Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2020

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	3,652	1	5	-								
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	24,546	17,060	33,354	3,156	1710							
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	8,185	9,087	15,851	25879	19624							
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	3,795	5,425	3,568	17,933								
3		Bilangan daftar kursus	47,280	45,018	134,725	225,413								
4		Bilangan tamat kursus	31,439	33,823	99,023	180,088								
5		Bilangan bahan kursus	289	290	291	291								
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	305	306	380	297								
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	18,340	15,691	9,437	387								
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	216,659	104,494	84,153									
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	11,059	10,470	10,057									
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	16,221	14,563	11,360									
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	15,193	10,543	9,478									
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	80,618	62,941	60,501									

Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2020

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	2,440	1,809	1,311									
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	4880	9,612	22210	9178								
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	93	-	-	-								
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	293	382	162	53								
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	586,900	572,920	521,158	365,803								
		Mobile (pengguna log masuk)	224,864	214,325	191,471	267,629								
		Tablet (pengguna log masuk)	7,167	7,426	6,679	8,150								