



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2019

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	6,269	4	2,286	5,812	1,276	1	-	-	-	-	-	-
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	10,206	9,305	30,647	8,416	13,160	24,698	22,871	12832	18,502	33241	11,115	13,168
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	8,850	4,634	10,563	46,878	69,869	9,485	13,938	24092	31,695	39219	86,052	17,559
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	1,587	2,840	2,286	7,228	2,431	644	8,689	1,828	1,285	4,484	1,557	3,385
3		Bilangan daftar kursus	29,521	44,375	70,237	44,306	42,488	13,230	19,717	31,837	22,680	27,536	23,396	11,363
4		Bilangan tamat kursus	19,644	32,952	58,295	34,907	34,348	10,690	14,031	25,929	17,736	17,863	18,011	8,472
5		Bilangan bahan kursus	271	271	273	273	273	273	274	274	274	274	274	274
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	719	905	441	1,433	622	736	298	292	296	304	201	1,336
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	18,816	35,834	15,827	10,103	6,481	10,478	12,365	10,430	8,662	3,826	1,837	6,476
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	192,210	97,775	106,002	80,792	88,048	65,103	72,443	75,965	84,899	67,658	71,072	114,959
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	13,366	9,729	14,564	12,002	10,996	7,856	11,378	9,474	13,769	14,696	13,500	11,263
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	21,035	18,731	24,108	24,110	21,659	13,058	21,801	18,116	15,767	15,605	12,504	13,261
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,828	8,648	11,058	9,893	8,610	6,284	10,342	8,913	9,552	8,363	14,436	10,768
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	6,269	52,010	62,338	59,767	60,024	45,094	66,289	58,146	59,994	64,438	66,430	66,434



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2019

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	4,677	3,927	4,604	4,430	3,896	4,142	4,214	3,536	3,543	4,462	4,603	3,015
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSP, COTI, PBU)	966	2,763	28311	21981	9820	1126	18,085	1,819	1,379	1571	656	866
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	137	-	107	-	43	-	185	-	135	-	207	-
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	374	308	326	340	302	308	311	323	308	272	280	285
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	532,239	458,024	601,100	491,260	468,067	348,515	456,619	440,845	439,237	716,951	707,909	640,516
		Mobile (pengguna log masuk)	166,348	143,741	277,545	162,072	136,745	118,464	162,218	149,480	156,770	280,636	285,504	259,064
		Tablet (pengguna log masuk)	9,661	8,357	14,679	8,656	6,577	5,548	7,646	6,740	7,071	12,568	10,467	8,830