# Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2023

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1 | Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam | Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam | **4,801** | | | | | | | | | | | |
| | | Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan | **11,744** | | | | | | | | | | | |
| | | Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam | **7,266** | | | | | | | | | | | |
| 2 | E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) | Bilangan keahlian | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | Bilangan daftar kursus | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | Bilangan tamat kursus | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | Bilangan bahan kursus | | | | | | | | | | | | |
| 6 | IT Skill Assessment & Certification (ISAC) | Ujian kemahiran asas ICT | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS) | Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Sistem Cetakan Penyata Pencen | Cetakan Penyata Pencen | **192,964** | | | | | | | | | | | |
| 9 | Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan | Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan | **13,417** | | | | | | | | | | | |
| 10 | Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB) | Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan | **15,850** | | | | | | | | | | | |
| 11 | Faedah Persaraan | Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan | **13,288** | | | | | | | | | | | |
| 12 | Status Permohonan Persaraan | Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016) | **118,976** | | | | | | | | | | | |

# Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2023

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 13 | BMJ | Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ) | **5,224** | | | | | | | | | | | |
| 14 | Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA) | Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU) | **1,871** | | | | | | | | | | | |
| 15 | e-Pelanggan | Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya | **–** | | | | | | | | | | | |
| 16 | Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP) | Perpustakaan JPA | | | | | | | | | | | | |
| 17 | HRMIS | **Desktop (pengguna log masuk)** | **955,119** | | | | | | | | | | | |
| | | **Mobile (pengguna log masuk)** | **382,228** | | | | | | | | | | | |
| | | **Tablet (pengguna log masuk)** | **12,768** | | | | | | | | | | | |