



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2018

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1 | Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam | Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam | 8,134 | 11,519 | 1,283 | 2 | 9,241 | 310 | 6 | 55 | 0 | 0 | | |
| | | Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan | 9,649 | 12,301 | 11,512 | 35,090 | 22,545 | 12,934 | 31,595 | 25,902 | 37,629 | 18,556 | 3,704 | |
| | | Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam | 46,843 | 10,115 | 6,391 | 8,649 | 36,512 | 18,435 | 24,604 | 16,886 | 20,328 | 63,375 | 46,094 | |
| 2 | E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) | Bilangan keahlian | 3,079 | 4,063 | 7,000 | 1,947 | 11,765 | 4,868 | 4,023 | 3,158 | 2,310 | 9,215 | | |
| 3 | | Bilangan daftar kursus | 26,119 | 42,851 | 57,033 | 26,977 | 20,154 | 17,089 | 17,581 | 30,957 | 14,129 | 23,339 | | |
| 4 | | Bilangan tamat kursus | 17,652 | 32,285 | 45,736 | 20,011 | 14,664 | 14,117 | 13,036 | 25,619 | 10,719 | 17,634 | | |
| 5 | | Bilangan bahan kursus | 258 | 258 | 258 | 258 | 218 | 218 | 259 | 262 | 262 | 262 | | |
| 6 | IT Skill Assessment & Certification (ISAC) | Ujian kemahiran asas ICT | 308 | 728 | 672 | 659 | 378 | 281 | 453 | 443 | 586 | 798 | | |
| 7 | Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS) | Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN | 12,657 | 13,306 | 14,324 | 9,001 | 3,517 | 5,583 | 7,357 | 6,106 | 8,202 | 5,143 | | |
| 8 | Sistem Cetakan Penyata Pencen | Cetakan Penyata Pencen | 245,191 | 96,024 | 114,590 | 115,187 | 86,824 | 97,400 | 93,373 | 86,129 | 83,777 | 14,924 | | |
| 9 | Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan | Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan | 17,085 | 13,980 | 15,355 | 13,768 | 15,649 | 12,171 | 13,959 | 12,531 | 14,526 | 69,787 | | |
| 10 | Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB) | Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan | 18,547 | 15,517 | 18,698 | 18,910 | 17,987 | 13,992 | 20,641 | 20,410 | 17,397 | 16,606 | | |
| 11 | Faedah Persaraan | Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan | 16,776 | 13,711 | 15,342 | 14,649 | 14,780 | 14,394 | 17,080 | 12,635 | 12,102 | 18,680 | | |
| 12 | Status Permohonan Persaraan | Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016) | 80,393 | 65,220 | 67,070 | 61,765 | 56,435 | 51,572 | 61,387 | 58,684 | 57,885 | 69,787 | | |



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2018

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|--|---|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|
| | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 13 | Pengiraan Anggaran Pencen Wajib | Pengiraan Anggaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Wajib | Single Sign-On | | | | | | | | | | | |
| 14 | Pengiraan Anggaran Pencen Pilihan | Pengiraan Anggaran Bayaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Pilihan Sendiri | Single Sign-On | | | | | | | | | | | |
| 15 | BMJ | Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ) | 7,768 | 5,226 | 6,367 | 5,081 | 4,376 | 3,406 | 4,125 | 3,767 | 4,241 | 3,376 | | |
| 16 | Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA) | Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU) | 5,482 | 5,994 | 22,784 | 1,515 | 29,464 | 699 | 13,751 | 39,811 | 683 | 1,588 | | |
| 17 | e-Pelanggan | Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya | - | 63 | - | 68 | 80 | - | 43 | - | | | | |
| 18 | Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP) | Perpustakaan JPA | 197 | 202 | 216 | 232 | 227 | 208 | 218 | 198 | 209 | 221 | 185 | |