



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA TAHUN 2017

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS
e) Menyediakan tiket penerbangan - 30 hari			100%									
Pengurusan Psikologi												
a) Laporan ujian e-psikologi - 3 hari												
b) Perkhidmatan kaunseling individu - 3 hari			100%									
c) Perkhidmatan psikologi dan kaunseling diproses dalam tempoh 7 hari	100%	100%	100%	100%								
Pasca Perkhidmatan												
a) Membayar ganjaran dan Gantian Cuti Rehat (GCR) bagi persaraan wajib dan pilihan sendiri -14 hari dari tarikh persaraan.	100%	100%	100%	100%								
b) Membayar tuntutan bayaran rawatan - 14 hari	100%	100%	100%	100%								
c) Meluluskan permohonan persaraan pilihan dalam tempoh tiga hari dari tarikh permohonan diterima.	100%	100%	100%	100%								
Khidmat Pengurusan												
a) Menyediakan baucer bayaran bagi emolumen/bil-bil/tuntutan - 9 hari	100%	100%	100%	100%								
b) Memastikan pembayaran bil/tuntutan - 14 hari	100%	100%	100%	100%								
Pengurusan Maklumat												
a) Menyediakan jadual perangkaan dan laporan - 4 hari	100%	100%	100%	100%								
b) Mengemaskini kandungan Portal JPA - 3 hari	100%	100%	100%	100%								

■ Pelaporan secara suku/setengah tahun/ tahunan