289	294	296	297	298	300	303	309	311
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	684	478	499	374	491	415	361	301	198	299	403	360
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	24,483	11,947	11,136	6,304	8,965	6,410	7,774	5,632	3,256	1,877	2,839	12,383
8	Sistem Cetakan Penyata Pecen	Cetakan Penyata Pecen	171,376	122,607	112,269	80,538	83,973	76,975	95,717	125,000	100,065	137,116	148,761	843,431
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	14,378	11,150	12,217	11,172	12,592	11,139	13,574	13,378	11,669	12,286	11,892	14,193
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	23,920	20,901	20,895	16,378	18,708	17,049	19,059	21,419	19,260	18,479	15,879	20,420
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,687	9,175	10,821	10,197	12,084	9,480	13,114	13,671	10,139	11,115	11,423	15,462
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	122,596	164,448	79,821	155,356	211,665	183,995	200,218	198,327	171,286	144,075	164,975	190,207



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	5,129	3,201	3,260	2,662	3,127	2,329	3,091	3,286	2,301	3,174	3,741	3,950
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	3,209	2,183	25,213	4,701	14,399	29,282	7,042	27,031	28,092	22658	3,278	2,718
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	—	326	82	—	114	—	103	—				
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	369	270	286	175	338	331	280	76	2,189	2,247	2,292	
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	924,766	849,237	944,148	897,085	944,972	843,392	930,000	17,000				
		Mobile (pengguna log masuk)	347,489	526,048	531,445	371,620	392,251	367,256	375,000	7,600				
		Tablet (pengguna log masuk)	11,915	10,771	11,627	11,317	11,305	10,471	13,000	197				