# Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1 | Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam | Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam | 5,272 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| | | Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan | 14,601 | 27,987 | 14,323 | | | | | | | | | |
| | | Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam | 11,973 | 6,290 | 11,475 | | | | | | | | | |
| 2 | E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) | Bilangan keahlian | 5,115 | 8,682 | 10,598 | | | | | | | | | |
| 3 | | Bilangan daftar kursus | 48,479 | 92,779 | 74,893 | | | | | | | | | |
| 4 | | Bilangan tamat kursus | 40,335 | 75,019 | 70,182 | | | | | | | | | |
| 5 | | Bilangan bahan kursus | 281 | 284 | 286 | | | | | | | | | |
| 6 | IT Skill Assessment & Certification (ISAC) | Ujian kemahiran asas ICT | 684 | 478 | 499 | | | | | | | | | |
| 7 | Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS) | Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN | 24,483 | 11,947 | 11,136 | | | | | | | | | |
| 8 | Sistem Cetakan Penyata Pencen | Cetakan Penyata Pencen | 171,376 | 122,607 | 112,269 | | | | | | | | | |
| 9 | Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan | Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan | 14,378 | 11,150 | 12,217 | | | | | | | | | |
| 10 | Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB) | Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan | 23,920 | 20,901 | 20,895 | | | | | | | | | |
| 11 | Faedah Persaraan | Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan | 12,687 | 9,175 | 10,821 | | | | | | | | | |
| 12 | Status Permohonan Persaraan | Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016) | 122,596 | 164,448 | 79,821 | | | | | | | | | |

# Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 13 | BMJ | Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ) | **5,129** | **3,201** | **3,260** | | | | | | | | | |
| 14 | Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA) | Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU) | **3,209** | **2,184** | **25,217** | | | | | | | | | |
| 15 | e-Pelanggan | Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya | **_** | **326** | **82** | | | | | | | | | |
| 16 | Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP) | Perpustakaan JPA | **369** | **270** | | | | | | | | | | |
| 17 | HRMIS | **Desktop (pengguna log masuk)** | **924,766** | **849,237** | **944,148** | | | | | | | | | |
| | | **Mobile (pengguna log masuk)** | **347,489** | **526,048** | **531,445** | | | | | | | | | |
| | | **Tablet (pengguna log masuk)** | **11,915** | **10,771** | **11,627** | | | | | | | | | |