

# Sekitar JPA

Kupasan Perjalanan Transformasi JPA

Edisi 21: 1—31 Dis 2015



## MENARIK DI DALAM

- Sesi Bersama Media LKAN Tahun 2014 Siri 3 Bersama KSN ..... 2
- Majlis Perasmian NBOS JPA Outreach Programme Langkawi ..... 3
- Malam Gala JPA 2015 ..... 5
- Majis Genta Bahasa II ..... 8



## PROGRAM DIALOG RTM 1 “TRANSFORMASI PERKHIDMATAN AWAM BERSAMA KPPA”

16 DISEMBER 2015 — Transformasi Perkhidmatan Awam mula dilaksanakan pada tahun 2013. Pelaksanaan Transformasi Perkhidmatan Awam menyokong visi nasional iaitu Malaysia menjadi sebuah negara berpendapatan tinggi, inklusif dan lestari.

Bagi memastikan Perkhidmatan Awam mengikut keperluan semasa dan kekal relevan, Kerangka Transformasi Perkhidmatan Awam (KTPA) telah dibangunkan untuk mencapai matlamat perkhidmatan awam yang berprestasi tinggi, berintegriti, dinamik dan berjiwa rakyat.

KTPA telah dibangunkan berdasarkan lima teras strategik iaitu mendaya upaya bakat; merekayasa organisasi; merakyatkan penyampaian perkhidmatan; merangkum dan sepunya; dan membudaya nilai.

Dalam usaha menyebar luas pelaksanaan Transformasi Perkhidmatan Awam, JPA telah mengadakan Program Semarakkan

Transformasi di peringkat Kementerian dan Agensi dan di peringkat negeri.

Antara inisiatif Transformasi Perkhidmatan Awam yang berimpak tinggi ialah:

- i. 1SERVE dan 1Pesara di bawah JPA;
- ii. Jihad Memerangi Orang Tengah di bawah Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani (MOA);
- iii. Perkhidmatan Perawatan Domilisari di bawah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM); dan
- iv. OPS BAH di bawah Kementerian Wilayah Persekutuan (KWP).

Kejayaan transformasi Perkhidmatan Awam bukan terletak kepada bilangan inisiatif semata-mata tetapi bergantung kepada impak pelaksanaan inisiatif tersebut yang boleh dirasai oleh rakyat.





## SESI BERSAMA MEDIA LKAN TAHUN 2014 SIRI 3 BERSAMA KSN

Pada 2 Disember 2015 telah berlangsung Sesi Bersama Media, Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) Tahun 2014 Siri 3 bersama Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara (KSN) di Auditorium JPA, Putrajaya.

Menurut Tan Sri KSN, dalam Laporan Ketua Audit Negara terdapat dua bentuk teguran, iaitu teguran *punitive* yang melibatkan penyelewengan, penyalahgunaan kuasa, salah laku atau kecuaian pelaksanaan tugas dan teguran *corrective* yang melibatkan penambahbaikan sistem dan prosedur. Dalam Laporan kali ini, terdapat 708 teguran iaitu 26 teguran *punitive* dan 682 teguran *corrective*. 26 teguran *punitive* tersebut melibatkan empat Kementerian, sebuah Badan Berkanun Persekutuan dan lima Kerajaan Negeri. Di peringkat kementerian, terdapat 12 teguran *punitive*. Bagi Badan Berkanun Persekutuan, kesemua empat teguran *punitive* adalah melibatkan Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam. Manakala bagi Kerajaan Negeri, terdapat 10 teguran *punitive*.

Kerajaan telah mengambil langkah proaktif dengan menujuhkan empat Jawatankuasa Siasatan Khas bagi menyiasat 12 teguran *punitive* yang melibatkan empat kementerian berkenaan. Siasatan ini bertujuan untuk memperoleh keterangan yang relevan dari aspek kesaksian dan keterlibatan pegawai dalam kes-kes yang dilaporkan.

Tan Sri KSN merumuskan bahawa bagi keseluruhan Siri Satu hingga Siri Tiga, LKAN Tahun 2014, daripada 1,662 teguran hanya 2.9% atau 49 teguran adalah teguran *punitive* manakala 97.1% atau 1,613 teguran adalah berbentuk *corrective*. Pada keseluruhannya penjawat awam telah dapat melaksanakan semua program pembangunan dan perolehan Kerajaan dengan menepati prosedur yang ditetapkan dan bebas daripada sebarang penyelewengan dan salah laku.



## PERHIMPUNAN BULANAN DISEMBER 2015

Pada 14 Disember 2015, telah berlangsung Perhimpunan Bulanan JPA pada bulan Disember di Auditorium JPA. Tema perhimpunan yang dianjurkan oleh Bahagian Pengurusan Maklumat pada kali ini adalah "Raikan Kejayaan Tuju Wawasan."

Dalam ucapan amanat beliau, Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) telah mengingatkan warga JPA agar memastikan kejayaan yang dikehendaki sepanjang tahun 2015 terus dikekalkan dan dijadikan contoh kepada semua warga bagi meningkatkan prestasi dan memperbaiki mutu perkhidmatan. Beliau juga mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada seluruh warga JPA dalam bersama-sama berusaha memastikan kejayaan JPA dan memastikan transformasi yang dirancang dapat dilaksanakan dengan sempurna.

Antara pengisian perhimpunan pada kali ini ialah penyampaian hadiah kepada Pegawai Contoh Bulanan, Pegawai Bersara, Anugerah Inovator ICT 2015, Anugerah Inovator Bukan ICT 2015, Anugerah Inovasi Pengurusan Kewangan 2015 dan konvensyen Kumpulan Inovatif dan kreatif (KIK) JPA 2015. Tan Sri KPPA juga menyampaikan sijil penghargaan kepada Pegawai Contoh Bulanan dan Bakal Pesara dan merasmikan JPA4U Mobile.

## MAJLIS PERASMIAN NBOS JPA OUTREACH PROGRAMME LANGKAWI

Pada 5 Disember 2015, telah berlangsung Majlis Perasmian NBOS JPA Outreach Programme di Mahsuri International Exhibition Centre, Pulau Langkawi, Kedah. Program ini telah dirasmikan oleh Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara (KSN).

Dalam ucapan perasmian beliau, Tan Sri KSN mengucapkan setinggi-tinggi tahniah dan penghargaan kepada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) atas usaha yang berterusan untuk mengadakan program yang begitu signifikan melibatkan kolaborasi strategik pelbagai pihak seperti Lembaga Pembangunan Langkawi, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah, Perlis, Pulau Pinang dan Perak serta agensi-agensi Kerajaan lain.

Penganjuran program seperti ini adalah selaras dengan Strategi Lautan Biru Kebangsaan atau NBOS yang giat kita laksanakan melalui pelbagai inisiatif di peringkat Kerajaan Persekutuan.



Penganjuran NBOS JPA Outreach Programme menyediakan platform untuk berkongsi pengalaman mengenai inisiatif NBOS yang dilaksanakan, faktor kejayaan serta cabaran dalam melaksanakannya. Program ini juga diadakan bagi memberikan suntikan motivasi kepada penjawat awam untuk berkhidmat dengan lebih bersemangat, dan seterusnya mencipta kelainan dan nilai tambah.

Pelbagai aktiviti telah disusun buat penjawat awam dan orang ramai yang hadir dalam program dua hari ini. Antaranya Seminar dan Panel Diskusi, Seminar 1Malaysia Entrepenuer (1MET) dan Pusat Transformasi Komuniti Bergerak (Mobile CTC), Franchise Talk dan jualan produk IKS, pameran inisiatif NBOS, saringan kesihatan, gunting rambut 1Malaysia dan banyak lagi. Selain itu, program-program sampingan dalam NBOS JPA Outreach Programme seperti Program Penanaman Semula Pokok Bakau oleh Sukarelawan JPA4U, iM4U, LADA, Jabatan Penerangan Malaysia dan RTM, Program Turun Padang Ziarah Pesara, dan Promosi Homestay Pesara Kerajaan turut dilaksanakan.

Program dan inisiatif di bawah lembayung NBOS seperti ini telah menampilkan keberhasilan yang berimpak tinggi, berkos rendah dan pantas dilaksanakan serta boleh direplikasi ke seluruh negara. NBOS juga menyokong penglibatan antara tiga pihak iaitu Kerajaan, sektor swasta dan rakyat dengan memastikan segala perkhidmatan dapat disampaikan dengan baik ke pangkuhan rakyat bagi meningkatkan kesejahteraan mereka.

Persepakatan dan kerjasama antara pelbagai sektor ini telah berjaya direalisasikan menerusi inisiatif-inisiatif seperti penubuhan Pusat Transformasi Bandar (UTC), Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC) dan Pusat Transformasi Komuniti Bergerak (CTC).

Mengakhiri ucapan beliau, Tan Sri KSN berharap agar NBOS JPA Outreach Programme ini dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh penjawat awam, para pesara Kerajaan dan orang ramai demi kesejahteraan bersama.

## PROGRAM PENANAMAN POKOK KAYU BAKAU NBOS JPA OUTREACH LANGKAWI



Bersempena dengan penganjuran NBOS JPA Outreach Programme yang diadakan bermula 3 hingga 6 Disember 2015, program khidmat masyarakat yang dikenali sebagai Program Penanaman Semula Pokok Bakau di Kubang Badak Geoforest Park, Langkawi turut diadakan pada 3 Disember 2015.

Seramai 120 orang sukarelawan terlibat yang terdiri daripada pegawai Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Lembaga Pembangunan Langkawi (LADA), 1Malaysia for Youth (iM4U), Kolej Komuniti Langkawi dan belia Kubang Badak.

Sebanyak 200 anak pokok bakau telah berjaya ditanam pada program tersebut. Matlamat utama program ini adalah untuk menyemai semangat cintakan alam sekitar dan kepentingan menjaga serta memulihara ekosistem sedia ada untuk kepentingan bersama.

Hutan bakau menstabilkan kawasan pantai yang bertindak sebagai agen pelindung semula jadi bagi kawasan tanah darat sekira berlakunya ribut taufan. Dalam pada itu, kawasan hutan bakau itu juga menjadi lokasi penting bagi ribuan spesies burung di seluruh dunia yang berhijrah mengikut peredaran musim.

Sesungguhnya penganjuran program sebegini membantu menyebarkan mesej untuk terus memulihara alam sekitar .

## PROGRAM PROMOSI HOMESTAY PESARA KERAJAAN DI LANGKAWI



Pada 6 Disember 2015, Bahagian Pasca Perkhidmatan JPA telah mengadakan Program Promosi Homestay Pesara Kerajaan di Kampung Ulu Melaka, Pulau Langkawi, Kedah bersempena dengan penganjuran program NBOS JPA Outreach Programme yang diadakan bermula 3 hingga 6 Disember 2015. Program ini diadakan atas kerjasama JPA bersama-sama Lembaga Pembangunan Langkawi, Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia serta Persatuan Homestay Langkawi.

Datuk Ahmad Jailani bin Muhammed Yunus, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi), JPA telah hadir mewakili delegasi JPA untuk melawat para pesara Kerajaan. Dua homestay yang dilawati Homestay Kg. Bukit Tangga dan Mawaddah Homestay. Program ini diadakan bagi meneruskan kesinambungan program 1Pesara yang bertujuan untuk menggalakkan pesara Kerajaan terus bergiat aktif selepas bersara.

Antara inisiatif 1Pesara ialah menggalakkan penglibatan pesara dalam bidang perniagaan dan keusahawanan seperti homestay. Dengan ini pesara Kerajaan boleh terus menyumbang kepada ekonomi Negara di samping mencari sumber pendapatan tambahan untuk kemudahan diri dan keluarga.

Kesungguhan JPA melawat para pesara Kerajaan membuktikan komitmen dan kesungguhan JPA menjaga kebijakan pesara Kerajaan di samping memberikan semangat dan sokongan kepada para pesara untuk meneruskan kehidupan selepas bersara.

## MALAM GALA JPA 2015



Malam Gala JPA 2015 telah dilaksanakan di Royal Ballroom, Palace of The Golden Horses, Mines Seri Kembangan pada 4 Disember 2015. Program telah disempurnakan oleh Tan Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA). Seramai 700 orang warga JPA terlibat dalam program ini.

Tujuan program ini dilaksanakan adalah sebagai platform untuk Tan Sri KPPA menyampaikan amanat beliau kepada pegawai-pegawai JPA dan di masa yang sama sebagai apresiasi terhadap pencapaian Jabatan pada tahun 2015.

Antara objektif program adalah untuk memberi kesedaran kepada warga JPA mengenai kepentingan komunikasi dua hala antara Pengurusan Tertinggi dengan pegawai dan kakitangan Jabatan; pengiktirafan dan penghargaan kepada warga JPA yang telah memberi sumbangan terhadap pencapaian Inisiatif-inisiatif Transformasi Jabatan yang telah dilaksanakan dengan impak kepada Perkhidmatan Awam khususnya dan masyarakat umum amnya; dan mengeratkan dan mengukuhkan hubungan silaturahim antara Pengurusan Tertinggi dan seluruh warga JPA.

Berikut merupakan senarai penerima Anugerah Khas JPA daripada Tan Sri KPPA:

- i. Anugerah Betara Kasih (Khas – Lelaki) - Encik Mohamad Zaini bin Ismail
- ii. Anugerah Betara Kasih (Khas – Wanita) - Puan Azian Mazwan bt Sapuwan
- iii. Anugerah Bakti Luhur (Aktif Sosial) - Encik Mohd Nashrul Naim bin Mohd Norshah
- iv. Anugerah Kesuma Satria (Olahragawati) - Puan Norulhuda bt Mohd Khairuzin
- v. Anugerah Arjuna Pekasa (Olahragawan) - Encik Nur Ahmad Jazli bin Mohamad

Sementara itu, *King of the Night* disandang oleh Encik Muhammad Nur Azharuddin bin Ismail dari Bahagian Perkhidmatan dan *Queen of the Night* disandang oleh Puan Sharifah Qameilya bt Syed Ahmad dari Bahagian Khidmat Pengurusan.

Tan Sri KPPA dan Puan Sri Asmahan turut mendendangkan dua buah lagu buat para hadirin yang hadir pada malam tersebut. Sesungguhnya penganjuran Malam Gala JPA 2015 merupakan kenangan manis buat warga!



## ANUGERAH INOVASI PERDANA MENTERI 2015

16 Disember 2015, PUTRAJAYA - Kerajaan telah memperkenalkan struktur pengiktirafan baharu bagi Sektor Awam yang merangkumi dua peringkat pengiktirafan. Peringkat pertama ialah Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) yang merupakan anugerah terunggul dan berprestij bagi mengiktiraf penghasilan inovasi yang signifikan dan berimpak tinggi kepada negara. Selaras dengan aspirasi Kerajaan untuk membudayakan inovasi dalam kalangan agensi Sektor Awam, AIPM telah diperkenalkan mulai tahun 2010 bagi menggantikan Anugerah Kualiti Perdana Menteri (AKPM).

Terdapat tiga finalis yang telah berjaya ke peringkat akhir AIPM iaitu;

- 1) Angkatan Tentera Malaysia (ATM) - Program Jiwa Murni
- 2) Angkatan Tentera Malaysia (ATM) & Jabatan Penjara Malaysia - Program Pemulihan Pemasyarakatan
- 3) Teach For Malaysia

ATM diumumkan sebagai pemenang tempat pertama dalam pertandingan Anugerah Inovasi Perdana Menteri pada tahun ini. Kemenangan itu hasil daripada inisiatif ATM melaksanakan program Jiwa Murni Tanggungjawab Sosial Ke Arah Kualiti Hidup Luar Bandar, dan sekali gus menerima hadiah wang tunai RM1 juta, trofi dan sijil penghargaan.

## ANUGERAH INOVASI SEKTOR AWAM 2015



16 Disember 2015, PUTRAJAYA - Peralihan daripada persekitaran kerja manual kepada virtual dengan menggabungkan Sistem Informasi Penyelidikan dan Pembangunan (Radis) dan sistem kewangan universiti membolehkan Universiti Teknologi Malaysia (UTM) dinobatkan sebagai juara dan menerima Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) 2015 dalam kategori pengurusan kewangan.

Jabatan Akauntan Negara dan Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan pula memenangi tempat kedua dan ketiga, masing-masing melalui Sistem Perakaunan Luar Negeri dan Strategi Peningkatan Kutipan Hasil.

Kejayaan UTM membolehkan universiti itu membawa pulang hadiah RM150,000, sijil dan trofi daripada Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr. Ali Hamsa di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya di sini hari ini. Pemenang tempat kedua dan ketiga masing-masing membawa pulang hadiah RM100,000 dan RM50,000.

Dalam kategori teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) pula, Unit Penyelarasaran Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri dinobatkan sebagai juara melalui Sistem Pemantauan Projek II manakala tempat kedua dan ketiga masing-masing diduduki Suruhanjaya Perkhidmatan Awam dan Jabatan Pendaftaran Negara.

## MAJLIS GENTA BAHASA II

14 Disember 2015, KUALA LUMPUR - Majlis Genta Bahasa II telah diadakan di Auditorium Perdana, Wisma Radio Angkasapuri, Kuala Lumpur.

Majlis Genta Bahasa II memperlihatkan satu jaringan kerjasama yang luas dengan melibatkan pelbagai agensi seperti JPA, Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM), UPM, YADIM, Istana Budaya dan Jabatan Kebudayaan dan Kesenian Negara (JKKN).

Tujuan Majlis Genta Bahasa II (MGB-II) ialah sebagai majlis apresiasi penjawat awam dan penutupan Bulan Bahasa Sektor Kebangsaan Perkhidmatan Awam 2015.

Pengisian bagi MGB-II ialah;

- i. Pensijilan Audit Bahasa 2015 kepada 11 agensi;
- ii. Penghargaan Audit kepada enam (6) Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA);
- iii. Pentaulahan dan Pelantikan Munsyi Muda Bahasa;
- iv. Anugerah-anugerah Khas;
- v. Penyampaian Hadiah Pertandingan Gegar Pidato; dan
- vi. Persembahan Teater Muzikal Legenda Puteri Saadong oleh Alumni Akademi Pidato Perkhidmatan Awam 2015.

Pada majlis tersebut turut dipersembahkan Teater Muzikal Legenda Puteri Saadong yang berteraskan konsep memartabatkan Bahasa Kebangsaan menggabungkan bakat lakonan pegawai JPA, Istana Budaya dan Alumni Akademi Pidato Perkhidmatan Awam.

Perasmian Penutupan Bulan Bahasa Kebangsaan Sektor Perkhidmatan Awam 2015 telah disempurnakan oleh Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam.



## TAKLIMAT PEKELILING EXIT POLICY@KEMENTERIAN KERJA RAYA



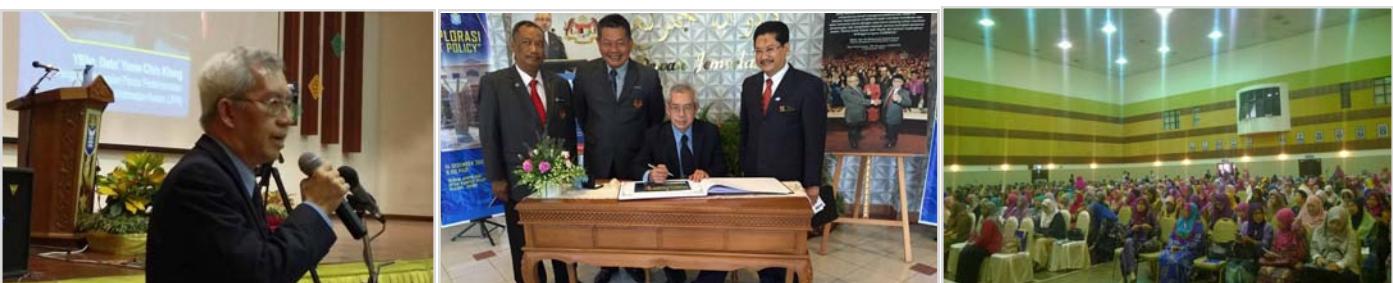
Pada 17 Disember 2015, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dengan kerjasama Kementerian Kerja Raya (KKR) telah mengadakan taklimat Dasar Pemisah bagi Penjawat Awam berprestasi rendah dan Kadar Kelayakan Kemudahan Cuti Rehat Tahunan bertempat di Dewan Tan Sri Mahfuz Khalid hari ini.

Program yang dihadiri lebih seribu penjawat awam sekitar Kuala Lumpur ini dimulakan dengan penyampaian amanat oleh Dato' Jalil Marzuki, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan), JPA.

Taklimat Pekelingiling Perkhidmatan Bilangan 7 Tahun 2015 – Pelaksanaan Dasar Pemisah (Exit Policy) Bagi Pegawai Berprestasi Rendah dalam Perkhidmatan Awam pula telah disampaikan oleh Dato' Mohtar Mohd. Abd. Rahman, Pengarah Bahagian Perkhidmatan, JPA. Majlis kemudiannya diteruskan dengan penyampaian taklimat Pekelingiling Perkhidmatan Bilangan 11 Tahun 2015 – Kadar Kelayakan Kemudahan Cuti Rehat bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan oleh Encik Lim Eng Hock, Pengarah Kanan Bahagian Saraan, JPA.

Penjawat awam yang hadir turut diberi peluang untuk menyuarakan pandangan, soalan dan cadangan kepada semua ahli panel daripada JPA di akhir program sewaktu sesi soal jawab. Majlis turut dihadiri Ketua Setiausaha KKR, Dato' Sri Zohari Akob, Pengurusan Tertinggi KKR dan Pengarah-pengarah Bahagian JPA.

## TAKLIMAT PEKELILING PERKHIDMATAN DI INTAN KAMPUS WILAYAH SELATAN (IKWAS)



Pada 14 Disember 2015, telah berlangsung Sesi Taklimat Pekelingiling Perkhidmatan di INTAN Kampus Wilayah Selatan (IKWAS) yang melibatkan kehadiran lebih 900 orang peserta terdiri daripada Ketua-ketua Jabatan dan penjawat awam seluruh Wilayah Selatan.

Sesi pada kali ini merupakan satu kolaboratif Strategik IKWAS bersama Bahagian Perkhidmatan, Bahagian Saraan, Bahagian Pasca Perkhidmatan dan Bahagian Pengurusan Psikologi JPA bagi merealisasikan sesi perkongsian kandungan Pekelingiling Perkhidmatan Bil. 7 dan Pekelingiling Perkhidmatan Bil. 11 Tahun 2015. *Engagement* bersama CUEPACS turut dilakukan dalam sesi ini.

Taklimat Pekelingiling Perkhidmatan Bilangan 7 Tahun 2015 – Pelaksanaan Dasar Pemisah (Exit Policy) Bagi Pegawai Berprestasi Rendah dalam Perkhidmatan Awam telah disampaikan oleh Encik Putra Nurwan Shah bin Baharuddin, Timbalan Pengarah Bahagian Perkhidmatan, JPA. Majlis kemudiannya diteruskan dengan penyampaian taklimat Pekelingiling Perkhidmatan Bilangan 11 Tahun 2015 – Kadar Kelayakan Kemudahan Cuti Rehat bagi Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan oleh Puan Norhayati bt Hamzah, Ketua Penolong Pengarah, Bahagian Saraan, JPA. Rumusan Sesi telah dilakukan oleh Dato' Yeow Chin Kiong, Pengarah Bahagian Pasca Perkhidmatan JPA.

Secara keseluruhannya, program yang dilaksanakan ini merupakan sesi wacana ilmu yang substantif dan membawa manfaat buat semua yang hadir.

## MAJLIS AMANAT KSN & PENYAMPAIAN SURAT PEMANGKUAN PTD KE GRED M44



Pada 22 Disember 2015 telah berlangsung Majlis Amanat Ketua Setiausaha Negara (KSN) dan Penyampaian Surat Pemangkuan Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) ke Gred M44 di Auditorium JPA, Putrajaya. Seramai 176 orang PTD Gred M41 telah diberi pemangkuan ke Gred PTD M44 oleh Tan Sri KSN.

Dalam amanat beliau, Tan Sri KSN menyampaikan amanat YAB Perdana Menteri yang telah meletakkan harapan dan kepercayaan yang tinggi kepada barisan PTD sebagai pemikir (thinker), perancang (planner) serta pelaksana (implementor) dasar-dasar negara. Harapan ini juga adalah selari dengan lapan bidang tugas PTD yang perlu diperkasakan seiring dengan Agenda Transformasi Negara dan keadaan dunia pada masa kini.

Bagi menyahut cabaran ini, barisan PTD perlu sentiasa mengutamakan budaya berprestasi tinggi agar kita tidak terus selesa dengan status quo masing-masing. Budaya berprestasi tinggi juga perlu selari dengan pembudayaan inovasi, kreativiti dan integriti dalam pembangunan kompetensi diri kita semua. Ini adalah bagi memastikan diri kita cukup kompeten dalam menggalas amanah dan tanggungjawab yang diamanahkan.

Mengakhiri ucapan beliau, Tan Sri KSN berharap agar pegawai PTD akan terus menyokong segala perancangan, program mahupun dasar yang telah dirancang dan digubal oleh Kerajaan.

## MAJLIS SAMBUTAN MAULIDUR RASUL PERINGKAT KEBANGSAAN TAHUN 1437H

Pada 24 Disember 2015, telah berlangsung Sambutan Maulidur Rasul kali kedua tahun ini. Majlis disambut dengan semangat kesatuan dalam kalangan umat Islam selaras dengan tema tahun ini 'Perpaduan Nadi Transformasi Negara'.

Sambutan peringkat nasional yang pertama kali diadakan di Taman Ekspo Pertanian Malaysia (Maeps) Serdang turut dipenuhi dengan acara bagi memperingati jasa dan perjuangan Rasulullah SAW.

Acara bermula dengan perarakan berserta selawat pada 8.15 pagi disertai 125 kontinjen pelbagai agensi kerajaan dan swasta, badan beruniform, badan berkanun, pertubuhan bukan kerajaan serta pelajar dari institusi pengajian tinggi dan sekolah. Seramai 178 orang warga JPA menyertai Kontinjen JPA yang dipimpin oleh Dato' Jalil Marzuki, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan), JPA.

Seramai 11,000 umat Islam termasuk barisan kenamaan mengambil bahagian dalam perarakan sejauh 1.8 km bermula dari pintu masuk hadapan Maeps sehingga ke Dewan A taman itu, dan diikuti dengan bacaan ayat suci al-Quran dan ceramah khas.



## LAWATAN BAHAGIAN PENCEN PERKHIDMATAN AWAM SRI LANKA KE JPA



Pada 9 Disember 2015, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah menerima kunjungan Lawatan daripada Bahagian Pencen, Sri Lanka.

Pegawai Kanan daripada Bahagian Perancangan, Penyelidikan dan Dasar (BPPD) dan Bahagian Pasca Perkhidmatan (BP) telah menyambut delegasi seramai 15 orang.

Pengisian program dimulakan dengan ucapan alu-aluan dan perkongsian pengalaman daripada Dato' Yeow Chin Keong, Pengarah BP sendiri. Program kemudiannya disusuli dengan taklimat ringkas mengenai sejarah dan proses kerja pengurusan pencen oleh Puan Fazidah bt Haji Mohd. Puat, Ketua Penolong Pengarah BP.

Sesi soal jawab menyusul daripada delegasi Sri Lanka yang amat berminat dengan struktur dan proses kerja pengurusan pencen di Malaysia. Rata-ratanya tertarik dan kagum dengan urusan JPA yang cekap dan pantas.

Para delegasi kemudiannya dibawa untuk melihat persekitaran bekerja pegawai di BP. Kemudiannya, mereka ke Lobi C2, JPA untuk melihat urusan penyampaian perkhidmatan dan pelanggan kaunter 1Serve JPA4U.

Di akhir lawatan, para delegasi menyatakan rasa puas hati dengan perkhidmatan yang diberikan JPA kepada pelanggan.

## KUNJUNGAN HORMAT PRESIDEN COTI KE ATAS TKPPA (O)



Pada 9 Disember 2015, Datuk Ahmad Jailani Muhamed Yunus, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi), JPA telah menerima kunjungan hormat daripada Dr. Oak Dong-Suk, Presiden, Central Officials Training Institute (COTI), Korea Selatan.

Kunjungan hormat ini diadakan bertujuan untuk meneruskan kesinambungan hubungan baik antara JPA dengan pihak COTI dalam usaha meningkatkan kompetensi, kemahiran dan skil penjawat awam Malaysia dan Korea Selatan.

Program COTI merupakan kerjasama kerajaan Malaysia dan Korea Selatan. Program Pembangunan Eksekutif di COTI ditaja oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) diadakan selaras dengan visi dan Dasar Pandang ke Timur oleh Kerajaan Malaysia. MOU (*Memorandum of Understanding*) antara Malaysia dan Korea Selatan telah ditandatangani pada tahun 1983. Batch pertama adalah pada 1984 dan sehingga penghujung 2014, seramai 1,241 orang pegawai telah terlibat dalam program ini.

Semoga hubungan baik antara JPA dan COTI kekal berterusan untuk manfaat penjawat awam secara umumnya.

## BUDAYA KERJA MASA HADAPAN

Budaya kerja sentiasa berubah dengan masa. Tidak hairanlah jika pada masa akan datang, kita akan lihat budaya kerja yang jauh berbeza berbanding budaya pada masa ibu bapa kita.



### Konsep Pejabat

Kalau dulu ‘pejabat’ membawa maksud 4 dinding dengan kerusi meja, rak fail, mesin cetak, komputer, sekarang pula wujud konsep pejabat virtual. Tidak perlu lagi kawasan fizikal untuk orang bekerja. Selagi ada komputer dan internet, kerja boleh langsai. Data sekarang pun kebanyakannya boleh disimpan di ‘cloud’ dan boleh diakses dari mana-mana sahaja, janji ada internet. Kalau suka masuk pejabat, pejabat seperti Google sekarang siap dengan gym, pusat asuhan anak-anak, mesin membuat kopi dan sebagainya. Mesti orang suka masuk pejabat!

### Konsep Kerja

Proses penghasilan ‘produk’ kini tidak sesukar dahulu. Dengan bantuan teknologi, pekerja boleh berhubung dengan sesiapa sahaja di mana jua — tak kira di tingkat bawah ataupun di negara lain — dengan e-mel, SMS, teleconference. Ini bukan sahaja menjimat kos tetapi juga masa. Ini membenarkan pekerja bekerja secara ‘remote’ tanpa perlu masuk pejabat. Tak perlu bimbang tentang jam masa keluar pejabat. Majikan-majikan zaman ini juga sedar bahawa menghabiskan jumlah masa yang banyak di pejabat tidak bermaksud banyak kerja yang dibuat. *Work-life balance* amat penting.

### Manfaat teknologi

Memandangkan fokus kepada data buat masa ini, dasar-dasar dan keputusan yang dahulunya memakan masa yang banyak untuk dibuat, kini boleh dibuat dengan lebih pantas terutamanya dengan analisa real-time Big Data. Nak buka bisnes tapi tak ada dana untuk buka kedai fizikal? Tak apa, buka kedai virtual seperti blogshop, jual barang kat Etsy dan sebagainya.

Walaupun teknologi mengubah pelbagai konsep berkaitan kerja, terdapat beberapa ciri manusia yang tidak dapat diambil alih oleh teknologi seperti ketekunan, disiplin dan semangat keusahawanan.



Sumber: kopitiamekonomi.com

# FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI CAPAIAN HRMIS



## CAPAIAN INTERNET PERIBADI



BERADA DI KAWASAN  
LIPUTAN 3G/4G



KUOTA JALUR LEBAR  
MENCUKUPI



KELAJUAN MINIMA  
1Mbps



## CAPAIAN INTERNET PEJABAT

KAPASITI RANGKAIAN  
YANG MENCUKUPI



KONFIGURASI  
RANGKAIAN YANG  
OPTIMUM



BILANGAN  
PENGGUNAAN SERENTAK



[www.eghrmis.gov.my](http://www.eghrmis.gov.my)



Change Management HRMIS JPA



## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Blok C1-C3, Kompleks C, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62510 W.P. Putrajaya, Malaysia | Telefon: 603 8000 8000

Sumbangan Berita: Warga JPA | Penerbitan: Komunikasi Korporat | Percetakan: Unit Dokumentasi, JPA



[www.jpa.gov.my](http://www.jpa.gov.my)



Jabatan  
Perkhidmatan Awam



@jpa2day



Jabatan  
Perkhidmatan Awam



jpa2day