



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2023

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	4,800	1	1									
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	11,744	13,228	47,575	5,873								
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	7,266	5,151	12,819	22,156								
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	4,305	6,521	14,534	23,354								
3		Bilangan daftar kursus	35,682	45,586	69,463	67,474								
4		Bilangan tamat kursus	28,155	37,168	54,212	46,916								
5		Bilangan bahan kursus	208	220	220	220								
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	603	256	404	128								
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	21,936	13,210	10,048	5,615								
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	192,964	91,376	126,208	84,296								
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	13,417	11,581	14,109	12,466								
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	15,850	14,724	23,884	16,641								
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	13,288	10,708	11,383	8,742								
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	118,976	99,405	141,691	112,130								



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2023

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	5,224	2,633	2,610	1,981								
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSP, COTI, PBU)	1,871	3,862	26,355	5,373								
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	—	248 ^a	254 ^a	—								
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	220	275	390	349								
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	955,119	814,689	755,889	711,087								
		Mobile (pengguna log masuk)	382,228	398,664	277,108	237,807								
		Tablet (pengguna log masuk)	12,768	10,940	8,524	8,043								