



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2015

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Ini Dipaparkan Pada Laman Web | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1 | Sistem Peperiksaan Perkhidmatan Awam | Permohonan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Awam | Tidak | 8,248 | 2,287 | 15,466 | 6,322 | 2,371 | 6,498 | 4,461 | 2,095 | 162 | 1 | 3 | 10,760 |
| | | Semak status permohonan Peperiksaan Perkhidmatan Awam dan cetak slip arahan menduduki peperiksaan | Tidak | 9,953 | 12,123 | 49,661 | 23,492 | 29,601 | 17,638 | 74,249 | 56,798 | 41,179 | 17,529 | 7,703 | 13,169 |
| | | Semakan keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam | Tidak | 23,582 | 7,972 | 18,990 | 23,016 | 37,427 | 51,263 | 38,739 | 34,740 | 23,139 | 42,354 | 97,242 | 37,102 |
| 2 | E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) | Mendaftar, memilih dan mengikuti pembelajaran sendiri secara atas talian | Tidak | 1,968 | 1,624 | 2,540 | 4,458 | 2,628 | 2,386 | 1,307 | 2,246 | 1,828 | 2,535 | 3,387 | 2,102 |
| 3 | IT Skill Assessment & Certification (ISAC) | Ujian kemahiran asas ICT | Ada | 37 | 123 | 336 | 116 | 93 | 157 | 68 | 123 | 209 | 237 | 110 | 95 |
| 4 | Pembangunan Kerjaya (EZSkim) | Capaian maklumat Skim Perkhidmatan yang berkuatkuasa di dalam Perkhidmatan Awam Malaysia | Tidak | 4,693 | 5,143 | 4,664 | 5,801 | 2,921 | 3,950 | 4,185 | 4,116 | 4,206 | 4,424 | 4,241 | 4,876 |
| 5 | Sistem Ujian Profile PTD | Ujian Profile PTD | Tidak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Sistem Audit Nilai | Sistem Pengurusan Audit Nilai Perkhidmatan Awam | Tidak | 881 | 3,414 | 9,264 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Sistem Ujian Psikologi Online | Ujian Psikologi Online JPA | Tidak | - | 170 | 330 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | Sistem Ujian Khas Hadiah Latihan Persekutuan | Ujian Khas Hadiah Latihan Persekutuan Jabatan Perkhidmatan Awam | Tidak | - | - | 5,437 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | Permohonan Kursus Dalam Talian (TIMS) | Kemudahan untuk penjawat awam boleh memohon kursus secara dalam talian. Kursus-kursus yang di tawarkan oleh INTAN | Tidak | 27,499 | 20,283 | 22,072 | 16,457 | 13,017 | 7,389 | 8,410 | 10,520 | 11,608 | 8,891 | 3,287 | 11,336 |
| 10 | Sistem Cetakan Penyata Pencen | Cetakan Penyata Pencen | Ada | 83,857 | 52,136 | 66,341 | 51,693 | 41,904 | 47,889 | 39,461 | 45,791 | 41,467 | 46,438 | 42,767 | 59,623 |
| 11 | Sistem Kelulusan Persaraan Pilihan | Semakan Permohonan dan Cetakan Surat Kelulusan Persaraan Pilihan | Tidak | - | - | - | 12,466 | 8,742 | 8,333 | 6,280 | 6,908 | 7,659 | 10,086 | 8,863 | 8,227 |
| 12 | Sistem Pertanyaan Status Pemberian Taraf Berpencen (PTB) | Semakan status Pemberian Taraf Berpencen Bagi Pekerja Badan Berkanun Dan Pihak Berkuasa Tempatan | Tidak | - | - | - | 2,500 | 2,413 | 4,145 | 3,009 | 4,085 | 3,782 | 5,390 | 6,073 | 8,955 |
| 13 | Faedah Persaraan | Cetakan Surat Iringan Bayaran Faedah Persaraan | Tidak | 6,535 | 3,593 | 3,880 | 3,188 | 4,321 | 5,233 | 3,810 | 2,502 | 2,746 | 2,720 | 3,033 | 3,875 |
| 14 | Status Permohonan Persaraan | Aduan / Pertanyaan / Maklumbalas | Tidak | 490 | 671 | 619 | 534 | 387 | 275 | 171 | 377 | 365 | 485 | 552 | 700 |



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online JPA - Tahun 2015

| Bil | Nama Perkhidmatan | Penerangan | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Ini Dipaparkan Pada Laman Web | Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Dikemaskini Secara Bulanan | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|---|--|---|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|
| | | | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JUL | AUG | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 15 | Pengiraan Anggaran Pencen Wajib | Pengiraan Anggaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Wajib | Tidak | Stand-Alone System | | | | | | | | | | | |
| 16 | Pengiraan Anggaran Pencen Pilihan | Pengiraan Anggaran Bayaran Pencen, Ganjaran dan GCR Bagi Persaraan Pilihan Sendiri | Tidak | Stand-Alone System | | | | | | | | | | | |
| 17 | BMJ | Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah (BMJ) | Tidak | 2,370 | 1,942 | 2,254 | 2,186 | 1,775 | 1,734 | 1,621 | 1,258 | 2,199 | 2,053 | 2,074 | 2,703 |
| 18 | Gerbang Maklumat Modal Insan (eSILA) | Permohonan dan Semakan Status Permohonan Penajaan JPA bagi Program-program Latihan Sebelum Perkhidmatan (PILN, PIDN, SPYPLN dan Biasiswa Yang Di-Pertuan Agong) dan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (HLP, HLP SB, COTI, PBU) | Tidak | 87,805 | 90,818 | 189,881 | 96,621 | 276,302 | 121,991 | 204,333 | 156,226 | 114,962 | 59,005 | 55,815 | 109,035 |
| 19 | Sistem Penyata Akaun | Menyemak Penyata Akaun Terkini Peminjam | Tidak | 23,765 | 5,829 | 124 | 110 | 112 | 129 | 89 | 105 | 42 | 46 | - | - |
| 20 | Sistem Elaun Sara Hidup | Menyemak pembayaran Elaun Sara Hidup Pelajar | Tidak | | | | | | | | | | | | |
| 21 | Sistem Semakan Bil Bulanan Pinjaman | Menyemak Bil Bulanan Pinjaman | Tidak | | | | | | | | | | | | |
| 22 | Sistem Semakan Bayaran Gantirugi | Menyemak nilai tuntutan gantirugi (biasiswa) | Tidak | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Sistem Semakan Senarai Hitam | Menyemak status senarai hitam tajaan JPA | Tidak | | | | | | | | | | | | |
| 24 | e-Pelanggan | Program Khas JPA Bersama Pelanggan Secara Maya | Ada | 103 | 112 | 407 | 305 | 503 | 323 | 3,680 | 3,153 | 1,525 | 548 | 747 | 1,676 |
| 25 | Sistem Maklumbalas | Sistem Maklum Balas JPA | Ada | 413 | 394 | 428 | 398 | 571 | 420 | 352 | 389 | 400 | 405 | 485 | 462 |
| 26 | e-Kaunseling Perkhidmatan Awam | Perkhidmatan Kaunseling JPA | Ada | 14 | 31 | 27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 27 | e-Minda Sejahtera | Inventori Minda Sejahtera Membantu Penjawat Awam Mengenalpasti Tahap Kesihatan Mental Secara Mudah & Cepat | Ada | 12 | 10 | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 28 | Perkhidmatan Perpustakaan JPA (EQUIP) | Perpustakaan JPA | Ada | 205 | 226 | 307 | 329 | 242 | 238 | 198 | - | - | - | - | - |