



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2019

| Bil | Nama Perkhidmatan  | Penerangan  | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan |        |         |        |        |        |        |       |      |     |     |     |
|-----|--|---|---|--------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-----|-----|-----|
|     |  |   | JAN   | FEB    | MAR     | APRIL  | MEI    | JUN    | JUL    | AUG   | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1   | Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam                     | Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam  | 6,269   | 4      | 2,286   | 5,812  | 1,276  |        |        |       |      |     |     |     |
|     |  | Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan                 | 10,206  | 9,305  | 30,647  | 8,416  | 13,160 | 24,698 | 22,871 | 11539 |      |     |     |     |
|     |  | Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam   | 8,850   | 4,634  | 10,563  | 46,878 | 69,869 | 9,485  | 13,938 | 19865 |      |     |     |     |
| 2   | E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)                        | Bilangan keahlian   | 1,587   | 2,840  | 2,286   | 7,228  | 2,431  | 644    | 8,689  |       |      |     |     |     |
| 3   |  | Bilangan daftar kursus  | 29,521  | 44,375 | 70,237  | 44,306 | 42,488 | 13,230 | 19,717 |       |      |     |     |     |
| 4   |  | Bilangan tamat kursus   | 19,644  | 32,952 | 58,295  | 34,907 | 34,348 | 10,690 | 14,031 |       |      |     |     |     |
| 5   |  | Bilangan bahan kursus   | 271   | 271    | 273     | 273    | 273    | 273    | 274    |       |      |     |     |     |
| 6   | IT Skill Assessment & Certification (ISAC)               | Ujian kemahiran asas ICT  | 719   | 905    | 441     | 1,433  | 622    | 736    | 298    |       |      |     |     |     |
| 7   | Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)                    | Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN | 18,816  | 35,834 | 15,827  | 10,103 | 6,481  | 10,478 | 12,365 |       |      |     |     |     |
| 8   | Sistem Cetakan Penyata Pencen                            | Cetakan Penyata Pencen  | 192,210   | 97,775 | 106,002 | 80,792 | 88,048 | 65,103 |        |       |      |     |     |     |
| 9   | Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan                       | Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan  | 13,366  | 9,729  | 14,564  | 12,002 | 10,996 | 7,856  |        |       |      |     |     |     |
| 10  | Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB) | Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan                  | 21,035  | 18,731 | 24,108  | 24,110 | 21,659 | 13,058 |        |       |      |     |     |     |
| 11  | Faedah Persaraan   | Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan  | 12,828  | 8,648  | 11,058  | 9,893  | 8,610  | 6,284  |        |       |      |     |     |     |
| 12  | Status Permohonan Persaraan                              | Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)   | 6,269   | 52,010 | 62,338  | 59,767 | 60,024 | 45,094 |        |       |      |     |     |     |



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2019

| Bil | Nama Perkhidmatan                     | Penerangan   | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan |         |                  |         |         |         |         |       |      |     |     |     |
|-----|---------------------------------------|--|---|---------|------------------|---------|---------|---------|---------|-------|------|-----|-----|-----|
|     |                                       |  | JAN   | FEB     | MAR              | APRIL   | MEI     | JUN     | JUL     | AUG   | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 13  | BMJ                                   | Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)   | 4,677   | 3,927   | 4,604            | 4,430   | 3,896   | 4,142   |         |       |      |     |     |     |
| 14  | Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)  | Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSP, COTI, PBU) | 966   | 2,763   | 28311            | 21981   | 9820    | 1126    | 18,085  | 1,636 |      |     |     |     |
| 15  | e-Pelanggan                           | Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya   | 137   | -       | 107 <sup>0</sup> | -       | 43      | -       |         |       |      |     |     |     |
| 16  | Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP) | Perpustakaan JPA   | 374   | 308     | 326              | 340     | 282     | 308     | 311     | 323   |      |     |     |     |
| 17  | HRMIS                                 | Desktop (pengguna log masuk)   | 532,239   | 458,024 | 601,100          | 491,260 | 468,067 | 348,515 | 456,619 |       |      |     |     |     |
|     |                                       | Mobile (pengguna log masuk)  | 166,348   | 143,741 | 277,545          | 162,072 | 136,745 | 118,464 | 162,218 |       |      |     |     |     |
|     |                                       | Tablet (pengguna log masuk)  | 9,661   | 8,357   | 14,679           | 8,656   | 6,577   | 5,548   | 7,646   |       |      |     |     |     |