



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2021

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	2,538	105	9,091	817	16260	-	-	-	-	-	-	-
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	7,667	7,021	47,121	28,769	5843	15046	8,629	24518	17,623	60556	4,846	21,844
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	6,270	3,783	10,452	17,440	32,964	23856	5,646	5241	10,567	16720	34715	69,612
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	2,577	4,620	6,279	6,367	2,571	3,171	3,185	2,819	2,033	1,687	1,519	1,390
3		Bilangan daftar kursus	61,911	117,948	106,809	112,280	64,165	82,397	56,216	43,617	26,978	25,245	15,387	5,972
4		Bilangan tamat kursus	38,190	87,003	82,801	95,400	53,116	64,812	43,312	33,231	21,677	16,846	10,121	3,270 5
5		Bilangan bahan kursus	167	171	171	171	171	171	181	181	181	187	187	195
6		IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	249	227	587	220	34	139	36	36	320	3	1
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	5,270	10,085	7,618	3,680	3,718	8,045	7,915	6,989	4,596	1,771	958	4,152
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	210,719	88,667	98,452	76,919	63,257	64,314	72,669	63,590	68,862	72,941	71,883	73,548
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	11,123	9,563	12,700	10,293	7,419	10,206	8,976	9,412	11,759	13,524	13,313	11,364
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	16,540	14,947	21,381	14,183	9,826	10,206	9,922	12,804	14,469	17,960	19,183	15,955
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,284	9,719	10,301	9,462	6,798	9,602	10,344	11,178	8,156	10,205	10,659	9,411
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	76,355	76,122	101,178	78,500	59,225	76,083	74,592	74,365	65,217	78,114	86,435	85,402



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2021

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	4,302	3,394	3,706	3,050	2,510	3,233	3,620	4,697	4,949	4,711	4,008	4,544
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	1,308	747	49,546	5,349	1903	74771	24,718	18,185	5,983	2007	629	196
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	143	-	240	-	-	-	128	-	136	88	191	-
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	178	232	302	475	355	206	277	323	376	117	90	75
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	524,711	595,957	729,560	611,198	504,538	362,092	416,380	404,318	501,726	891,099	837,998	810,187
		Mobile (pengguna log masuk)	197,882	222,032	357,333	225,439	168,835	137,729	151,503	131,026	165,830	325,950	334,867	359,059
		Tablet (pengguna log masuk)	5,153	6,712	8,089	5,501	4,340	3,837	4,417	3,819	5,098	12,581	9,940	9,865