



**TEKS UCAPAN
KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN
AWAM (KPPA)**

SEMPENA

**SESI INTERAKSI KPPA BERSAMA
PESERTA *ADVANCED LEADERSHIP
AND MANAGEMENT PROGRAMME*
(ALMP) SIRI 82, BILANGAN 4/2024**

TARIKH : 14 OKTOBER 2024 (ISNIN)
MASA : 3.00 PETANG
**TEMPAT : DEWAN SERI
BAIDURI, INTAN BUKIT
KIARA**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum W.B.T.

Salam Sejahtera, Salam Perpaduan dan Salam Malaysia
MADANI.

Terima kasih kepada Pengerusi Majlis, Yang Berusaha Dr.
Hajah Mona binti Othman;

Pembaca Doa, Tuan Haji Mohd. Manoj Jumidali; dan

Puan Moderator, Yang Berusaha Dr. Umminasrah binti Othman.

SALUTASI

(Disediakan secara berasingan)

Seterusnya YBhg. Dato'/Dr./tuan/puan, para peserta *Advanced Leadership and Management Programme* (ALMP) Siri 82, Bilangan 4/2024 yang saya hormati sekalian.

PENDAHULUAN

1. Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia-Nya kita dapat bersua muka pada petang ini sempena **Sesi Interaksi saya bersama-sama dengan peserta ALMP Siri 82, Bilangan 4/2024.**

2. Saya difahamkan sekarang ini sudah masuk minggu keempat para peserta berkampung di INTAN Bukit Kiara. Dan minggu ini juga ialah minggu terakhir ALMP siri pada kali ini. Mesti ramai yang dah tak sabar untuk pulang ke rumah.
3. Namun saya dimaklumkan, ada tinggal **satu lagi sesi penilaian untuk diselesaikan, iaitu Ulasan Buku**. Jadi, bertenang dulu. Habiskan dulu penilaian. Ada empat hari sahaja lagi. Selepas itu, insya-Allah boleh pulang ke rumah dengan selamat.
4. Saya doakan semoga semua dapat terus kekal berstamina dan positif untuk menamatkan kursus ini.

GAGASAN ASPIRASI PIMPINAN TERTINGGI

Hadirin yang saya hormati sekalian,

5. Saya dimaklumkan untuk sesi ALMP pada kali ini, ada seramai **41 orang peserta** semuanya. Saya percaya, sebahagiannya sudah berada di posisi Ketua Jabatan, atau paling tidak Ketua Bahagian. Yang pasti, **setiap daripada yang berada di hadapan saya ini ialah pemimpin di organisasi masing-masing**.
6. Menyentuh tentang pemimpin, saya ingin menarik perhatian awal semua kepada laporan yang dikeluarkan oleh *Price Waterhouse Coopers* (PwC) pada tahun 2022 berkenaan dengan penelitian semula lima trend mega yang pernah diperkenalkan oleh PwC lebih sedekad yang lalu.

7. Kelima-lima trend mega ini yang diyakini mampu mencorakkan masa hadapan dunia telah pun melalui proses perubahan seiring dengan persekitaran global yang turut berubah.
8. Justeru, untuk mendepani situasi ini, kita memerlukan bentuk **kemahiran kepimpinan yang unik dan luar daripada kebiasaan**. Lazimnya, perkara ini diterjemahkan dengan gagasan, idea serta dasar tertentu sebagai cerminan komitmen kepimpinan dalam mendakap cabaran-cabaran di persekitaran kita.
9. Di peringkat nasional misalnya, Kerajaan telah meletakkan gagasan **Malaysia MADANI**, sebagai panduan dan landasan untuk kita memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat.
10. Saya percaya, semua yang ada di hadapan saya sudah cukup jelas dan memahami tentang keenam-enam rukun yang digariskan dalam gagasan ini. Apatah lagi apabila dalam olahan soalan-soalan tugas penilaian ALMP rukun-rukun ini sangat ditekankan.
11. Begitu juga, kepimpinan Kerajaan dari semasa ke semasa turut memperkenalkan dasar dan inisiatif baharu bagi menyokong dan memacu usaha ke arah menjayakan agenda pembangunan negara.
12. Seperti ketika Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam Kali Ke-19 (MAPPA Ke-19) pada 16 Ogos 2024 yang lalu,

Yang Amat Berhormat Perdana Menteri telah menggariskan **tujuh bidang tujahan baharu**, iaitu:

Pertama, **kecerdasan buatan**;
Kedua, **keselamatan siber**;
Ketiga, **transformasi digital**;
Keempat, **teknologi makanan**;
Kelima, **peralihan tenaga**;
Keenam, **persempadanan negara**; dan
Ketujuh, **pengurusan bencana**.

13. Dalam hubungan ini, kita sebagai penjawat awam perlu sentiasa **bersiap siaga mendepani gelombang perubahan yang berlaku**. Pelaksanaan tugas kita tidak boleh lagi pegun dan berada di takuk lama. Sebaliknya, kita perlu lakukan hijrah tata kelola yang dinamik dan bersifat responsif kepada aspirasi semasa negara.
14. Yakni, bersedia menerima pakai (*adopt*) dan menyesuaikan diri (*adapt*) dengan situasi-situasi yang berlaku, kerana sesungguhnya, ***“To improve is to change; to be perfect is to change often”*** – begitu menurut Winston Churchill, Mantan Perdana Menteri United Kingdom.

ERA BAHARU REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Hadirin yang saya hormati sekalian,

15. Maka, selaras dengan itu, wadah kepimpinan dan kecemerlangan institusi Ketua Setiausaha Negara (KSN) diteruskan oleh **Yang Berbahagia Tan Sri Dato' Sri**

Shamsul Azri bin Abu Bakar dalam ucapan sulung beliau di kerusi KSN semasa Majlis Aspirasi Kepimpinan KSN Tahun 2024 pada 10 September 2024.

16. Dalam ucapan tersebut, beliau telah memperkenalkan **Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam** sebagai naratif taat setia dan iltizam perkhidmatan awam terhadap agenda reformasi yang dicetuskan oleh kepimpinan tertinggi negara.
17. Dengan bermatlamatkan perkhidmatan awam Malaysia berprestasi tinggi, Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam ini didokong dengan lapan nilai, lima Teras Keberhasilan Reformasi, serta 20 strategi dengan pendekatan *Associated and Integrated Strategy*. Seterusnya memiliki dua pemboleh daya dengan jangka masa selama lima tahun.
18. Bagi membantu agenda tersebut, aspirasi MADANI di peringkat kepimpinan negara dan nilai H.E.M.A.T. (yang saya sendiri perkenalkan pada awal tahun ini) di peringkat penjawat awam sebenarnya melengkapinya ramuan nilai dan tata kelola berkenaan.
19. Izinkan saya menyebut secara sepintas lalu kelima-lima **Teras Keberhasilan Reformasi**:
20. **Pertama: Penghayatan Nilai dan Tata Kelola.** Teras ini menggariskan **lima strategi** penting yang menekankan tentang pentingnya penerapan nilai dan tata kelola yang baik dalam setiap daripada diri penjawat awam. Sebagai kumpulan yang sentiasa diperhatikan oleh masyarakat umum, kita mesti menjadi suri teladan kepada rakyat.

21. Strategi-strategi tersebut adalah penghayatan Malaysia MADANI, perbelanjaan berhemah, patriotisme penjawat awam, integriti dan akauntabiliti serta kelestarian hijau.
22. Sebagai contoh, strategi meningkatkan integriti dan akauntabiliti diperlukan bagi meningkatkan kebolehpercayaan (*trust*) terhadap perkhidmatan awam. Dengan peningkatan kebolehpercayaan, maka para pelanggan dan pelabur akan berasa yakin untuk berurusan dengan kita.
23. **Kedua: Pembangunan Modal Insan.** Teras ini mengandungi tiga strategi yang utama. Ketiga-tiganya memfokuskan keperluan untuk meningkatkan kompetensi dan keupayaan penjawat awam agar lebih produktif di samping dapat memenuhi tuntutan dunia yang semakin kompleks dan dinamik.
24. Contohnya, di pihak JPA sendiri, kita hantar pegawai yang berprestasi tinggi untuk berkursus di luar negara dalam bidang *Artificial Intelligence* (AI) selama enam bulan seperti di India dan China. Kenapakah AI? Kenapa kursus-kursus berbentuk digital? Sebab itulah keperluan semasa. Kita bercakap tentang pendigitalan perkhidmatan, tapi kalau pegawai kita tak ada kemahiran digital, tak jadi juga.
25. Sama juga halnya dengan pusingan kerja dan perubahan penempatan yang patut dilihat dari sudut yang positif, lebih-lebih lagi dalam memberikan anjakan nilai kepada pembangunan kapasiti kita. Kita jangan “*overthinking*” – kena tukar sebab bos tak suka, sebab kita tak “*perform*” dan sebagainya.

26. Sedangkan hakikatnya, jauhari jua yang mengenal manikam. Bos tersebut pastinya tahu dengan keupayaan, kemahiran dan kompetensi yang kita miliki, di mana sepatutnya kita berada.
27. Jadi, sebagai pihak pengurusan tertinggi, tuan-tuan dan puan-puan wajar meneliti keperluan **pembangunan kompetensi yang lebih menyeluruh dan mengambil kira aspek laluan kerjaya, peningkatan sendiri, serta *coaching* dan *mentoring*** di Kementerian dan Jabatan masing-masing untuk dilaksanakan. Ini bagi membolehkan penjawat awam dapat terus memperkasakan pengetahuan, kemahiran dan keupayaan mereka secara optimum.

Hadirin sekalian,

28. Seterusnya ialah **Pembangunan Organisasi**. Ada empat strategi utama yang ditekankan di bawah **teras keberhasilan yang ketiga** ini.
29. Tumpuan utama adalah kepada rasionalisasi dan penstrukturan semula agensi supaya tidak berlaku lagi isu pertindihan fungsi antara kementerian mahu pun agensi yang dampaknya merugikan Kerajaan daripada segi sumber manusia dan kewangan.
30. Mungkin ada antaranya melibatkan kementerian atau pun agensi yang tuan-tuan dan puan-puan berada. Misalnya, rasionalisasi Pejabat-pejabat Perwakilan dan Wakil Agensi Kerajaan Malaysia di Luar Negeri. JPA telah pun mengadakan bengkel awal tentang perkara ini melibatkan

agensi-agensi terpilih bagi Sektor Ekonomi seperti MITI, KPKM, MATRADE, MIDA dan Tourism Malaysia.

31. Begitu juga baru-baru ini, Menteri Pertanian dan Keterjaminan Makanan telah pun mengumumkan tentang penggabungan tujuh buah agensi penguat kuasa di bawah KPKM bagi memperkukuh kawal selia sektor agromakanan.
32. Di bawah teras ini juga, perkara-perkara lain yang turut ditekankan adalah tentang semakan semula peraturan dan keistimewaan tertentu serta keseronokan bekerja dalam organisasi. Yang ini saya pasti semua suka. Siapa tak suka dan tak mahu seronok bekerja?
33. Macam yang berada di hadapan saya pada hari ini. Saya pasti pengalaman berkursus ALMP ini adalah antara keseronokan bekerja yang tuan-tuan dan puan-puan tidak akan dapat di mana-mana tempat yang lain. Silap-silap, kaedah dan metodologi yang digunakan dalam kursus ini, tuan-tuan dan puan-puan aplikasikan pula di organisasi nanti.
34. Apa-apapun, segala yang baik kita jadikan yang teladan, yang buruk itu kita jadikan sempadan.
35. **Teras Keempat** ialah **Penyampaian Perkhidmatan**. Ada lima strategi yang digariskan di bawah teras ini. Kesemuanya tertumpu pada penambahbaikan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan serta pemantapan pengurusan perhubungan pelanggan yang mesti lebih tangkas, lebih profesional dan lebih mesra.

36. Ini penting bagi mencapai matlamat peningkatan daya saing negara dalam penarafan di peringkat global. Ini termasuklah Ranking Daya Saing Global (*World Competitiveness Ranking – WCR*), Indeks Daya Saing Global (*Global Competitiveness Index – GCI*), Indeks Inovasi Global (*Global Innovation Index – GII*) dan Indikator *Business Ready (B-Ready)*.
37. Dalam hubungan ini, suka saya kongsi tentang pencapaian Malaysia dalam **Indeks Inovasi Global 2024** yang diumumkan baru-baru ini dalam laporan yang diterbitkan oleh Pertubuhan Harta Intelek Dunia (WIPO), Universiti Cornell dan INSEAD. Kita telah meningkatkan kedudukan negara ke tangga ke-33 (daripada 133 buah negara) selepas tiga tahun berturut-turut di posisi ke-36.
38. Sesungguhnya, pencapaian ini mencerminkan komitmen berterusan Kerajaan untuk memperbaiki ekosistem inovasi di negara ini, yang sudah tentu menyumbang secara langsung kepada daya saing negara di peringkat global. Insya-Allah.

Hadirin sekalian,

39. **Teras Keberhasilan Kelima** dan terakhir ialah **Memperkasakan Sinergi Awam dan Swasta**. Sinergi awam dan swasta berpotensi mencipta nilai sosial bukan sahaja melalui penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap dan penawaran inovasi yang berimpak tinggi. Tetapi juga menerusi penggabungan kepakaran dan akses kepada sumber modal baharu.

40. Justeru, tiga strategi di bawah teras ini menekankan tentang **kerjasama strategik Perkhidmatan Awam dengan Swasta** bersandarkan pendekatan “*whole-of-government*” dan “*whole-of-society*”.
41. Begitu juga dengan **rasionalisasi semula** Badan Berkanun Persekutuan (**BBP**), Syarikat Berkaitan Kerajaan (*Government Link Company* – **GLC**), Syarikat Pelaburan Kerajaan (*Government Investment Company* – **GIC**), dan Syarikat Berhad Menurut Jaminan (*Companies Limited by Guarantee* – **CLBG**).
42. Jadi saya harap, tuan-tuan dan puan-puan dapat hadamkan dan jayakan Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam yang ditunjangi oleh lima Teras Keberhasilan Reformasi yang saya kongsi tadi di organisasi masing-masing kelak.

H.E.M.A.T.: HORIZON BAHARU PEMBUDAYAAN NILAI DALAM PERKHIDMATAN AWAM

Hadirin sekalian,

43. Alang-alang sudah berada di sini, tidak lengkap rasanya kalau saya tidak kongsi serba sedikit tentang nilai H.E.M.A.T. yang ada saya sebutkan sepintas lalu pada awal tadi.
44. Nilai H.E.M.A.T merupakan perkara paling asas yang harus dipegang oleh semua penjawat awam dalam menyantuni agenda pembangunan negara.

45. Nilai ini juga merupakan kombinasi kepada “**Hijrah Tata Kelola**”, “**Empati Rakyat**”, “**Minda Pekin**”, “**Apresiasi Inovasi**” dan “**Telus Tadbiran**”.
46. Sama seperti penekanan saya dalam beberapa siri pertemuan dengan penjawat awam yang lain, pembudayaan nilai H.E.M.A.T. perlulah diseiringkan dengan prinsip **Memudahkan (*Facilitate*)**, **Menyesuaikan (*Accommodate*)**, dan **Menyegerakan (*Accelerate*)**.
47. Kita perlu memudahkan segala urusan sama ada dengan pemegang taruh atau pun pelanggan. Kita juga seharusnya menyesuaikan cara bekerja agar bertepatan dengan agenda Kerajaan. Dan, kita juga hendaklah sentiasa ***put first thing first*** untuk menyegerakan pelaksanaan tugas supaya kesannya dapat dinikmati langsung oleh rakyat.
48. Jadi, untuk mengaplikasikan H.E.M.A.T. ini, hendaklah bermula daripada kita **sebagai seorang individu dan juga kita sebagai komponen dalam organisasi**.
49. Saya bagi contoh dalam konteks peringkat organisasi. Terdapat dua peranan yang perlu kita mainkan, iaitu **diri kita sebagai pemimpin** dan **diri kita sebagai seorang pekerja**. Sebagai pemimpin, kita seharusnya menjadi tenaga penggerak bagi menerajui sebarang perubahan. Untuk itu, kita perlu menjadi pendengar yang baik, bijak dalam mengoptimumkan sumber yang ada, serta aktif mengilhamkan idea-idea baharu, di samping melibatkan diri dalam penggubalan undang-undang atau peraturan baharu.

50. Sebagai pekerja pula, kita dituntut untuk melaksanakan semua perubahan yang ditetapkan. Justeru, kita perlu berusaha untuk memahami apa sahaja perubahan baharu. Kita juga mesti berani meneroka alternatif baharu dalam menyelesaikan tugas yang diamanahkan selain pada masa yang sama mengaplikasikan semua kaedah baharu yang digunakan berlandaskan ketetapan peraturan yang berkuat kuasa.
51. Mungkin saya boleh jadikan contoh berkenaan dengan **Inisiatif Transformasi Kampung Pulau Aman** di bawah Program Kampung Angkat MADANI JPA. Banyak pihak yang kita libatkan dalam menjayakan program dan projek yang telah dirancang – pihak ICU, JKR, pihak Kerajaan Negeri Pulau Pinang, Pihak Berkuasa Tempatan, malah ada juga badan-badan NGO yang tertentu.
52. Natijahnya, Pulau Aman yang menjadi tarikan pelancongan di negeri Pulau Pinang kembali ‘segar’ apabila kebanyakan fasilitinya dinaik taraf dengan peruntukan kira-kira RM2.32 juta. Ini termasuklah projek membaik pulih tandas awam dan gelanggang permainan, menaik taraf pusat pengumpulan sampah dan jeti, membaik pulih longkang, pemasangan lampu jalan dan menaik taraf dewan serbaguna.
53. Sudah tentu hal ini secara tidak langsung akan membantu menaik taraf sosioekonomi penduduk setempat khususnya menerusi aktiviti ekopelancongan.
54. Tuntasnya, H.E.M.A.T. merupakan suatu **pegangan nilai** kepada penjawat awam yang cocok untuk diinstitusikan dalam usaha merealisasikan aspirasi nasional.

SISTEM SARAAN PERKHIDMATAN AWAM

Hadirin sekalian,

55. Saya ingin mengambil kesempatan ini juga untuk menyentuh sedikit tentang pelaksanaan **Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA)** yang akan **berkuat kuasa pada 1 Disember 2024**.
56. Untuk makluman, sistem saraan baharu ini digubal berdasarkan kajian yang telah dilaksanakan oleh Jawatankuasa Kajian SSPA dari 29 Julai 2023 sehingga 29 Februari 2024 melibatkan 126,599 cadangan dari 48,032 responden. Penggubalan ini mengambil pendekatan **mekanisme ganjaran yang lebih adil dan kompetitif**. Saya percaya ini akan turut menyuntik motivasi kepada kita untuk meningkatkan lagi produktiviti dan mencapai prestasi yang lebih tinggi.
57. Pihak JPA kini sedang giat untuk **melaksanakan libat urus kepada semua pengurus sumber manusia dan penjawat awam** sama ada secara fizikal atau secara dalam talian. Kalau lihat dalam media sosial JPA, bilangan *engagement* turut meningkat berkali-kali ganda pasca pengenalan SSPA.
58. Satu perkara yang saya ingin sebut berkenaan SSPA dan menjadi kekusaran penjawat awam adalah berkenaan pencen.
59. Untuk makluman, semua Penjawat Awam Berstatus Tetap dan Berpencen, tidak kira sama ada memilih SSPA atau yang memilih SSM akan kekal menerima pencen. Namun,

perbezaan utama bagi yang memilih SSPA adalah akan **mendapat pelarasan gaji** seperti yang diumumkan oleh Yang Amat Berhormat Perdana Menteri.

60. Jadi, sebagai KPPA sendiri saya amat menyarankan agar tuan-tuan dan puan-puan memilih SSPA.

PELAKSANAAN ALMP: ENKLAF DAN PENGHARAPAN

Hadirin yang saya hormati sekalian,

61. Di hadapan saya ini merupakan **bakal pewaris kepimpinan perkhidmatan awam** yang sedang menuju ke puncak karier masing-masing. Malah, tidak mustahil jika ada dalam kalangan peserta yang direzekikan untuk naik pangkat tidak lama selepas menghadiri ALMP ini. Sudah tentu ini menuntut komitmen dan tanggungjawab yang lebih besar dalam mencorak perkhidmatan awam akan datang.

62. Justeru, **ekspektasi pemegang taruh** terhadap tuan-tuan dan puan-puan sudah pasti amat tinggi.

63. Ini terutamanya daripada segi keupayaan berfikir secara strategik serta melihat sesuatu perkara dari sudut pandang *bigger picture*. Begitu juga daripada aspek kebolehan untuk mengetuai pasukan dengan produktif, mahir dan efektif dalam komunikasi, serta memiliki ciri-ciri *executive presence*.

64. Sebab itu, dalam struktur pentadbiran negara, pegawai di Gred JUSA, boleh diumpamakan sebagai katalis yang **mengukuhkan lagi jalinan hubungan**

kerjasama antara anggota pentadbiran dengan perkhidmatan awam.

65. Maka, adalah penting apabila ditempatkan di sesebuah Kementerian, Jabatan atau Agensi, lakukanlah analisis pemegang taruh untuk ***seek first to understand, then to be understood***. Kita perlu bijak dan diplomasi dalam menguruskan sebarang konflik yang ada tanpa menjejaskan sinergi yang sedia terjalin. Ibarat tarik rambut dalam tepung – rambut jangan putus, tepung jangan berserak.
66. Dalam hubungan ini, saya percaya ilmu dan pengalaman yang dikongsikan oleh tokoh-tokoh dalam perkhidmatan awam yang dianjurkan bersempena dengan kursus ALMP ini telah dicerap oleh semua. Saya difahamkan pelbagai aspek yang telah diwacanakan, termasuklah berkenaan ***bargaining and influencing strategies***.
67. Saya difahamkan, Yang Berbahagia Datuk Dr. Mohd Zabri Yusoff, Pengarah INTAN turut ada juga berkongsi mengenai keperluan membuat anjakan atau perubahan melalui tajuk “Memaknai Pengurusan Perubahan”.
68. Semoga perkongsian tersebut dimanfaatkan sebaiknya untuk memantapkan lagi kemahiran perundingan dan negosiasi serta pengurusan perubahan masing-masing. Lebih-lebih lagi dalam mendepani pelbagai situasi yang menuntut **aplikasi pelbagai kemahiran sama ada dengan pemegang taruh, intra-organisasi atau pelanggan di luar sana untuk mencapai sesuatu keputusan.**

69. Sesungguhnya, ALMP ialah platform terbaik untuk *sharpen the saw* dan *kaizen* tuan-tuan dan puan-puan, lebih-lebih lagi dalam aspek keupayaan diri untuk **berfikir (*Think*)**, **memimpin (*Lead*)**, **berkomunikasi (*Speak*)** dan **bertindak (*Act*)**.
70. Sebab itu, sesuai dengan peredaran masa, saya sendiri telah **mencadangkan agar dibuat penambahbaikan bagi pelaksanaan ALMP**.
71. Pertama, untuk membawa kembali **pengucapan awam spontan (*impromptu public speaking*)** dalam Bahasa Inggeris sebagai salah satu aktiviti penilaian.
72. Kedua, saya juga telah menggesa **penggunaan teknologi digital dan AI dalam pelaksanaan kursus-kursus di INTAN**. Hasilnya, kita perkenalkan aktiviti *Virtual Treasure Hunt* seperti yang semua telah lalui semasa di INTURA dalam program *Building Learning Community* (BLC).
73. Dan ketiga, adalah untuk menampilkan **pengalaman aktiviti kembara yang berbeza dan lebih bersesuaian berdasarkan demografi peserta**, di mana eksplorasi Gua Gendang di Pengkalan Hulu Perak telah digantikan dengan aktiviti Sukan *Orienteering* yang sepatutnya diadakan di Pusat Rekreasi Air Panas Ulu Legong, Baling, Kedah.
74. Namun, saya dimaklumkan, aktiviti ini tidak dapat dijalankan disebabkan cuaca tidak menentu di utara tanah air dan digantikan dengan aktiviti *ilead Mission* yang lebih bersesuaian di INTURA.

75. Saya berharap para peserta memperoleh banyak manfaat daripada aktiviti baharu tersebut. Hasrat saya tidak lain dan tidak bukan adalah untuk mempersiapkan semua **menjadi pegawai JUSA yang unggul dan kompeten**.
76. Dalam perkara ini, saya amat mengalu-alukan semua untuk **memberikan maklum balas kepada INTAN** berkaitan pelaksanaan ALMP secara keseluruhan. Input ini amat penting agar INTAN sentiasa dapat membuat penambahbaikan yang wajar dan relevan dari semasa ke semasa khususnya dalam penganjuran program-program seperti ALMP ini.

RUMUSAN DAN PENUTUP

Hadirin yang saya hormati sekalian,

77. Sebagai *takeaway note*, **semua penjawat awam perlulah sentiasa mendukung agenda negara**. Kita harus sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan dengan mengoptimumkan sumber, beradaptasi pada perubahan, memperkukuh integriti, menambah baik tata kelola dan meningkatkan kompetensi diri.
78. Semoga dengan itu juga akan dapat membantu kita **memantapkan kapasiti individu dan organisasi** seterusnya menampilkan perkhidmatan awam yang lebih cemerlang dan terbaik di mata masyarakat.

Sekian.

Wabillahitaufiq wal hidayah,

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Terima kasih.

- TAMAT -

(2,869 patah perkataan tidak termasuk salulasi)