





## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2020

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	2,440	1,809	1,311									
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSP, COTI, PBU)	4880	9,613	22210	9178	29922							
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	93	-	-	-								
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	293	382	162	53								
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	586,900	572,920	521,158	365,803	327,565							
		Mobile (pengguna log masuk)	224,864	214,325	191,471	267,629	122,808							
		Tablet (pengguna log masuk)	7,167	7,426	6,679	8,150	3,648							