



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

LAPORAN DAPATAN  
INDEKS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MALAYSIA (IKPM)  
PERINGKAT PERKHIDMATAN AWAM

TAHUN **2022**

# PENGENALAN

---

## Tujuan:

- Mengukur tahap kesejahteraan psikologi penjawat awam berdasarkan lima (5) domain iaitu emosi positif, emosi negatif, kepuasan hidup, kefungsian psikologi dan kesejahteraan sosial.

## Tempoh kajian:

- 1 September – 10 Oktober 2022

## Jumlah responden:

- 230, 571 responden

# 5 DOMAIN INDEKS PENGUKURAN



Penilaian terhadap emosi, perasaan dan mood positif, elok dan menyenangkan misalnya gembira, ceria dan senang hati (Diener et al., 2018).

## EMOSI POSITIF



Penilaian terhadap emosi, perasaan dan mood yang negatif, tidak elok dan tidak menyenangkan misalnya murung, sedih, dan bimbang (Diener et al., 2018).

## EMOSI NEGATIF



Penilaian kognitif seseorang terhadap kualiti kehidupannya secara global (global judgements) berdasarkan kriteria atau faktor yang dianggap relevan oleh individu tersebut (Diener et al., 2018)

## KEPUASAN HIDUP



Penilaian terhadap kefungsian dan reaksi individu dalam konteks sosial (Shapiro & keyes, 2008) yang digambarkan melalui sumbangan sosial, penglibatan dalam komuniti, positif terhadap perkembangan masyarakat, berpandangan baik terhadap orang lain dan boleh memahami apa yang berlaku dalam masyarakat (keyes, 1998).

## KESEJAHTERAAN SOSIAL



Penilaian terhadap kefungsian psikologi (keyes, 2007; Jayawickreme et al., 2012), yang digambarkan melalui penerimaan kendiri berupaya mengurus tanggungjawab harian, mempunyai perhubungan yang positif, ada peningkatan diri, autonom dan memiliki makna dan tujuan hidup (Ryff, 1989).

## KEFUNGSIAN PSIKOLOGI

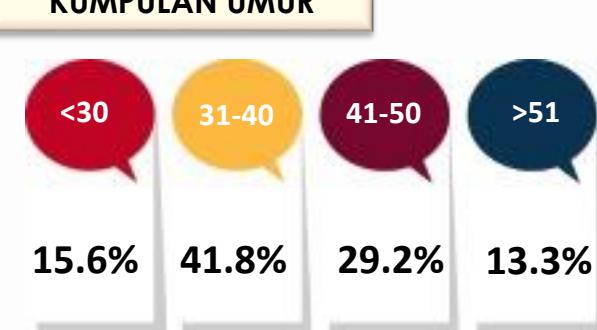
# DEMOGRAFI RESPONDEN IKPM (PERKHIDMATAN AWAM)



## JANTINA



## KUMPULAN UMUR



**230,571**

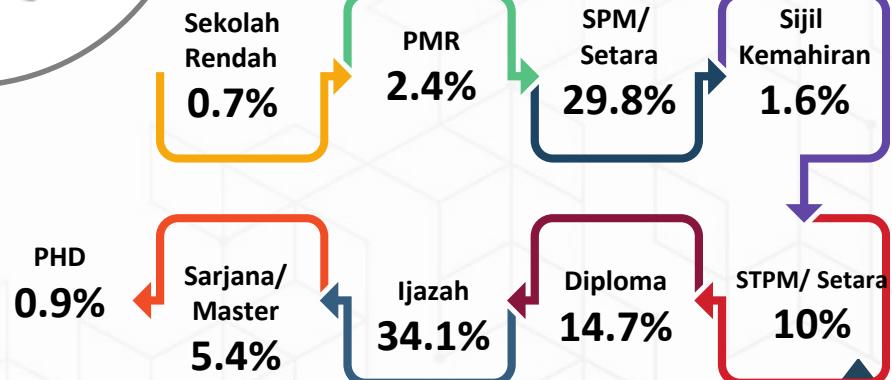
RESPONDEN



## STATUS PERKAHWINAN



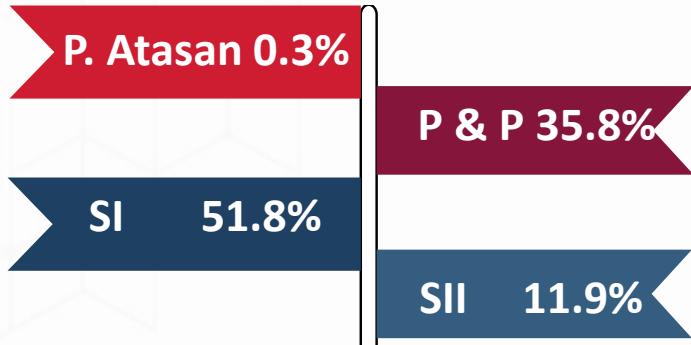
## TAHAP PENDIDIKAN



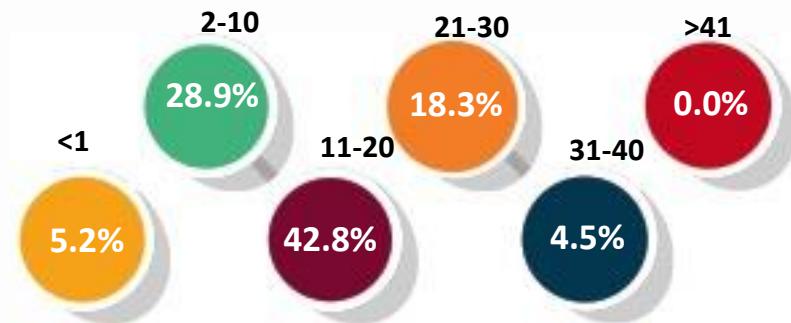
# DEMOGRAFI RESPONDEN IKPM (PERKHIDMATAN AWAM)



## KUMPULAN PERKHIDMATAN



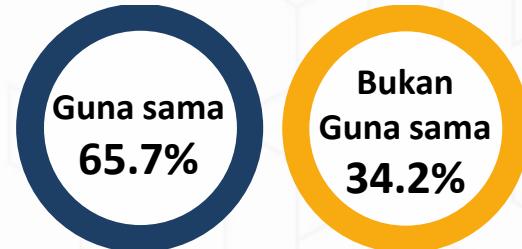
## TEMPOH PERKHIDMATAN



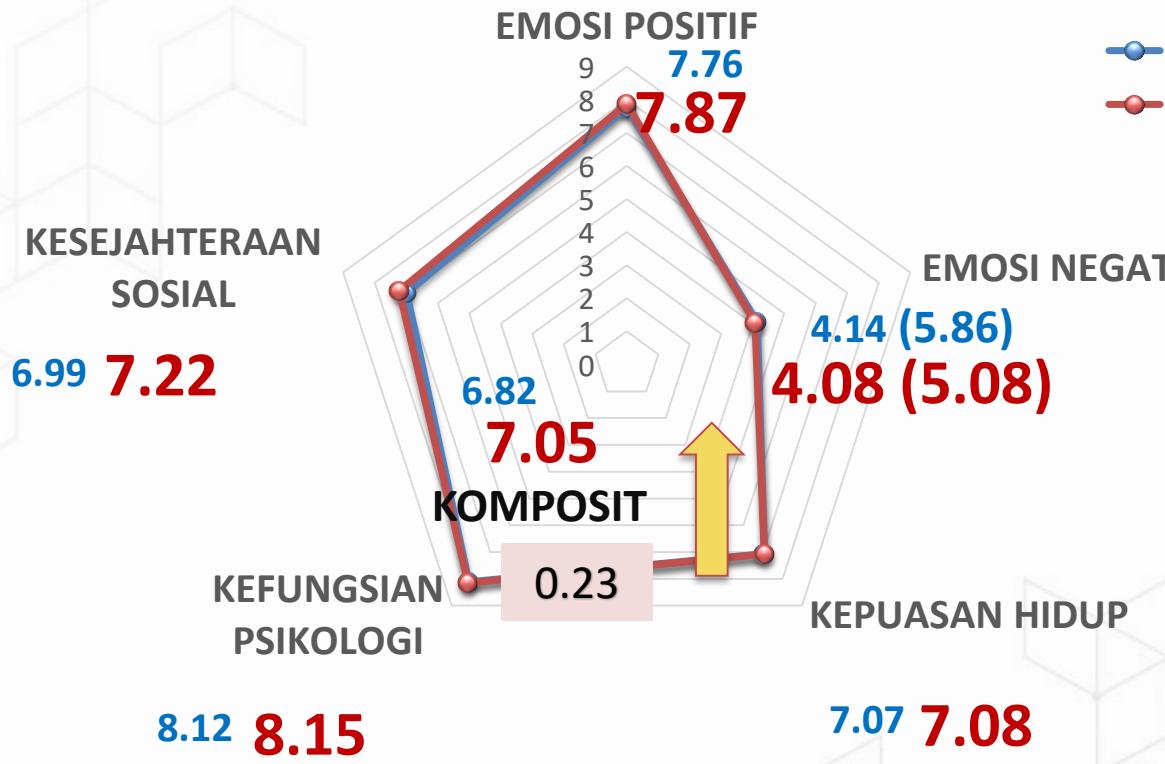
## JENIS PERKHIDMATAN



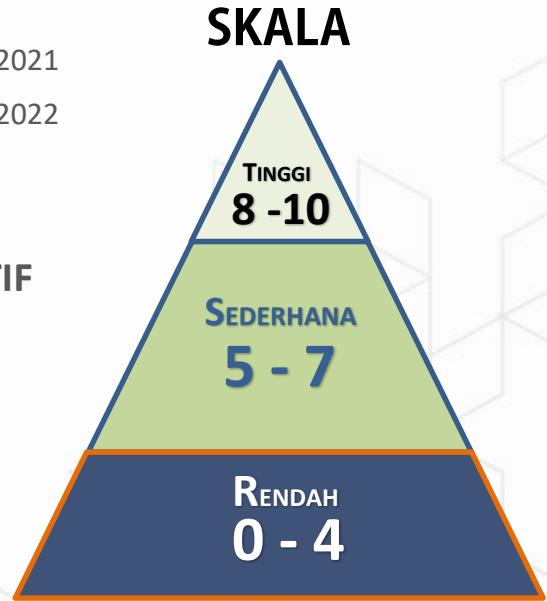
## PERKHIDMATAN



# SKOR KESELURUHAN 2021/2022

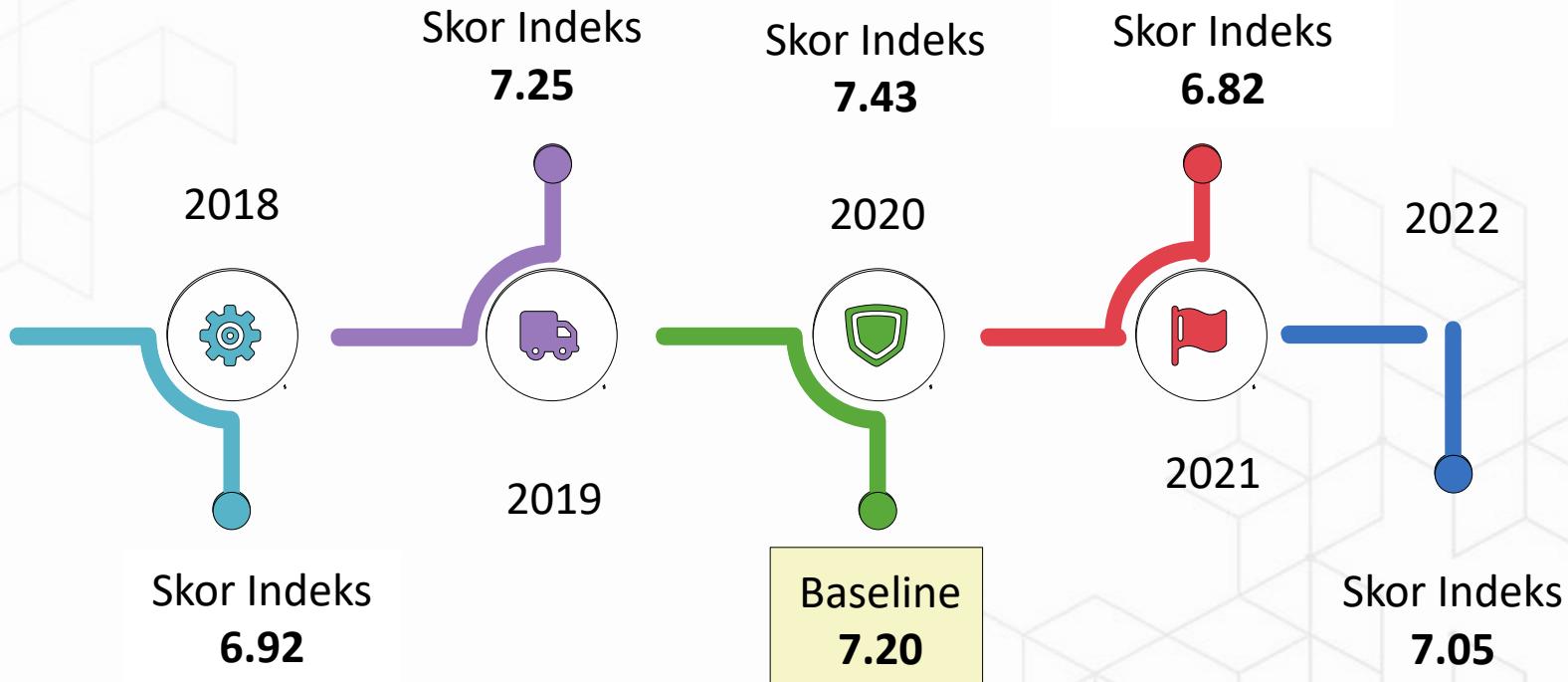


—●— 2021  
—●— 2022



N= 227, 510 (2022)  
N= 182, 822 (2021)

# PERBANDINGAN DAPATAN 2018-2022





# RUMUSAN ANALISIS KAJIAN

Berdasarkan kepada analisis kajian yang dibuat, tahap kesejahteraan psikologi perkhidmatan awam secara keseluruhan adalah:

- Tahun 2022- 7.05**
- Tahun 2021- 6.82
- Tahun 2020- 7.45
- Tahun 2019- 7.25