



TEKS UCAPAN

**DATO' SRI ZAINAL RAHIM BIN SEMAN
KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**

**MAJLIS
SESI INTERAKSI KPPA
BERSAMA PESERTA KADET PTD**

**13 FEBRUARI 2017 (ISNIN)
8.30 Malam**

**AUDITORIUM INTAN KIARA
KUALA LUMPUR**

Assalamualaikum Warahmatullahi
Wabarakatuh.

Salam 1Malaysia: Rakyat Didahulukan,
Pencapaian Diutamakan dan Salam
Sehati Sejiwa

Yang dihormati Saudara Pengacara
Majlis,

Yang Berbahagia Dato' Mohtar bin
Mohd Abd Rahman
Timbalan Ketua Pengarah
Perkhidmatan Awam (Pembangunan)

Yang Berbahagia Dato' Sabariah binti
Hassan

Timbalan Ketua Pengarah
Perkhidmatan Awam (Operasi)

Pengarah-Pengarah Jabatan
Perkhidmatan Awam

Pegawai-pegawai Kanan JPA dan
INTAN

Seterusnya saudara dan saudari para
kadet PTD yang dikasihi sekalian.

PENDAHULUAN

1. Terlebih dahulu, marilah kita merafakkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah kurnia dan inayah-Nya jua kita dapat bersama-sama dalam sesi interaksi pada malam ini bersama saudara-saudari sekalian seramai _____ orang yang bakal menyertai perkhidmatan awam dan berkhidmat bersama-sama dengan pegawai-pegawai PTD yang lain.

2. Dengan ikhlas, tujuan saya berjumpa dengan saudara dan saudari pada hari ini adalah untuk beramah mesra serta dan berkenalan dengan

saudara dan saudari semua, calon-calon pemimpin yang akan menerajui perkhidmatan awam pada masa akan datang. Hari ini, pimpinan Negara telah menggagaskan agenda baharu Negara iaitu Transformasi Nasional 2050. Justeru, saya percaya saudara dan saudari di hadapan saya pada hari inilah yang merupakan generasi tersebut yang bakal menerajui perkhidmatan awam Negara pada masa tersebut.

Saudara-saudari yang dihormati
sekalian,

PERKHIDMATAN AWAM PERLU KEKAL RELEVAN

3. Terdapat 2 cabaran utama yang dihadapi perkhidmatan awam serata dunia. Pertama sekali iaitu mewujudkan perkhidmatan awam yang dapat menangani isu-isu semasa supaya kepimpinan negara terus mendapat sokongan rakyat. Keduanya, menangani persepsi dan pemikiran para penjawat awam bahawa mereka akan kekal berkhidmat sehingga umur persaraan wajib walaupun prestasi kerja adalah rendah. Justeru itu, Perkhidmatan Awam negara kita telah

melalui pelbagai evolusi dan perubahan dalam memastikan ia kekal relevan dengan ekspektasi rakyat dan kepimpinan tertinggi negara.

4. Dalam memastikan skim Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik terus mendapat kepercayaan kepimpinan negara dan skim-skim perkhidmatan lain untuk menerajui perkhidmatan awam, kita perlu sentiasa menambahbaik dan melakukan perubahan terhadap cara kita memilih, melatih dan mewujudkan barisan pegawai PTD yang disanjung atas ciri-ciri kepimpinan dan keupayaan mereka

melaksanakan dasar kerajaan. Oleh demikian, penilaian ke atas kursus Kadet PTD dijalankan dari semasa ke semasa dan penambahbaikan daripada segi modul latihan dilakukan bila perlu.

ISU INTEGRITI PENJAWAT AWAM

5. Saban hari, kita sering kali mendapat berita mengenai penjawat-penjawat awam yang terlibat dengan rasuah. Daripada peringkat bawahan sehingga ke peringkat tertinggi, kita telah dikejutkan dengan tangkapan demi tangkapan yang telah

dilaksanakan oleh SPRM untuk membanteras gejala rasuah ini.

6. Dalam keadaan kita berbangga dengan kecekapan dan ketangkasan SPRM dalam membanteras rasuah, kita juga perlu berasa amat malu kerana ia telah mencalarkan imej penjawat awam secara keseluruhan. Tidak kira dalam mana-mana gred sekalipun, sebagai penjawat awam kita perlu memastikan bahawa integriti kita dijaga atas tanggungjawab kepada *stakeholder* atau pemegang taruh utama iaitu rakyat.

7. Pendedahan dan penangkapan ini perlu diberi keutamaan memandangkan penjawat awam adalah terikat dengan akujanji untuk melaksanakan tugas dengan penuh integriti. Kita perlu lebih serius dan tidak boleh memandang ringan akan perkara ini, kerana rasuah bukan sahaja boleh memberi kesan buruk kepada ekonomi dan sosial Negara, malah ia perlahan-lahan akan menghilangkan nilai-nilai murni serta menjejaskan asas-asas moral dalam peribadi seseorang.

8. Isu rasuah ini secara langsung telah menjejaskan kredibiliti

perkhidmatan awam dan telah mengurangkan keyakinan dan kepercayaan *stakeholder* terhadap tahap integriti penjawat-penjawat awam. Justeru, hanya dengan tindakan keras inilah keyakinan terhadap kredibiliti perkhidmatan awam dapat dibaikpulih.

9. Memetik kata-kata Theodore Roosevelt, Presiden Amerika Syarikat ke 26:

“A man who has never gone to school may steal a freight car; but if he has a university

education, he may steal the whole railroad.”

10. Janganlah kita sia-siakan peluang yang telah diberikan kerajaan untuk memberikan khidmat kepada rakyat. Amanah yang telah diberikan harus dijaga dan wajib bagi kita untuk memastikan bahawa setiap sen wang negara digunakan secara berhemah untuk kesejahteraan negara.

Saudara-saudari yang dihormati
sekalian,

PENGUNAAN MEDIA SOSIAL **OLEH PENJAWAT AWAM**

11. Perkembangan ICT masa kini memberikan impak yang amat besar kepada dunia dalam apa jua aspek kehidupan dan aktiviti yang dijalankan. Penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi terutamanya melalui media sosial secara langsung telah memudahkan semua urusan seharian kita sama ada dalam urusan peribadi mahupun pekerjaan dan perniagaan.

12. Saya percaya lebih 90% daripada saudara dan saudari adalah dari

golongan *millenials*, di mana *Pew Research Center* yang beribu pejabat di Washington D.C. telah mengklasifikasikan anda semua sebagai '*digital natives*'. Saudara dan saudari pastinya sangat mahir dan sangat pantas dalam mendapatkan berita mutakhir serta berkongsi maklumat dengan sesiapa sahaja di dunia melalui alam media sosial.

13. Saya sangat berbangga kerana dengan kepantasan ini, segala dasar-dasar kerajaan serta polisi-polisi baharu yang diperkenalkan terutamanya yang dapat membantu

rakyat dapat disampaikan dengan segera hanya dengan menekan butang 'share' di laman sosial anda, sama ada melalui Facebook, Twitter, Instagram dan lain-lain lagi.

14. Sebagai bakal penjawat awam, saudara dan saudari wajib mengetahui batas-batas perhubungan dalam komunikasi melalui media sosial. Saudara dan saudari bukan sahaja mewakili diri sendiri sendiri dan keluarga, malah sebagai penjawat awam, mewakili organisasi, kerajaan serta Negara Malaysia sendiri.

15. Baru-baru ini, JPA telah mengambil tindakan ke atas beberapa pegawai yang telah menyalahgunakan media sosial. Pegawai-pegawai berkenaan telah meninggalkan komen yang sedikit sebanyak boleh ditafsirkan sebagai menghina kepimpinan Negara serta memperlekehkan dasar-dasar yang telah diperkenalkan oleh Kerajaan. Seperti yang saudara dan saudari sedia maklum, penjawat awam adalah imej kepada perkhidmatan awam. Oleh yang demikian, kita harus sedar bahawa segala tingkah laku dan perbuatan kita di mata umum adalah menggambarkan perkhidmatan awam

itu sendiri. Buruk kita tonjolkan, buruklah perkhidmatan awam di mata umum.

16. Maka, atas sebab untuk menjaga imej perkhidmatan awam, saya ingin menasihatkan agar saudara dan saudari supaya menahan diri daripada mengeluarkan komen-komen serta apa sahaja penulisan yang boleh menjejaskan imej kerajaan serta Negara.

17. Setiap warganegara memang mempunyai kebebasan bersuara, tetapi sebagai penjawat awam yang

berhemah dan profesional, hak dan kebebasan itu perlulah digunakan secara bijaksana untuk menyampaikan apa jua jenis maklumat. Maklumat berguna yang dikongsi itu secara tidak langsung akan menunjukkan kehebatan dan peribadi terpuji saudara dan saudari. Peribadi terpuji inilah yang akan melonjakkan imej kerajaan dan Negara Malaysia di mata rakyat serta mata dunia.

**TAHUN 2017 SEBAGAI TAHUN
PENYAMPAIAN**

Saudara saudari yang dihormati
sekalian,

18. Ekspektasi rakyat yang tinggi terhadap perkhidmatan awam memerlukan kepimpinan sektor awam yang dinamik, yang mampu menangani cabaran dan isu semasa menggunakan pendekatan inovatif. Justeru, YAB Perdana Menteri baru-baru ini telah menyatakan bahawa tahun ini adalah 'the year of delivery'. 'Delivery, delivery and delivery'; itulah fokus yang harus kita tetapkan dalam tugas kita sebagai penjawat awam pada tahun ini dan juga pada masa-masa akan datang.

19. Sebagai rakyat Malaysia dan penjawat awam khususnya, kita berasa sangat beruntung kerana kita dipimpin oleh pemimpin-pemimpin yang mempunyai visi dan misi ke arah menjadikan Malaysia sebagai Negara maju. Adalah menjadi tanggungjawab kita sebagai penjawat awam untuk menterjemahkan idea-idea pemimpin yang berinovasi tinggi ini untuk dijadikan dasar-dasar kerajaan.

20. Perkhidmatan awam yang merupakan tonggak utama kepada pentadbiran Negara bertanggungjawab melaksanakan dasar-dasar strategik

kerajaan yang bertunjangkan Dasar Transformasi Nasional demi memacu Malaysia menjadi sebuah Negara berpendapatan tinggi.

21. Sebagai penjawat awam, perjawatan kita telah disusun atur mengikut perancangan dan masing-masing mempunyai peranan yang setiapnya sangat penting untuk membangunkan Negara. Pada masa yang sama, saudara dan saudari perlu melengkapkan diri dengan pengetahuan dan bersedia untuk melaksanakan tugas secara kolaboratif bagi memastikan apa yang

dilaksanakan boleh mencapai hasil yang telah ditetapkan malah melebihi ekspektasi. Bekerja di dalam silo masing-masing adalah ketinggalan zaman dan ia akan menyebabkan birokrasi keterlaluan, seterusnya menyebabkan bantuan lewat sampai kepada rakyat.

22. Dasar-dasar Kerajaan telah disusun atur dan adalah menjadi tugas kita sebagai penjawat awam untuk memastikan segala perancangan dan dasar diterjemahkan dalam bentuk pelaksanaan aktiviti dan projek kerajaan yang optimum dan efisien.

Penyampaian perkhidmatan ini bukan hanya perlu dilihat dari segi fizikal, tetapi yang paling penting ialah bagaimana ia boleh memberi nilai kepada rakyat. Tidak ada gunanya sekiranya aktiviti yang dilaksanakan itu adalah gah dan diperkatakan oleh semua orang tetapi tidak mempunyai nilai kepada Negara.

23. Saudara-saudari merupakan pemangkin ke arah usaha pembangunan serta agenda transformasi Negara yang bukan sahaja menterjemahkan gaya pemikiran baharu namun juga

mentransformasikan kepemimpinan serta daya tindak dan pelaksanaan yang lebih berkesan.

24. Kerajaan juga telah memperkenalkan *National Blue Ocean Strategy* bagi merangka perancangan dan operasi strategik dalam penyampaian perkhidmatan kepada orang awam secara lebih berkesan dengan strategi pelaksanaan yang memberi penekanan kepada pencapaian impak yang tinggi, kos yang rendah serta pelaksanaan yang cepat (*high impact, low cost and rapid execution*).

25. Saya dengan ini mencabar diri saya sendiri dan juga saudara dan saudari untuk bekerja untuk mendapat pencapaian melebihi ekspektasi pada tahun ini untuk membuktikan bahawa Dasar Transformasi Nasional adalah bukan hanya nama, tetapi satu dasar yang boleh menaikkan nama negara di persada global serta menjadikan kita setanding dengan negara-negara maju.

PENUTUP

26. Sebelum saya menutup bicara, sekali lagi ingin saya tegaskan betapa Kerajaan mempunyai harapan yang

tinggi ke atas saudara-saudari bagi sama-sama membantu memimpin Perkhidmatan Awam terus-menerus menempa kejayaan dan kecemerlangan. Saya percaya dan mempunyai keyakinan penuh bahawa saudara-saudari mampu memenuhi ekspektasi ini dan akan terus komited mendokong aspirasi kerajaan ke arah melahirkan sebuah Negara bangsa yang maju dan tinggi nilai integritinya.

27. Akhir kata, teruskan kebijaksanaan anda dalam menggunakan media sosial, teguhkanlah hati daripada godaan

rasuah, jadilah penjawat awam yang berintegriti tinggi serta berpengetahuan dan jangan lupa kepada fokus kita pada tahun ini, iaitu '*delivery, delivery and delivery*'. Saudara saudari adalah bakal pemimpin, dan Malaysia mengharapkan kebijaksanaan anda.

Sekian,

Wabillahi taufiq wal hidayah,

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.