



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2023

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	4,798	1	7223	1,052	1	15,692						
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	11,744	13,228	47,575	5,873	18749	47292	24005	15845	41,045	3688	3,756	26,114
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	7,266	5,151	12,819	22,156	60,128	32496	20622	29155	47,844	30744	46,844	55,149
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	4,305	6,521	14,534	23,354	16,168	22,568	15,355	11,455	10,620	9,956	9,388	9,385
3		Bilangan daftar kursus	35,682	45,586	69,463	67,474	47,736	60,714	43,599	37,426	29,759	40,237	23,236	31,669
4		Bilangan tamat kursus	28,155	37,168	54,212	46,916	32,666	30,955	15,160	13,794	10,774	31,316	24,330	29,982
5		Bilangan bahan kursus	208	220	220	220	224	224	241	242	251	257	265	272
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	603	256	404	128	218	349	255	327	267	351	387	903
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	21,936	13,210	10,048	5,615	8,008	7,898	7,264	5,033	3,831	3,055	3,129	13,014
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	192,964	91,376	126,208	84,296	91,659	116,843	231,749	128,371	95,537	105,305	86,711	76,960
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	13,417	11,581	14,109	12,466	13,145	11,440	12,066	11,723	12,625	15,126	12,652	11,742
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	15,850	14,724	23,884	16,641	20,995	17,548	19,254	16,380	15,188	20,070	17,886	18,354
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	13,288	10,708	11,383	8,742	13,319	12,943	12,574	12,056	9,501	11,494	10,572	9,646
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	118,976	99,405	141,691	112,130	118,170	108,536	152,509	125,636	94,736	112,162	154,737	95,393



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2023

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	5,224	2,633	2,610	1,981	3,164	108,536	3,718	3,383	3,067	3,728	3,485	2,865
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	1,871	3,861	26,350	5,369	2,328	44288	21,027	22,741	35,874	18565	763	325
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	–	248 ^a	254 ^a	–	165	–	164	–	101	–	124	–
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	220	275	390	349	6,150	355	310	426	273	300	369	312
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	955,119	814,689	755,889	711,087	684,015	681,225	716,123	747,953	721,955	305,666	24,372	1,196,071
		Mobile (pengguna log masuk)	382,228	398,664	277,108	237,807	238,932	226,389	242,721	255,500	251,244	69,922	1,115	513,054
		Tablet (pengguna log masuk)	12,768	10,940	8,524	8,043	7,521	7,315	7,710	4,302	4,221	1,119	160	18,984