Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2017

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Ini Dipaparkan Pada Laman Web	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan												
				JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS	Jumlah
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Tidak	**9,494**	**5,421**	**5,757**	**5,216**									
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	Tidak	**14,112**	**53,514**	**20,219**	**42,942**									
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Tidak	**18,163**	**13,414**	**39,425**	**34,798**									
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Mendaftar, memilih dan mengikuti pembelajaran kendiri secara atas talian	Tidak	**7,828**	**8,958**	**12,998**	**8,515**									
3	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	Ada	**696**	**425**	**799**	**568**									
4	Pembangunan Kerjaya (EZSkim)	Capaian maklumat Skim Perkhidmatan yang berkuatkuasa di dalam Perkhidmatan Awam Malaysia	Tidak	**522**	**418**	**472**	**405**									
5	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	Tidak	**16,990**	**16,412**	**15,003**	**10,398**									
6	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	Ada	**168,805**	**97,346**	**93,961**	**82,626**									
7	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	Tidak	**23,193**	**14,213**	**13,423**	**11,197**									
8	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	Tidak	**16,792**	**12,594**	**21,014**	**16,568**									
9	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	Tidak	**15,297**	**12,771**	**15,025**	**13,529**									
10	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	Tidak	**60,750**	**54,837**	**58,134**	**48,591**									

Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2017

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Ini Dipaparkan Pada Laman Web	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan												
				JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS	Jumlah
11	Pengiraan Anggaran Pencen Wajib	Pengiraan Anggaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Wajib	Tidak	**Single Sign-On**												
12	Pengiraan Anggaran Pencen Pilihan	Pengiraan Anggaran Bayaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Pilihan Sendiri	Tidak	**Single Sign-On**												
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	Tidak	**3,512**	**8,008**	**4,818**	**4,070**									
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSB, COTI, PBU)	Tidak	**38,838**	**76,076**	**143,988**	**60,537**									
15	Sistem Penyata Akaun	Menyemak Penyata Akaun Terkini Peminjam	Tidak	**1**	**-**	**1**	**3**									
16	Sistem Elaun Sara Hidup	Menyemak pembayaran Elaun Sara Hidup Pelajar	Tidak													
17	Sistem Semakan Bil Bulanan Pinjaman	Menyemak Bil Bulanan Pinjaman	Tidak													
18	Sistem Semakan Bayaran Gantirugi	Menyemak nilai tuntutan gantirugi (biasiswa)	Tidak													
19	Sistem Semakan Senarai Hitam	Menyemak status senarai hitam tajaan JPA	Tidak													
20	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	Ada	**115**	**79**	**43**	**1,312**									
21	Sistem Maklumbalas	Sistem Maklum Balas JPA	Ada	**675**	**Telah diambil alih sepenuhnya oleh**											
22	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	Ada	**180**	**212**	**218**	**241**									