



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2022

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	6,043	1										
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	13,484	12,648	82,393	6,021	11369	3247						
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	12,690	5,343	10,708	16,837	37,846	6513						
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	3,492	7,509	3,017	3,768	3,070							
3		Bilangan daftar kursus	49,075	91,815	81,805	57,086	29,749							
4		Bilangan tamat kursus	32,585	70,723	62,997	44,165	23,049							
5		Bilangan bahan kursus	192	192	194	195	194							
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	78	25	3,171	100	3,472							
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	14,437	14,583	10,277	6,745	10,330							
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	205,571	94,743	94,988	91,393	64,746							
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	12,898	10,818	14,532	12,015	11,765							
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	18,171	16,735	19,822	16,176	12,274							
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	11,811	9,323	12,394	11,772	8,891							
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	115,660	95,661	117,977	107,164	95,325							



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2022

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	7,817	3,694	3,767	3,138	2,776							
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSPB, COTI, PBU)	1,727	29,872	16,554	2,590	1575	67						
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	160	-	237	-	123							
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	98	212	421	272	229							
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	703,100	642,146	665,901	687,768	555,938							
		Mobile (pengguna log masuk)	269,749	342,632	237,648	218,956	190,983							
		Tablet (pengguna log masuk)	6,683	7,390	6,431	6,267	5,217							