



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	5,271	1	0	0	0	7,634	1,974	381				
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	14,601	27,987	14,323	14,335	15,575	43,693	27,989	54,099				
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	11,973	6,290	11,475	17,593	49,853	25,403	24,898	32,731				
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	5,115	8,682	10,598	6,120	8,641	6,343	6,661	4,734				
3		Bilangan daftar kursus	48,479	92,779	74,893	32,460	35,862	28,141	46,122	27,899				
4		Bilangan tamat kursus	40,335	75,019	70,182	28,352	30,186	22,799	39,810	23,605				
5		Bilangan bahan kursus	281	284	286	289	294	296	297	298				
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	684	478	499	374	491	415	361	301				
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	24,483	11,947	11,136	6,304	8,965	6,410	7,774	5,632				
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	171,376	122,607	112,269	80,538	83,973	76,975	95,717	125,000				
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	14,378	11,150	12,217	11,172	12,592	11,139	13,574	13,378				
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	23,920	20,901	20,895	16,378	18,708	17,049	19,059	21,419				
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,687	9,175	10,821	10,197	12,084	9,480	13,114	13,671				
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	122,596	164,448	79,821	155,356	211,665	183,995	200,218	198,327				



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2024

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	5,129	3,201	3,260	2,662	3,127	2,329	3,091	3,286				
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	3,209	2,183	25,213	4,701	14,399	29,282	7,042	27,031				
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	–	326	82	–	114	–	103	–				
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	369	270	286	175	338	331	280	76				
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	924,766	849,237	944,148	897,085	944,972	843,392	930,000	17,000				
		Mobile (pengguna log masuk)	347,489	526,048	531,445	371,620	392,251	367,256	375,000	7,600				
		Tablet (pengguna log masuk)	11,915	10,771	11,627	11,317	11,305	10,471	13,000	197				