



SURAT PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 4 TAHUN 1982

BORANG LAPORAN NILAIAN PRESTASI TAHUNAN YANG BARU BAGI PEGAWAI-PEGAWAI DALAM KUMPULAN-KUMPULAN A DAN B

Pendahuluan

1. Tujuan Surat Pekeliling Perkhidmatan ini adalah untuk memaklumkan mengenai penggunaan borang laporan nilaian prestasi tahunan yang baru, iaitu **borang JPA 1/82**, bagi pegawai-pegawai dalam Kumpulan-kumpulan A dan B. Contoh borang baru ini adalah seperti yang dilampirkan kepada Surat Pekeliling Perkhidmatan ini. Borang ini adalah menggantikan **borang JPA 1/70 Pin 8/73**.

Penubuhan Jawatankuasa Penilai

2. Laporan nilaian prestasi tahunan bagi seorang pegawai mengikut borang baru ini hendaklah disediakan oleh sebuah Jawatankuasa Penilai. Jawatankuasa itu hendaklah terdiri daripada Penilai Utama, iaitu ketua yang terdekat sekali yang mengawasi kerja harian pegawai yang dinilaikan itu, berserta dengan dua orang penilai yang lain. Penilai Kedua dan Penilai Ketiga hendaklah terdiri daripada pegawai-pegawai yang lebih kanan daripada pegawai yang berkenaan. Jawatankuasa Penilai boleh mengandungi dua orang ahli sahaja sekiranya tiga orang penilai tidak boleh didapati di dalam Jabatan yang berkenaan. Sekiranya sebuah Jabatan itu tiada mempunyai pegawai-pegawai yang layak menjadi Penilai Kedua dan Penilai Ketiga, maka Ketua Jabatan itu sendiri, secara perseorangan, akan menyediakan laporan bagi pegawai yang berkenaan.

3. Seorang Ketua Jabatan dan/atau Penilai Utama hendaklah telah mengawasi kerja pegawai yang dinilaikan itu sekurang-kurangnya selama 3 bulan. Jika dalam tahun yang berkenaan seorang pegawai yang dinilaikan itu telah memegang beberapa jawatan dalam Jabatan-jabatan yang tertentu, laporan nilaian prestasi tahunannya hendaklah disediakan oleh Penilai Utama yang mengawasi kerjanya bagi tempoh yang paling lama bagi tahun itu, dengan kerjasama ahli-ahli Jawatankuasa Penilai di Jabatan yang berkenaan. Sekiranya di dalam tahun yang berkenaan seorang pegawai itu berkhidmat di dalam dua Jabatan selama tempoh yang sama, iaitu selama 6 bulan di tiap-tiap Jabatan, maka kedua-dua Jabatan adalah dikehendaki menyediakan laporan bagi pegawai yang berkenaan.

Penilaian Semula

4. Laporan yang disediakan oleh Jawatankuasa Penilai hendaklah dinilai semula oleh Ketua Jabatan atau Timbalannya atau ketua kepada Penilai Utama yang terdekat sekali, di mana yang berkenaan. Sekiranya pegawai yang menilai semula itu hendak membuat pindaan-pindaan kepada laporan nilaian prestasi tahunan itu, beliau hendaklah berbuat demikian dengan menandakan sewajarnya dalam kotak yang berkenaan dengan dakwat merah, dan memberikan ulasannya dalam ruangan yang disediakan.

Tempoh Laporan

5. Melainkan dalam keadaan seperti yang dinyatakan di perenggan 3 di atas, setiap laporan nilaian prestasi yang disediakan untuk seorang pegawai itu hendaklah bagi tempoh satu tahun. Laporan nilaian itu hendaklah disediakan tidak lewat daripada 15hb Mac pada tahun yang berikutnya.

Salinan Laporan Yang Diperlukan

6. Bagi pegawai-pegawai dalam Kumpulan A, satu salinan laporan nilai prestasi itu adalah diperlukan untuk simpanan Ketua Jabatan. Bagi pegawai-pegawai dalam perkhidmatan gunasama di mana Ketua Perkhidmatannya ialah Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, satu salinan laporan itu hendaklah dihantar ke Jabatan Perkhidmatan Awam.

Tanggungjawab Ketua Jabatan Dan Pegawai yang Hendak Dinilaikan

7. Ketua-ketua Jabatan adalah bertanggungjawab untuk memastikan laporan-laporan nilai prestasi tahunan bagi pegawai-pegawai di bawah jagaan mereka adalah disediakan bagi tahun yang berkenaan mengikut jadual yang ditetapkan. Pegawai-pegawai dalam Kumpulan-kumpulan A dan B, setelah mereka mengisi Bahagian I borang laporan nilai prestasi tahunan masing-masing, hendaklah menarik perhatian pihak-pihak yang berkenaan bahawa borang-borang itu disampaikan kepada ketua mereka yang terdekat sekali **tidak lewat daripada 31hb Januari tiap-tiap tahun.**

Tarikh Berkuatkuasa

8. Borang nilai prestasi yang baru ini hendaklah bagi laporan-laporan untuk tahun 1981. Walaubagaimanapun, sekiranya laporan-laporan untuk tahun 1981 telahpun disediakan dengan menggunakan **borang JPA 1/70-pin. 8/73**, iaitu sebelum keluarnya Surat Pekeliling Perkhidmatan ini, laporan-laporan baru tidak perlu disediakan. Borang yang baru ini hendaklah digunakan **sepenuhnya** bagi laporan-laporan nilai prestasi tahunan untuk tahun 1982 dan tahun-tahun berikutnya:

Arahan Perkhidmatan, 1974

9. Surat Pekeliling Perkhidmatan ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan peraturan-peraturan mengenai perkara yang bertalian seperti yang terkandung dalam Bab Dua, **Arahan Perkhidmatan, 1974.**

Pembatalan

10. Dengan Surat Pekeliling Perkhidmatan ini, [**Surat Pekeliling Bil. 21 Tahun 1972**](#) bertarikh 25hb Oktober, 1972 adalah dibatalkan.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(AHMAD SARJI BIN ABDUL HAMID)
*b.p. Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam,
Malaysia.*

4hb Februari, 1982.

Semua Ketua Setiausaha Kementerian,
Semua Ketua Jabatan Persekutuan,

Semua Y.B. Setiausaha Kerajaan Negeri.

s.k.

Semua Pihak Pengurusan Badan-badan Berkanun,

Semua Pihak Pengurusan Kuasa-kuasa Tempatan.



KERAJAAN MALAYSIA

LAPORAN NILAIAN PRESTASI

(Pegawai-pegawai Kumpulan A dan B)

Tahun 19

(Bahagian ini hendaklah diisikan oleh pegawai-pegawai yang berkenaan)

NAMA PEGAWAI YANG :
DINILAIKAN

JAWATAN :

PERKHIDMATAN :

JABATAN :

JAWATANKUASA PENILAI

NAMA PENILAI UTAMA

NAMA PENILAI KEDUA

NAMA PENILAI KETIGA

JAWATAN

JAWATAN

JAWATAN

PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN

JABATAN

JABATAN

JABATAN

NAMA KETUA JABATAN :

JAWATAN :

PERKHIDMATAN :

JABATAN :

BAHAGIAN I-BUTIR-BUTIR PERIBADI PERKHIDMATAN DAN LAIN LAIN

(Bahagian ini hendaklah diisi oleh Pegawai Yang Dinilaikan)

A PERIBADI

1. NAMA.....
.....

2. NO. KAD

PENGENALAN.....
.....

3. TARIKH

LAHIR.....
.....

4. KELULUSAN AKADEMIK DAN

PROFESIONAL.....

B PERKHIDMATAN

1. TARIKH LANTIKAN PERTAMA KE PERKHIDMATAN

AWAM.....

NAMA

SKIM.....

.....

GELARAN

JAWATAN.....

....

2. TARIKH LANTIKAN KE SKIM PERKHIDMATAN

AWAM.....

NAMA

SKIM.....

.....

3. GELARAN JAWATAN SEKARANG DAN TARIKH MULA MEMEGANG

(HAKIKI/MEMANGKU).....

.....

4. KUMPULAN DAN TINGKATAN HAKIKI

SEKARANG.....

5. KEMENTERIAN / JABATAN

SEKARANG.....

6. KEPUTUSAN TINDAKAN TATATERTIB DALAM TAHUN YANG DINILAI:

7. KURNIAAN SURAT KEPUJIAN DAN PENGHARGAAN PERKHIDMATAN CEMERLANG
YANG
DITERIMA DALAM TAHUN YANG DINILAI

C BUTIR-BUTIR KERJA

- 1. SENARAI TUGAS PEGAWAI UNTUK TEMPOH YANG DILIPUTI OLEH LAPORANINI
(Isikan dalam [Lampiran A](#))
- 2. KENYATAAN RINGKAS DARI PEGAWAI MENGENAI KERJANYA
(Mengenai pencapaian kerja mengikut matlamat jawatan dan suasana kerja).
- 3. SUMBANGAN PENTING DALAM KONTEKS SENARAI TUGAS DALAM TAHUN YANG DINILAI

D. LATIHAN YANG TELAH DIIKUTI DALAM TAHUN YANG DINILAI

E. BUTIR-BUTIR LAIN

- 1. KEGIATAN-KEGIATAN LUAR
(Sama ada dalam pergerakan masyarakat/pertubuhan profesional/sukan/keajakan/sosial/lugama dan sebagainya).
- 2. PENULISAN DAN/ATAU PENERBITAN DALAM TAHUN YANG DINILAI
- 3. PENGETAHUAN BAHASA
[Tanda (♦) mana yang berkenaan]

Bahasa	Pengucapan			Tulisan		
	Faseh Dan lancar	Sederhana	Kurang faseh dan lancar	Baik	Sederhana	Kurang Baik
Bahasa Malaysia						
Bahasa Inggeris						
Bahasa Ibunda						
Lain-lain						
Bahasa <i>(senaraikan)</i>						

.....

TANDATANGAN PEGAWAI YANG DINILAIKAN

BAHAGIAN II - PERTALIAN DENGAN PEGAWAI YANG DINILAIKAN
(Bahagian ini hendaklah diisi oleh Pegawai Penilai Utama)

A. MATLAMAT/KEUTAMAAN KERJA YANG TELAH DITETAPKAN

(Senaraikan)

B. PERTALIAN DENGAN PEGAWAI YANG DINILAIKAN

[Tanda (♦) dalam kotak yang sesuai]

1. Tempoh tuan mengenali Pegawai Yang Dinilaikan itu.

Tempoh					
Secara Rasmi	<input type="checkbox"/>	Tahun	<input type="checkbox"/>	Bulan	<input type="checkbox"/>
Secara Tidak Rasmi	<input type="checkbox"/>	Tahun	<input type="checkbox"/>	Bulan	<input type="checkbox"/>

2. Adalah tuan mempunyai talian keluarga (sama ada secara keturunan atau perkahwinan) dengan Pegawai Yang Dinilaikan itu?

Tidak	<input type="checkbox"/>		
Ya	<input type="checkbox"/>	Secara Keturunan	<input type="checkbox"/>
		Perkahwinan	<input type="checkbox"/>

Sebutkan hubungan kekeluargaan itu. Umpamanya anak, menantu, cucu, bisan, biras, anak saudara dan sebagainya.

.....
.....

3. Sifat perhubungan rasmi tuan dengan Pegawai Yang Dinilaikan itu.

Secara Terus	<input type="checkbox"/>
Secara Tidak Terus	<input type="checkbox"/>

4. Berapa kerapkah tuan berhubung dengan Pegawai Yang Dinilaikan itu dalam urusan rasmi?

Tiap-Tiap
Hari

Kerap Kali

Jarang-
jarang

BAHAGIAN III-NILAIAN PRESTASI PEGAWAI YANG DINILAIKAN

(Bahagian ini hendaklah diisi oleh Jawatankuasa Penilai)

[Tanda (✓) gred yang sesuai dalam kotak berkenaan]

A. INDIVIDU

ULASAN

1 2 3 4 5 6 7

1. Personaliti--dinilai dari segi peranggai, gaya berbicara, dan kesopanan pada keseluruhannya
 2. Pembawaan dan penyesuaian--dinilai dari segi reaksi dan keupayaannya menyesuaikan diri dengan keadaan-keadaan yang sentiasa berubah.
 3. Komunikasi--dinilai dari segi kebolehannya menyampaikan maksud, memberi arahan, pendapat dan sebagainya dengan jelas dan teratur:
 - (a) secara pengucapan
 - (b) secara tulisan
 4. Amanah--dinilai dari segi tidak menggunakan kedudukan untuk kepentingan persendirian.
 5. Perhubungan dengan:
 - (a) orang awam--dinilai dari segi kebolehannya memberi perkhidmatan dan layanan yang baik dan merafa

1 = tidak memuaskan ; 2 = Kurang Memuaskan ; 3 = Sederhana ; 4 = Memuaskan ; 5 = Baik ; 6 = Sangat baik ; 7 = Cemerlang.

ULASAN

1 2 3 4 5 6 7

- (b) pegawai rendah--dinilai dari segi kebolehannya mengawas dan memberi dorongan yang berkesan dan menjaga kebijakan mereka
- (c) rakan sejawat--dinilai dari segi kebolehannya memberi dan mendapat kerjasama dari mereka.
- (d) pegawai atasan--dinilai dari segi kesopanan, budi bahasa dan mengemukakan cadangan tanpa menonjolkan diri dengan pegawai atasan.
6. Sikap positif--dinilai dari segi kesediaan dan kerelaannya menjalankan tugas dan menerima arahan yang diberikan dengan berkesan.

B. PRESTASI KERJA DAN MUTU PERKHIDMATAN

1. Pengetahuan kerja--dinilai dari segi:

(a) pengetahuannya dalam bidang kerja dan kesediaan meninggikannya

(b) pengertian dan pemahamannya mengenai dasar Kerajaan.

2. Minat--dinilai dari segi kecenderungan menjalankan kerja dan keupayaan mencari idea-idea baru/cara-cara baru supaya penghasilan kerja berkesan

3. Mutu perkhidmatan--dinilai dari segi:

- (a) kebolehannya mengeluarkan berbagai hasil kerja sesuai dengan taraf jawatan.

A horizontal row of seven empty square boxes, each with a black border, intended for children to draw or write in.

1 = Tidak Memuaskan; 2 = Kurang Memuaskan; 3 = Sederhana; 4 = Memuaskan; 5 = Baik; 6 = Sangat baik; 7 = Cemerlang

ULASAN

1 2 3 4 5 6 7

- (b) penghasilan kerja yang lengkap, cermat, terperinci dan mendalam sesuai dengan taraf jawatan

(c) kecepatan menghasilkan kerja yang bermutu dalam jangka masa yang ditetapkan

4. Daya pertimbangan dan penganalisaan--dinilai dari segi kebolehan menentu, menganalisa dan mengemukakan mengenai sesuatu perkara sesuai dengan taraf jawatan.

5. Kebolehan membuat keputusan--dinilai dari segi ketepatan,kebijaksanaan dan bertetapan masanya keputusan-keputusan dibuat.

6. Kepimpinan--dinilai dari segi kebolehan memimpin, mengurus dan memberi dorongan yang berkesan kepada kakitangan.

7. Sifat bertanggungjawab--dinilai dari segi perasaan tanggungjawab dan kesanggupan melaksanakan kerja.

8. Dedikasi--dinilai dari segi kesungguhan dan semangat menjalankan kerja.

9. Menyimpan rahsia-rahsia Kerajaan--dinilai dari segi kebolehannya menyimpan rahsia-rahsia. Kerajaan dengan berkesan.

(Butiran 10 di bawah ialah untuk pegawai-pegawai yang menjalankan tugas-tugas dalam bidang perhubungan antarabangsa.

10. Kebolehan diplomasi--dinilai dari segi kebolehan memperolehi faedah-faedah untuk negara dalam mana-mana perundingan dan lain-lain hubungan.

1 = Tidak Memuaskan ; 2 = Kurang Memuaskan ; 3 = Sederhana ; 4 = Memuaskan ; 5 = Baik ; 6 = Sangat Baik ; 7 = Cemerlang.

BAHAGIAN IV - NILAIAN POTENSI, KEMAJUAN KERJAYA DAN MEMBERITAHU LAPORAN

(Bahagian ini hendaklah diisi oleh Jawatankuasa Penilai)

A. NILAIAN POTENSI PEGAWAI

(Tanda (♦) dalam kotak yang berkenaan. Jika lebih daripada satu kotak, sila tandakan di mana yang perlu, tetapi jangan melebihi 3 kotak)

Pegawai ini:

1. Mempunyai kebolehan untuk memikul tanggungjawab dalam jawatan yang lebih tinggi.
2. Boleh diharapkan untuk menjalankan sebarang kerja apabila ditugaskan.
3. Patut ditukarkan ke Jabatan atau jawatan lain untuk mempelbagai dan memperluaskan pengalamannya.
4. Perlu diberi latihan dalam bidang yang sesuai untuk meningkatkan penghasilan kerjanya.
5. Boleh meninggikan mutu perkhidmatannya jika diberi latihan tambahan.
6. Belum boleh memikul tanggungjawab yang lebih berat.
7. Tidak ada kebolehan dan keupayaan untuk menyandang jawatan sekarang.
8. Telah mencapai had maksima keupayaannya dan diperaku dibersarakan atas kepentingan perkhidmatan.
9. Tidak ada kebolehan dan keupayaan langsung untuk menjalankan kerjanya dan diperaku dibersarakan atas kepentingan awam.

B. RANCANGAN KEMAJUAN KERJAYA

1. Adakah pegawai ini sesuai dalam bidang kerja sekarang? jika tidak, sebutkan bidang kerja yang dianggap sesuai dalam skim perkhidmatannya sekarang.

2. Apakah cadangan untuk memperbaiki prestasi kerja dalam tahun akan datang.?

3. Apakah corak kursus/latihan yang disyorkan untuk memperbaiki prestasi kerja pegawai ini?

C. MEMBERITAHU LAPORAN

1. Sudahkah Pegawai Yang Dinilaikan diberitahu dari semasa kesemasa oleh Pegawai Penilai Utama mengenai prestasi kerjanya pada keseluruhannya **sebelum laporan ini disediakan** supaya pegawai ini mempunyai peluang yang mencukupi untuk memperbaiki kelemahannya, mengikut **Perintah Am 22, Bab "D", 1980?**

2. Adakah laporan ini belum atau telah disampaikan ke pengetahuan Pegawai Yang Dinilaikan?

(Tanda (♦) dalam kotak yang berkenaan)

- Sudah (nyatakan reaksi Pegawai Yang Dinilaikan)
- Belum (nyatakan sebab-sebabnya)

BAHAGIAN V - ULASAN KESELURUHAN DAN KESESUAIAN KENAIKAN PANGKAT

(Bahagian ini hendaklah diisi oleh Jawatankuasa Penilai)

A. ULASAN KESELURUHAN

(Ulasan oleh Jawatankuasa Penilai hendaklah meliputi aspek lain yang tidak termasuk dalam laporan, **ulasan terhadap kenyataan pegawai seperti di Bahagian I-C dan E**, dan pengesyoran untuk memberi penghargaan dalam bentuk yang sewajarnya).

B. KESESUAIAN KENAIKAN PANGKAT

(Tanda () dalam satu kotak yang sesuai sahaja. Harap diisi selepas Pegawai Yang Dinilaikan diberitahu)

- Boleh dinaikkan pangkat dalam keadaan luar biasa oleh kerana prestasi kerja dan mutu perkhidmatan adalah sangat baik.

2. Boleh dinaikkan pangkat mengikut giliran oleh kerana prestasi kerja dan mutu perkhidmatan baik.

3. Belum boleh dinaikkan pangkat sekarang oleh kerana prestasi kerja dan mutu perkhidmatan kurang memuaskan.

4. Tidak boleh/sesuai dinaikkan pangkat oleh kerana prestasi kerja dan mutu perkhidmatan tidak memuaskan.

TANDATANGAN PEGAWAI PENILAI UTAMA

TARIKH

TANDATANGAN PEGAWAI PENILAI KEDUA

TARIKH

TANDATANGAN PEGAWAI PENILAI KETIGA

TARIKH

BAHAGIAN VI - TEGURAN DAN PERAKUAN KETUA JABATAN
(Bahagian ini hendaklah diisi oleh Ketua Jabatan)

1. Saya telah mengkaji laporan yang dibuat oleh Jawatankuasa Penilai dan kenyataan Pegawai Yang Dinilaikan itu di Bahagian I-C dan E. Penilaian saya adalah seperti berikut :

2. Tempoh Ketua Jabatan mengenali Pegawai Yang
Dinilaikan..... Bulan/Tarikh.
-

TANDATANGAN KETUA JABATAN

TARIKH

LAMPIRAN A

SENARAI TUGAS

NAMA:

JAWATAN:

JADUAL TUGAS: