



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2022

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	6,043	5,937	337	13								
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	13,484	12,648	82,393	6,021	11369	50123	13,280	18820				
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	12,690	5,343	10,708	16,837	37,846	84241	22648	34193				
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	3,492	7,509	3,017	3,768	3,070	1,803	1,910	4,133				
3		Bilangan daftar kursus	49,075	91,815	81,805	57,086	29,749	41,441	47,935	56,926				
4		Bilangan tamat kursus	32,585	70,723	62,997	44,165	23,049	29,993	35091	45872				
5		Bilangan bahan kursus	192	192	194	195	194	196	199	9 199				
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	78	25	3,171	100	3,472	931	746	788				
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	14,437	14,583	10,277	6,745	6,069	7,883	5,908	7889				
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	205,571	94,743	94,988	91,393	64,746	74,693	72,501	75,204				
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	12,898	10,818	14,532	12,015	11,765	13,205	11,284	12,835				
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	18,171	16,735	19,822	16,176	12,274	16,673	13,631	15,617				
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	11,811	9,323	12,394	11,772	8,891	13,755	10,081	10,586				
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	115,660	95,661	117,977	107,164	95,325	124,045	121,761	139,934				



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2022

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	7,817	3,694	3,767	3,138	2,776	3,239	2,873	3,665				
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSPB, COTI, PBU)	1,727	29,872	16,554	2,590	1571	35051	82,698	13,853				
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	160	-	237	-	123	-	-	-				
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	98	212	421	272	229	369	443	681				
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	703,100	642,146	665,901	687,768	555,938	685,217	776,785	783,298				
		Mobile (pengguna log masuk)	269,749	342,632	237,648	218,956	190,983	229,549	281,891	264,691				
		Tablet (pengguna log masuk)	6,683	7,390	6,431	6,267	5,217	6,464	9,094	8,571				