

## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2017

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Ini Dipaparkan Pada Laman Web	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan											
				JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Tidak	9,493	8,394	5,751	5,148	2,078	937	3,583	482	-	-	-	-
		Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan	Tidak	14,112	53,514	20,219	42,942	15,436	11,232	27,373	74,296	25,881	47,589	5,568	3,665
		Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam	Tidak	18,163	13,414	39,425	34,798	21,796	34,288	20,314	11,571	15,947	47,193	54,447	27,432
2	E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA)	Mendaftar, memilih dan mengikuti pembelajaran sendiri secara atas talian	Tidak	7,828	8,958	12,998	8,515	8,440	30,034	106,622	68,971	36,049	34,637	-	
3	IT Skill Assessment & Certification (ISAC)	Ujian kemahiran asas ICT	Ada	696	425	799	568	407	340	586	452	532	703	-	
4	Pembangunan Kerjaya (EZSkim)	Capaian maklumat Skim Perkhidmatan yang berkuatkuasa di dalam Perkhidmatan Awam Malaysia	Tidak	522	418	472	405	412	376	422	398	462	423	-	
5	Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS)	Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN	Tidak	16,990	16,412	15,003	10,398	7,255	5,168	9,887	8,244	7,859	5,180	-	
6	Sistem Cetakan Penyata Pencen	Cetakan Penyata Pencen	Ada	168,805	97,346	93,961	82,626	61,267	77,385	85,844	83,639	70,720	74,074	94,905	117,712
7	Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan	Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan	Tidak	23,193	14,213	13,423	11,197	11,852	12,828	16,614	15,927	12,729	14,756	18,311	13,326
8	Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB)	Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan	Tidak	16,792	12,594	21,014	16,568	13,638	10,187	16,044	14,808	13,310	12,605	15,252	14,897
9	Faedah Persaraan	Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan	Tidak	15,297	12,771	15,025	13,529	13,431	13,665	16,657	1,606	13,449	13,727	15,069	14,378
10	Status Permohonan Persaraan	Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas (Mulai 17 Februari 2016)	Tidak	60,750	54,837	58,134	48,591	44,613	43,052	56,150	52,361	50,716	57,106	63,952	58,760

## Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2017

Bil	Nama Perkhidmatan	Penerangan	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Ini Dipaparkan Pada Laman Web	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan												
				JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DIS	
11	Pengiraan Anggaran Pencen Wajib	Pengiraan Anggaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Wajib	Tidak	Single Sign-On												
12	Pengiraan Anggaran Pencen Pilihan	Pengiraan Anggaran Bayaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Pilihan Sendiri	Tidak	Single Sign-On												
13	BMJ	Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ)	Tidak	3,512	8,008	4,818	4,070	6,552	4,544	9,676	8,057	7,390	8,050	7,585	6,101	
14	Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA)	Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan ( PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong ) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLPSP, COTI, PBU)	Tidak	38,838	76,076	143,988	60,537	62,979	115,634	99,844	154,244	136,244	146,952	45,377	<b>52,122</b>	
15	Sistem Penyata Akaun	Menyemak Penyata Akaun Terkini Peminjam	Tidak	1	-	1	3	0	3	1	0	0	0	-	-	
16	Sistem Elaun Sara Hidup	Menyemak pembayaran Elaun Sara Hidup Pelajar	Tidak													
17	Sistem Semakan Bil Bulanan Pinjaman	Menyemak Bil Bulanan Pinjaman	Tidak													
18	Sistem Semakan Bayaran Gantirugi	Menyemak nilai tuntutan gantirugi (biasiswa)	Tidak													
19	Sistem Semakan Senarai Hitam	Menyemak status senarai hitam tajaan JPA	Tidak													
20	e-Pelanggan	Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya	Ada	115	79	43	1,312	69	22	9	-	58	43	-		
21	Sistem Maklumbalas	Sistem Maklum Balas JPA - telah diganti dengan SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM (SISPAA)	Ada	675	Telah diambil alih sepenuhnya oleh Biro Pengaduan Awam pada 1 Febuari 2017											
22	Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP)	Perpustakaan JPA	Ada	180	212	218	241	198	211	208	235	211	216	207	225	