Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	5,272	1	1									
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	14,601	27,987	14,323									
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	11,973	6,290	11,475									
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	5,115	8,682	10,598									
3		Bilangan daftar kursus	48,479	92,779	74,893									
4		Bilangan tamat kursus	40,335	75,019	70,182									
5		Bilangan bahan kursus	281	284	286									
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	684	478	499									
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	24,483	11,947	11,136									
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	171,376	122,607	112,269									
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	14,378	11,150	12,217									
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	23,920	20,901	20,895									
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,687	9,175	10,821									
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	122,596	164,448	79,821									

Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	5,129	3,201	3,260									
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	3,209	2,184	25,217									
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	_	326	82									
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	369	270	286									
17	HRMIS	**Desktop (pengguna log masuk)**	924,766	849,237	944,148									
		Mobile (pengguna log masuk)	347,489	526,048	531,445									
		Tablet (pengguna log masuk)	11,915	10,771	11,627									