

# Sekitar JPA

Kupasan Perjalanan Transformasi JPA

Edisi 17: 1—15 Okt 2015



## MENARIK DI DALAM

- Tinjauan KPPA ke Kaunter 1SERVE ..... 2
- Hari Terbuka Psikologi Negeri Terengganu 2015 ..... 5
- Perarakan Maal Hijrah 1437H ..... 6



## HARI SUKAN NEGARA PERINGKAT KOMPLEKS C

Pada 10 Oktober 2015, telah berlangsung Hari Sukan Negara (HSN) Peringkat Kompleks C dengan tema 'Senamrobik Ceria'. Penganjuran program ini merupakan usahasama antara Jabatan Perkhidmatan Awam bersama-sama Kementerian dan Agensi sekitar Kompleks C, Putrajaya.

Seramai 1200 warga Kompleks C bersama-sama ahli keluarga mereka telah menyertai program. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara dan Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Dato' Sri Dr. Noorul Ainur Mohd. Nur, Ketua Setiausaha Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) serta ketua-ketua Jabatan lain turut sama menyertai HSN di Kompleks C.

Selain aktiviti senamrobik, terdapat juga aktiviti zumba, demonstrasi karate dan silat, senaman lompat tali daripada kanak-

-kanak serta seni mempertahankan diri daripada PULAPOL.

HSN melakar sejarah tersendiri apabila diiktiraf oleh Malaysia Book of Records apabila sebanyak 17,648 acara berjaya dilaksanakan dalam sehari secara serentak di seluruh negara.

YB Khairy Jamaluddin, Menteri Belia dan Sukan yang merupakan pelopor penganjuran HSN yang julung-julung kali diadakan ini menyatakan bahawa lebih 5 juta rakyat telah menyertai HSN secara serentak selama satu hari.

Penganjuran HSN telah membawa ramai rakyat bersatu dengan matlamat untuk menjadikan Malaysia sebagai negara bersukan selain menjadi satu kuasa besar untuk menyatupadukan rakyat. Sukan telah menjadi satu wadah yang berkesan sekali pada hari ini untuk membawa rakyat Malaysia bersama tak kira latar belakang, kaum dan agama.



## TINJAUAN KPPA KE KAUNTER 1SERVE

Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam telah meluangkan masa bagi meninjau perkhidmatan kaunter 1Malaysia Customer Service of Civil Servants (1Serve) di Blok C2, Jabatan Perkhidmatan Awam. 1Serve yang bertujuan meningkatkan tahap kepuasan pelanggan dan sistem penyampaian petugas barisan hadapan di sektor awam merupakan satu inisiatif bitara di bawah Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS).

Berkonsepkan satu kaunter dengan pelbagai perkhidmatan, kaunter 1Serve JPA memudahkan urusan pelanggan yang terdiri daripada penjawat dan orang awam khususnya kepada urusan berkaitan dasar pembangunan sumber manusia Perkhidmatan Awam, dasar latihan dan program penajaan pengajian sebelum dan semasa perkhidmatan serta persaraan penjawat awam.

Berpegang kepada konsep NBOS dan sekaligus memudahkan urusan dan penyampaian perkhidmatan kerajaan kepada rakyat, kaunter 1Serve JPA telah diperluas dan turut disertai oleh agensi barisan hadapan iaitu Jabatan Pendaftaran Negara, Jabatan Pengangkutan Jalan dan Jabatan Imigresen Malaysia.

Bermula 1 November 2015, orang ramai boleh mendapatkan perkhidmatan seperti pembaharuan kad pengenalan, pembaharuan lesen memandu, cukai jalan dan pembaharuan passport di kaunter 1Serve JPA.





## **MAJLIS AMANAT DAN PENYAMPAIAN SURAT PEMANGKUAN PEGAWAI GUNASAMA BAGI GRED 48 & 52**

Pada 1 Oktober 2015, telah berlangsung Majlis Amanat dan Penyampaian Surat Pemangkuan Pegawai Gunasama Persekutuan bagi Gred 48 dan 52 di Mezzanine, C1 JPA. Seramai 103 orang Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) akan diberikan pemangkuan, masing-masing 45 orang ke gred M48, dan 58 orang ke gred M52.

Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) dalam amanat beliau telah mengingatkan para pegawai agar lebih terbuka menerima teguran dan tidak terlalu melatah dalam memberikan respon. Sikap positif menerima teguran penting bagi memastikan mutu penyampaian perkhidmatan berada di tahap yang terbaik, efektif dan berkesan. Selain itu, Tan Sri KPPA juga mengingatkan para pegawai untuk menggunakan saluran sosial media dengan berhati-hati dan bijak. Para pegawai perlu mempunyai keupayaan untuk memberi penjelasan secara berhemah, berteraskan fakta dan tepat kerana ia akan meningkatkan kredibiliti dan imej seorang penjawat awam dan Perkhidmatan Awam secara umumnya.

Akhir sekali, Tan Sri KPPA tidak lupa berpesan kepada para pegawai agar menerapkan konsep Merakyatkan Perkhidmatan Awam yang diperkenalkan oleh Tan Sri Ketua Setiausaha Negara yang berasaskan kepada enam prinsip iaitu Keterbukaan; Turun Padang; Musyawarah atau *Engagement*; Insaniah; Kerjasama Awam-Swasta dan NGO; dan Semangat Kekitaan.

## **LAWATAN FAKULTI PENTADBIRAN AWAM, UNIVERSITAS SJAKHYAKIRTI PALEMBANG**

Pada 2 Oktober 2015, JPA telah menerima kunjungan daripada Fakulti Pentadbiran Awam, Universitas Shakhyakirti, Indonesia. Delegasi seramai 60 orang ini telah diketuai oleh Dr. Drs. Haji Firdaus, Dekan, Fakultas Ilmu Adminstrasi Palembang. Lawatan ke JPA ini dilakukan bertujuan untuk menanda aras perkongsian amalan terbaik dalam penyampaian Perkhidmatan Awam.

Delegasi yang tiba telah dibawa ke Lobi Transformasi JPA di C1 untuk melihat keadaan, sebelum dibawa untuk mendengar taklimat mengenai perkhidmatan kaunter 1Malaysia Customer Service of Civil Servants (1SERVE) di Mezzanine.

Taklimat mengenai Kaunter 1SERVE telah dilakukan oleh Puan Azlina Azman selaku Ketua Unit NBOS JPA. Beliau telah berkongsi mengenai proses merealisasikan hasrat pewujudan Kaunter 1SERVE sehingga berjaya. Kemudian, ketua delegasi Universitas Sjakhyakirti Palembang memberikan ucapan balas dan diikuti dengan soal jawab.

Para delegasi kemudiannya dibawa ke Kaunter 1SERVE di Blok C2, JPA untuk melihat sendiri keadaan kaunter dan kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh petugas.

Secara keseluruhannya, para delegasi menyatakan rasa puas hati dan syabas terhadap penyampaian perkhidmatan JPA.



## SESI INTERAKSI KPPA BERSAMA PEGAWAI KANAN SKIM PLV

Pada 5 Oktober 2015, telah berlangsung Sesi Interaksi KPPA bersama Pegawai Kanan Skim Pegawai Latihan Vokasional (PLV), Institut-Institut Latihan Jabatan Tenaga Manusia di Hotel Concorde, Shah Alam.

Dalam ucapan beliau, Tan Sri KPPA menyifatkan bahawa sesi sebegini signifikan dan penting dalam usaha untuk menyelami dan merasai sendiri denyut nadi penjawat awam daripada pelbagai peringkat dan latar belakang.

Tan Sri KPPA juga mahukan agar para pegawai menyahut seruan Kerajaan untuk menghasilkan tenaga kerja yang dapat memenuhi kehendak industri tempatan iaitu sekurang-kurangnya 3.3 juta pekerja mahir atau 35 peratus daripada tenaga kerja dalam tempoh 10 tahun akan datang. Di sini, sistem latihan kemahiran dan jalinan usahasama dengan pihak industri perlu diperkuatkan supaya lebih responsif dan menepati keperluan serta perkembangan ekonomi negara.

Tan Sri KPPA juga tidak terlupa untuk mengucapkan syabas dan tahniah kepada 12 orang peserta Negara yang telah dianugerahkan Pingat Kecemerlangan dan seorang telah berjaya meraih pingat gangsa dalam World Skills Competition 2015 yang diadakan pada Ogos lalu di Sao Paolo, Brazil.

Sebagai penutup, Tan Sri KPPA berpesan agar para pegawai beriltizam untuk melaksanakan strategi dan perancangan yang telah ditetapkan demi memastikan kejayaan matlamat RMK-11 dan aspirasi yang telah digagaskan oleh kepimpinan negara dapat menjadi realiti.



*“Rahsia untuk berjaya ialah menghormati orang lain.” - Kata-kata Pujangga*

## PERHIMPUNAN BULANAN JPA BAGI BULAN OKTOBER



Pada 13 Oktober 2015, berlangsung Perhimpunan Bulanan JPA bagi bulan Oktober di Auditorium C1 JPA. Pengajur Perhimpunan pada kali ini ialah Bahagian Saraan. Tema perhimpunan pada kali ini ialah “Transformasi: Suatu Kembara yang Indah.”

Tema ini bertepatan selaras dengan perjalanan transformasi JPA yang telah bermula sejak 2013. Tan Sri KPPA, dalam amanat beliau menerangkan bahawa setiap segala langkah transformasi yang dilaksanakan merupakan prasyarat kepada kelangsungan kehebatan dan kewibawaan generasi kepimpinan Perkhidmatan Awam pada masa hadapan. Banyak pencapaian telah JPA kecapi hasil transformasi yang dilakukan antaranya penambahbaikan 81 skim perkhidmatan, Lab Transformasi Perkhidmatan Awam, Portal 1Malaysia Civil Service Retirement Support atau 1Pesara dan Kaunter 1SERVE yang buat julung-julung kali dalam sejarah, dilaksanakan secara bersepadu dengan kerjasama Jabatan Pendaftaran Negara, Imigresen dan JPJ.

Tan Sri KPPA mengingatkan juga warga JPA agar menyokong inisiatif Kerajaan dalam Rancangan Malaysia ke-11, yang mana antara teras strategik ialah untuk menjadikan Perkhidmatan Awam lebih cekap dan produktif.

## HARI TERBUKA PSIKOLOGI NEGERI TERENGGANU 2015



Pada 11 Oktober 2015, telah berlangsung Hari Terbuka Psikologi Negeri Terengganu 2015 di Wisma Darul Iman, Terengganu. Program ini telah dirasmikan oleh Yang Amat Berhormat Dato' Seri Ahmad Razif Abdul Rahman, Menteri Besar Terengganu.

Tan Sri KPPA dalam ucapan alu-aluan beliau mengucapkan syabas dan tahniah kepada jawatankuasa penganjur, khususnya Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu di bawah pimpinan Yang Berhormat Dato' Hj. Osman Muda, Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu serta sekretariat Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA yang telah berusaha gigih bagi merealisasikan penganjuran.

Program yang dihadiri seramai 1000 orang penjawat awam ini seajar dengan prinsip pelaksanaan Strategi Lautan Biru Kebangsaan dan Teras Strategik Ke-Empat Kerangka Transformasi Perkhidmatan Awam iaitu Keterangkuman dan Kesepunyaan, yang memperluaskan jaringan kerjasama antara agensi awam, NGO dan swasta.

Pelaksanaan program Hari Terbuka ini juga merupakan satu inisiatif Kerajaan dalam Merakyatkan Perkhidmatan Awam melalui pendekatan turun padang dengan penyediaan perkhidmatan dan penyaluran maklumat secara terus kepada pelanggan terutamanya dalam konteks perkhidmatan psikologi.

Program Hari Terbuka Psikologi juga merupakan salah satu inisiatif JPA4U yang telah dilaksanakan bermula tahun 2013 sejar dengan pelaksanaan Kerangka Transformasi Perkhidmatan Awam. Sehingga kini, program ini telah berjaya menarik penyertaan dan penglibatan lebih dari 15,000 orang penjawat awam dan masyarakat.

## PERTANDINGAN GEGAR PIDATO PIALA PUSINGAN KPPA



Pada 12 Oktober 2015 berlangsungnya Peringkat Akhir Pertandingan dan Majlis Penutup Gegar Pidato Piala Pusingan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) Tahun 2015 bersempena Bulan Bahasa Kebangsaan di Panggung Percubaan, Universiti Putra Malaysia.

Pertandingan ini merupakan kesinambungan daripada program Akademi Pidato Perkhidmatan Awam Tahun 2015 yang telah diadakan pada 9 sehingga 11 Oktober 2015 di INTAN Jalan Elmu off Jalan Universiti, Petaling Jaya (INTENGAH). Seramai 8 orang daripada 50 peserta Akademi Pidato yang terdiri daripada penjawat awam dari pelbagai kementerian/jabatan/agensi telah mara ke Peringkat Akhir Pertandingan Gegar Pidato Piala Pusingan KPPA. Mereka ini telah dipimpin oleh 10 mentor dan 6 penceramah yang merupakan para pemidato berpengalaman selama berada di akademi.

Akademi dan Pertandingan Gegar Pidato Piala Pusingan KPPA ini ditutup secara rasmi oleh Dato' Dr. Ahmad Jailani Muhamed Yunus, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi). Beliau turut menyampaikan sijil penyertaan kepada para peserta akhir dan hadiah cenderamata kepada rakan strategik iaitu UPM, YADIM, para mentor dan penceramah. Hadiah kepada para pemenang akan disampaikan pada Majlis Genta Bahasa yang dijadualkan diadakan pada Disember tahun ini.

## PERARAKAN MAAL HIJRAH 1437H

Pada 14 Oktober 2015, Sambutan Maal Hijrah disambut secara sederhana di seluruh negara tetapi penuh pengertian selaras dengan temanya tahun ini 'Perpaduan Nadi Transformasi Negara'. Sambutan sempena memperingati peristiwa penghijrahan Nabi Muhammad SAW dari Makkah ke Madinah itu diserlahkan melalui perarakan diiringi selawat ke atas nabi.

Pasukan JPA yang diketuai oleh Dato' Jalil Marzuki, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan) dan Dato' Dr. Ahmad Jailani Muhamed Yunus, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) serta pengurusan tertinggi turut bersama menyertai perarakan Maal Hijrah 1437H bersama-sama 50,000 umat Islam di ibu negara yang berarak dari enam lokasi ke Masjid Negara bermula pada 7.45 pagi. Perarakan ini turut diikuti dengan bacaan selawat ke atas Nabi Muhammad SAW turut disertai penjawat awam, badan berkanun dan swasta, guru sekolah agama, imam, anggota badan beruniform, persatuan belia, pelajar, badan bukan kerajaan dan orang awam.

Majlis sambutan Ma'al Hijrah peringkat kebangsaan di Masjid Negara telah dirasmikan oleh Dato' Seri Najib Tun Razak, Perdana Menteri. Dalam ucapan beliau, Dato' Seri Najib menyeru agar rakyat bertransformasi untuk menjadikan Malaysia negara wasatiyyah bersendikan maqasid syariah dan menjadikan Ahli Sunnah wal Jamaah sebagai pegangan. Wawasan nasional negara adalah untuk menjadi sebuah Negara Islam moden yang maju dan berpendapatan tinggi .



## MESYUARAT MBK BAGI PEKERJA-PEKERJA SAINS DAN TEKNOLOGI DALAM KUMPULAN PELAKSANA BILANGAN 2 TAHUN 2015



Pada 2 Oktober 2015, telah berlangsung Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) bagi Pekerja-pekerja Sains dan Teknologi dalam Kumpulan Pelaksana Bilangan 2 Tahun 2015 di INTAN, Bukit Kiara, Kuala Lumpur.

Mesyuarat berkala ini diadakan bertujuan untuk mencapai persetujuan bersama berhubung perkara-perkara yang telah dibincangkan dalam Mesyuarat Pre-Council MBK S&T pada 1 Oktober 2015. Di samping itu, medium ini digunakan untuk berbincang dalam suasana harmoni berprinsipkan kepada permuafakatan bagi menghasilkan keputusan yang terbaik untuk kedua belah pihak.

Antara pesanan Tan Sri KPPA dalam mesyuarat ialah supaya mentaati ikrar Perkhidmatan Awam untuk tidak membocorkan rahsia Kerajaan kepada umum dan mematuhi Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U. (A) 395/1993], Perintah-perintah Am, pekeliling, surat pekeliling, peraturan dan arahan lain yang dikeluarkan oleh Yang di-Pertuan Agong dari semasa ke semasa sepanjang perkhidmatan kita dalam Perkhidmatan Awam.

Selain itu, Tan Sri KPPA berpesan bahawa Pegawai Kumpulan Pengurusan Tertinggi dan Kumpulan Pengurusan dan Profesional dilarang sama sekali mengambil bahagian dalam politik. Manakala pegawai Kumpulan Pelaksana boleh memegang jawatan dalam parti politik setelah mendapat kelulusan bertulis daripada KPPA atau KSU mengikut mana yang berkenaan.

Tan Sri KPPA juga mengingatkan bahawa penjawat awam di negara ini adalah tertakluk kepada peraturan penggunaan media sosial yang digariskan oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) serta Panduan Umum Penggunaan Media Sosial Dalam Sektor Awam yang diterbitkan oleh MAMPU dalam mengawal aktiviti dan komunikasi yang melibatkan medium ini.

## SEMINAR KEPIMPINAN MUDA INTAN 2015



Pada 15 Oktober 2015 berlangsungnya Seminar Kepimpinan Muda INTAN 2015 di INTAN, Bukit Kiara Kuala Lumpur. Panel-panel yang terkenal dan berwibawa telah dijemput untuk berkongsi pengalaman masing-masing, antaranya Jeffrey Lim, penerima anugerah Young Global Leader 2015; YM Dr. Raja Shamri, Motivator; Amin Idris, Personaliti TV Al-Hijrah; Erni Dekritawati, Usahawan Produk Nouvelle Vissage; Jihan Muse, Selebriti dan Pelawak; Luqman Hakim, Pengacara TV; dan pegawai muda JPA, Wan Mohd. Hasif, Ahli Parlimen Belia.

Dalam ucapan perasmian beliau, Dato' Dr. Mazlan Yusoff, Pengarah INTAN telah berkata bahawa usia bukannya faktor penentu utama keberkesanan kepimpinan seseorang, sebaliknya '*good leadership is good leadership regardless of age.*' Beliau menambah lagi, "*Instead of expecting this generation (Y-Gen) to change, let's make adjustments on both ends and meet in the middle for a win-win situation for our beloved nation. By working together, we can be even more productive workforce and create a society that is more accepting and appreciative of one another.*"

Menurut Dato' Dr. Mazlan, setiap generasi haruslah saling lengkap melengkapi supaya dapat memberi impak yang signifikan kepada pencapaian produktiviti bagi sebuah organisasi selain turut melihat kepimpinan muda generasi milenia ini sebagai suatu yang positif kerana mereka mampu untuk menjana perubahan yang bagus dan tangkas dalam mencapai matlamat yang telah ditetapkan".

# Tahniah & Syabas

**YBHG. DATUK DR. AHMAD JAILANI BIN MUHAMED YUNUS**  
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi)

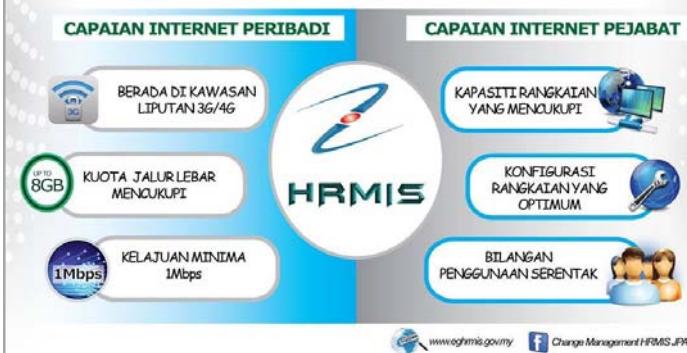
## ATAS PENGANUGERAHAN

Darjah Pangkuan Seri Melaka (D.P.S.M.)  
yang membawa gelaran  
**DATUK**

DARIPADA SELURUH WARGA  
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



## FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI CAPAIAN HRMIS



## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Blok C1-C3, Kompleks C, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62510 W.P. Putrajaya, Malaysia | Telefon: 603 8000 8000

Sumbangan Berita: Warga JPA | Penerbitan: Pasukan Komunikasi | Percetakan: Unit Dokumentasi, JPA



[www.jpa.gov.my](http://www.jpa.gov.my)



Jabatan Perkhidmatan Awam



@jpa2day



Jabatan Perkhidmatan Awam



jpa2day