



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2018

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	8,134	11,519	1,283	2	9,241	310	6	55	0	0	0	0
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	9,649	12,301	11,512	35,090	22,545	12,934	31,595	25,902	37,629	18,556	3,783	9,306
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	46,843	10,115	6,391	8,649	36,512	18,435	24,604	16,886	20,328	63,375	46,692	27,657
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Bilangan keahlian	3,079	4,063	7,000	1,947	11,765	4,868	4,023	3,158	2,310	9,215	4,318	
3		Bilangan daftar kursus	26,119	42,851	57,033	26,977	20,154	17,089	17,581	30,957	14,129	23,339	31,835	
4		Bilangan tamat kursus	17,652	32,285	45,736	20,011	14,664	14,117	13,036	25,619	10,719	17,634	27,915	
5		Bilangan bahan kursus	258	258	258	258	218	218	259	262	262	262	269	
6	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	308	728	672	659	378	281	453	443	586	798		
7	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	12,657	13,306	14,324	9,001	3,517	5,583	7,357	6,106	8,202	5,143		
8	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	245,191	96,024	114,590	115,187	86,824	97,400	93,373	86,129	83,777	14,924		
9	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	17,085	13,980	15,355	13,768	15,649	12,171	13,959	12,531	14,526	69,787		
10	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	18,547	15,517	18,698	18,910	17,987	13,992	20,641	20,410	17,397	16,606		
11	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	16,776	13,711	15,342	14,649	14,780	14,394	17,080	12,635	12,102	18,680		
12	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	80,393	65,220	67,070	61,765	56,435	51,572	61,387	58,684	57,885	69,787		



## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2018

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
13	Pengiraan Anggaran Pencen Wajib	Pengiraan Anggaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Wajib	Single Sign-On											
14	Pengiraan Anggaran Pencen Pilihan	Pengiraan Anggaran Bayaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Pilihan Sendiri	Single Sign-On											
15	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	7,768	5,226	6,367	5,081	4,376	3,406	4,125	3,767	4,241	3,376		
16	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	5,482	5,994	22,784	1,515	29,464	699	13,751	39,811	683	1,587	1,694	1,523
17	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	-	63	-	68	80	-	43	-	138	-	135	-
18	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	197	202	216	232	227	208	218	198	209	221	185	199