



*Laporan*  
**SISTEM PENGURUSAN**  
**AUDIT NILAI (SPAN)**  
**PERKHIDMATAN AWAM**  
**TAHUN 2017**

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



## **KATA ALUAN PENGARAH**

**Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sayangi Malaysiaku,**

**Syukur Alhamdulillah, buat pertama kalinya Bahagian Pengurusan Psikologi berjaya menghasilkan Laporan Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) bagi peringkat Perkhidmatan Awam untuk tahun 2017. Penerbitan ini merupakan satu usaha untuk melihat sejauh mana persepsi penjawat awam terhadap diri sendiri, persekitaran dan juga organisasi. Ianya juga sejajar dengan hasrat kerajaan untuk membentuk pembudayaan nilai dalam kalangan penjawat awam melalui RMK11, justeru itu SPAN merupakan satu kajian yang boleh dijadikan panduan dalam melihat pemahaman, penghayatan dan pengamalan nilai dalam kalangan penjawat awam.**

**Sehubungan dengan itu, seramai 104,269 penjawat awam telah terlibat sebagai reponden menjawab kaji selidik atas talian (SPAN). Sebanyak 134 agensi yang melibatkan Kementerian, Pejabat SUK Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan telah turut serta pada tahun 2017. Di dalam laporan ini terkandung 5 Dimensi utama iaitu Indeks Ideal, Indeks Peribadi, Indeks Organisasi, Maklum Balas Pelanggan dan juga Rekod Amalan Nilai. Gabungan 5 Dimensi ini akan menghasilkan satu indeks komposit peringkat kebangsaan. Bagi tahun 2017 indeks komposit adalah 81.23 berada pada tahap “ Boleh diterima dengan meneruskan usaha peningkatan”. Dengan penerbitan seperti ini ianya dapat membantu Agensi-agensi lain untuk lebih berani dan telus dalam melaksanakan kajian ini.**

**Akhir kata semoga penerbitan ini dijadikan panduan untuk mempertingkatkan tahap pengamalan nilai di agensi masing-masing.**

**Saya yang menjalankan amanah,**

**DATUK DR. RUZIATI MIOR AHAMAD ARIFFIN**  
**Pengarah,**  
**Bahagian Pengurusan Psikologi,**  
**Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia.**

**URUS SETIA**

**Encik Sadli Bin Osman**

**Puan Lau Pek Jin**

**Puan Siti Azurah Binti Alias**

**Puan Marnorleza Binti Maridzor**

**Puan Sofiyah Low Siew Ping**

**Sebarang pertanyaan dan keterangan lanjut, sila hubungi :**

**Urus Setia Audit Nilai JPA**

**Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia**

**Aras 3, Blok C3, Kompleks C**

**Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan**

**62510 PUTRAJAYA**

**Tel:603-88855205 / 5208 / 5249**

**Faks: 603-88810573**

**E-mel: [auditnilai@jpa.gov.my](mailto:auditnilai@jpa.gov.my)**

**[www.jpa.gov.my](http://www.jpa.gov.my)**