BORANG SOAL SELIDIK PELAKSANAAN SISTEM PERSEKITARAN BERKUALITI (QES/5S)
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM,
MALAYSIA

TUJUAN SOAL SELIDIK

1. Untuk menilai tahap kepuasan warga JPA terhadap pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S).

2. Untuk menilai impak pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) terhadap produktiviti, kualiti dan sistem penyampaian kerja;

3. Untuk menilai persepsi warga JPA terhadap impak pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) terhadap tahap keselamatan di tempat kerja dan moral/ sikap masing-masing; dan

4. Untuk menilai persepsi warga JPA sama ada kos yang dikeluarkan untuk pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) memberi faedah kepada warga, organisasi dan pelanggan JPA.

MAKLUMAT PERIBADI :-

1) KUMPULAN PERKHIDMATAN

☐ PENGURUSAN ATASAN JPA (JUSA C KE ATAS)
☐ PENGURUSAN DAN PROFESIONAL
☐ KUMPULAN SOKONGAN

2) JANTINA

☐ LELAKI
☐ PEREMPUAN

PANDUAN PENGISIAN :-

SIMBOL	KETERANGAN
Y	YA
T	TIDAK

BIL	SOALAN	JAWAPAN Y	JAWAPAN T
IMPAK 1 : PRODUKTIVITI			
1	Adakah anda berpuas hati dengan susunan peralatan barangan di stor Bahagian anda?		
2	Adakah anda berpuas hati dengan susunan fail di Bilik Fail Bahagian anda?		
3	Adakah anda berpendapat masa carian fail lebih pantas berbanding sebelum Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) dilaksanakan di Bahagian anda?		
4	Adakah anda berpendapat pengurusan stor di Bahagian anda lebih baik dari segi kawalan stok, carian barangan dan penempahan barangan?		
5	Adakah anda berpuas hati dengan susun atur ruang kerja, perabot dan mesin/ kelengkapan di pejabat?		
6	Adakah anda berpendapat susun atur pejabat di Bahagian anda dapat meningkatkan semangat untuk bekerja?		
7	Adakah anda berpendapat susun atur pejabat di Bahagian anda dapat meningkatkan kualiti kerja?		
8	Adakah anda berpendapat dengan meletakkan tatacara penggunaan mesin dan melantik penyelia bagi setiap mesin dan peralatan maka kadar kerosakan mesin/ peralatan dapat dikurangkan?		
9	Adakah anda berpendapat pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) ini merupakan perubahan yang baik untuk Bahagian anda dan JPA secara keseluruhan?		
10	Adakah anda berpendapat pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) dapat meningkatkan produktiviti Bahagian anda dan JPA secara keseluruhan?		

IMPAK 2 : KUALITI			
1	Adakah anda berpendapat kualiti kerja anda telah meningkat setelah Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) dilaksanakan?		
2	Adakah anda berpendapat perubahan-perubahan berikut memberikan impak yang positif ke atas kualiti kerja anda? * kebersihan ruang kerja		
	* tunjuk arah dalaman yang praktikal dan nyata		
	* susun atur ruang pejabat kondusif		
	* ruang gunasama (bilik mesyuarat, pantri, surau, ruang menunggu) yang selesa		
	* sistem penyimpanan dan penyusunan peralatan pejabat dan peribadi di ruang kerja		
3	Adakah anda bersetuju bahawa pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) menggalakkan usaha-usaha pemuliharaan alam sekitar dengan galakan penggunaan semula barangan terpakai (kitar semula)?		
4	Adakah anda bersetuju tahap kesihatan seseorang pekerja akan lebih baik sekiranya bekerja di persekitaran yang bersih dan kondusif?		

BIL	SOALAN	JAWAPAN	
		Y	T
IMPAK 3 : KOS			
1	Adakah anda berpendapat kos yang dibelanjakan untuk pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) di JPA adalah tinggi pada peringkat awal pelaksanaan?		
2	Adakah anda bersetuju bahawa setelah susun atur di pejabat diperkemas, banyak penjimatan ruang telah didapati di Bahagian anda?		
3	Adakah anda bersetuju bahawa penjimatan ruang merupakan salah satu faedah pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) yang paling nyata?		
4	Adakah anda bersetuju bahawa dengan pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S), penjimatan berikut telah dilakukan :- * dengan penyisihan barangan/ dokumen tidak perlu, banyak rak/ kabinet kosong dapat diagihkan ke bahagian lain		
	* dengan penyusunan barangan yang sistematik, stor dan sistem penempahan stok yang lebih baik, penjimatan ruang dapat dilakukan di stor dan mengurangkan penggunaan rak di masa hadapan		
	* dengan penggunaan kad petak di stor dapat mengurangkan risiko kehilangan dan kecurian barang		
	* dengan penyisihan dokumen dan akhbar, ianya dapat dijual dan mendatangkan hasil kepada Bahagian		
5	Adakah anda bersetuju kos penyelenggaraan mesin peralatan dapat dikurangkan dengan pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S)?		
IMPAK 4 : SISTEM PENYAMPAIAN			
1	Adakah anda berpandangan sistem penyampaian di Bahagian anda bertambah baik setelah pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S)?		
2	Adakah anda bersetuju dengan penyampaian kemudahan-kemudahan berikut kepada orang awam, maka sistem penyampaian adalah lebih baik? * brosur mengenai perkhidmatan yang disediakan		
	* notis/ tanda arah diletakkan di tempat yang strategik		
	* bahan bacaan diletakkan di ruang menunggu		
IMPAK 5 : KESELAMATAN			
1	Adakah anda berpendapat tahap keselamatan di tempat kerja bertambah baik dengan pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S)?		
2	Adakah anda bersetuju tahap keselamatan/ keselesaan di tempat kerja meningkat disebabkan perubahan-perubahan berikut :- * peralatan dan mesin diletakkan di ruang yang selamat bagi tujuan pengendalian mesin		
	* tatacara penggunaan mesin dapat mengurangkan risiko mesin rosak/ meletup		
	* wayar dan kabel yang diikat kemas dapat mengurangkan risiko kemalangan akibat tersadung		
	* penggunaan barangan elektrik peribadi di ruang kerja dihadkan boleh mengurangkan risiko *tripping* atau black out		
IMPAK 6 : MORAL			
1	Adakah anda berpendapat pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S) dapat menggalakkan pembudayaan kreativiti di kalangan warga JPA?		
2	Adakah anda bersetuju bahawa dengan mewujudkan penyelia bagi setiap mesin dan ruang maka budaya kebertanggungjawaban (*accountability*) di kalangan warga JPA dapat dipupuk?		
3	Adakah anda bersetuju bahawa dengan pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S), faedah-faedah yang didapati :- * memupuk semangat kerjasama antara rakan-rakan sepejabat		
	* memupuk budaya persaingan secara sihat antara Bahagian		
4	Adakah anda bersetuju dengan pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti (QES/5S), anda menjadi seorang pekerja yang lebih baik dengan perubahan-perubahan seperti berikut :- * semangat kerja berpasukan lebih tinggi		
	* hubungan dengan rakan sekerja dan pegawai atasan menjadi lebih rapat		
	* lebih kreatif		
	* lebih rajin, pengemas dan berdisiplin.		

Sekian. Terima kasih.

Urus Setia Pelaksanaan QES/5S
Jabatan Perkhidmatan Awam
Malaysia