



JABATAN PERDANA MENTERI  
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

**MAJLIS AMANAT  
KETUA SETIAUSAHA NEGARA  
2023**

**YBHG. TAN SRI DATO' SERI MOHD ZUKI BIN ALI**

---

**9 FEBRUARI  
2023**

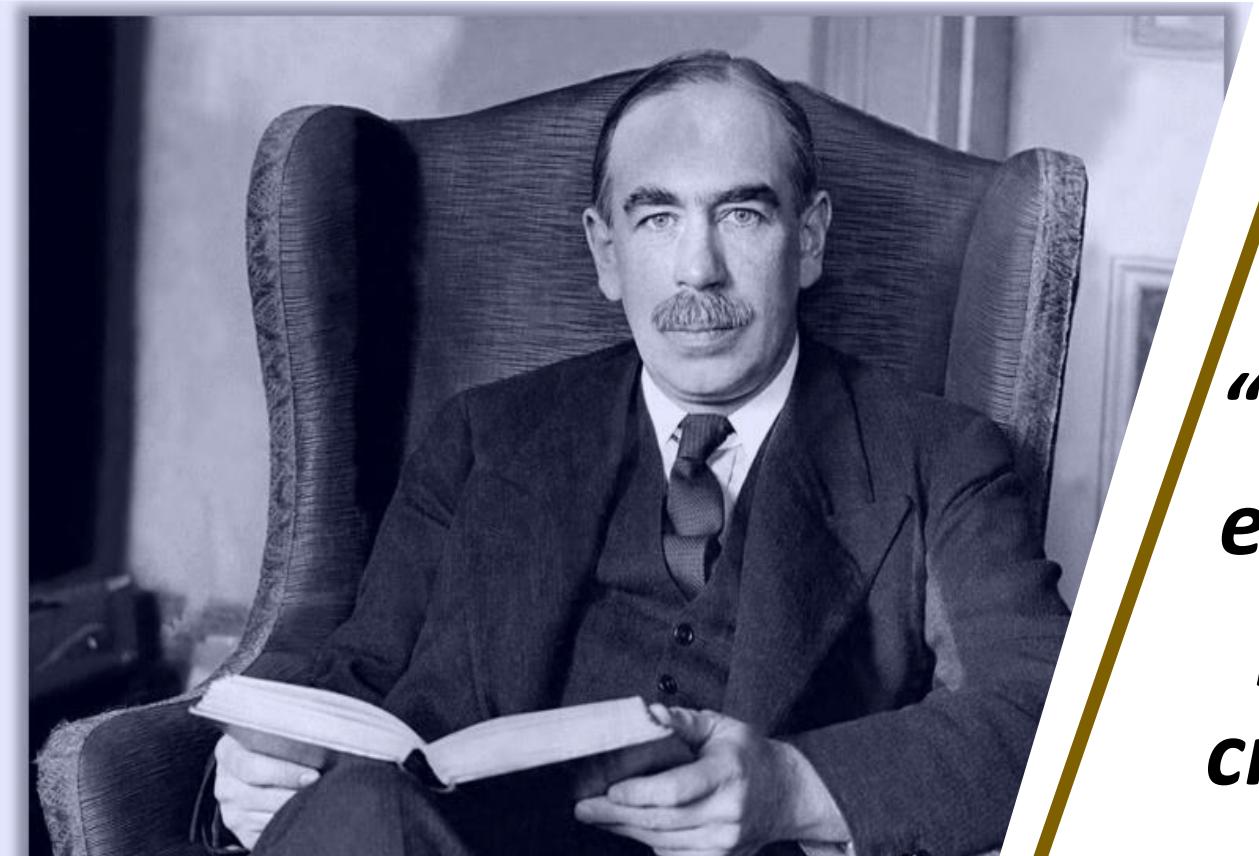
**KHAMIS | 9.00 PAGI**  
**AUDITORIUM JPA**



*“Islah dan pembaharuan perlu pastikan sentiasa ada penambahbaikan sama ada dari segi **sistem, peraturan, proses kerja, serta penghasilannya** agar benar-benar memberi manfaat kepada rakyat”*



**Berkhidmat Kepada Kerajaan yang Memerintah**  
***“Government of the Day”***



***“No matter how powerful the economic engine is, it will not perform well as long as one crucial part is malfunctioning”***

**John Maynard Keynes**  
**Essays in Persuasion**

# SENARIO SEMASA EKONOMI



## DUNIA

- Forum Ekonomi Dunia 2023 menjangkakan berlaku kemelesetan ekonomi global pada tahun 2023
- Unjuran *International Monetary Fund* (IMF)
  - Pertumbuhan ekonomi global 2023: **2.9%**
  - Kadar inflasi global 2023: **6.6%**



## MALAYSIA

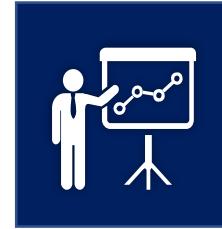
- Bank Dunia mengunjurkan ekonomi Malaysia **berkembang baik** pada kadar **4%** pada tahun 2023
- Kadar pengangguran dalam negara **telah menurun & kekal pada 3.6%**
- Negara berjaya menarik **pelaburan asing** berjumlah **RM193.7 billion** bagi tempoh Januari – September 2022
- **Kadar kemiskinan meningkat** dengan kadar **3.8%** bagi kemiskinan bandar

# INDEKS KEMISKINAN PELBAGAI DIMENSI

## SARANAN YAB PERDANA MENTERI



Juga dikenali sebagai *Multidimensional Poverty Index (MPI)*



Diperkenalkan oleh **Alkire & Foster** pada tahun **2007**



Pengukuran 14 indikator dalam empat dimensi **pendidikan, kesihatan, kesejahteraan & kekayaan**



Pengukuran yang lebih komprehensif yang dapat memberi gambaran lebih tepat mengenai **status kemiskinan dalam negara**

# EKSPEKTASI RAKYAT & KEPIMPINAN MADANI



## FOKUS ISU RAKYAT

- Sara Hidup Rakyat – Mesyuarat NACCOL sejurus Menerajui Putrajaya
- Bantuan Bencana – Bantuan Musim Tengkujuh, Bakul Makanan, Bantuan Tunai kepada Mangsa tanpa Birokrasi

## KEPIMPINAN MESRA RAKYAT

- Solat Jumaat dan Makan Tengah hari bersama Rakyat
- Kompleks Seri Perdana sebagai Pusat Wacana Keilmuan

## ANGGOTA PENTADBIRAN DAN PENJAWAT AWAM – SATU SINERGI, SATU MATLAMAT

- Menekankan keperluan penjawat awam ditempatkan sebagai pentadbir di Pejabat Menteri
- Memberi kepercayaan yang tinggi kepada penjawat awam dalam melaksanakan Agenda dan Dasar Negara

## MEMARTABAT MALAYSIA DI PERSADA DUNIA

- Mempermudahkan perhubungan dan melonjakkan negara di peta dunia
- Membawa pelaburan strategik dan bertanggungjawab bagi membina semula ekonomi negara

# AGENDA MALAYSIA MADANI

Membangun Malaysia MADANI menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang mampan, sejahtera, berdaya cipta, saling menghormati, serta bersikap ihsan.

# 4 TERAS STRATEGIK MALAYSIA MADANI

1

**Membina semula ekonomi** melalui pendekatan *human economy* menerusi penstrukturuan semula ekonomi berasaskan etika dan kemampunan

3

**Reformasi institusi demokrasi dan perundangan** ke arah mengoptimumkan fungsi dan tanggungjawabnya bagi melaksanakan dasar-dasar berkaitan

2

**Menjamin kesejahteraan insan** ditunjangi prinsip adil dan ihsan. Institusi kemasyarakatan diperkasa untuk menjaga martabat dan maruah keinsanan, norma sosial, hormat-menghormati dan solidariti

4

**Mewujudkan pentadbiran beramanah** menerusi islah dan pembaharuan bagi mewujudkan sistem yang adil dan bermanusiawi

# **TERAS STRATEGIK MALAYSIA MADANI**

## **3 PEMBOLEHDAYA STRATEGIK MALAYSIA MADANI**



Digitalisasi  
Perkhidmatan  
Rakyat



Pendayaupayaan  
Bakat Terbaik  
Negara



Pemerkasaan  
Pengurusan  
Projek Strategik

# MALAYSIA MADANI

## PLAN OF ACTION

1

PACU  
*(Performance Acceleration & Coordination Unit)*

Agensi yang bertanggungjawab memastikan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penambahbaikan program dan inisiatif Malaysia MADANI

2

Agensi Pusat Kerajaan Persekutuan

Berperanan sebagai *strategic enabler* dalam Pelan Tindakan Malaysia MADANI

3

Memperhalusi Setiap Teras dan Strategi Malaysia MADANI

Memastikan manfaat dan keberhasilannya sampai kepada rakyat

Contoh: Menu Rahmah

4

KPI Setiap KSU/KP/KJ

Memastikan inisiatif-inisiatif Kementerian/Jabatan selaras dengan *strategic thrusts* dan *principle values* Malaysia MADANI

# INISIATIF YANG DIPERKENALKAN

2020



**Trust to Serve**

Kesetiaan kepada *Government of the day*



**F.A.S.T.E.R**

Membantu rakyat dalam tempoh pandemik



**S.W.I.F.T**

Memacu fasa pemulihan ekonomi negara

2022

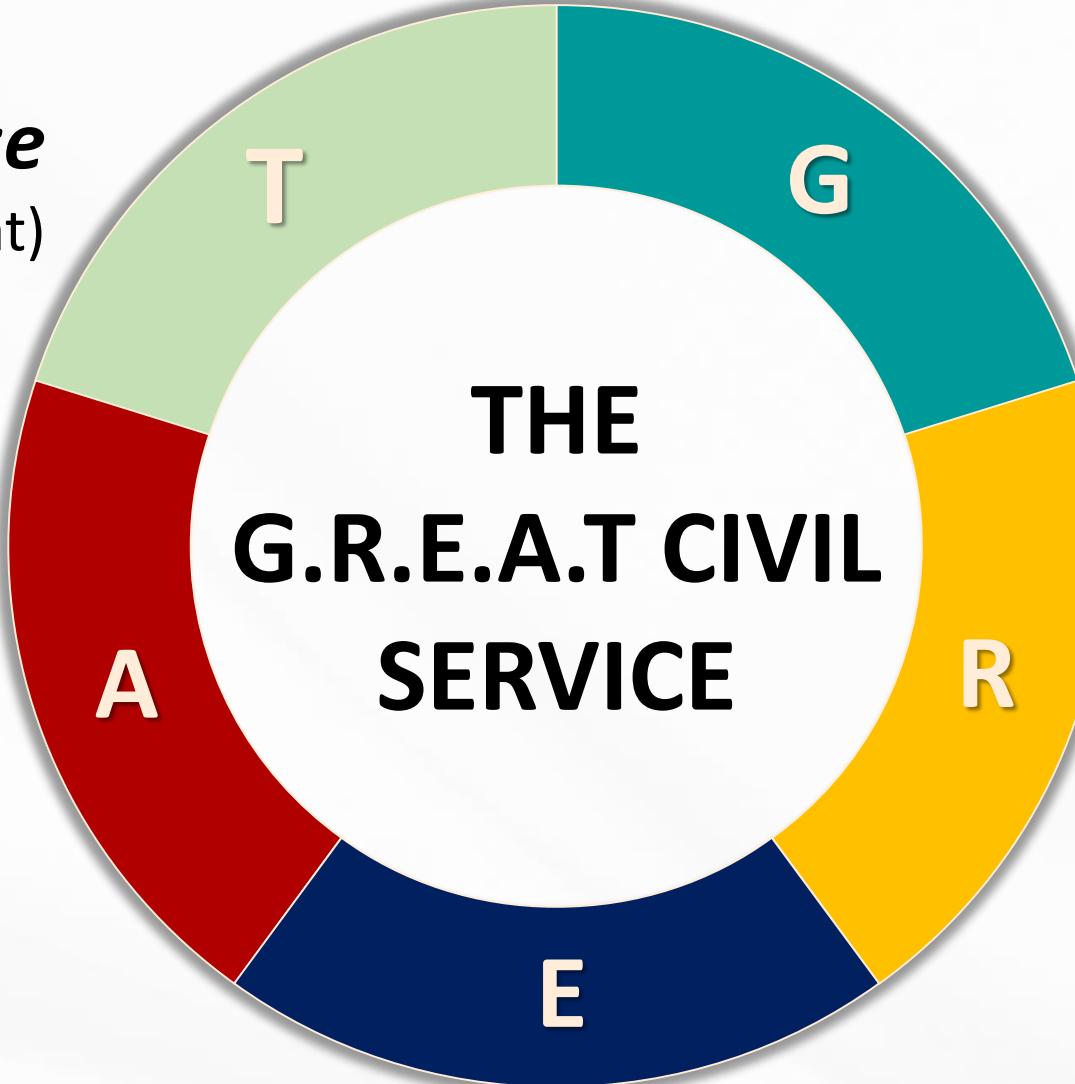
**Tenacity of Purpose**

(Fokus pada Matlamat)

**Accountable**

(Kebertanggungjawaban)

**Empathy**  
(Ihsan)



**Good Governance**

(Tadbir Urus Terbaik)

**Responsible**

(Bertanggungjawab)



# THE G.R.E.A.T CIVIL SERVICE

G

## ***Good Governance (Tadbir Urus Terbaik)***

Tadbir urus yang dilaksanakan oleh penjawat awam dipandu melalui peraturan dan prosedur yang digubal dengan mengambil kira nasihat pemegang taruh (*stakeholder*).



# THE G.R.E.A.T CIVIL SERVICE

## ***Responsible (Bertanggungjawab)***

- Kepimpinan merupakan penyumbang utama kepada pencapaian matlamat organisasi.
- *Sense of Urgency* menjadikan kita melihat sesuatu perkara sebagai penting dan bersegera menyelesaiannya.



# THE G.R.E.A.T CIVIL SERVICE

## *Empathy (Ihsan)*

- Perkhidmatan barisan hadapan menjadi wajah dan imej jentera perkhidmatan awam.
- Meletakkan diri kita sebagai pelanggan atau penerima perkhidmatan.



# THE G.R.E.A.T CIVIL SERVICE

**Accountable (Keber tanggungjawaban)**  
*“An accountable government is responsible to the people it governs”.*

*(Francis Fukuyama in The Origins of Political Order, 2011)*



# THE G.R.E.A.T CIVIL SERVICE

***Tenacity of Purpose (Fokus pada Matlamat)***  
Penjawat awam harus bersungguh-sungguh melaksanakan tugas dengan memberi fokus kepada kejayaan.

# PELAKSANAAN KPI MADANI

## JEMAAH MENTERI & KPI KSU/KP

Setiap Kementerian/Jabatan perlu memastikan hala tuju dan KPI Ketua Jabatan dijajarkan selari dengan konsep Malaysia **MADANI**.



# **PELAKSANAAN KPI MADANI**

## **JEMAAH MENTERI & KPI KSU/KP**

Pengukuran KPI MADANI KSU/KP perlu dikaitkan dengan indeks global seperti *Ease of Doing Business*, *World Competitiveness Ranking*, *Global Competitiveness Index*, *Global Innovation Index*, *Human Development Index* dan lain-lainnya.



# **PELAKSANAAN KPI MADANI**

## **JEMAAH MENTERI & KPI KSU/KP**

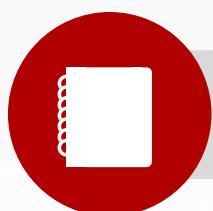
### **Sasaran**



Membina Semula Ekonomi



Menjamin Kesejahteraan Insan



Reformasi Institusi dan Perundangan



Mewujudkan Pentadbiran Beramanah



**“Tugas Penjawat Awam bukan mudah. Kita akan sentiasa dipantau, diperhatikan dan diadili oleh rakyat atas kebolehan kita melaksanakan amanah”**



*Terima  
Kasih*