



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2015

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN												
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	
<b>Pengurusan Psikologi</b>													
a) Laporan ujian e-psikologi - 3 hari													
b) Perkhidmatan kaunseling individu - 3 hari			100%										
c) Perkhidmatan psikologi dan kaunseling diproses dalam tempoh 7 hari	100%	100%	100%										
<b>Pasca Perkhidmatan</b>													
a) Membayar ganjaran dan Gantian Cuti Rehat (GCR) bagi persaraan wajib dan pilihan sendiri -14 hari dari tarikh persaraan.	100%	100%	100%										
b) Membayar tuntutan bayaran rawatan - 14 hari	100%	100%	100%										
c) Meluluskan permohonan persaraan pilihan dalam tempoh tiga hari dari tarikh permohonan diterima.	100%	100%	100%										
<b>Khidmat Pengurusan</b>													
a) Menyediakan baucer bayaran bagi emolumen/bil-bil/tuntutan - 9 hari	100%	100%	100%										
b) Memastikan pembayaran bil/tuntutan - 14 hari	100%	100%	100%										
<b>Pengurusan Maklumat</b>													
a) Menyediakan jadual perangkaan dan laporan - 4 hari	100%	100%	100%										
b) Mengemaskini kandungan Portal JPA - 3 hari	100%	100%	100%										

  Pelaporan secara suku/setengah tahun/ tahunan