



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2020

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	3,651	1	5	7,362	962	1	966	265	15,956	-	-	-
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	24,546	17,060	33,354	3,156	6407	16214	10,872	22744	24,834	29580	5,341	19,929
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	8,185	9,087	15,851	25879	39896	36011	6,678	6052	11,125	24178	37,380	45,842
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	3,795	5,425	3,568	17,933	20,878	13,122	14,876	3,487	3,585	7,428	4,293	4,397
3		Bilangan daftar kursus	47,280	45,018	134,725	225,413	184,998	127,942	113,865	36,994	34,222	58,465	56,085	64,086
4		Bilangan tamat kursus	31,439	33,823	99,023	180,088	132,029	82,118	81,630	26,865	23,457	41,240	42,954	50,910
5		Bilangan bahan kursus	289	290	291	291	291	291	246	246	246	248	261	263
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	305	306	380	297	0	0	0	710	302	1,832	0	1,972
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	18,340	15,691	9,437	387	42	109	6,714	5,339	6,227	3,229	109	28
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	216,659	104,494	84,153	142,298	86,020	85,635	82,239	76,178	74,556	70,099	68,544	71,664
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	11,059	10,470	10,057	9,307	10,645	12,101	7,666	9,426	11,053	14,456	11,098	9,991
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	16,221	14,563	11,360	8,941	9,090	15,316	13,577	17,106	17,590	16,334	14,741	14,593
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	15,193	10,543	9,478	10,977	11,932	13,304	10,898	10,078	9,512	8,755	9,446	7,978
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	80,618	62,941	60,501	55,339	56,493	75,467	71,851	65,939	68,202	66,529	62,415	65,313



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2020

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	2,440	1,809	1,311	1,256	1,931	3,567	3,567	2,685	3,455	2,794	2,838	3,362
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	4880	9,613	22209	9178	29918	3561	34,204	4,592	66,263	3500	463	422
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	93	-	DIBATALKAN (PKP)	-	-	84	-	-	98	128	273	-
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	293	382	162	53	175	238	302	376	242	223	276	343
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	586,900	572,920	521,158	365,803	327,565	443,763	530,354	527,970	929,357	848,867	797,866	688,782
		Mobile (pengguna log masuk)	224,864	214,325	191,471	267,629	122,808	166,448	201,016	199,535	347,935	331,107	320,732	293,097
		Tablet (pengguna log masuk)	7,167	7,426	6,679	8,150	3,648	4,381	5,251	5,465	12,179	10,926	9,799	8,107