



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2019

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan												
			JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS	
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	6,269	4	2,286	5,812	1,276	1	-	-	-				
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	10,206	9,305	30,647	8,416	13,160	24,698	22,871	12832	18,502	31245			
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	8,850	4,634	10,563	46,878	69,869	9,485	13,938	24092	31,695	27762			
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	1,587	2,840	2,286	7,228	2,431	644	8,689	1,828	1,285				
3		Bilangan daftar kursus	29,521	44,375	70,237	44,306	42,488	13,230	19,717	31,837	22,680				
4		Bilangan tamat kursus	19,644	32,952	58,295	34,907	34,348	10,690	14,031	25,929	17,736				
5		Bilangan bahan kursus	271	271	273	273	273	273	274	274	274				
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	719	905	441	1,433	622	736	298	292	296				
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	18,816	35,834	15,827	10,103	6,481	10,478	12,365	10,430	8,662				
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	192,210	97,775	106,002	80,792	88,048	65,103							
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	13,366	9,729	14,564	12,002	10,996	7,856							
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	21,035	18,731	24,108	24,110	21,659	13,058							
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	12,828	8,648	11,058	9,893	8,610	6,284							
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	6,269	52,010	62,338	59,767	60,024	45,094							



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2019

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	4,677	3,927	4,604	4,430	3,896	4,142						
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSP, COTI, PBU)	966	2,763	28311	21981	9820	1126	18,085	1,819	1,379	1315		
15	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	137	-	107 <sup>0</sup>	-	43	-	185	-	135	-		
16	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	374	308	326	340	282	308	311	323	308			
17	HRMIS	Desktop (pengguna log masuk)	532,239	458,024	601,100	491,260	468,067	348,515	456,619	440,845	439,237			
		Mobile (pengguna log masuk)	166,348	143,741	277,545	162,072	136,745	118,464	162,218	149,480	156,770			
		Tablet (pengguna log masuk)	9,661	8,357	14,679	8,656	6,577	5,548	7,646	6,740	7,071			