Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2021

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	2,539	105										
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	7,667	7,021	47,121	26,676								
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	6,270	3,783	10,452	10332								
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	2,577	4,620	6,279									
3		Bilangan daftar kursus	61,911	117,948	106,809									
4		Bilangan tamat kursus	38,190	87,003	82,801									
5		Bilangan bahan kursus	167	171	171									
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	249	227	587									
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	5,270	10,085	7,618									
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	210,719	88,667	98,452									
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	11,123	9,563	12,700									
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	16,540	14,947	21,381									
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,284	9,719	10,301									
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	76,355	76,122	101,178									

Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2021

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	4,302	3,394	3,706									
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	1,308	747	49547	3886								
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	143	_	240									
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	178	232	302									
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	524,711	595,957	729,560									
		Mobile (pengguna log masuk)	197,882	222,032	357,333									
		Tablet (pengguna log masuk)	5,153	6,712	8,089									